**Техническое задание**

**на оказание услуг по уборке помещений и прилегающих территорий**

**Отделения-НБ Республика Татарстан в период с 01.02.2019 по 28.02.2019**

***1. Наименование работ:***

- комплексная уборка офисных помещений, лестниц, коридоров, вестибюлей, технических и других помещений, уборка и дезинфекция туалетов включая расходные материалы;

- уборка прилегающей территории и автостоянки, уборка прилегающих тротуаров;

- ведение (оформление) санитарного паспорта.

***1.1. Места оказания услуг:***

Таблица №1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование (получателя услуг) | Адрес местонахождения (получателя услуг | | Наименование объекта | Площадь здания в части санитарно-технического содержания зданий (кв.м.) |
| 1 | 2 | | 3 | 4 |
| Отделение –  НБ Республика Татарстан | **Уборка помещений** | | | |
| РТ, г. Казань,  ул. Баумана, д.37 | | Административное здание | 3805,8 |
| РТ, г. Казань,  ул. Баумана, д.37 | | Столовая | 619.9 |
| РТ г. Казань,  ул. Баумана, д.39 | | Административное здание | 138,9 |
| РТ, г. Казань,  ул. Баумана,д.41. | | Административное здание | 916,3 |
| РТ, г. Казань,  ул.Профсоюзная,38 | | Административное здание | 946,2 |
| РТ, г. Казань,  ул.Профсоюзная,38 | | Столовая | 406,9 |
| РТ, г. Казань,  ул.Профсоюзная,36 | | Административное здание | 480,6 |
| РТ, г. Казань,  ул.Бр.Касимовых,45Б | | Административное здание | 3461,7 |
| РТ,г.Казань,  ул.Бр.Касимовых, 45Б | | Столовая | 554,1 |
| РТ, РКЦ Нижнекамск, ул. Баки Урманче,8 | | Административное здание | 1532,6 |
| РТ, РКЦ Комсомольский, г. Наб. Челны, бульвар С. Сайдашева, 2 | | Административное здание | 960,1 |
| РТ, РКЦ Приволжский,  Г. Казань, ул.Бр.Касимовых,45 | | Административное здание | 1535,3 |
| Общежитие, РТ, г. Казань, ул. Кул Гали, 12 | | Здание общежития | 1513.2 |
| **Итого** | | | | **16 871.6** |
| **Территория гаража** | | | | |
|  | РТ, г. Казань,  ул. Профсоюзная, 40 | гараж | | 133,6 |
| РТ,г. Нижнекамск,ул. Баки урманче,8 | гараж | | 34,6 |
| РТ, г. Казань, ул. Братьев Касимовых, 45 | гараж | | 26,72 |
| **Итого** | | | | **194,92** |
| **Уборка территорий** | | | | |
|  | РТ, г. Казань,  ул. Баумана, д. 37 | Территории, прилегающие к зданиям | | 3078,5 |
| РТ, г. Казань,ул. Бр. Касимовых,45Б | 1000,0 |
| РТ, РКЦ Нижнекамск, ул. Баки Урманче,8 | 2000,0 |
| РТ, РКЦ Комсомольский, г. Наб.Челны, бульвар С.Сайдашева, 2 | 450,0 |
| РКЦ,Приволжский, г. Казань,ул.Бр.Касимовых,45 | 1100,0 |
| Общежитие, РТ, г. Казань, ул. Кул Гали, 12 | 1500,0 |
| РТ, г. Казань, Профсоюзная,38,36 | 510,0 |
| **Итого** | | | | **9 638.5** |

***1.2. Срок (период) оказания услуг:***

Срок начала оказания услуг - с 01.02.2019года.

Срок окончания оказания услуг – 28.02.2019года.

***1.3. Порядок оказания услуг:***

Ежедневная комплексная санитарно-техническая уборка помещений и прилегающих территорий (включая утренние, дневные и вечерние смены) проводится с 7-00 до 20.00 в рабочие дни и при необходимости в выходные и праздничные дни.

Инспектирование входной группы (холл, вестибюль, тамбур, входные двери, крыльцо, ступени) – каждые 2 часа. При этом на каждый комплекс зданий со стороны Исполнителя должен быть закреплен отдельный администратор.

Ежедневная влажная уборка полов (входа в здание, коридоров, вестибюля, лестничных маршей) с применением моющих средств и расходных материалов Исполнителя проводится по рабочим дням, в том числе в присутствии сотрудников Отделения-НБ Республика Татарстан.

Уборка (влажная протирка без применения моющих средств) полов в помещениях массового прохода людей (вход в здание, пути прохода в помещения, санузлы) производится каждые 2 часа для поддержания разумной чистоты по мере загрязнения полов и с учетом погодных условий.

***2. Общие требования по обеспечению качества предоставляемых Исполнителем услуг:***

* соблюдение Исполнителем требований Госстандарта России по системе менеджмента качества на соответствие требованиям ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008, IDT);
* разработка Исполнителем требований по контролю качества, включая утвержденные положения (инструкции, приказы) по контролю качества за выполненными работами (оказанными услугами) и/или наличие подразделения контроля качества;
* привлечение к выполнению работ квалифицированных, обученных специалистов и персонала;
* использование сертифицированных расходных материалов и химических средств при оказании услуг, которые имеют разрешение на использование на территории РФ. Отечественная продукция должна соответствовать требованиям ГОСТ;
* использование сертифицированных, исправных инструментов, приспособлений и оборудования при оказании услуг.

***2.1. Ответственность Исполнителя:***

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Исполнитель несет ответственность:

* за качественное и своевременное оказание услуг (выполнение работ), предусмотренных договором;
* за соблюдение техники безопасности и правил пожарной безопасности и промышленной безопасности при оказании услуг (выполнении работ);
* за нарушение требований законодательства Российской Федерации по охране труда, окружающей среды, а также принимает на себя обязательства по всем рискам по несчастным случаям, случайной гибели или повреждения материалов, изделий, оборудования и другого имущества, находящегося в зоне производства работ, и в полном объеме возмещает Заказчику ущерб, причинённый ему в связи с их несоблюдением;
* за выполнение требований настоящего технического задания, а также требований инструкций по эксплуатации используемых при уборке расходных материалов и оборудования;
* за соблюдение требований миграционного законодательства Российской Федерации.
* за исполнение нормативных требований Постановлений, Инструкций, ГОСТ, «Санитарных норм и правил» (СанПиН), «Строительных норм и правил» (СНиП) и других действующих нормативно-технических документов обязательных при оказании данных видов услуг;
* за своевременное и полное заполнение санитарного паспорта Объекта;
* за соблюдение прочих требований, установленных в настоящей документации.

***2.2. Нормативные требования***

При оказании санитарно-технических услуг в административных зданиях и на прилегающей территории Исполнитель должен соблюдать нормативно-технические требования действующих Правил, Наставлений, Строительных норм, Стандартов, Санитарных норм и правил, в том числе:

- «ГОСТ Р 51870-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Общие технические условия», (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 11.11.2014 № 1554-ст).

* СанПиН 42-128-4690-88 «Санитарные правила содержания территорий населенных мест».
* СП 3.5.3.3223-14 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дератизационных мероприятий".
* СанПиН 2.2.2.540-96 "Гигиенические требования к ручным инструментам и организация работ"
* СанПиН 2.2.4.548-96 "Гигиенические требования к микроклимату производственных помещений".
* Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2008 №4 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 1.3.2322-08».

***2.3. Требования к уборочному инвентарю***

Уборочный инвентарь должен быть маркирован для исключения использования одного и того же уборочного инвентаря в разных помещениях. Не допускается использование для уборки общих площадей текстильных материалов, применяемых при уборке санитарных помещений.

Все применяемые Исполнителем на объектах Заказчика моющие, чистящие средства, расходные материалы, технологическое оборудование и инвентарь должны быть сертифицированы для использования на территории РФ, а также должны иметь все необходимые сертификаты соответствия и гигиенические заключения, разрешающие использовать данные средства в жилых и административных помещениях. Применяемые дезинфицирующие средства должны быть зарегистрированы в Едином реестре дезинфицирующих средств и иметь регистрационное удостоверение Министерства Здравоохранения РФ и инструкции по применению с указанием режимов дезинфицирующей обработки в зависимости от эпидемиологической обстановки.

Химические средства (моющие, полирующие, пятновыводители, дезинфицирующие, шампуни, антистатики, мастики, грунтовки, лаки, защитные составы), применяемые при оказании услуг по уборке, а также уборочный инвентарь (уборочные тележки, протирочный материал, швабры, щетки, губки) должны использоваться в соответствии с требованиями инструкций фирм-изготовителей.

***2.4. Требования к материалам, используемым при оказании услуг по уборке помещений***

*•* Средство для мойки полов должно обладать дезинфицирующим эффектом, быть биоразлагаемое, не вызывать коррозии метала при многократном применении, не содержать хлора, хлорсодержащих компонентов, фосфатов, кислот и других токсичных веществ. Должно относиться к классу опасности не менее 4 по ГОСТ 12.1.007-76 и не воздействовать на органы дыхания и кожу. Средство не должно оставлять следов и разводов на обработанных поверхностях и не делать их скользкими. Средство должно быть сертифицировано с разрешением к применению на объектах социальной и общественной сферы. Должно относиться к категории нейтральных или слабощелочных моющих средств. Показатель pH 6-8.

• Средство для удаления загрязнений с поверхности оргтехники не должно содержать спирт и агрессивные растворители, средство должно обладать приятным запахом и быстро удалять труднорастворимые загрязнения с материалов, не боящихся растворителя. Должно применяться для удаления следов карандаша, чернил, фломастера, штемпельной краски и клеевых остатков этикеток с нержавеющей стали, алюминия, в том числе анодированного, а также изделий и поверхностей из пластмассы, устойчивой к воздействию растворителя. Должно легко удалять пыль и грязь, придавать блеск и убирать разводы, питать и улучшать структуру поверхности. Должно оказывать антистатическое воздействие. Быть экологически безопасным. рН средства 5,5-7. Остаточный срок годности не должен быть менее 50 %.

• Средство для мытья подоконников и дверей, удаление пыли с поверхности офисной мебели должно быть универсальным нейтральным средством для всех видов водостойких поверхностей, не содержащем в своем составе кислот, щелочей и растворителей. Должно восстанавливать и сохранять естественный вид поверхностей. Очищать от пыли, разводов, обладать антистатическим эффектом, придавать блеск. Должно содержать эмульсионный воск или аналогичные компоненты, препятствующие последующему загрязнению обрабатываемых поверхностей. Должно содержать неаллергенные отдушки и ароматизаторы. Показатель pH 6-7.

• Средство для чистки сантехники и прочих кислотоустойчивых поверхностей санузлов должно обеспечивать очистку унитазов, фаянсовых изделий, кафеля от известкового налета, ржавчины, солевых отложений. Должно обладать антибактериальными свойствами и обеспечивать противомикробный эффект. Не должно содержать хлора и хлорсодержащих компонентов. Показатель pH 1-2.

• Средство для мытья и ухода за зеркальными и стеклянными поверхностями должно эффективно и легко удалять жир и грязь, чистить до блеска, не оставляя разводов, а также образовывать защитную пленку от пыли. Обладать приятным ароматом, улучшать светопроницаемость. Должно содержать спирт максимальной очистки. Показатель pH 8-9.

• Жидкое мыло для заправки диспансеров должно быть изготовлено на основе натуральных ингредиентов, быть экологически безопасным, обладать антиаллергенными качествами. Показатель pH 6,5-7,5.

• Средство для чистки и дезинфекции кафельной плитки, поручней, балясин, пепельниц и мусорных корзин должно обладать синергетическим действием: дезинфицирующим, моющим и дезодорирующим. В рамках дезинфицирующего действия должно проявлять бактерицидные, вирулицидные, фунгицидные и овоцидные свойства. В рамках дезодорирующего действия должно полностью нейтрализовать неприятные запахи (в том числе запахи мочи, гнили, плесени) и дезодорировать воздух помещений. Должно относиться к 4 классу малоопасных веществ и не обладать кожно-раздражающим действием. Средства не должно обесцвечивать ткани, портить обрабатываемые объекты, фиксировать органические загрязнения, вызывать коррозию металлов. Не должно требовать смывания водой и проветривания помещения после применения. Должно быть сертифицировано и зарегистрировано как дезинфицирующее средство. Показатель pH 6-7.

***2.5. Требования к расходным материалам***

- Исполнитель обеспечивает постоянное наличие всех расходных материалов, стоимость которых включена в стоимость обслуживания, в санитарных зонах.

- Состав расходных материалов:

• Туалетная бумага (тип «TORK» или «ZEWA»)

• Жидкое крем-мыло ГОСТ 31696-2012

• Бумажные полотенца для диспенсеров (тип «TORK», «KLEENEX» или «SCOTT»)

• Освежитель воздуха

По согласованию с Заказчиком возможна замена на аналоги.

***2.6.*** ***Требования к функциональным и качественным характеристикам оказания услуг:***

- Для оказания услуг Исполнитель должен привлекать производственный персонал необходимых специальностей, а также в обязательном порядке, для качественного оказания услуг, использовать ручные инструменты, средства малой механизации, а также механизированную уборочную технику в необходимом объеме.

- Нагрузка на 1 рабочую (штатную) единицу не должна превышать 600 кв. метров обслуживаемой территории.

- Оказание услуг проводится в соответствии с «Перечнем услуг» приведенных в Таблице №2 и «Порядком оказания услуг» (п. 1.3 настоящего Технического задания).

- Выполнение уборочных работ должно проводиться в дни и часы, указанные в настоящем ТЗ, а также по графикам, согласованным с Получателем услуг, в соответствии с нормативными требованиями.

- Выполнение заданий (объемов) уборочных работ должно осуществляться по соответствующим Инструкциям и Технологическим картам, разрабатываемых и утверждаемых Исполнителем.

- Диспетчерские проверки и контроль качества Исполнитель должен проводить по внутренним Инструкциям и планам-графикам (согласованными с Получателем услуг).

- Требования к качественным характеристикам оказания услуг отражены в Таблице №3.

***2.7. Уборка прилегающей территории:***

2.7.1. В услуги по уборке прилегающей территории входит:

- ежедневная чистка и санитарная обработка урн, уборка их мест установки;

- уборка мест установки контейнеров для мусора (после каждого вывоза ТБО из контейнеров);

-удаление различных загрязнений с декоративной отделки по периметру здания высотой 1,5м. 2 раза в неделю;

- уборка снега, скалывания льда, по мере выпадения снега;

- уборка видимого мусора, листвы, удаление масляных пятен, обработка сухими реагентами 2 раза в неделю.

2.7.2. Зимнее содержание

Работы в период зимнего содержания должны соответствовать следующим требованиям:

- Временное размещение свалок снега в обязательном порядке должны быть организованы в месте, установленном Заказчиком.

Технология и режимы производства уборочных работ на тротуарах должны обеспечивать беспрепятственное движение пешеходов независимо от погодных условий.

2.7.3. Запрещается:

- Выдвигать или перемещать на проезжую часть магистралей, улиц и проездов снег, счищаемый тротуаров.

- Применение технической соли и жидкого хлористого кальция в чистом виде в качестве противогололедного материала на тротуарах и озелененных зонах.

2.7.4. Снег, очищаемый в процессе снегоуборочных работ с тротуаров, сдвигается на обочину или откосы насыпи дорог.

2.7.5. Формирование снежных валов на тротуарах не допускается:

-Уборка тротуаров и лестничных маршей.

-Тротуары и территория должны быть очищены на всю ширину до покрытия от свежевыпавшего или уплотненного снега (снежно-ледяных образований) в течение 4 часов.

- При наличии наледи крылец зданий, тротуары и территория должны обрабатываться противогололедными материалами (реагент биоразлагаемый), при сильных снегопадах должны расчищаться проходы для движения пешеходов и автотранспорта.

2.7.6. Во время выполнения работ обеспечить выполнение на объекте необходимых мероприятий по охране труда, по технике безопасности, рациональному использованию территории, охране окружающей среды, а также зеленых насаждений, если они находятся на обслуживаемой Исполнителем территории.

***2.8. Требования по гарантийным обязательствам:***

- Исполнитель должен гарантировать надлежащее качество оказания услуг (выполнения работ) при исполнении Договора.

- Обнаруженные дефекты (недостатки) услуг Исполнитель обязан устранить за свой счет и в согласованные Заказчиком и/или Получателем услуг сроки.

***2.9. Требования по организации оказания услуг:***

• Исполнитель организует или привлекает на договорной основе клининговое подразделение (отдел по уборке) в составе Участка с постоянным и/или временным присутствием. Подразделение (отдел) должно быть укомплектовано штатом работников необходимых специальностей;

• руководство подразделением (отделом) должно осуществляться на постоянной основе (начальником подразделения или бригадиром и его заместителем);

• работники Исполнителя и/или подрядной организации должны быть экипированы спецодеждой, оснащены необходимым инвентарем, оборудованием, инструментом и принадлежностями, а также запасом необходимых расходных материалов, чистящими и моющими средствами, оборудованием, (инвентарь, оборудование, инструмент и принадлежности должны быть на каждом объекте);

• перед началом оказания услуг Исполнитель и/или подрядная организация обязаны представить Получателю услуг (не менее чем за 3 рабочих дня) поименный список сотрудников с приложенными к нему ксерокопиями медицинских книжек, трудовых договоров, уведомлений с отметкой Федеральной миграционной службы Российской Федерации о постановке на учет трудовых мигрантов (в случае привлечения таковых);

• при использовании Исполнителем и/или подрядной организацией для оказания услуг в рамках настоящего Договора иностранной рабочей силы (трудовых мигрантов), Исполнитель и/или подрядная организация обязаны обеспечить знание трудовыми мигрантами русского языка в объеме, необходимом для общения с представителями Получателей услуг;

• Исполнитель и/или подрядная организация должны обеспечить прием и учет исполнения заявок от Получателей услуг (персонала Получателей услуг) на устранение замечаний и недостатков, а также заявок по выполнению аварийных работ (устранение последствий аварий).

* Исполнитель должен организовать:
* устранение замечаний и недостатков - в рабочее время, по мере поступления заявок от Получателей услуг (персонала Получателей услуг).
* устранение последствий аварий (затопления, наводнения и т.д.) – в любое время суток, с момента получения заявки от Получателей услуг (персонала Получателей услуг).
* Получатели услуг вправе обеспечивать специалистов Исполнителя помещениями (по возможности) для размещения персонала, хранения инвентаря, инструмента, расходных материалов, а также выделяет линии телефонной связи (городской и внутренней) при необходимости.
* Требования к периодам оказания услуг (выполнения работ):
* ежедневная комплексная санитарно-техническая уборка помещений и прилегающей территории (включая утренние, дневные и вечерние смены) проводится с 7-00 до 20.00 (при пятидневной рабочей неделе с двумя выходными днями);
* ежедневная влажная уборка полов (входа в здание, коридоров, вестибюля, лестничных маршей) с применением моющих средств и расходных материалов Исполнителя проводится по рабочим дням в присутствии сотрудников Отделения-НБ Республика Татарстан;
* уборка (влажная протирка с применением моющих средств) полов в помещениях массового прохода людей (вход в здание, пути прохода в помещения, санузлы) производится постоянно по мере загрязнения полов и с учетом погодных условий;
* Требования к безопасности оказываемых услуг (выполняемых работ):
* соблюдение правил техники безопасности;
* соблюдение правил пожарной безопасности;
* соблюдение требований производственных инструкций;
* соблюдение правил технической эксплуатации электроустановок потребителей (ПТЭЭП).
* Требования к мероприятиям по охране труда в организации Исполнителя:
* создание подразделения (специалистов, ведущего специалиста) по вопросам охраны труда;
* разработка и утверждение Положений по охране труда;
* проведение первичного, вводного и планового инструктажа работников уборочного персонала и специалистов;
* ведение в организации Исполнителя журналов учета проведения первичного, вводного и планового инструктажа работников уборочного персонала и специалистов.
* Требования к системе контроля качества за оказанными услугами (выполненными работами):
* выполнение требований Госстандарта России по системе менеджмента качества на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2008 (ISO 9001-2008);
* разработка и утверждение положений (инструкций, приказов) по контролю качества за оказанными услугами (выполненными работами) и/или лабораторий контроля качества;
* наличие и ведение учетных журналов ведения уборочных работ, с указанием даты оказания услуг (выполнения работ), наименование услуги (работы), Ф.И.О работника Исполнителя, временной период выполнения и другую документацию планирования и отчетности, согласно Межотраслевым правилам по охране труда (Правилам безопасности).
  + - При оказании услуг должны использоваться сертифицированные химические средства, расходный материал. Профессиональные, химические и чистящие средства сертифицированные Минздравом России. Отечественная продукция должна соответствовать ГОСТ.
* Продукция с просроченным сроком годности должна утилизироваться в соответствии с техническими требованиями, требованиями экологии.
* Услуги оказывать с использованием сертифицированного и исправного инструмента и оборудования.

***3. Другие требования***

• Оборудование и расходные материалы, используемые Исполнителем и/или подрядной организацией при оказании услуг, должны быть сертифицированы и иметь разрешение на применение в России. Минимальные требования к используемым чистящим и моющим средствам (в т.ч. по количеству) изложены в Таблице №4.

• Отдельные вопросы и требования настоящего Технического задания могут уточняться и дополняться в ходе оказания услуг по согласованию Заказчика и/или Получателя услуг и Исполнителя.

• Определение организаций, привлекаемых на условиях субподряда, осуществляется по согласованию с Заказчиком.

Оказание услуг по санитарно-техническому содержанию зданий и прилегающей территории могут оказываться, как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц. При этом ответственность за действие/бездействие третьих лиц, соблюдение ими требований действующего законодательства Российской Федерации и контрактных обязательств, несет Исполнитель.

Периодичность оказания услуг: по действующим нормам и правилам, в соответствии с условиями договора и технического задания.

***3.1. Ответственность Исполнителя:***

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Исполнитель несет ответственность:

* за качественное и своевременное оказание услуг (выполнение работ), предусмотренных Государственным контрактом;
* за соблюдение техники безопасности и правил пожарной безопасности при оказании услуг (выполнении работ);
* за выполнение требований настоящего технического задания, а также требований инструкций по эксплуатации на обслуживаемые системы и оборудование;
* за соблюдение требований миграционного законодательства Российской Федерации.

Таблица №2

**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ ПО САНИТАРНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ СОДЕРЖАНИЮ ЗДАНИЙ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ ТЕРРИТОРИИ:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Категории и виды услуг по содержанию помещений | Периодичность выполнения |
| **Ежедневная комплексная уборка зданий** | | По рабочим дням |
| 1. | очистка напольных покрытий, влажная уборка |
| 2. | очистка напольных покрытий с использованием ручного инвентаря (влажная уборка), моющим средством с многоцелевым назначением |
| 3. | очистка лестничных маршей и площадок с использованием ручного инвентаря |
| 4. | очистка коврового покрытия пола с использованием пылесосов |
| 5. | сбор мусора из мусорных корзин и замена полиэтиленовых пакетов с обработкой корзин: |
| 6. | сбор мусора из бумагоизмельчителей и замена полиэтиленовых пакетов |
| 7. | подготовка и вынос мусора к местам накопления и загрузка в контейнеры |
| 8. | очистка мебели, расположенной без перемещения настольных предметов и документов |
| 9. | очистка дверей и дверных проемов средством для уборки дверных блоков, подоконников, батарей отопления:  - не должно содержать кислот, аммиака и свободных щелочей.  - должно обладать антибактериальным действием и стойким, приятным запахом. |  |
| 10. | очистка перил и ограждений, удаление загрязнений с поверхностей должно проводиться универсальным чистящим средством |
| 11. | очистка остекления интерьера (зеркала, перегородки, остекление перил, дверцы шкафов, за исключением окон) с использованием ручного инвентаря, удаление локальных загрязнений со всех стеклянных и зеркальных поверхностей и специального химического средства типа для чистки стеклянных и зеркальных поверхностей |
| 12. | очистка входных групп (очистка пола, дверей, остекления, зеркал, стен, вынос мусора из урн): удаление загрязнений с поверхностей должно проводиться универсальным чистящим средством для любых поверхностей, в т.ч. с защитным покрытием |
| 13. | очистка подоконников внутри помещений |
| 14. | удаление пятен со стен (если позволяет характер покрытия) |
| 15. | очистка плинтусов | 1 раз в месяц по мере необходимости |
| 16. | очистка мебели |
| 17. | очистка деталей интерьера: средство для уборки корпусной мебели (столы, стулья, шкафы, тумбы и т.д.)  - должно очищать мебель, надежно собирать пыль, удалять отпечатки пальцев, жирные и грязные пятна.  средство для текстильных поверхностей должно:  - удалять труднорастворимые и липкие загрязнения, в том числе креозот, жевательную резинку, чернила, следы скотча, смолу, битум, пластилин и сажу.  - быть безопасным |
| 18. | очистка потолков, светильников, люстр от загрязнений и паутины |
| 19. | Прочистка ливневок и канализаций в гаражах | По мере необходимости |
| **Ежедневная уборка санузлов** | | 1 раз в 2 часа, в течение рабочего времени (с отметкой о проведении уборки) |
| 20. | очистка сантехники с использованием специальных химических средств, средство для санитарно-гигиенической уборки санузлов должно содержать бактерицидные и антикоррозийные добавки. |
| 21. | очистка сидений унитазов |
| 22. | очистка пола с использованием ручного инвентаря и специальных химических средств: средство для уборки полов с твердыми покрытиями (керамогранит) должно:  -обладать способностью глубоко проникать в микропоры, удерживать поднятые из пор загрязнения, эффективно удалять их в процессе уборки. |
| 23. | очистка стен и перегородок, очистка деталей интерьера |
| 24. | очистка зеркал с использованием ручного инвентаря. |
| 25. | очистка металлических смесителей, и сливов (хромированных/никелированных) |
| 26. | очистка дверей и дверных проемов |
| 27. | очистка сливных трапов с использованием специальных химических средств |
| 28. | заправка диспенсеров достаточным количеством бумажных полотенец |
| 29. | сбор мусора из мусорных корзин и замена полиэтиленовых пакетов |
| 30. | очистка стен и перегородок на высоте более двух метров от пола с использованием специальных химических средств | 1 раз в месяц по мере необходимости |
| 31. | очистка деталей интерьера, расположенных на высоте более двух метров от пола |
| 32. | очистка потолков, светильников, люстр от загрязнений и паутины |
| **Ежедневная уборка помещений столовой (в том числе: кухни, зала, складских помещений столовой, буфетов, заготовочных и моечных цехов)** | |  |
| 33. | Удаление пыли, мусора, влажная уборка (в т.ч. напольных покрытий) | 2 раза в день |
| 34. | Уборка мусора из бака для пищевых отходов |
| 35. | Чистка стен, протирание подоконников, дверей | 1 раз в день |
| 36. | Генеральная уборка (усиленная уборка, включающая в себя весь текущий комплекс уборки всех помещений, оборудования, глубокую чистку полов с помощью специального оборудования) | 1 раз в месяц |
| **Услуги по содержанию здания и прилегающей территории** | |  |
|  | формирование временных снежных навалов с использованием ручного инвентаря, механизированной спецтехники, снегоотбрасывательных машин.  формирование временных снежных пирамид в установленных местах. | По мере необходимости (в том числе в выходные и праздничные дни) |
|  | удаление плотного снега и льда с использованием ручного инвентаря, средств малой механизации |
|  | посыпание плотного снега и льда биоразлагаемым реагентом |
|  | уборка мусора, песка и опавших листьев с использованием ручного инвентаря |
|  | контроль загрузки мусороуборочной машины,  уборка участка стоянки мусорных контейнеров. |
|  | подготовка и укладка мусора в контейнеры. |
| **Специальные услуги** | |  |
|  | Дезинфекция, дератизация в помещениях объектов | По требованию ЦГСЭН |
|  | Ведение (оформление) санитарного паспорта | постоянно |

Таблица №3

Требования к качественным характеристикам оказания услуг

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | | Убираемые зоны/поверхности | Критерии качества |
| 1. Коридоры и лестничные марши | | | |
| 1.1. | Полы,ступени с мраморным и керамическим покрытием/площадки/перила | | Тщательная влажная уборка полов, в т.ч. в углах и труднодоступных местах.  Отсутствие следов механических воздействий, чистящих средств, воска, полимерных покрытий, пленок от защитных составов.  Отсутствие скопления грязи, мусора, пыли и т.п. в углах, межплиточных швах, и труднодоступных местах.  Отсутствие пятен и разводов, оставленных МОП или щеткой (насадкой) поломоечной машины, чрезмерной сырости, мутности и потери блеска поверхности твердых полов.  Помытые поверхности твердых полов не должны быть скользкими и/или жирными после высыхания.  Отсутствие затертостей, локальных пятен на всех поверхностях.  Поверхность площадок и ступеней должна быть чистой и сухой. Отсутствие скопления грязи, пыли или мусора, волокон протирочного материала. Отсутствие разводов на поверхности.  Отсутствие пятен ржавчины, пятен органического происхождения: кофе, чай.  Отсутствие грязи и пыли на стыках ступеней друг с другом, со стеной, с перилами, в углах.  Мусорные корзины должны своевременно опустошаться, быть чистыми со всех сторон, с обязательным наличием чистого мусорного мешка. |
| 1.2. | Стены | | Отсутствие затертостей, темных полос от обуви и одежды.  Отсутствие грязи и пыли на плинтусах.  Отсутствие липкости на поверхности, потеков, высохших брызг чистящего средства, ржавчины пятен органического происхождения: кофе, чай, а также прочих пятен, за исключением тех видов пятен и загрязнений, выведение которых может вызвать разрушение структуры стены или ее поверхности (нарушение окраски, рельефа и пр.).  Отсутствие пыли, грязи на выключателях, розетках, электрокоробах, рамах картин и декоративных изделиях. |
| 1.3. | Двери | | Отсутствие пыли, грязи, липкости, остатков полироли. Отсутствие разводов, неравномерности блеска. |
| 1.4. | Подоконники/ радиаторы отопления | | Отсутствие пыли, грязи и паутины на подоконниках и радиаторах отопления. |
| 1.5. | Комнатные растения | | Почва не пересохшая/не переувлажненная, отсутствие сухих листьев, вредителей, болезней. |
| **2. Офисные помещения (кабинеты и помещения), тренажерный зал, комната психологической разгрузки, технологические помещения** | | | |
| 2.1. | | Двери | Отсутствие пыли, грязи, липкости, остатков полироли. Отсутствие разводов, неравномерности блеска. |
| 2.2. | | Полы с гомогенным, мраморным и керамическим покрытием. Полы покрытые ламинатом | Отсутствие пыли, грязи, песка, снега, следов от каблуков и подошв.  Отсутствие следов механических воздействий, чистящих средств, воска, полимерных покрытий, пленок от защитных составов.  Отсутствие скопления грязи, пыли и т.п. в углах, межплиточных швах, и труднодоступных местах.  Отсутствие пятен и разводов, оставленных МОП или щеткой (насадкой) поломоечной машины, чрезмерной сырости, мутности и потери блеска поверхности твердых полов.  Отсутствие пятен ржавчины, пятен органического происхождения: кофе, чай.  Помытые поверхности твердых полов не должны быть скользкими и/или жирными после высыхания.  Полы покрытые ламинатом не должны переувлажняться во избежание деформации и разбухания.  Мусорные корзины должны своевременно опустошаться, быть чистыми со всех сторон, с обязательным наличием чистого мусорного мешка. |
| 2.3. | | Ковры | Ковры: отсутствие мусора, песка, пятен, грязи/снега. |
| 2.4. | | Мягкая мебель, обивка мягкой мебели | Отсутствие пыли на обивочной ткани, пятен. |
| 2.5. | | Стены, вентиляционные решетки, корпусы кондиционеров | Отсутствие затертостей, темных полос от обуви и одежды.  Отсутствие грязи, пыли на плинтусах.  Отсутствие потеков, высохших брызг чистящего средства, ржавчины, а также прочих пятен, за исключением тех видов пятен и загрязнений, выведение которых может вызвать разрушение структуры стены или ее поверхности (нарушение окраски, рельефа и пр.).  Отсутствие скопления пыли и паутины на потолке, стенах, вентиляционных решетках, корпусах кондиционеров.  Отсутствие пыли, грязи на выключателях, розетках, электрокоробах, рамах картин и декоративных изделиях. |
| 2.6. | | Мебель | Отсутствие грязи, пыли, мусора, пятен на внешних поверхностях.  Отсутствие пыли, следов обуви на ножках стульев, крестовинах кресел. |
| 2.7. | | Зеркальные, стеклянные поверхности | Отсутствие скопления грязи, пыли, потеков, пятен, разводов, высохших брызг и капель чистящего средства, разводов вокруг очищенных участков, мутности, остатков ворса протирочного материала. |
| 2.8. | | Подоконники/  радиаторы отопления | Отсутствие пыли, грязи и паутины на подоконниках и радиаторах отопления. |
| 2.9. | | Окна | Отсутствие скопления пыли, потеков, пятен, разводов, высохших брызг и капель чистящего средства, разводов вокруг очищенных участков, мутности, остатков ворса протирочного материала. |
| 2.10. | | Комнатные растения | Почва должна быть не пересохшей/не переувлажненной, отсутствие сухих листьев, вредителей, болезней. |
| 2.11. | | Холодильник | Отсутсвие на поверхностях пятен, разводов от моющих средств, наледи в морозильных отсеках. |
| **3. Гаражи, теплая стоянка** | | | |
| 3.1. | | Полы наливные и с керамическим покрытием | Отсутствие мусора, пыли, наледи, воды. Отсутствие следов шин, масляных пятен.  Отсутствие пятен и разводов, оставленных МОП или щеткой (насадкой) поломоечной машины.  Отсутствие пятен ржавчины, потеков, желтизны.  Помытые поверхности твердых (полутвердых) полов не должны быть скользкими и/или жирными после высыхания. |
| 3.2. | | Приямки | Отсутствие скопления грязи и мусора в приямках. Чистые поверхности решеток. |
| 3.3. | | Ворота | Отсутствие на всех внутренних поверхностях грязи, пыли, пятен. |
| 3.4. | | Трубы | Поверхность труб должна быть обеспылена. |
| **4. Санитарные помещения (санузлы, душевые)** | | | |
| 4.1. | | Санитарно-техническое оборудование | Отсутствие цементного налета и известковых отложений, водного и мочевого камней, накипи, сажи, жира и пятен ржавчины, скопления грязи, остатков мыла и окисления в труднодоступных местах, за кранами, вокруг петель сидений, пятен на металлических предметах, запахов, остатков чистящих средств за исключением тех, которые не удаляются с поверхности в соответствии с инструкцией производителя.  Сантехническое оборудование, унитазы (внутренняя и внешняя поверхности), сидения унитазов, баки, кафельные и стеклянные поверхности, поверхность сантехнической арматуры, должны тщательно очищаться от известковых отложений и любых других загрязнений и дезинфицироваться.  Вся арматура, в т.ч. краны и металлические изделия, должны очищаться от следов воды и известкового налета и доводиться до блеска.  Отсутствие пыли, пятен и грязи на водостоках, сливных трубах, сливах раковин, труб и других приспособлениях.  Чистые ершики для туалета.  Рекомендация: абразивные чистящие порошки и отбеливатели использовать строго запрещено.  Использовать кислотные средства на поверхностях из нержавеющей стали строго запрещено. |
| 4.2. | | Полы с керамическим покрытием | Отсутствие на плитке грязи, следов воды и других отложений. Межплиточные швы должны быть очищены. |
| 4.3. | | Стены | Кафельная поверхность стен должна быть очищена от пятен, грязи и следов воды и доведена до блеска. |
| 4.4. | | Диспенсеры | Сушилки для рук и диспенсеры для расходных материалов подлежат влажной уборке и полировке.  Держатели рулонов туалетной бумаги, дозаторы мыла, держатели бумажных полотенец должны проверяться, а их содержимое должно пополняться по мере необходимости. |
| 4.5. | | Кабины/перегородки | Отсутствие пыли на всех поверхностях, брызг и иных загрязнений.  Наличие освежителя воздуха.  Мусорные корзины должны своевременно опустошаться, быть чистыми со всех сторон, с обязательным наличием чистого мусорного мешка. |
| 4.6. | | Стеклянные и зеркальные поверхности | Отсутствие на зеркалах и полках следов воды, брызг, разводов. Отсутствие скопления грязи и пыли на стекле и рамах. |
| 4.7. | | Двери | Отсутствие пыли, грязи, остатков полироли. Отсутствие разводов, неравномерности блеска. |
| 4.8. | | Окна | Отсутствие скопления пыли, потеков, пятен, разводов, высохших брызг и капель чистящего средства, разводов вокруг очищенных участков, мутности, остатков ворса протирочного материала. |
| **5. Столовая** | | | |
| 5.1. | | Двери  Полы с керамическим, паркетным покрытием | Отсутствие пыли, грязи, липкости, остатков полироли. Отсутствие разводов, неравномерности блеска. |
| 5.2. | | Полы с керамическим, паркетным покрытием | Отсутствие пыли, грязи, песка, снега, следов от каблуков и подошв.  Отсутствие следов механических воздействий, чистящих средств, воска, полимерных покрытий, пленок от защитных составов.  Отсутствие скопления грязи, пыли и т.п. в углах, межплиточных швах, и труднодоступных местах.  Отсутствие пятен и разводов, оставленных МОП или щеткой (насадкой) поломоечной машины, чрезмерной сырости, мутности и потери блеска поверхности твердых полов.  Полы покрытые паркетом не должны переувлажняться во избежание деформации и разбухания.  Отсутствие пятен ржавчины, пятен органического происхождения: кофе, чай.  Помытые поверхности твердых полов не должны быть скользкими и/или жирными после высыхания. |
| 5.3. | | Мягкая мебель, обивка мягкой мебели | Отсутствие пыли на обивочной ткани, пятен |
| 5.4. | | Стены, вентиляционные решетки, корпусы кондиционеров | Отсутствие затертостей, темных полос от обуви и одежды.  Отсутствие грязи, пыли на плинтусах.  Отсутствие потеков, высохших брызг чистящего средства, ржавчины, а также прочих пятен, за исключением тех видов пятен и загрязнений, выведение которых может вызвать разрушение структуры стены или ее поверхности (нарушение окраски, рельефа и пр.).  Отсутствие скопления пыли и паутины на потолке, стенах, вентиляционных решетках, корпусах кондиционеров.  Отсутствие пыли, грязи на выключателях, розетках, электрокоробах, рамах картин и декоративных изделиях. |
| 5.5. | | Зеркальные, стеклянные поверхности | Отсутствие скопления грязи, пыли, потеков, пятен, разводов, высохших брызг и капель чистящего средства, разводов вокруг очищенных участков, мутности, остатков ворса протирочного материала.  Отсутствие следов от наклеек.  Рекомендация: порошкообразные синтетические моющие средства и абразивные очистители не используются. |
| 5.6. | | Подоконники/  радиаторы отопления | Отсутствие пыли, грязи и паутины на подоконниках и радиаторах отопления. |
| 5.7. | | Комнатные растения | Почва должна быть не пересохшей/не переувлажненной, отсутствие сухих листьев, вредителей, болезней. |
| 5.8. | | Окна | Отсутствие скопления пыли, потеков, пятен, разводов, высохших брызг и капель чистящего средства, разводов вокруг очищенных участков, мутности, остатков ворса протирочного материала. |
| **6. Прилегающая территория с асфальтобетонным и газонным покрытием.** | | | |
| 6.1. | | Асфальтовое покрытие/ тратуарная плитка | Отсутствие крупного и мелкого мусора.  Отсутствие скопления снега на внутренней территории объемом более 8 м. куб.  Отсутствие наледи на ступеньках и внутренней территории |

Таблица №4

Минимальные требования к используемым чистящим и моющим средствам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование | Технические свойства и назначение | Количество расходных материалов в месяц |
| 1. | Туалетная бумага тип «TORK», «ZEWA» или «Лотос» | На втулке в рулонах, белая. | Количество расходных материалов предоставляются Исполнителем исходя из достаточного количества, необходимого для обслуживания сотрудников Заказчика по всем объектам |
| 2. | Бумажные полотенца листовые для диспенсеров Ksitex (тип «TORK», «KLEENEX» или «SCOTT») | Сложения ZZ 1 сл. |
| 3. | Освежители воздуха TORK Premium или аналог | С нейтральным запахом. |
| 4. | TORK Покрытия для унитазов или аналог | Одноразовые сиденья. |
| 5. | Жидкое мыло TORK с дозатором или аналог | 500 мл. |
| 6. | Гель/мыло TORK (в канистре) или аналог | 5 л. |
| 7. | Мусорные пакеты 30 л | Корзины для бумаг, для мусора |
| 8. | Мусорные пакеты 120 л. | Для сбора мусора. |
| 9. | Мусорные пакеты 200 л. | Для сбора мусора. |
| 10. | Суперпрочные Пакет для мусора 240л | Для сбора мусора. |
| 11. | Sani Max или аналог | Щелочное моющее средство для сантехники (1л.). |
| 12. | Universal Extra или аналог | Моющее средство для мебели (1л). |
| 13. | Basic или аналог | Моющее средство для мытья полов (1л.). |
| 14. | Super Cristal или аналог | Моющее средство для зеркальных поверхностей и окон (1л.). |
| 15. | Sani Pawer или аналог | Кислотное моющее средство для удаления локальных загрязнений (1л.). |
| 16. | KIENG JET или аналог | Средство для полировки нержавеющей фурнитуры (0,5л). |
| 17. | KIENG: Aktiv Duft или аналог | Средство для дезинфекции санфаянса (1л.). |
| 18. | Полотно вафельное | Протирка различных поверхностей. |
| 19. | Салфетки микрофибра Размер 38х38см. | Влажная и сухая уборка поверхностей, полировка поверхностей различных видов. |
| 20. | Салфетки микрофибра Размер 50х50см. | Влажная и сухая уборка поверхностей, полировка поверхностей различных видов. |
| 21. | Салфетки микрофибра Размер 75х75 см. | Влажная и сухая уборка поверхностей, полировка поверхностей различных видов. |