**Приложение № 2**

**к извещению о проведении запроса котировок**

**ПРОЕКТ ДОГОВОРА**

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**г. Москва «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.**

**Федеральное государственное унитарное предприятие «Главное военно-строительное управление по специальным объектам»** **(ФГУП «ГВСУ по специальным объектам»)**, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице директора Новикова Евгения Вячеславовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», с соблюдением требований Федерального закона от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и Положения о закупке товаров, работ, услуг, осуществляемых ФГУП «ГВСУ по специальным объектам», на основании результатов осуществления закупки путем проведения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(протокол от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 года № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по предоставлению Заказчику комплекса услуг по организации деловых поездок.

1.2. Исполнитель обязуется на основании письменных запросов (далее Заявок) Заказчика, составленных по форме в соответствии с Формой заявки на предоставление услуг (Приложение №3 к настоящему Договору), предоставлять следующие услуги:

1.2.1. Бронирование и оформление авиационных билетов, на международные и внутренние рейсы, с оказанием сопутствующих услуг по бронированию гостиниц на территории России и за рубежом;

1.2.2. Бронирование и оформление железнодорожных билетов на внутренние и международные маршруты, с оказанием сопутствующих услуг по бронированию гостиниц на территории России и за рубежом.

1.3. Услуги по настоящему Договору оказываются в соответствии с Порядком оказания услуг (Приложении №1 к настоящему Договору).

1.4. Расценки на услуги Исполнителя (в т.ч. сервисные сборы) по настоящему Договору указаны в Стоимости услуг исполнителя (Приложении № 2 к настоящему Договору).

1.5. Авиа и железнодорожные билеты оформляются в соответствии с действующими на момент подачи заявки тарифами, правилами и условиями авиа и железнодорожных перевозчиков.

1.6. Стороны соглашаются с тем, что составление Заявок и, соответственно, заказ услуг Исполнителя, являются правом, а не обязанностью Заказчика. Заключение настоящего Договора не обязывает Заказчика заказывать услуги Исполнителя. Исполнитель не вправе требовать от Заказчика возмещения убытков, а равно иных платежей в связи с неполучением от Заказчика заявок на оказание услуг.

**2. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

2.1. Цена настоящего Договора формируется из стоимости каждой из Заявок Заказчика, но не может быть более 25 000 000 (Двадцати пяти миллионов) рублей 00 копеек, в том числе НДС по ставке определяемой в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае достижения указанного лимита Договор прекращает свое действие без направления Сторонами друг другу уведомлений.

2.2. Цена Договора включает в себя стоимость оказываемых услуг, уплачиваемую Заказчиком Исполнителю за выполнение последним принятых на себя обязательств по настоящему Договору по каждой из Заявок, фактическую стоимость авиа-, железнодорожных билетов, стоимость проживания в гостиницах на территории России и за рубежом, по расценкам, действующим у поставщиков вышеуказанных услуг на день покупки, все налоги, сборы и другие обязательные платежи, взимаемые на территории Российской Федерации, расходы на доставку, иные расходы Исполнителя, связанные с исполнением настоящего Договора.

2.3. Оплата услуг по Договору производится путем безналичного перечисления денежных средств Заказчиком на расчетный счет Исполнителя отдельно по каждой из Заявок.

2.4. Оплата оказанных в отчетном периоде услуг производится Заказчиком в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты подписания Сторонами Акта об оказании услуг.

Обязательства Заказчика по оплате оказанных услуг считаются исполненными с даты списания денежных средств с расчетного счета Заказчика, указанного в разделе 10 настоящего Договора.

2.5. В случае изменения юридического адреса и (или) банковских реквизитов, Исполнитель обязуется в 3-х дневный срок в письменной форме сообщить об этом Заказчику с указанием новых реквизитов. В противном случае все риски, связанные с перечислением денежных средств по прежним реквизитам, несет Исполнитель.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1. Заказчик вправе:**

3.1.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств в соответствии с условиями Договора.

3.1.2. Запрашивать у Исполнителя информацию о ходе и состоянии исполнения обязательств Исполнителя по настоящему Договору.

**3.2. Заказчик обязан:**

3.2.1. Направлять Исполнителю посредством средств факсимильной связи или электронной почты надлежащим образом заполненную Форму заявку на предоставление услуг (Приложение №3 к настоящему Договору). Форма заявки может быть изменена по согласованию Сторон.

3.2.2. Указывать в полном объеме информацию, необходимую для оказания услуг и оформления перевозочных и прочих документов, в том числе наименование услуги, сведения о пассажирах, предполагаемые даты поездки, маршрут, класс обслуживания и т.п.

3.2.3. Своевременно в письменной форме информировать Исполнителя обо всех изменениях, дополнениях и отмене заказанных услуг.

3.2.4. В случае отмены или изменения Заявки уплачивать комиссионные сборы согласно Стоимости услуг исполнителя (Приложение №2 к настоящему Договору).

3.2.5. Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения документов, указанных в п.3.4.7. Договора, обязан подписать представленные документы или направить Исполнителю мотивированный отказ от приемки услуг.

**3.3. Исполнитель вправе:**

3.3.1. Требовать своевременной оплаты оказанных Заказчику услуг.

3.3.2. Запрашивать у Заказчика предоставления разъяснений и уточнений по вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора.

**3.4. Исполнитель обязан:**

3.4.1. Своевременно и надлежащим образом оказывать Услуги по настоящему Договору, предоставлять Заказчику всю необходимую информацию, в том числе информацию по расписанию перевозок, действующим тарифам, правилам и ограничениям по ним, наличию мест и прочую информацию, связанную с оказанием услуг согласно заявке Заказчика.

3.4.2. Незамедлительно извещать Заказчика об обстоятельствах, препятствующих исполнению требований заявки или замедляющих их исполнение.

3.4.3. На основании заявок Заказчика, осуществлять бронирование услуг и оформление необходимых документов в соответствии с действующими тарифами, правилами и условиями авиационных и железнодорожных перевозчиков, отелей, транспортных предприятий и других поставщиков услуг.

3.4.4. В исключительных случаях принимать заявки от Заказчика в устной форме по телефону.

3.4.5. Осуществлять доставку оформленных документов по г. Москве (в пределах МКАД) в согласованные с Заказчиком сроки.

3.4.6. Ежемесячно предоставлять информацию о состоянии финансовых расчетов между Заказчиком и Исполнителем.

3.4.7. Предоставлять оригиналы первичных бухгалтерских документов, в том числе счета-фактуры и Акты об оказании услуг за отчетный период в течение 1 (одного) рабочего дня с даты истечения отчетного периода.

Отчетным периодом оказания услуг по настоящему Договору является 7 (семь) календарный дней.

3.4.8. Круглосуточно принимать и обрабатывать заявки Заказчика на оказание услуг.

3.4.9. Оказывать круглосуточную информационную поддержку по вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора.

3.4.10. Исполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством и настоящим Договором

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель несет ответственность за достоверность предоставленной Заказчику информации, связанной с оказанием услуг по настоящему Договору, а также за правильное оформление перевозочных и прочих документов.

4.3. Исполнитель не несет ответственность за действия перевозчиков, повлекшие за собой замену воздушного судна, изменения в расписании, отмену рейсов, задержку рейсов, не обеспечение стыковок в аэропортах, трансфера, за действия страховых организаций, утерю багажа или личных вещей пассажиров.

4.4. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность информации, предоставленной при заказе услуг.

4.5. Стороны договорились, что в случае просрочки Заказчика в уплате причитающихся Исполнителю денежных средств, либо их неосновательного получения или сбережения за счёт Исполнителя, размер процентов, подлежащих начислению на сумму этих средств, составляет 3,2 % годовых.

4.6. В случае если отказ от ранее забронированных Заказчиком услуг влечет за собой штрафные санкции, установленные поставщиками услуг (авиакомпаниями, отелями, транспортными компаниями и т.п.), то эти санкции применяются и подлежат оплате Заказчиком независимо от факта передачи последнему оформленных документов (билетов, ваучеров на отель и т.д.). Обязательства по оплате штрафных санкций возникает у Заказчика только после предоставления Исполнителем Заказчику документов подтверждающих факт применения штрафных санкций в отношении Исполнителя со стороны поставщика услуг.

**5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

5.1. Все споры и разногласия, связанные с заключением, изменением, исполнением и расторжением настоящего Договора, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы, с обязательным соблюдением досудебного претензионного урегулирования:

5.2. Претензии составляются в письменной форме и направляются способом позволяющим установить факт получения отправления адресатами.

5.3. Срок рассмотрения претензии – не более 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения ее Стороной.

**6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также Заказчиком в одностороннем внесудебном порядке.

6.2. Расторжение настоящего Договора по соглашению Сторон производится путем подписания Соглашения о расторжении данного Договора.

6.3. Расторжение Договора по инициативе любой из Сторон сопровождается сверкой расчетов, подтверждающей объем оказанных Исполнителем Заказчику услуг.

6.4. Заказчик вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.

В этом случае Договор считается расторгнутым с даты, указанной в извещении Заказчика о расторжении Договора.

6.5. Договор считается расторгнутым, в случае если общая стоимость оказанных по настоящему Договору услуг достигнет суммы, указанной в п.2.1. настоящего Договора.

6.6. Расторжение Договора не освобождает Исполнителя от оказания ранее оплаченных Услуг.

6.7. Расторжение настоящего Договора не освобождает от ответственности за неисполнение договорных обязательств, которые имели место до расторжения Договора.

**7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до полного исполнения обязательств в рамках цены Договора, указанной в п. 2.1. Договора или в течение 8 (восьми) месяцев с даты заключения Договора в зависимости от того, что наступит раньше, после чего права и обязанности Сторон по нему прекращаются.

**8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1. Для целей настоящего Договора обстоятельствами непреодолимой силы являются чрезвычайные обстоятельства или события, которые Сторона при данных условиях не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами, включая помимо прочего, террористические акты, стихийные бедствия, природные катастрофы, взрывы, пожары, войну и военные действия, революции, восстания, массовые беспорядки, действия государственных органов власти или органов местного самоуправления, принятые после заключения настоящего Договора и препятствующие его исполнению, а также другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Стороны.

8.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, освобождается от ответственности в случае, если докажет, что такое неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Подобное освобождение от ответственности относится только к обязательствам, надлежащее исполнение которых оказалось невозможным вследствие таких обстоятельств непреодолимой силы и только на период существования обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае срок исполнения обязательств по настоящему Договору продлевается на время действия указанных обстоятельств.

8.3. Сторона, для которой стало невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, должна незамедлительно, однако, не позднее 5 (Пять) дней с момента их наступления проинформировать другую Сторону в письменном виде о начале действия и характере указанных обстоятельств. Сторона также незамедлительно, однако, не позднее 5 (Пять) дней, должна уведомить другую Сторону в письменном виде о прекращении действия указанных обстоятельств. Факты, изложенные в уведомлении, по запросу другой Стороны, должны быть подтверждены в разумные сроки справкой или иным соответствующим документом компетентного государственного органа или компетентной организацией соответствующего региона.

8.4. Отсутствие уведомления или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на указанные обстоятельства как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.

8.5. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение двух последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, каждая из Сторон вправе в односторонне порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в соответствии с п. 2 ст. 450.1 ГК РФ и расторгнуть его без обращения в судебные органы, письменно предупредив об этом другую Сторону не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, если не было достигнуто соглашение об альтернативных путях исполнения настоящего Договора.

**9. ЗАВЕРЕНИЕ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ**

9.1. Каждая из Сторон Договора в порядке ст. 431.2 Гражданского Кодекса Российской Федерации дает другой Стороне Договора, следующие заверения об обстоятельствах:

9.1.1. Заключение настоящего Договора одобрено всеми должностными лицами и органами управления Стороны, одобрение которых необходимо в соответствии с действующим законодательством, а также учредительными и внутренними документами Стороны. Подписание и исполнение Стороной настоящего Договора и других договоров, предусмотренных настоящим Договором, не противоречит действующему законодательству, учредительным документам Стороны и другим договорам, заключенным Стороной с третьими лицами;

9.1.2. Должностные лица, подписывающие от имени каждой из Сторон настоящий Договор, дополнительные соглашения и приложения к нему, а также другие документы, относящиеся к настоящему Договору, имеют все необходимые для этого полномочия.

9.1.3. Стороны гарантируют, что они не имеют каких-либо ограничений (в том числе полных запретов) в соответствии с законодательством Российской Федерации на совершение настоящего договора, в том числе они не являются лицами, которым необходимо получение предварительного согласия антимонопольного органа или необходимо предоставлять в антимонопольный орган ходатайства об осуществлении сделок, и не имеют других ограничений, установленных Федеральным законом «О защите конкуренции», а также не являются лицами, которым необходимо получение предварительного согласования для осуществления иностранных инвестиций.

9.1.4. Вся информация, предоставленная Сторонами друг другу в связи с настоящим Договором, соответствует действительности, является полной и точной во всех отношениях.

9.1.5. В отношении Стороны не начата процедура несостоятельности (банкротства), Сторона не находится в процессе добровольной или принудительной ликвидации в соответствии с требованиями применимого права страны учреждения соответствующей Стороны, органами управления ни одной из Сторон не принимались решения о ликвидации, реорганизации или обращении в суд с заявлением о признании соответствующей Стороны банкротом.

9.1.6. Каждая из Сторон осуществляет свою деятельность в полном соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, обладает всей необходимой разрешительной документацией для выполнения обязательств по договору в силу законодательства Российской Федерации (лицензии, свидетельства, разрешения, допуски и прочее).

9.1.7. Каждая из Сторон гарантирует другой Стороне Договора полное соблюдение налогового законодательства Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь этим, гарантирует что:

- ею уплачиваются все налоги и сборы в соответствии с действующим законодательством РФ, а также ведется и своевременно подается в налоговые и иные государственные органы налоговая, статистическая и иная государственная отчетность в соответствии с действующим законодательством РФ;

- все операции по настоящему Договору будут полностью отражаться ею в своей первичной документации, в бухгалтерской, налоговой, статистической и любой иной отчетности, обязанность по ведению которой возлагается на такую Сторону;

- будет отражать в налоговой отчетности налог на добавленную стоимость, уплаченный другой Стороной в составе цены товара/работ/услуг;

- предоставит другой Стороне полностью соответствующие действующему законодательству РФ первичные документы, отчетность, обязанность по ведению которых возлагается на такую Сторону (в том числе, но не ограничиваясь этим, счета-фактуры, накладные, спецификации, акты);

- основной целью совершения Договора не являются неуплата (неполная уплата) и (или) зачет (возврат) суммы налога;

- обязательство по Договору будет исполнено лицом, являющимся стороной договора, заключенного с налогоплательщиком, и (или) лицом, которому обязательство по исполнению Договора передано по договору или закону.

Каждая из Сторон обязуется по первому требованию другой Стороны и/или налоговых органов (в том числе, при встречной налоговой проверке) предоставить надлежащим образом заверенные копии документов, относящихся к настоящему Договору и/или подтверждающих гарантии и заверения, указанные в настоящем Договоре, в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от другой Стороны и/или налогового органа.

9.2. Все Стороны Договора признают и понимают, что заключили настоящий Договор, исключительно полагаясь на вышеперечисленные заверения и гарантии.

9.3. Сторона, которая дала другой Стороне недостоверные заверения об обстоятельствах, указанных в настоящем разделе Договора, обязана возместить другой стороне по ее требованию убытки, причиненные недостоверностью/нарушением таких заверений, расходы, понесенные другой Стороной в связи с недостоверностью таких заверений.

Каждая из Сторон обязуется возместить другой Стороне в том числе убытки, понесенные вследствие нарушения первой указанных в Договоре гарантий соблюдения налогового законодательства и/или допущенных такой Стороной нарушений налогового законодательства, отраженных в решениях налоговых органов, в размере:

- сумм, уплаченных другой Стороне в бюджет на основании решений (требований) налоговых органов о доначислении налогов (в том числе решений об отказе в применении налоговых вычетов), которые были уплачены другой Стороной в составе цены товара/работ/услуг по Договору либо решений об уплате этих налогов такой Стороной в бюджет, решений (требований) об уплате пеней и штрафов на указанный размер доначисленного налога;

- сумм, возмещенных другой Стороной иным лицам, прямо или косвенно приобретшим товар/работы/услуги (входящие в предмет настоящего Договора) у такой Стороны, уплаченных ими в бюджет на основании соответствующих решений (требований) налоговых органов (о доначислении/уплате налога, об уплате пеней и штрафов на размер доначисленного налога).

Сторона, нарушившая изложенные в настоящем разделе Договора гарантии и заверения, возмещает другой Стороне кроме вышеуказанных сумм, также все иные убытки, вызванные таким нарушением.

Сторона, нарушившая изложенные в настоящем разделе Договора гарантии и заверения, возмещает другой Стороне вышеуказанные суммы в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты получения от другой Стороны соответствующего требования. При этом связанные с нарушением гарантий соблюдения налогового законодательства и/или нарушением налогового законодательства суммы подлежат возмещению нарушившей Стороной другой Стороне независимо от обжалования соответствующих решений налоговых органов в судебном порядке и/или в вышестоящие налоговые органы.

9.4. Стороны настоящим соглашаются и признают, что заверения и гарантии представляют собой «существенные условия» настоящего Договора для целей Гражданского Кодекса Российской Федерации (включая, но, не ограничиваясь, для целей статей 431.2, 432 Гражданского Кодекса Российской Федерации). Любое нарушение или недействительность какого-либо заверения или гарантии будет считаться существенным нарушением настоящего Договора для целей статьи 450 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Сторона, полагавшаяся на недостоверные заверения другой Стороны, имеющие для нее существенное значение, наряду с требованием о возмещении убытков и расходов также вправе отказаться от настоящего Договора.

9.5. Последствия, предусмотренные пунктами 9.3. и 9.4. настоящего Договора, применяются к стороне, давшей недостоверные заверения, независимо от того, было ли ей известно о недостоверности таких заверений.

**10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, только если они совершены в письменной форме в виде дополнительного соглашения и подписаны обеими Сторонами. Все дополнительные соглашения к настоящему Договору, подписанные Сторонами, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.2. Все устные и письменные соглашения между Сторонами, предшествующие заключению настоящего Договора, теряют силу после его заключения.

10.3. Настоящим Стороны подтверждают, что представители Сторон, подписавшие настоящий Договор, имеют все необходимые полномочия для его заключения в соответствии с законодательством Российской Федерации и учредительными документами соответствующей Стороны, в том числе получены все необходимые одобрения (согласия и т.д.) органами управления Стороны и/или иными уполномоченными органами/лицами на заключение настоящего Договора.

10.4. Все юридически значимые извещения (заявления, уведомления, требования, претензии и т.п.) должны направляться в письменном виде по адресам Сторон, указанным в настоящем Договоре, способом позволяющим установить факт получения отправления адресатами.

При отправке извещения вышеуказанными способами извещение считается доставленным независимо от наличия у лица, фактически принявшего корреспонденцию от имени адресата, соответствующих полномочий. Такое лицо считается имеющим полномочия на принятие корреспонденции в силу обстановки.

10.5. В случае изменения адреса, банковских и/или иных реквизитов каждая Сторона обязана незамедлительно уведомить другую Сторону средствами оперативной связи, а затем в письменной форме уведомить об этом другую Сторону в течение 3 (трех) календарных дней, в противном случае все неблагоприятные последствия и риски, связанные с ненадлежащим/несвоевременным уведомлением, несет Сторона, нарушившая данное обязательство.

В частности, все юридически значимые сообщения считаются доставленными, а их юридические последствия – возникшими при условии доставки по предыдущему, доведенному до отправителя адресу получателя.

10.6. Настоящий Договор составлен и подписан в 2-х экземплярах   
на русском языке, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

10.7. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10.6. Перечень приложений, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора:

- Приложение №1: Порядок оказания услуг;

- Приложение №2: Стоимость услуг исполнителя;

- Приложение №3: Форма заявки на предоставление услуг.

**11. Реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:**  **ФГУП «ГВСУ по специальным объектам»**  Адрес местонахождения: 676470, Амурская обл., г. Циолковский, тер. Военный городок № 10  Почтовый адрес: 115114 г. Москва,  ул. Летниковская, д.10, стр. 2  ИНН/КПП 7734003657/282301001  ОГРН: 1037739019438  р/с 40502810501700000014  ПАО БАНК «ФК ОТКРЫТИЕ»  к/с 30101810300000000985  БИК 044525985  Телефон: 8(495)5409600  Электронный адрес: info@gvsuso.ru  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Е.В.Новиков/  М.П. | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |

Приложение № 1

к Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021 г.

**Порядок оказания услуг**

**1. Общие положения**

1.1. Предоставление услуг Исполнителем производится на основании письменной заявки, оформляемой Заказчиком. Форма заявки содержится в Приложении №3 к настоящему Договору. По желанию Заказчика форма заявки может быть изменена, однако заявка обязательно должна быть оформлена Заказчиком в письменной форме и передана Исполнителю по факсу или электронной почте с указанием всех необходимых для оказания услуг данных. После получения заявки Исполнитель либо направляет Заказчику уведомление о принятии ее к исполнению с указанием стоимости услуг, либо сообщает об отказе от принятия заявки с указанием мотивов невозможности ее выполнения.

1.2. Заказчик вправе перед отправкой заявки получить устно или письменно интересующую его справочную информацию, в том числе о существующих маршрутах, тарифах, правилах и ограничениях по ним и наличии мест, а также информацию о наличии мест в отелях и их стоимости. В связи с периодическим изменением авиа, железнодорожными перевозчиками, отелями и другими поставщиками услуг своих тарифов, а также в связи с изменением курсов валют, все справки о стоимости авиаперевозок, железнодорожных перевозок, местах в отелях и пр., предоставленные Исполнителем Заказчику, действительны только на день получения такой справки.

1.3. Письменная заявка на предоставление услуг, изменение или аннуляцию ранее заказанных услуг, полученная от Заказчика (от представителя Заказчика) и принятая к исполнению, считается официальным документом в рамках настоящего Договора и его неотъемлемой частью.

1.4. В исключительных случаях, требующих незамедлительных действий Исполнителя, заказ на предоставление или изменение, аннуляцию ранее заказанных услуг может быть принят Исполнителем устно. В таких случаях Заказчик обязан предоставить письменную заявку, подтверждающую сделанный устно заказ, в течение 1 рабочего дня с момента такого заказа. Претензии к правильности оформления документов по заказам, принятым устно, Исполнителем не принимаются.

1.5. Оформление перевозочных и прочих документов (билетов, ваучеров на проживание в отеле и т.п.) осуществляется только при условии предоставления Исполнителем Заказчику информации об условиях отмены заказанных услуг (возврата и обмена билетов, аннуляции номеров в отелях и т.п.). Поручение (заявка) Заказчика на оформление документов подтверждает принятие Заказчиком правил и условий поставщиков услуг и возможных штрафных санкций.

1.6. По желанию Заказчика Стороны оформляют Соответствующее Приложение к настоящему Договору с ограниченным списком уполномоченных лиц, имеющих право подавать заявки на бронирование услуг от имени Заказчика. Заказчик незамедлительно письменно информирует Исполнителя обо всех изменениях в таком списке.

**2. Заказ и оформление авиабилетов**

2.1. Для оперативного получения информации о расписании рейсов, наличии мест и их стоимости, а также для предварительного бронирования авиабилетов, Заказчику бесплатно предоставляется возможность использования функции бронирования авиабилетов на веб-сайте Исполнителя.

2.2. Стоимость авиабилетов складывается из тарифов авиакомпаний, аэропортовых, топливных и прочих сборов, установленных авиакомпаниями и указывается в перевозочных документах (билетах). Стоимость услуг Исполнителя за оформление билетов определяется Приложением № 2 к настоящему Договору и указывается в первичных бухгалтерских документах, передаваемых Заказчику.

2.3. Согласно действующим правилам авиакомпаний, в ряде случаев возможно предварительное бронирование мест на выполняемые ими рейсы с установлением «тайм-лимита» (времени, в течение которого данное бронирование действительно). Если в течение срока тайм-лимита авиабилет не был оформлен, предварительное бронирование может быть аннулировано авиаперевозчиком без уведомления Исполнителя или Заказчика.

2.4. Исполнитель осуществляет бронирование, оформление, а также возврат, обмен авиабилетов, изменение сроков, маршрута или иных условий авиаперевозки в строгом соответствии с правилами, установленными авиакомпаниями. Указанные правила содержатся в системах бронирования (базах данных) авиакомпаний и могут быть предоставлены Заказчику по запросу.

**3. Заказ и оформление железнодорожных билетов**

3.1. Для оперативного получения информации о расписании поездов, наличии мест и их стоимости Заказчику бесплатно предоставляется возможность использования функции автоматического (самостоятельного) заказа железнодорожных билетов на веб-сайте Исполнителя.

3.2. Согласно действующим правилам РЖД Исполнитель не осуществляет предварительного бронирования мест в поездах РЖД (Российских Железных Дорог). По заявке Заказчика производится оформление железнодорожных билетов, которое возможно не ранее, чем за 45 суток до даты отправления поезда.

3.3. Стоимость железнодорожных билетов складывается из тарифов железнодорожных перевозчиков, страховых и прочих сборов, установленных ими и указывается в перевозочных документах (билетах). Стоимость услуг Исполнителя за оформление билетов определяется Приложением № 2 к настоящему Договору и указывается в первичных бухгалтерских документах, передаваемых Заказчику.

3.4. Исполнитель осуществляет оформление и возврат железнодорожных билетов в строгом соответствии с правилами, установленными РЖД или иными железнодорожными перевозчиками (в том числе зарубежными). Выдержки из указанных правил могут быть предоставлены Заказчику по запросу.

**4. Доставка документов**

4.1. Доставка оформленных документов по адресу, указанному Заказчиком осуществляется Исполнителем по г. Москве в пределах МКАД, по рабочим дням с 11 до 18 часов. Иное время, а также дни доставки возможны по дополнительному запросу Заказчика.

4.2. В случае необходимости срочной доставки документов (в день заказа), Заказчик должен уведомить Исполнителя об этом до 12 часов текущего дня. Доставка документов, заказ на которую поступил после 12 часов текущего дня, в день заказа возможна по дополнительному запросу Заказчика.

4.3. В момент осуществления доставки, представитель Заказчика расписывается в документе (наряде) Исполнителя, что подтверждает факт выполнения доставки.

4.4. При наличии в комплекте доставленных Заказчику документов Акта, содержащего перечень переданных Заказчику документов и (или) оказанных услуг, представитель последнего обязан незамедлительно заверить Акт подписью и печатью Заказчика и передать один экземпляр Акта представителю Исполнителя.

4.6. По всем вопросам, связанным с оформлением и (или) содержанием комплекта доставленных документов, Заказчик обращается непосредственно в офис Исполнителя.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:**  **ФГУП «ГВСУ по специальным объектам»**  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Е.В.Новиков/  М.П. | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |

Приложение № 2

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.

**СТОИМОСТЬ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № n/n | Наименование услуги | Величина комиссионного сбора |
| 1. | Продажа авиабилетов на российские и международные рейсы | 1.За оформление билета: \_\_\_\_\_ руб.  2.За возврат билета: \_\_\_\_\_ руб.  3.За обмен билета: \_\_\_\_\_ руб. |
| 2. | Продажа ж/д билетов (электронные) | 1.За оформление билета \_\_\_\_\_ руб. за одно место независимо от категории  2.За возврат билета: \_\_\_\_\_ руб. |
| 3. | Бронирование гостиниц | \_\_\_\_\_ руб. |
| 4. | Доставка билетов, отчетных документов для бухгалтерии (курьером) | \_\_\_\_\_ руб. |

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:**  **ФГУП «ГВСУ по специальным объектам»**  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Е.В.Новиков/  М.П. | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |

Приложение № 3

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.

**Форма заявки на предоставление услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Заказчик:*** |  |
| ***Контактное лицо:*** |  |
| ***Телефон:*** |  |  |
| ***Факс:*** |  |
| ***E-mail:*** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Требуемые услуги:** | **Билеты** |  |  | **Отель** |  |  |

Описание: Описание: idealtour

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ЗАКАЗ БИЛЕТОВ**: | | | | | | | | ***Авиабилеты*** | | | | | | | | | | |  | | ***Ж/Д билеты:*** | | | | | | | | | | | |  |  | |
| ***Дата*** | | ***Пункт отправления*** | | | | | | | | | | ***Пункт прибытия*** | | | | | | | | | | | | | | | | | ***№ рейса/ время*** | | | | | | ***Класс*** |
|  | |  | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |  |
| ***Билеты:*** | | ***Только забронировать:*** | | | | | | |  | | | | | | ***Сразу выписать:*** | | | | | | | |  |  | | | | | | | | | | | |
|  | | | | |  | | | | | | | |  | | | |  | | | | | | | |  | |  | | | |  | | | | |
| ***Доп. пожелания:*** Вегетарианское питание, место у окна | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **ЗАКАЗ ОТЕЛЯ:** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***Город*** | | | ***Дата, время заезда*** | | | | | | | ***Дата, время выезда*** | | | | | | | | | | | | ***Отель*** | | | | | | ***Тип номера*** | | | | ***Тип питания*** | | | |
|  | | |  | | | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | |  | | | |
|  | | |  | | | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | |  | | | |
| ***Доп. пожелания:*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **ПАССАЖИРЫ:** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***№*** | ***Фамилия, Имя, Отчество*** | | | | | | | | | | | | | ***Дата рождения*** | | | | | | ***Номер паспорта и Срок действия*** | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 |  | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | | | | |  | | | | | |
| 2 |  | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | | | | |  | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | | | | |  | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | | | | |  | | | | | |
| **ФОРМА ОПЛАТЫ:** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***Нал. Расчет:*** | | | |  | | ***Кредитная карта:*** | | | | |  | | | | | VISA | | ***№ карты*** | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| ***Безнал. Расчет:*** | | | |  | | ***Срок действия:*** | | | | | | | | | |  | | ***Владелец:*** | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| *Примечания:* счет на Новые Технологии | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **ДОСТАВКА:** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***Дата, время:*** | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***Адрес доставки:*** | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Для отметок Исполнителя: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

**Подпись ответственного лица Заказчика\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:**  **ФГУП «ГВСУ по специальным объектам»**  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Е.В.Новиков/  М.П. | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |