**Техническое задание**

1. От исполнителя необходимо оказать Услуги по технической поддержке мобильного приложения Заказчика, которые включают в себя обязательные ежемесячные Услуги и Услуги по Обращениям/Запросам на изменение Заказчика:
   1. Обязательные ежемесячные Услуги,осуществляемые Исполнителем в Отчетном месяце:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ежемесячные услуги | | |
| Наименование | Количество | Результат |
| Регулярный мониторинг работоспособности приложений с помощью crashlytics и средств PlayMarket и AppStore (Мониторинг крашей, устранение их причин, выпуск хотфиксов) | 180 часов в год (15 часов в месяц) | Ежемесячный отчет |
| Адаптация приложения под новые версии Android и IOS (Ежегодное регресс-тестирование приложений на новых версиях iOS и Android (глобальные обновления, выходящие ежегодно), и внесение необходимых исправлений, при необходимости) | 240 часов в год (20 часов в месяц) | Отчет по адаптации |
| Управление девелоперскими учетными записями iOS и Android  (Оплата аккаунта разработчика Apple, общение с поддержкой Apple и Google, заведение/удаление тестировщиков, управление доступами, релизы в магазины приложений) | 36 часов в год (3 часа в месяц) | Ежемесячный отчет |
| Регулярная проверка работоспособности авторизации и восстановления доступа  (Ручная проверка, производится по рабочим дням. Тестировщик авторизуется в приложениях, и выполняет процедуру восстановления доступа.) | 180 часов в год (15 часов в месяц) | Ежемесячный отчет |
| **Итого обязательных работ:** | **636 часов в год (53 часа в месяц)** | |

Стоимость обязательных ежемесячных услуг (ОУ) составит \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_рублей в месяц.

**2.2. Услуги по Обращениям/Запросам на изменение Заказчика:**

2.2.1. Услуги по исправлению ошибок работы приложений, которые разделяют на 4 уровня критичности:

| Уровень критичности ошибок | Описание проблемы | Время реагирования | Время устранения проблемы,  раб. часов  (SLA) |
| --- | --- | --- | --- |
| Уровень 1: Критическая ошибка | Критической считается ошибка, которая приводит к полной неработоспособности Приложений у Пользователей; | 1 час | 8 |
| Уровень 2: Важная ошибка | Важной считается ошибка, не приводящая к полной неработоспособности Приложений, но не позволяющая в полном объеме воспользоваться функционалом; | 2 часа | 16 |
| Уровень 3: Средняя ошибка | Средней считается ошибка, не оказывающая влияния на использование Приложений, но влияющая на корректность функционала Приложений либо проявляющаяся не у всех Пользователей; | 4 часа | 24 |
| Уровень 4:  Незначительная ошибка | Незначительной считается ошибка, носящая косметический/ незначительный характер (ошибки в текстах Приложений, дефекты графики и т.п.); | 8 часов | 72 |

2.2.2. Улучшение стабильности работы и добавление новой функциональности;

Под новой функциональностью понимается вывод следующих сервисов

* Заявление на накопительную пенсию ОПС и НПО
* Список и статус поданных заявлений
* Запрос документов
* 2-з факторная авторизация
* Авторизация, регистрация и восстановление через ЕСИА
* Вход по Face ID / Touch ID / ПИН-коду
* Смена логина / email / телефона
* Подача обращений
* Новости

Стоимость Услуг по Обращениям/Запросам на изменение Заказчика (ЗНИ) составит:

|  |  |
| --- | --- |
| Специалисты | стоимость чел/час |
| Руководитель проекта |  |
| Бизнес-аналитик |  |
| Дизайнер |  |
| Тех. лид |  |
| Фронт-энд разработчик |  |
| Бэк-энд разработчик |  |
| Разработчик  iOS |  |
| Разработчик  Android |  |
| Тестировщик |  |
| **Средняя стоимость чел/час (СС(i))** |  |

1. Стек технологий:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Cписок | Подробнее |
| 1 | ios- разработка | Язык программирования: Swift  UI: Storyboards  БД: Realm  Работа с сетью: Alamofire  Управление зависимостями: CocoaPods  Архитектура: MVC или MVVM  IDE:Xcode, Appcode |
| 2 | android- разработка | Язык программирования: Kotlin  Архитектура: MVVM  Построено на базе Android SDK 29 (Android Q(10)) и поддерживает в режиме обратной совместимости Android SDK 21+ (Android L(5))  Библиотеки:   * Компоненты для обратной совместимости - Android X * Компонент для навигации в приложении - Navigation Component * REST Клиент - Retrofit * Локальная база данных - Room * Локальное хранилище данных типа “ключ-значение” - Hawk * Архитектурный компонент для построения дерева зависимостей - Dagger2 * Компонент для работы с удаленными изображениям - Glide * Компонент для работы с картами - MapKit   Компонентный UI:   * ConstraintLayout * Goolge Material UI components * MPCharts * Lazy date picker * Scroll pager indicator * Autoformatted EditText * Masked EditText * Shimmer Layout * Компоненты отладки и профилирования * Firebase * Analytics * Performance * Crashlytics * Chuck * Hyperion |