**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ**

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГ

|  |
| --- |
| Оказание услуг по техническому и информационному сопровождению сайта в сети Интернет с предоставлением системы управления сайтом АО «Атом-ТОР» atomtor.ru. |

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

|  |
| --- |
| Подраздел 2.1. Состав (перечень) оказываемых услуг  |
| 2.1.1. Оказание услуг по техническому и информационному сопровождению сайта в сети Интернет с предоставлением системы управления сайтом АО «Атом-ТОР» atomtor.ru. |
| Подраздел 2.2. Описание оказываемых услуг |
| Услуги по техническому и информационному сопровождению сайта в сети Интернет с предоставлением системы управления сайтом АО «Атом-ТОР» atomtor.ru. |
| Подраздел 2.3. Объем оказываемых услуг, либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки |
| Объемы оказываемых услуг – в соответствии с требованиями, указанными в подразделе 4.1.  |

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

|  |
| --- |
| Подраздел 3.1 Общие требования |
| 3.1.1. Исполнитель гарантирует соблюдение прав, в том числе авторских, третьих лиц в рамках исполнения своих обязательств по контракту, в том числе в отношении объектов интеллектуальной собственности, созданных или используемых при оказании услуг |
| Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг |
| 3.2.1. Качество оказываемых услуг должно соответствовать требованиям настоящего ТЗ, а также условиям заключенного между Заказчиком и Исполнителем договора. |
| Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг |
| Не устанавливаются |
| Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности |
| Стороны обязаны обеспечить конфиденциальность сведений, касающихся предмета договора, хода его исполнения и полученных результатов. |
| Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг |
| При оказании услуг допускается использовать только источники, в которых не содержится информация ограниченного использования. |
| Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика |
| Не устанавливаются |
| Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника |
| Не устанавливаются |
| Подраздел 3.8Специальные требования |
| Не устанавливаются |

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

|  |
| --- |
| Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг |
| **№** | **Перечень услуг/работ** | **Функциональные** **и технические характеристики** |
| 4.1.1. | Выполнять комплексы мероприятий по поддержанию в сети Интернет веб-сайта Заказчика:- консультирование- техническая поддержка- контент-поддержка- дизайн-поддержка. | - консультации и техническая поддержка по телефону для персонала Заказчика по вопросам, связанным с функционированием и развитием сайта;- обеспечение бесперебойной работы Сайта, профилактика системных сбоев, восстановление работы сайта при сбоях; - контроль работоспособности хостинга;- контроль работоспособности почтового сервиса;- контроль работоспособности баз данных;- систематическое (не реже раза в неделю) создание архивов для оперативного восстановления веб-сайта.- актуализировать работу веб-сайта, его информационное наполнение по запросу Заказчика;- предоставлять адаптированный для восприятия отчет о посещаемости веб-сайта по итогам месяца;- предлагать решения для совершенствования структуры сайта;- актуализация учетных данных пользователей Сайта;- создавать новые разделы, страницы, новости;- систематизировать архив документов и других медиа-материалов, выложенных на веб -сайт.- осуществлять первичную коммуникацию с посетителями веб-сайта через системы обратной связи (диалоговое окно и формы обратной связи).- устранять технические и программные ошибки, обеспечивать безопасность веб-сайта от взломов, вирусов и других угроз;контроль безопасности: автоматическая проверка на наличие вирусов, критических ошибок и их оперативное устранение; регулярная (не реже, чем 1 раз в неделю) антивирусная обработка содержимого сайта;- актуализировать архив документов, презентационных материалов и визуальных элементов, использованных для обеспечения единообразного представления веб-сайта на интернет- ресурсах партнеров Заказчика. |
| Подраздел 4.2. Требования по приемке услуг |
| Приемка услуг осуществляется в порядке, установленном договором на оказание услуг.Для оценки результатов оказанных услуг Исполнитель предоставляет Заказчику:- акт сдачи-приемки оказанных услуг, подписанный со своей стороны (2 экз.);- иные документы, указанные в договоре на оказание услуг (если применимо). |
| Подраздел 4.3. Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг) |
| 4.3.1. Исполнитель представляет Заказчику отчетные документы в соответствии с Техническим заданием. |

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

|  |
| --- |
| Не устанавливается |

РАЗДЕЛ 6. СРОКИ И МЕСТО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

|  |
| --- |
| Услуги оказываются в период – с даты заключения договора по 31 декабря 2020 года. |

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Сокращение | Расшифровка сокращения |
| 1 | ТЗ | техническое задание |
| 2 | Заказчик | АО «Атом-ТОР» |
| 3 | Сайт, Веб-сайт | сайт АО «Атом-ТОР» atomtor.ru. |
|  |  |  |