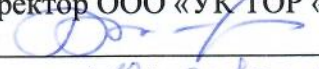


«Утверждаю»
Директор ООО «УК ТОР «Забайкалье»

В.С. Костин
«10» января 2020 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

**на оказание информационных услуг по обновлению, сопровождению,
обслуживанию экземпляров систем КонсультантПлюс**

1. **Заказчик:** Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания территорий опережающего социально-экономического развития в Забайкальском крае».
2. **Юридический адрес Заказчика:** 672000, г. Чита, ул. Смоленская, 47, пом. 11.
3. **Предмет:** оказание информационных услуг по обновлению, сопровождению, обслуживанию экземпляров систем КонсультантПлюс.
4. **Сроки (периоды) оказания услуг:**
5. **Место оказания услуг:** 672000, г. Чита, ул. Смоленская, 47, пом. 11.
6. **Объем оказываемых услуг:**
Перечень имеющихся у заказчика экземпляров Систем КонсультантПлюс, в отношении которых оказываются услуги:

Название экземпляра Системы	Версия Системы	Число ОД
Основные системы		
СПС Консультант Универсал смарт-комплект Оптимальный	ОВК-Ф	1
Дополнительные системы		
СПС Консультант Плюс: Забайкальский край	ОВК-Ф	1

7. **Характеристики оказываемых услуг:**
Оказание информационных услуг предусматривает:
 - передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к установленным у Заказчика экземплярам Систем) по согласованному графику в зависимости от способа доставки: в офисе Исполнителя, специалистом по информационному обслуживанию в офисе Заказчика средствами телекоммуникации;
 - осуществление технической профилактики работоспособности экземпляров Систем и восстановление работоспособности в случае сбоев компьютерного оборудования после устранения этих сбоев Заказчиком (тестирование, переустановка);
 - предоставление иных услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем;
 - обучение Заказчика работе с экземплярами Систем по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении, специальное обучение специалистов Заказчика работе с экземплярами Систем КонсультантПлюс с учетом их профессиональных интересов;

- поиск документов, не вошедших в Системы, установленных у заказчика, и предоставление Заказчику возможности получения текстов необходимых ему документов в случае их наличия;
- предоставление возможности получения заказчиком консультаций по работе экземпляров Систем на рабочем месте Заказчика, по телефону и в офисе исполнителя;
- предоставление ежемесячного информационного Бюллетеня КонсультантПлюс, а также другой информации и материалов по СПС КонсультантПлюс

Обслуживание осуществляется без выбора документов в форме абонентского обслуживания. Заказчик без дополнительных письменных разрешений имеет право использовать тексты правовых актов в печатном виде с обязательным указанием Системы КонсультантПлюс, как источника информации.

8. Требования к качеству услуг:

- Исполнитель обеспечивает качество включенной информации и корректную работу программных средств;
- обновление информации должно проводиться специалистами Исполнителя непосредственно по адресу Заказчика;
- обеспечение возможности заказа необходимых документов отсутствующих в установленном информационном банке по телефону и получение этих документов по электронной почте, оперативные консультации по телефону;
- проверку на наличие вирусов и других вредоносных программ в информационном обновлении;
- достоверность нормативно-правовой документации в системе;
- возможность получения полной информации о последних поступлениях правовой информации;
- использование для рубрикации федеральных нормативно-правовых актов тематического рубрикатора, основанного на классификаторе правовых актов, одобренного Указом Президента РФ от 15.03.2000 №511 «О классификаторе правовых актов»;
- наличие в документах подробных ссылок на связанные документы в формате гипертекста;
- полноценное регулярное обновление (пополнение) информационных банков с полной юридической обработкой информации;
- оперативность обновления информационных банков с даты принятия документа до доставки информации пользователю;
- возможность автоматической выборки базы данных на искомый момент времени;
- установка новой оболочки системы и переустановка старой в случае изменения условий эксплуатации;
- информирование пользователей о новостях законодательства;
- техническая профилактика;
- обучение эффективным методам работы с системой;
- консультирование по вопросам работы с системой;
- информационно-техническая поддержка пользователей («горячая линия»);
- поиск документов по индивидуальному заказу;
- замена программных версий;
- постановка фрагмента текста на контроль;
- автоматический переход из документа в синхронную ссылку нормативной базы;
- онлайн чат;
- возможность экспортирования в WORD изменений сравниваемых редакций;

– сохранения текста в формате FB2, EPUB.

Исполнитель обязан обеспечить взаимодействие и совместимость информационных услуг с установленными у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс.

Исполнитель обязан предоставить Заказчику документы, подтверждающие наличие у Исполнителя необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности и, в частности, копию Лицензионного соглашения, подтверждающего, что специальное программное обеспечение, используемое Исполнителем для оказания услуг Заказчику, полностью совместимо с установленными у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс, а также с самостоятельно подготовленными на основании технологии КонсультантПлюс внутренними информационными ресурсами Заказчика (отдельные документы и подборки, перечни документов «на контроле», комментарии, технологические взаимосвязи собственных документов Заказчика с Системами КонсультантПлюс и т.д.).

Исполнитель обязуется предоставить достоверные сведения о совместимости оказываемых информационных услуг с установленными у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего такую совместимость, а также о возможности оказания указанных информационных услуг.

9. Требования к программным технологиям:

Исполнитель должен обеспечить:

- Возможность централизованного пополнения системы с сохранением личных настроек пользователя
- Система не должна предоставлять пользователям возможность редактирования информационного содержания системы
- Система не должна предоставлять пользователям возможность изменения системных конфигурационных файлов

Система должна быть совместима со всеми современными версиями ОС Windows MS, Windows7, Windows8, Windows10.

10. Требования к безопасности:

Исполнитель должен обеспечить:

Соответствие результатов услуг требованиям качества, безопасности жизни и здоровья, а также иным требованиям качества, безопасности (санитарным нормам и правилам, государственным стандартам и т.п.), установленным действующим законодательством Российской Федерации.

11. График оказания услуг: ежедневно по рабочим дням и/или по интернету.

12. Порядок оказания услуг:

Исполнитель согласовывает с Заказчиком удобное время доставки информации, а Заказчик обязуется обеспечить готовность технических средств и беспрепятственный доступ к экземпляру Системы в оговоренное время в случае доставки информации специалистом Исполнителя; выделить со своей стороны ответственного сотрудника для приема информации от Исполнителя и обеспечить наличие на компьютере обновляемого антивирусного пакета в целях исключения спорных вопросов защиты программного обеспечения.