**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет для подразделения филиала ФГП ВО ЖДТ России на Московской железной дороге по адресу: 302006. г. Орел, ул.Старопривокзальная, д. 12**

1. **Наименование услуг**
   1. Оказание услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет с гарантированной пропускной способностью: 30 Мбит/сек без ограничения объема трафика, согласно приложению №1.

Тип подключения Интернет-услуг:

* волоконно-оптический кабель (ВОЛС)
* радиоканал
* Витая пара
  1. Оказание услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет с гарантированной пропускной способностью 30 Мбит/с по адресу: 302006. г. Орел, ул.Старопривокзальная, д. 12

1. **Качественные характеристики услуги.**
2. Обеспечение предоставления услуги - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением перерывов для проведения аварийных работ и перерывов, вызванных выходом из строя оборудования, а также необходимых ремонтных и профилактических работ.
3. Проведение ремонтных и профилактических работ, необходимых для поддержания качества услуги, без прерывания.
4. Время восстановления работоспособности услуги (в случае неисправности оборудования или кабеля) - не более 4 (Четырех) часов с момента оповещения Исполнителя о неисправности.

Граница ответственности за канал связи должна проходить в точках подключения канала связи Исполнителя к оборудованию Заказчика.

**3. Технические характеристики и состав услуги.**

3.1. Технические характеристики.

1. канал связи 30 Мбит/с,
2. Каналообразующее оборудование (с оптики на медь) (от поставщика услуг);

**4. Срок оказания услуг:**

4.1. Срок оказания услуг с 01.05.2023 по 30.04.2028 исчисляется с момента (дня) подключения подразделения/ний Заказчика к сети Интернет, в соответствии с условиями настоящего технического задания.

4.2. В случае подключения структурных подразделений к сети Интернет после 01.05.2023, количество оказываемых услуг (срок оказания услуг) уменьшается пропорционально тому времени на которое позже была подана Заказчиком заявка на подключение и времени на подготовку подразделения/ний Исполнителем к оказанию услуг (подключение оборудования, пусконаладочные работы и т.д.).

1. **Назначение**
   1. Услуга «Доступ в «Интернет»» представляет собой подключение оконечного оборудования Заказчика к сети Исполнителя с целью обеспечения взаимодействия с ресурсами сети «Интернет», а также с целью обеспечения взаимодействия подразделений Заказчика между собой посредством сети «Интернет». В рамках оказания Услуги Исполнитель осуществляет передачу данных Заказчика, а именно двунаправленную передачу пакетов между Оконечным оборудованием Заказчика и сетью «Интернет».
2. **Обязательные требования**
   1. Качество оказываемых Услуг должно соответствовать требованиям Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи», правилам оказания телематических услуг связи, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.09.2007 № 575, техническим нормам и стандартам, установленными приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. № 113 «Об утверждении требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования», а также требованиям иных норм и правил, регламентирующих услуги доступа в сеть «Интернет» и обеспечивать постоянное бесперебойное соединение.
   2. Канал связи доступа в сеть Интернет для оказания услуг, описанных в п. 1.1 настоящего ТЗ, должен быть предоставлен непосредственно в серверную комнату по адресу, указанному в Приложении №1 Технического задания. Тип физического интерфейса на оборудовании со стороны провайдера в серверных комнатах Заказчика – Ethernet-порт (RJ-45).
   3. Обязательным требованием является подключения к сети Интернет посредством статического ip-адреса без использования технологий PPPoE, L2TP, PPTP или аналогичных.
   4. Должен быть открыт полный диапазон портов (TCP, UDP, GRE)
   5. Обеспечение технической поддержкой Услуг (по телефону, электронной почте) и работоспособность Услуг 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, без перерывов, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и/или регламентных работ. Профилактические и/или регламентные работы не должны превышать 6 часов в месяц от общего времени предоставления Услуг Заказчику и проводиться по возможности в ночное время.
   6. Время реагирования на аварийную заявку Заказчика не более 1-го (одного) часа. Время восстановления канала связи в случае аварии не должно превышать 4 часов, вне зависимости от дня недели. Время восстановления канала связи в случае обрыва кабеля не должно превышать 18 часов вне зависимости от дня недели.

Недоступность в связи с проведением профилактических работ – не более 0,5%

* 1. Отчетные документы за оказанные Услуги (акт выполненных услуг, счет, счет-фактура, детализация) должны представляться до 5 (пятого) числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг в электронном виде (в формате HTML или Excel) с подписями ответственных лиц и до 10 (десятого) числа – на бумажном носителе.

1. **Общие требования**
   1. Исполнитель должен организовать бесплатное и круглосуточное консультирование по вопросам пользования Услугами и расчетов за Услуги, в т.ч. предоставления информации о тарифах на Услуги, состоянии лицевого счета Заказчика и задолженности по оплате Услуг.
   2. Наличие у Исполнителя собственных эксплуатационных бригад в составе каждого филиала Исполнителя в местах дислокации филиалов (отрядов) Заказчика, имеющих допуски на объекты Филиалов и Дирекций ОАО «РЖД», где располагаются объекты Заказчика, с целевым временем прибытия на объекты не более 3 часов от места дислокации бригады. Соотношение количества объектов Заказчика к количеству бригад не должно быть выше значения 6:1 вне зависимости от региона.
   3. Исполнитель должен иметь лицензию на оказание телематических услуг связи в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 февраля 2005г. №87 «Об утверждении перечня наименований услуг связи, вносимых в лицензии, и перечней лицензионных условий» - основание Федеральный Закон от 04.05.2011г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» ст.12 п.36.
      1. Исполнитель должен иметь обученный и квалицированный персонал не менее 3-х человек с соответствующим подтверждением от производителя используемого оборудования;
      2. Исполнитель обязан предоставлять услугу в режиме 24х7 без необходимости выделения Заказчиком своих технических специалистов
2. **Место оказания услуг**

Места нахождения структурного подразделения филиала ФГП ВО ЖДТ России на МЖД и сведения о потребности Интернет-услуг (Приложение №1 технического задания).

Приложение 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование подразделения | Почтовый адрес | Примечание |
| 1. | СК ст. Орел подразделение Тульского отряда филиала ФГП ВО ЖДТ России на МЖД | 302006. г. Орел,  ул.Старопривокзальная, д. 12 | Последняя миля – подключение ВОЛС, Радиоканал, витая пара со скоростью 30 Мб/с |