

УТВЕРЖДЕНО:
Исполнительный директор по управлению
АО "ИТС"
М.К. Казаков
« 21 » 02 2017г.

Техническое задание

Услуги сети передачи данных по предоставлению канала Интернет (канал №1)

Наименование организации – заказчика, адрес: Акционерное общество «Информационные технологии и связь», 630007, г. Новосибирск, ул. Свердлова, 7.

1. Технические требования к составу, объему и порядку предоставления услуги.

- 1.1. Тип услуги: аренда канала доступа к сети Интернет.
- 1.2. Возможные точки подключения канала (подключение осуществляется по одной из предложенных точек):
 - 1.2.1 Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Свердлова, 5 (к. 57);
 - 1.2.2 Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Свердлова, 7 (к. 102);
 - 1.2.3 Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Выборная 201 (помещение узла связи ТЭЦ-5);
- 1.3. Тип интерфейса для стыка с оборудованием заказчика:
 - 1.3.1 ул. Свердлова, 5 (к. 57): Fast Ethernet 100Base-Tx, Gigabit Ethernet 1000Base-T;
 - 1.3.2 ул. Свердлова, 7 (к. 102): Fast Ethernet 100Base-Tx, Gigabit Ethernet 1000Base-T;
 - 1.3.3 ул. Выборная 201 (помещение узла связи ТЭЦ-5): Fast Ethernet 100Base-Tx, Gigabit Ethernet 1000Base-T.
- 1.4. Тип маршрутизации протокола IP: динамическая;
- 1.5. Тип протокола маршрутизации: BGPv4 (full view).
- 1.6. Границей зоны ответственности Оператора в точке оказания услуги является интерфейс оборудования Оператора, используемый для стыка с оборудованием Заказчика.

2. Требования к качеству услуги.

- 2.1. Гарантированная полоса пропускания канала передачи данных в пределах сети оператора: 100 Мбит/с;
- 2.2. Средняя задержка передачи пакетов данных, измеренная в пределах сети оператора за 5 минутный интервал: не более 100 мс;
- 2.3. Отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов данных, измеренное в пределах сети оператора за 5 минутный интервал: не более 50 мс;
- 2.4. Коэффициент потери пакетов данных в суточном измерении в пределах сети оператора: не более 10^{-3} ;
- 2.5. Коэффициент ошибок пакетов данных в суточном измерении в пределах сети оператора: не более 10^{-4} ;
- 2.6. Коэффициент доступности услуги в месячном измерении: не менее 0,999;
- 2.7. Услуга предоставляется 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением перерывов для проведения необходимых профилактических работ, о которых Заказчик оповещается не позднее, чем за 7 календарных дней до начала проведения данных работ;
- 2.8. Время восстановления услуги не более 4 часов в случае выхода из строя активного оборудования, и не более 8 часов в случае повреждения линии связи;
- 2.9. Оператор обеспечивает прием и обработку обращений Заказчика через круглосуточную службу технической поддержки.
- 2.10. Извещение Заказчика о планируемых перерывах в оказании услуги, связанных с проведением ремонтных работ должно осуществляться, не позднее, чем за 48

часов официальным письмом с копией по электронной почте it-zakaz@sibeco.su и laz@itss.ru;

- 2.11 Наличие в договоре пункта определяющего право Заказчика требовать проведение перерасчета в случае снижения коэффициента доступности услуги за расчётный период ниже определенного договором;

3. Период предоставления услуги

Услуга предоставляется с 01.05.2017 по 30.04.2018г.

4. Требования к условиям и срокам оплаты

Фиксированная оплата за предоставление услуг без учета трафика производится ежемесячно путём перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора, не менее чем через 15 (пятнадцать) банковских дней со дня подписания акта сдачи-приёмки выполненных работ, на основании предъявленных счета на оплату и счет-фактуры.

5. Иные требования.

- 5.1 В рамках предоставления услуги Оператор обеспечивает ввод в здания линий связи и предоставляет необходимое оборудование (активное и пассивное) для оказания услуги;
- 5.2 Все организационные и технические вопросы, связанные с работами по прокладке линий связи Оператора до места размещения оборудования Оператора в точке подключения, решаются Оператором;
- 5.3 Все разовые и постоянные расходы, связанные с размещением линий связи и оборудования Оператора в зданиях в точке подключения, Оператор берет на себя;
- 5.4 Оператор по запросу Заказчика (при наличии тех. возможности) бесплатно предоставляет канал передачи данных для проведения работ по тестированию (на срок не менее чем 2 рабочих дня) до заключения договора
- 5.5 Оператор бесплатно предоставляет канал передачи данных для проведения работ по переключению за 1 рабочий день до начала срока предоставления услуги по договору.
- 5.6 Оператор должен иметь действующие лицензии:
- на телематические услуги связи;
 - на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

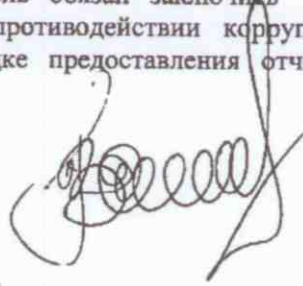
6. Требования к заключению договоров

6.1. Договор заключается по представленной форме Заказчика.

6.2. Базовая форма договора Заказчика представлена в Приложении к документации о закупке. По результатам закупочной процедуры Исполнитель предоставляет Заказчику проект договора, заполненный со своей стороны и сформированный на основании формы Договора Заказчика, в случае неисполнения требования по принятию формы договора Заказчика, Исполнитель должен в своем предложении сообщить о причинах и обосновать невозможность работы по форме Заказчика. Также в случае отказа от работы по форме договора Заказчика Исполнитель обязан заключить Соглашение о неразглашении информации, Соглашение о противодействии коррупции в редакции Заказчика и требования о сроках и порядке предоставления отчетных документов в редакции Заказчика.

Согласовано:
Начальник УИС
АО «ИТС»

Начальник службы ИТ-заказчика
АО «СИБЭКО»



Е. С. Воробьев



Г. А. Дронова