

УТВЕРЖДЕНО:
Технический директор АО "ИТС"
М.К. Казаков
« 31 » 12 2017

Техническое задание

Услуги сети передачи данных по предоставлению канала Интернет (канал №2)

Наименование организации – заказчика, адрес: Акционерное общество «Информационные технологии и связь», 630007, г. Новосибирск, ул. Свердлова, 7.

1. Технические требования к составу, объему и порядку предоставления услуги.

- 1.1. Тип услуги: аренда канала доступа к сети Интернет.
- 1.2. Гарантированная полоса пропускания канала доступа к сети Интернет в пределах сети Исполнителя: 100 Мбит/с;
- 1.3. Возможные точки подключения канала (подключение осуществляется по одной из предложенных точек):
 - 1.3.1. Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Свердлова, 7 (к. 101-102);
 - 1.3.2. Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Выборная 201 (помещение узла связи ТЭЦ-5);
- 1.4. Тип интерфейса для стыка с оборудованием Заказчика:
 - 1.4.1. ул. Свердлова, 7 (к. 102): Fast Ethernet 100Base-Tx, Gigabit Ethernet 1000Base-T;
 - 1.4.2. ул. Выборная 201 (помещение узла связи ТЭЦ-5): Fast Ethernet 100Base-Tx, Gigabit Ethernet 1000Base-T;
- 1.5. Тип маршрутизации протокола IP: динамическая;
- 1.6. Тип протокола маршрутизации: BGPv4 (full view);
- 1.7. Среднее значение круговой задержки при передаче пакетов в пределах сети Исполнителя, измеренное автоматизированными средствами Заказчика в произвольный интервал времени продолжительностью 15 минут: не более 15 мс;
- 1.8. Максимальное значение круговой задержки при передаче пакетов в пределах сети Исполнителя, измеренное автоматизированными средствами Заказчика в произвольный интервал времени продолжительностью 15 минут при загрузке канала не более чем на 90%: не более 30 мс;
- 1.9. Коэффициент потери пакетов данных в суточном измерении в пределах сети Исполнителя: не более 10⁻³;
- 1.10. Коэффициент ошибок пакетов данных в суточном измерении в пределах сети Исполнителя: не более 10⁻⁴;
- 1.11. Коэффициент доступности услуги должен быть не менее чем 0,995 за календарный месяц.

2. Требования к качеству услуги.

- 2.1. Услуга должна предоставляться по собственным (неарендуемым) каналам и линиям связи;
- 2.2. Услуга предоставляется 24 часа в сутки, 7 дней в неделю;
- 2.3. Разрешается приостановление оказания услуги на время проведения плановых профилактических работ, о которых Исполнитель оповещает Заказчика не позднее, чем за 5 рабочих дней до начала этих работ путем направления письма на адрес электронной почты Заказчика или иным согласованным с Заказчиком способом;
- 2.4. Дата и время начала, а также продолжительность плановых профилактических работ в обязательном порядке согласуются с Заказчиком;
- 2.5. Время недоступности услуги по причине проведения плановых профилактических работ не учитывается при расчете коэффициента доступности услуги;

- 2.6 Перерывы в оказании услуги, связанные с проведением плановых профилактических работ, не должны превышать суммарно 8 часов в месяц;
- 2.7 Временем начала плановых профилактических работ считается заранее согласованное с Заказчиком время начала проведения плановых профилактических работ;
- 2.8 Перед началом плановых профилактических работ Исполнитель запрашивает у технической службы Заказчика разрешения на прерывание оказания услуги;
- 2.9 Запрос на прерывание оказания услуги осуществляется Исполнителем по электронной почте или иным согласованным с Заказчиком способом;
- 2.10 Техническая служба Заказчика имеет право отказать Исполнителю в проведении плановых профилактических работ;
- 2.11 Исполнитель уведомляет Заказчика о завершении плановых профилактических работ по электронной почте или иным согласованным с Заказчиком способом;
- 2.12 Плановые профилактические работы считаются завершенными с момента подтверждения технической службой Заказчика восстановления параметров предоставляемой услуги;
- 2.13 Неисправностью считается:
- 2.13.1 любой перерыв в оказании услуги, либо отклонение/изменение технических параметров услуги от значений параметров в п.1, не связанных с плановыми профилактическими работами;
- 2.13.2 превышение разрешенной в п. 2.6 общей продолжительности плановых профилактических работ в отчетном периоде;
- 2.13.3 несогласованные с заказчиком, или вышедшие за рамки согласованного интервала времени плановые профилактические работы;
- 2.13.4 прерывание оказания услуги в рамках профилактических работ без разрешения технической службы Заказчика.
- 2.14 Исполнитель обеспечивает круглосуточный прием и обработку службой технической поддержки обращений Заказчика по вопросам оказания услуги;
- 2.15 Временем начала неисправности считается время обращения специалистов технической службы Заказчика в круглосуточную службу технической поддержки Исполнителя;
- 2.16 В случае, если обращение в службу круглосуточной технической поддержки Исполнителя невозможно не по вине Заказчика (проблемы в сети связи Исполнителя или др.), то временем начала неисправности считается время зафиксированное технической службой Заказчика в оперативном журнале;
- 2.17 Исполнитель уведомляет Заказчика об устранении неисправности по электронной почте или иным согласованным с Заказчиком способом;
- 2.18 Неисправность считается устраненной с момента подтверждения технической службой Заказчика восстановления параметров предоставляемой услуги;
- 2.19 Время недоступности услуги по причине i -ой неисправности $TND_i = TУстр_i - TНач_i$, где:
- 2.20 $TУстр_i$ - дата и время устранения i -ой неисправности;
- 2.21 $TНач_i$ - дата и время начала i -ой неисправности.
- 2.22 Фактическое суммарное время недоступности за отчетный период рассчитывается по формуле $TНДФ = TND_1 + TND_2 + \dots + TND_i$, как сумма времени недоступности по каждой из причин неисправности за календарный месяц;
- 2.23 Коэффициент доступности услуги рассчитывается по формуле: $КД = (TНДФ / ND * 24 - TНДФ) / ND * 24$, где:
- 2.24 $КД$ – коэффициент доступности услуги за месяц;
- 2.25 ND – количество дней в месяце;

- 2.26 ТНДФ – фактическое суммарное время недоступности услуги за календарный месяц (ч.);
- 2.27 В случае если итоговый месячный коэффициент доступности услуги принимает значение ниже определенного в разделе 3, Исполнитель по итогам месяца производит перерасчет ежемесячной платы за пользование услугой, за каждый час, превышающий согласованное с Заказчиком нормативное время недоступности данной услуги;
- 2.28 Согласованное нормативное время недоступности:
- 2.28.1 в 28-дневный месяц - 3,36 часа (или 3 часа 22 минуты);
 - 2.28.2 в 29-дневный месяц - 3,48 часа (или 3 часа 29 минут);
 - 2.28.3 в 30-дневный месяц - 3,6 часа (или 3 часа 36 минут);
 - 2.28.4 в 31-дневный месяц - 3,72 часа (или 3 часа 44 минуты);
- 2.29 Стоимость 1 часа рассчитывается по формуле $Ст\ 1ч = Ст\ мес. / НД * 24$
- 2.30 Ст 1ч – стоимость 1 часа;
- 2.31 Ст мес – ежемесячная стоимость оказания услуги;
- 2.32 НД – количество дней в месяце.
- 2.33 В рамках предоставления услуги Исполнитель обеспечивает в точках подключения ввод в здания линий связи и предоставляет необходимое оборудование (активное и пассивное) для оказания услуги;
- 2.34 Все организационные и технические вопросы, связанные с работами по размещению, монтажу и запуску оборудования Исполнителя в точках подключения, решаются Исполнителем;
- 2.35 Все организационные и технические вопросы, связанные с работами по прокладке линий связи до места размещения оборудования Исполнителя в точках подключения, решаются Исполнителем;
- 2.36 Все разовые и постоянные расходы, связанные с размещением линий связи и оборудования Исполнителя в зданиях в точках подключения, Исполнитель берет на себя;
- 2.37 Все вопросы, связанные с подключением оборудования Исполнителя к оборудованию Заказчика, расположенному не на площадке Заказчика, решаются Исполнителем;
- 2.38 Исполнитель по запросу Заказчика (при наличии тех. возможности) бесплатно предоставляет канал связи для проведения работ по тестированию (на срок не менее 2-х рабочих дней) до даты начала оказания услуг по договору;
- 2.39 Исполнитель за 1 рабочий день до даты начала оказания услуг по договору бесплатно предоставляет Заказчику канал связи для проведения работ по переключению оборудования Заказчика;
- 2.40 Исполнитель разрабатывает и согласует с Заказчиком наглядные графические схемы организации канала связи с указанием границ зон ответственности Исполнителя и Заказчика в части пассивного оборудования, активного оборудования и его электропитания. Данные схемы становятся неотъемлемой частью договора оказания услуги.

3. Период предоставления услуги

Услуга предоставляется с 01.05.2018 по 30.04.2019г.

4. Требования к условиям и срокам оплаты

Фиксированная оплата за предоставление услуг без учета трафика производится ежемесячно путём перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора, не менее чем через 15 (пятнадцать) банковских дней со дня подписания акта сдачи-приёмки выполненных работ, на основании предъявленных счета на оплату и счет-фактуры.

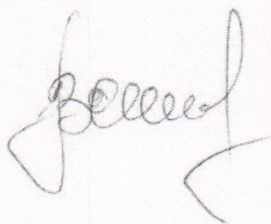
5. Иные требования.

Оператор должен иметь действующие лицензии:

- на телематические услуги связи;

- на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

Согласовано:
Начальник УИС
АО «ИТС»



Е. С. Воробьев

Заместитель директора филиала
по организации ИТ сервисов –
начальник службы ИТ-заказчика



Г. А. Дронова