БЛОК 7  
«ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ»

**(блок 7 из 9)**

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

**Техническое задание на проведение конкурентной закупки путем запроса предложений по предмету: Поставка сертификатов на услуги по технической поддержке оборудования и ПО**

№ 463/21-ЗП от 20.08.2021 г. Большой Камень

* + 1. **Спецификация**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **ОКВЭД-2/ ОКПД-2** | **Наименование и краткие характеристики товара (работ, услуг)** | **Единицы измерения** | **Кол-во** |
| 1. | 62.03/62.03.1 | Поставка сертификатов на услуги по технической поддержке оборудования и ПО | усл.ед. | 64 |
| **ИТОГО** | | | усл.ед. | 64 |
| **ЛОТ** | | | 1 | |

Начальная (максимальная) цена договора (цена лота): без НДС 20% **4 974 550,77** (четыре миллиона девятьсот семьдесят четыре тысячи пятьсот пятьдесят рублей 77 копеек), кроме того НДС 20% **994 910,15** (девятьсот девяносто четыре тысячи девятьсот десять рублей 15 копеек), ИТОГО в том числе НДС 20% **5 969 460,92** (пять миллионов девятьсот шестьдесят девять тысяч четыреста шестьдесят рублей 92 копейки).

### Начальная (максимальная) цена договора (цена лота) должна включать в себя: сертификаты (имущественное право), удостоверяющие право на получение услуг по технической поддержке Оборудования и Программного Обеспечения.

**Условия оплаты:** согласно п. 3.3 проекта Договора.

* + 1. **Требования к продукции, работам, услугам и подтверждающим документам**

Предусмотрены следующие требования к продукции и подтверждающим документам, входящим в первую часть заявки:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Продукция должна соответствовать следующим требованиям к безопасности, качеству, техническим характеристикам, функциональным характеристикам (потребительским свойствам), к размерам, объему, комплектации, упаковке, отгрузке качеству функционирования, срокам поставки; требованиям к составу, результатам, месту, условиям и срокам (периодам) выполнения работ/оказания услуг (при закупке работ, услуг и т.п.);):   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Требования | Подтверждающие документы | | *1* | Услуги должны соответствовать описанию и требованиям предусмотренным Приложением № 1 к настоящему Техническому заданию. | Участнику закупки **в составе технической части заявки** необходимо представить:  - техническое предложение по форме 8, 8а с описанием оборудования (Товары, работы, услуги) и/или сопутствующими работами / услугами. | | *2* | **Адрес и место оказания услуг:**  692801, Приморский край, г. Большой Камень, ул. Степана Лебедева, д. 1, ООО «ССК «Звезда»;  е-mail: [itsupport@sskzvezda.ru](mailto:itsupport@sskzvezda.ru). | Заполненная форма 10 **в составе ценового предложения**  Блок 4 «Образцы форм документов» | | *3* | **Условия оказания услуг:**  Продавец передает Покупателю сертификаты, удостоверяющие право на получение услуг по технической поддержке оборудования и ПО в количестве и ассортименте, согласованном сторонами в Приложении №1 к проекту Договору. | Заполненный и подписанный проект Договора и приложениями к нему **в составе ценового предложения**  Блок 6 «Проект Договора» | | *4* | **Срок оказания услуг:**  в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты подписания проекта Договора. | Техническое предложение по форме 8,8а **в составе 1 части заявки**  Блок 4 «Образцы форм документов»  Заполненная форма 10 **в составе ценового предложения**  Блок 4 «Образцы форм документов» | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Продукция должна соответствовать стандартам, техническим условиям, техническим политикам или иным регламентирующим документам (сертификаты, заключения, инструкции, гарантийные талоны и т. п.)   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Требования | Подтверждающие документы | | *1* | *[требование]* | *[подтверждающий документ]* | | *2* | *…* | *…* | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Продукция должна быть изготовлена в соответствии со следующими требованиями (условия использования/ запрета на использование определенных технологий, соблюдение стандартов, наличие разрешительных документов на проектирование/изготовление, сроки изготовления и т.п.):   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Требования | Подтверждающие документы | | *1* | *[требование]* | *[подтверждающий документ]* | | *2* | *…* | *…* | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Участник закупки (и/или предприятие-изготовитель) должен обеспечить выполнение следующих требований в отношении сопутствующих обязательств (шеф-монтаж, монтаж, пуско-наладка, обучение пользователей и т.п.):   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Требования | Подтверждающие документы | | *1* | *[требование]* | *[подтверждающий документ]* | | *2* | *…* | *…* | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Участник закупки (и/или предприятие-изготовитель) должен обеспечить выполнение следующих требований в отношении гарантийных обязательств и условиям обслуживания (гарантийный срок, объем предоставления гарантий, расходы на эксплуатацию и гарантийное обслуживание и т.п.):   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Требования | Подтверждающие документы | | *1* | *[требование]* | *[подтверждающий документ]* | | *2* | *…* | *…* | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Участник закупки должен подтвердить право на законных основаниях предлагать продукцию в срок и на условиях, указанных в Документации о закупке:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Требования | Подтверждающие документы | | *1* | *[требование]* | *[подтверждающий документ]* | | *2* | *…* | *…* | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Указание на принадлежность продукции к определенному товарному знаку, знаку обслуживания, фирменному наименованию, патенту, полезной модели, промышленному образцу, месту происхождения товара или наименованию производителя[[1]](#footnote-2):   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | *Требования* | Подтверждающие документы | | *1* | *[требование]* | *[подтверждающий документ]* | | *2* | *…* | *…* | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Иные требования:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Требования | Подтверждающие документы | | *1* | *[требование]* | *[подтверждающий документ]* | | *2* | *…* | *…* | |

* + 1. **Условия привлечения субподрядчиков (соисполнителей) (если применимо):**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Субподрядчики (соисполнители) могут выполнять не более \_\_\_\_\_\_\_\_% от предусмотренных обязательств по Договору; |
|  | Привлечение субподрядчиков (соисполнителей) не допускается для исполнения следующих обязательств: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ; |
|  | Требования по разделению обязанностей между основным Поставщиком и субподрядчиками (соисполнителями): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. |

**Не предусмотрено**

* + 1. **Иные параметры технического задания (если применимо):**

[иные параметры технического задания]

* + 1. **Приложения к техническому заданию (если применимо):**

Техническое задание включает в себя следующие приложения, являющиеся неотъемлемой частью Документации о закупке:

* + - 1. Приложение 1 к Техническому заданию «Спецификация» на 4 л. в 1 экз.

**РАЗМЕЩЕНО НА САЙТЕ WWW.FABRIKANT.RU, ТОРГОВАЯ ПРОЦЕДУРА\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № .**

Приложение № 1 к Техническому заданию

СПЕЦИФИКАЦИЯ:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Код продукта | Модель | Наименование сертификатов | Количество экземпляров сертификатов |
| 1 | 88134UHH-0A4 | 88034QNB\_88134UHH-0A4\_12 | Сертификат на техническую поддержку Basic Software, NetEco License, Per 100pcs Smart Devices Access\_Hi-Care Application Software Support FusionModule Management Software-NetEco-Including 100pcs Smart Nodes Access\_12Month(s)\_Renewals | 3 |
| 2 | 88134UFA-25C | 02311KSW\_88134UFA-25C\_12 | Сертификат на техническую поддержку UPS5000-E, 50kVA power module\_Hi-Care Basic UPS5000-E UPS Power Module (40-60K)\_12Month(s)\_Renewals | 48 |
| 3 | 88134UFA-25G | 02311KTG\_88134UFA-25G\_12 | Сертификат на техническую поддержку UPS5000-E-600K-FM Cabinet\_Hi-Care Basic UPS5000-E Integrated Cabinet (600-800K)\_12Month(s)\_Renewals | 4 |
| 4 | 88134UFA-22W | 02310RKL\_88134UFA-22W\_12 | Сертификат на техническую поддержку Energy Control Center 500 Serial-ECC500\_Hi-Care Basic Energy Control Center 500 Serial\_12Month(s)\_Renewals | 9 |

**ПЕРЕЧЕНЬ ОБОРУДОВАНИЯ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Серийный номер** | **Наименование оборудования** | **Кол-во** |
| 1 | 2102311KSWHVK6001892, 2102311KSWHVK6001890, 2102311KSWHVK6001891, 2102311KSWHVK6001901, 2102311KSWHVK6001888, 2102311KSWHVK6001914, 2102311KSWHVK6001884, 2102311KSWHVK6001642, 2102311KSWHVK6001726, 2102311KSWHVK6001819, 2102311KSWHVK6001857, 2102311KSWHVK6001895, 2102311KSWHVK6001855, 2102311KSWHVK6001849, 2102311KSWHVK6001841, 2102311KSWHVK6001853, 2102311KSWHVK6001823, 2102311KSWHVK6001695, 2102311KSWHVK6001763, 2102311KSWHVK6001826, 2102311KSWHVK6001846, 2102311KSWHVK6001817, 2102311KSWHVK6001749, 2102311KSWHVK6001716, 2102311KSWHVK6001651, 2102311KSWHVK6001719, 2102311KSWHVK6001706, 2102311KSWHVK6001761, 2102311KSWHVK6001793, 2102311KSWHVK6001777, 2102311KSWHVK6001794, 2102311KSWHVK6001786, 2102311KSWHVK6001796, 2102311KSWHVK6001778, 2102311KSWHVK6001805, 2102311KSWHVK6001804, 2102311KSWHVK6001831, 2102311KSWHVK6001813, 2102311KSWHVK6001659, 2102311KSWHVK6001648, 2102311KSWHVK6001758, 2102311KSWHVK6001709, 2102311KSWHVK6001740, 2102311KSWHVK6001739, 2102311KSWHVK6001759, 2102311KSWHVK6001754, 2102311KSWHVK6001752, 2102311KSWHVK6001733 | PM50K-V4S,Function Module,50kVA power module,3U,UPS5000-E | 48 |
| 2 | 2102311KTGN0K6000100, 2102311KTGN0K5000036, 2102311KTGN0K5000027, 2102311KTGN0K5000026 | UPS5000-E-600K-FM, UPS5000-E,600kVA,three phase four wire system,380V | 4 |
| 3 | 2102310RKLBTK6000008, 2102310RKLBTK6000028, 2102310RKLBTK6000007, 2102310RKLBTK6000012, 2102310RKLBTK6000048, 2102310RKLBTK6000054, 2102310RKLBTK6000051, 2102310RKLBTK6000006, 2102310RKLBTK6000029 | IDSECC500SE0, Energy Control Center 500 Serial | 9 |

1. Срок действия сертификатов на услуги по технической поддержке оборудования и программного обеспечения: 12 (двенадцать) месяцев с даты поставки сертификатов.

2. Срок передачи сертификатов: в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты подписания Договора.

3. Способ передачи сертификатов : путем отправки на эл. адрес Заказчика [itsupport@sskzvezda.ru](mailto:itsupport@sskzvezda.ru).

4**. Объем услуг, входящих в техническую поддержку:**

Поддержка оборудования обеспечивается производителем компанией Huawei на территории РФ в соответствии с правилами компании Huawei и условиями программы «Hi-Care Basic 9х5хNBD-S.» действующими на момент подписания договора: <https://support.huawei.com/enterprise/en/customer-support-service/ENEWS1000008632>

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Значение / описание / условие** |
| 1 | Телефонная и онлайн-поддержка | Доступ к сайту технической поддержки Huawei. Веб и телефонная поддержка, доступ к базе знаний, доступ к обновлению ПО.  Открытие заявок в центре технической поддержки Huawei (TAC) 24 х 7 (круглосуточно) |
| 2 | Замена неисправного оборудования | 9х5хNBD-S. |
| 3 | Условия расширенного сопровождения Продукции: | проведение заявок с использованием «Горячей линии»: прием запросов и консультации по телефону или электронной почте по вопросам базового администрирования, диагностики, неисправностей, проведения восстановительных работ, проблемам поддерживаемого программного и/или аппаратного обеспечения. |
| время доставки исправного оборудования на сайт – отправка в течение 1 рабочего дня с момента подтверждения необходимости замены на указанный заказчиком адрес. При этом по согласованию с Заказчиком неисправный продукт может быть временно или постоянно заменен на аналогичный. |
| Заявки на замену оборудования принимаются до 15:00 по рабочим дням, заявки принятые позже этого времени будут считаться принятыми в работу на следующий день. |
| обеспечение связи с сервисной службой компании Производителя для эскалации проблем и их решения в случаях, если проблемы вызваны ошибками в коде программных продуктов, входящих в состав Продукции. |
| техническая поддержка для решения проблем с программным обеспечением со временем реагирования 30 минут с момента обращения. |
| Выпуск и предоставление Заказчику программных исправлений (патчей) для решения проблем с программным обеспечением. |
| удаленные консультации по вопросам эксплуатации Продукции без доступа к информационной системе Заказчика |
| предоставление уполномоченным лицам Заказчика доступа к информационным порталам Поставщика, с возможностью контроля составления заявок и сервисных вызовов Заказчика |
| 4 | Контакты для обращения | https://support.huawei.com  email: CISsupport@huawei.com  тел. 8-800-700-1606, 8-800-100-8883 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Определение уровней приоритетов** | |
| **Уровень приоритета** | **Определение** | |
| Приоритет 1 (P1) | Наличие критической неисправности, оказывающей неблагоприятное воздействие на сеть клиента и бизнес-операции. К данному виду относятся любые обнаруженные клиентом сбои, в результате которых полностью нарушилась работоспособность сети или услуг. | |
| Приоритет 2 (P2) | Неисправность, оказывающая значительное воздействие на бизнес-операции. Она потенциально может привести к прерыванию обслуживания. Оборудование частично неработоспособно, но может эксплуатироваться; воздействие в сторону клиента не оказывается, и воздействие можно обойти операционным способом. | |
| Приоритет 3 (P3) | Имеются неисправности, которые оказывают некоторое воздействие на бизнес-операции. Неисправность не нарушает обслуживание сети или функциональность. Оборудование может эксплуатироваться, но с ограниченным списком функций. Данное состояние не является критическим и не оказывает серьезного влияния на операции в целом. | |
| Приоритет 4 (P4) | Запросы, в том числе на предоставление справочной информации, касающиеся технологий или решений по оборудованию Huawei, используемому в сети клиента. Технические запросы не связаны с неисправным функционированием оборудования или качеством услуг, они не подразделяются на уровни. Влияние на бизнес-операции не оказывается. Консультационная поддержка по вопросам, связанным с функциями оборудования, спецификациями, методами эксплуатации и конфигурирования, в процессе регламентного техобслуживания и эксплуатации. | |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

1. [↑](#footnote-ref-2)