# **Техническое задание**

# на программный комплекс, обеспечивающий подключение к системе быстрых платежей Банка России в части переводов от физических лиц юридическим лицам

ПАО «Почта Банк» (далее – Банк) планирует к закупке программный комплекс, обеспечивающий подключение Банка к Системе быстрых платежей Банка России (далее – СБП) в части совершения переводов денежных средств от физических лиц в пользу юридических (далее – С2В).

Закупаемый программный комплекс (далее – ПК) должен обеспечивать интеграцию Банка с АО «НСПК» (далее - ОПКЦ СБП) по стандартам и протоколам, разработанным ОПКЦ СБП в целях интеграции с участниками СБП по сервисам С2В.

ПК должен обеспечивать взаимодействие с ОПКЦ СБП в следующих бизнес-процессах:

* Банк подключает к сервису СБП новое юридическое лицо (своего клиента) для возможности приема переводов от физических лиц в пользу этого юридического лица (Банк выступает Агентом ТСП в терминологии ОПКЦ СБП). Банк предоставляет юридическому лицу возможность использовать статический или динамический QR‑код для приема переводов.
* Банк принимает переводы через СБП в пользу юридического лица. Банк уведомляет представителя юрлица (продавца) о совершенном переводе (указывает статус перевода и информацию о переводе). Для уведомления представителя юридического лица может быть использовано специальное приложение и/или канал дистанционного обслуживания юридического лица (по выбору Банка). При необходимости совершает возвраты переводов (при открытии такой возможности со стороны СБП и в случае, если это требуется при возврате товара или его части).
* Клиенты Банка – физические лица совершают переводы в пользу юридических лиц через СБП в существующих каналах дистанционного обслуживания (мобильное приложение для платформ iOS и Android).
* Клиенты Банка осуществляют оплату с использованием СБП полученных мгновенных счетов в приложение Банка (оплата по технологии мгновенного счета Fast Invoice).
* Клиенты банка оформляют и подтверждают подписки на оплату через сервисы СБП.
* Банк проводит ежедневные автоматизированные сверки отправленных и полученных переводов с ОПКЦ СБП и ЦБ РФ.

ПК должен:

* Предоставлять упрощенные интерфейсы взаимодействия для систем Банка (Системы дистанционного банковского обслуживания юридических и физических лиц), обеспечивающих технологическое взаимодействие с ОПКЦ СБП для совершения переводов С2В и B2C (возврат средств).
* Обеспечивать процесс подключения новых юридических лиц к совершению переводов С2В через СБП.
* Обеспечить процесс совершения переводов С2В (включая Fast Invoice и оформление и подтверждение подписки).
* Обеспечить прием запроса на генерацию QR кода (как статического, так и динамического) со стороны ОПКЦ СБП и передачу QR кода Банку.
* Обеспечить процесс сверок между Системами банка, ОПКЦ СБП и ЦБ РФ (на вход поступают реестры платежей в форматах каждой из сверяемых систем).
* Обеспечивать совершение платежей С2В в режиме 365/24/7
* Обеспечивать механизм возвратов денежных средств от юридических лиц физическим (после открытия такой возможности на стороне СБП).
* Иметь бесплатную гарантийную поддержку не менее 1 года, включающую администрирование, обеспечение бесперебойного функционирования ПК и адаптацию протоколов взаимодействия с ОПКЦ СБП в случае выхода новых релизов СБП.

Нефункциональные требования к разработчику ПК:

* Использование инфраструктурного ПО (БД, очереди и прочее), для которого на российском рынке существует официальная поддержка.
* Обеспечение горизонтальной масштабируемости всех компонентов системы путем развертывания дополнительных инстансов компонентов.
* Все компоненты решения должны работать на виртуальной инфраструктуре.
* Поддержка mTLS (RSA) между всем компонентами системы.
* Предоставление Банку архитектурной схемы предлагаемого решения, включая взаимосвязи между компонентами и протоколы обмена между ними.
* Предоставление требований по инфраструктуре - оборудование, сетевая инфраструктура в расчете на нагрузку 10 платежей C2B в секунду.
* Полный комплект документации и обучение по установке и настройке системы в промышленной и тестовой средах.
* Предоставление консультативной поддержки по анализу работы системы, интерпретации логов, расследованию проблем, формированию запросов в НСПК на этапе внедрения и в рамках гарантийной поддержки, далее в рамках технической поддержки.