**Техническое задание**

**на оказание услуг по предоставлению доступа к сети Интернет для нужд Ижевского отряда филиала ФГП ВО ЖДТ России на Горьковской железной дороге**

**Наименование объекта закупки:** Оказание услуги по предоставлению доступа к сети Интернет для нужд Ижевского отряда филиала ФГП ВО ЖДТ России на Горьковской ЖД.

**Описание объекта закупки**

Исполнитель услуг предоставляет фиксированный ip-адрес.

Исполнитель предоставляет услуги со скоростью не менее 100 Мбит/с, без ограничения потребляемого трафика.

Исполнитель предоставляет услуги (до требуемого Заказчиком оборудования в требуемое Заказчиком помещение) по адресу: г. Ижевск ул. Дружбы, д.2А (каб. № 101 - серверная).

Исполнитель предоставляет доступ в личный кабинет Заказчику с возможностью просмотра статистики потребленных услуг.

Исполнитель оказывает услуги технической поддержки бесплатно.

Линии привязки между оборудованием Исполнителя и оконечным оборудованием заказчика организуются за счет Исполнителя;

Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям по безопасности, согласно действующего законодательства РФ;

Качество предоставляемых услуг должно удовлетворять нормативным требованиям руководящих документов отрасли связи в рамках постановлений и законодательства РФ;

Качество оказываемых услуг должно соответствовать стандартам и нормам, установленным для услуг данного рода, законодательством Российской Федерации в течение всего срока действия договора.

Если для предоставления услуг требуется установка и обеспечение работы какого-либо оборудования (в т.ч., размещение коммутаторов, обеспечение поступления к ним электроэнергии и сигнала, обеспечение их сохранности), прокладка кабеля и др. - всё оборудования и работы предоставляются за счёт Исполнителя.

 Исполнитель обязан обеспечивать бесперебойное предоставление услуг в режиме 24 часа/7 дней в неделю.

 При необходимости получения доступа к какому-либо оборудованию для обеспечения предоставления услуг, Исполнитель самостоятельно согласует и получает доступ в необходимые помещения.

 Доставка оригиналов документов (УПД) - осуществляется Исполнителем в срок и за его счет.

При нестабильном предоставлении услуг (либо непредоставлении услуг в целом) более 48 часов в месяц — Исполнитель обязан выплатить Заказчику пени за каждый час с момента нестабильного предоставления услуг (либо не предоставления услуг в целом) — до возобновления стабильного предоставления услуг в соответствии с условиями договора.

 При отсутствии предоставления услуг Исполнитель обязан немедленно уведомить об этом Заказчика, а также произвести перерасчет оплаты за отчетный месяц соразмерно времени не предоставления услуг.

 Отсутствие ограничений на объем входящего и исходящего трафика в сети как до локальных, так и внешних ресурсов.

Потери пакетов организованного подключения не более 0,5%

Временные задержки при размере пакета 56 байт не более 10 мс

Объем входящего трафика (вкл. трафик электронной почты) без ограничений

Исходящий трафик от Заказчика не тарифицируется

Протокол подключения FastEthernet (100 Base-TX) или GigabitEthernet (1000 Base-TX)

О профилактических (регламентных) работах Уведомление по электронной почте и телефону о перерыве предоставления услуги в случае предстоящих профилактических (регламентных) или аварийных работах за 24 часа и планирование их на время, когда это может нанести наименьший ущерб Заказчику. Общая продолжительность профилактических (регламентных) работ не более 12 часов в месяц.

Время предоставления услуг 24 часа в сутки, ежедневно

В случае возникновения у Заказчика вопросов и проблем при использовании телекоммуникационных услуг все запросы должны приниматься технической службой Исполнителя по телефону, факсу или электронной почте с возможностью оперативной эскалации проблемы на более высокий уровень служб Исполнителя.

Гарантии качества услуг

В случае повреждения каналов связи по вине третьих лиц, Исполнитель должен немедленно принять меры к восстановлению полной работоспособности канала с последующим предъявлением претензий к виновнику аварии в соответствии с действующим законодательством РФ и действующими договорами.

В случае перерыва Зарегистрировать факт перерыва в службе технической поддержки Исполнителя, с момента уведомления о возникновении перерыва представителем Заказчика; незамедлительно устранить и возобновить предоставление услуги Заказчику, если перерыв не связан с разрывом линии связи в срок не более 4 (четырех) часов после обращения в техническую службу Исполнителя.

**Срок оказания услуг:** с 01 октября 2021 года по 30 сентября 2022 года включительно.

**Все необходимое оборудование д**ля предоставления услуг Исполнитель обязан подключить до начала предоставления услуги.

Контактное лицо со стороны Заказчика для обращений по размещению оборудования, программист Ижевского отряда Мухин Роман Васильевич т.8 (3412) 49-29-30 доп 2530