


Согласовано

Директор по ИТ

Никольский А.Г.



20.10.2015 №201015

Типовая форма технического задания
на оказание услуг

Предмет закупки: Сопровождение автоматизированной системы оперативного управления производством филиала АО «АЭМ-технологии» «Петрозаводскмаш» в г. Петрозаводск

Петрозаводск
2015

***ПЕРЕЧЕНЬ ВИДОВ УСЛУГ на основе справочника ОКДП,
для закупки которых применяется настоящее типовое техническое задание***

| <i>Код</i> | <i>Вид услуги</i> |
|-------------------|---------------------------------------|
| 7244000 | Автоматизированные системы управления |

Техническое задание
на оказание услуг

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в
общем объеме закупки

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности
результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

Подраздел 3.8 Специальные требования

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных
документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА
ЗАКАЗЧИКА

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Сопровождение автоматизированной системы оперативного управления производством филиала АО «АЭМ-технологии» «Петрозаводскмаши» в г. Петрозаводск

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Заполняется только в случае закупки комплексных услуг.

Сопровождение автоматизированной системы оперативного управления производством на базе нетиповой конфигурации 1С:УПП филиала АО «АЭМ-технологии» «Петрозаводскмаши» в г. Петрозаводск (далее – система) в течение 12 месяцев, которое включает в себя:

- настройка системы в соответствии с изменяющимися требованиями Заказчика;*
- доработка системы, необходимость в которой может возникнуть при обновлении конфигурации нетиповой учетной системы 1С:УПП на новую версию;*
- консультирование персонала Заказчика, ответы на вопросы по текущему поддержанию работоспособности системы.*

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

1. Консалтинговые услуги по разработке, корректировке и применению регламентов

2. Планово-предупредительные услуги:

2.1. Разработка рекомендаций:

2.1.1. По ведению учета (разработка технологических инструкций)

2.1.2. По использованию функциональности нетипового программного продукта 1С:УПП

2.1.3. По работе с программой (архивация, перепроведение, граница последовательности, периоды, методика работы с программой)

2.1.4. По исправлению ошибок пользователей

2.2. Мониторинг эффективности использования нетипового программного продукта 1С:УПП:

2.2.1. Проверка правильности (полноты, последовательности, корректности) ввода учетной информации

2.2.2. Анализ и устранение текущих проблем пользователей при работе с программным продуктом

2.2.3. Обновление конфигурации и релизов нетипового программного продукта 1С:УПП

2.3. Услуги по конфигурированию нетипового программного продукта 1С:УПП

2.3.1. Редактирование и модификация существующих форм и отчетов

2.3.2. Создание новых отчетов и обработок, расширяющих функциональность системы

2.3.3. Создание новых объектов конфигурации

2.4. Услуги по поддержке работ по интеграции со смежными учетными системами

2.4.1. Система подготовки конструкторской документации Intermech

2.4.2. Система производственного планирования Ortems

3. Очное участие в регулярных собраниях с представителями отдела внедрения Заказчика с целью планирования работ по сопровождению и разбора сложных ситуаций

| |
|---|
| 4. Проведение обучения по использованию нетипового программного продукта 1С:УПП |
| 5. Оказание прочих консалтинговых услуг |
| Не менее 50% услуг должно оказываться на территории Заказчика. |
| Минимальным набором оказываемых услуг являются: Мониторинг эффективности использования нетипового программного продукта 1С:УПП 1 раз в неделю (2 часа). Очное участие в собраниях 1 раз в месяц (2 часа). Проведение обучения по использованию нетипового программного продукта 1С:УПП 1 раз в месяц (2 часа) |
| Работы с 1С:УПП осуществляются только на серверах Заказчика, расположенных на его территории. Удаленный доступ к 1С:УПП может быть предоставлен Исполнителю только по его запросу в объеме минимально-достаточном для выполнения работ на согласованный срок, но не более срока действия договора, с соблюдением требований по конфиденциальности. Работы Исполнителя с 1С:УПП, которые могут привести к ее остановке или потери доступности должны проводиться на территории Заказчика |
| Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки |
| Предельный объем работ по сопровождению системы в течение 12 месяцев со дня заключения договора - 2500 человеко-часов. |

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

| |
|--|
| Подраздел 3.1 Общие требования |
| Сопровождение автоматизированной системы оперативного управления производством филиала АО «АЭМ-технологии» «Петрозаводскмаши» в г. Петрозаводск в течение 12 месяцев, которое включает в себя: <ul style="list-style-type: none"> – настройка системы в соответствии с изменяющимися требованиями Заказчика; – доработка системы, необходимость в которой может возникнуть при обновлении конфигурации нетиповой учетной системы 1С:УПП на новую версию; – консультирование персонала Заказчика, ответы на вопросы по текущему поддержанию работоспособности системы. |
| Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг |
| Специалист Исполнителя обязан связаться с Заказчиком не позднее 2 (Двух) рабочих дней с момента получения заявки от Заказчика по телефону, факсу или электронной почте для согласования содержания, объема работ и сроков выполнения заявки. Качество выполняемых работ проверяется Заказчиком при сдаче работ и оформляется актом выполненных работ, подписываемым обеими Сторонами. |
| Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг |
| Требования к гарантийному сроку: <ul style="list-style-type: none"> – Гарантийный срок на оказанные услуги – не менее 9 (девять) месяцев со дня подписания соответствующего Акта выполненных работ. – Если в гарантийный срок обнаружатся недостатки, то Исполнитель обязан их устранить своими силами, за свой счет, в согласованные с Заказчиком сроки. |
| Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности |
| В соответствии с разделом 10 «Условия конфиденциальности» данного Договора. |
| Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг |

| |
|--|
| Требования к безопасности не предъявляются. |
| Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика |
| Все изменения, внесенные Исполнителем в систему, должны быть задокументированы и переданы в отдел внедрения Направления информационных технологий, сотрудники отдела внедрения должны быть обучены изменениям, внесенным Исполнителем в систему. |
| Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника |
| Техническое предложение участника должно содержать: 1. Коммерческое предложение с указанием стоимости одного человеко-часа работ по сопровождению системы и предельной стоимости 2500 человеко-часов работ по сопровождению системы (с НДС) |
| Подраздел 3.8 Специальные требования |
| Исполнитель должен иметь статус "Центр сопровождения программ и информационных продуктов фирмы «1С»". Исполнитель должен иметь статус "1С:Центр ERP" или "Кандидат в 1С:Центр ERP". Исполнитель должен выделить для управления работами специалиста с компетенцией руководителя проекта, подтвержденного сертификатом "1С: Руководитель Корпоративных проектов". |

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

| |
|---|
| Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг |
| Обеспечение работоспособности и сохранение полной функциональности автоматизированной системы оперативного управления производством Заказчика |
| Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг |
| Исполнитель ежемесячно формирует Реестр работ, выполненных им в отчетном месяце в соответствии с поступившими заявками Заказчика. Реестр работ согласовывает Заказчик. Факт выполнения работ по сопровождению системы оформляется ежемесячно Актом выполненных работ, подписанным Заказчиком и Исполнителем. В ежемесячный Акт выполненных работ включаются работы, выполненные в течение отчетного месяца и отраженные в Реестре работ. |
| Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг) |
| Рабочая документация по всем изменениям, внесенным Исполнителем в систему Заказчика. |

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

| |
|--|
| Требования по техническому обучению персонала не предъявляются |
|--|

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

| № п/п | Сокращение | Расшифровка сокращения |
|-------|------------|--|
| 2 | 1С:УПП | Нетиповая учетная система на базе программного комплекса «1С:Управление производственным предприятием 8» |