**ДОГОВОР №** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

на оказание услуг связи

|  |  |
| --- | --- |
| г. Москва | «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |

Акционерное общество **«КОНСИСТ – ОПЕРАТОР СВЯЗИ» (АО «КОНСИСТ-ОС»)**, в дальнейшем именуемое ЗАКАЗЧИК, в лице Генерального директора Лысачева Михаила Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в дальнейшем именуемое ИСПОЛНИТЕЛЬ, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, которые далее именуются СТОРОНЫ, заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

1) оказать услуги (далее по тексту – Услуги) по организации цифрового канала связи «ММТС-9 (г. Москва, ул. Бутлерова, д. 7, этаж 7, пом. 40, ряд 2, место 7) – учебный центр Нововоронежской АЭС» (г. Нововоронеж, ул. Коммунальная, д. 2)».

2) оказывать услуги (далее по тексту – Услуги) по предоставлению цифрового канала связи «ММТС-9 (г. Москва, ул. Бутлерова, д. 7, этаж 7, пом. 40, ряд 2, место 7) – учебный центр Нововоронежской АЭС» (г. Нововоронеж, ул. Коммунальная, д. 2)», а ЗАКАЗЧИК обязуется принимать и оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Требования к Услугам, сроки их оказания указаны в Техническом задании – Приложение № 1, «Описании и условиях предоставления Услуги» – Приложение № 3, являющихся неотъемлемыми частями настоящего Договора.

1.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ оказывает Услуги на основании лицензии:

- Лицензия №\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ «Услуги связи по предоставлению каналов связи».

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан:

2.1.1. 1) оказать Услуги по организации цифрового канала связи «ММТС-9 (г. Москва, ул. Бутлерова, д. 7, этаж 7, пом. 40, ряд 2, место 7) – учебный центр Нововоронежской АЭС» (г. Нововоронеж, ул. Коммунальная, д. 2)».

2) оказывать Услуги по предоставлению цифрового канала связи «ММТС-9 (г. Москва, ул. Бутлерова, д. 7, этаж 7, пом. 40, ряд 2, место 7) – учебный центр Нововоронежской АЭС» (г. Нововоронеж, ул. Коммунальная, д. 2)», в сроки и на условиях, указанных в Техническом задании (Приложение № 1).

2.1.2. Оказывать ЗАКАЗЧИКУ Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями, а так же настоящим Договором 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, 365 (366) дней в году, за исключением времени, необходимого для проведения неотложных ремонтных работ, и времени для проведения плановых (профилактических) ремонтных работ, осуществляемых преимущественно в часы наименьшей нагрузки, при условии предварительного уведомления ЗАКАЗЧИКА в соответствии с п.2.1.7 настоящего Договора.

2.1.3. Использовать только сертифицированное оборудование и сертифицированное программное обеспечение при организации и оказании Услуг.

2.1.4. Своевременно информировать ЗАКАЗЧИКА о различных изменениях в сети ИСПОЛНИТЕЛЯ, ухудшающих качество предоставляемых Услуг.

2.1.5. Проводить плановые (профилактические) работы в часы наименьшей нагрузки на каналах связи ЗАКАЗЧИКА.

2.1.6. В случае обнаружения неисправности, находящейся в зоне ответственности ИСПОЛНИТЕЛЯ и/или на оборудовании ИСПОЛНИТЕЛЯ, размещенного на объекте ЗАКАЗЧИКА, незамедлительно приступить к ликвидации неисправности, одновременно уведомив уполномоченного представителя ЗАКАЗЧИКА.

2.1.7. Оповещать ЗАКАЗЧИКА:

* о проведении плановых (профилактических) ремонтных работ, с уведомлением в письменной форме, направленным по факсу или по электронной почте, указанным в п.14.7 настоящего Договора, минимум за 3 (трое) суток до начала работ с указанием их продолжительности;
* о проведении неотложных ремонтных работ, с уведомлением в письменной форме, направленным по факсу или по электронной почте, указанным в п.14.7 настоящего Договора, минимум за 4 (четыре) часа до начала таких работ;
* о проведении работ по устранению аварийных ситуаций, если таковые возникнут при предоставлении Услуги, незамедлительно по факту их начала и окончания.

2.1.8. В случае перерыва в предоставлении Услуг предпринять все усилия для незамедлительного устранения причины перерыва и возобновить предоставление Услуги в соответствии с Соглашением об уровне обслуживания (Приложение № 5).

2.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

2.2.1. В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ сроков оплаты, установленных Разделом 3 настоящего Договора, более чем на 30 (тридцать) календарных дней, а так же в случаях нарушения правил эксплуатации оконечного оборудования сети электросвязи или использования в сети не сертифицированного оборудования, при возникновении обстоятельств, указанных в ст.66 Федерального закона №126-ФЗ «О связи» от 07.07.2003, или в Постановлении Правительства РФ №895 от 31.12.2004 г., приостанавливать оказание Услуг до момента устранения ЗАКАЗЧИКОМ допущенных нарушений. Приостановление оказания Услуг производится ИСПОЛНИТЕЛЕМ в одностороннем порядке с даты, указанной в письменном уведомлении о приостановлении оказания Услуг. Оригинал уведомления направляется в адрес ЗАКАЗЧИКА курьером или почтой не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента приостановления оказания Услуг. Копии уведомления высылаются по электронной почте на адреса и/или на факс, указанные в п.14.7 настоящего Договора.

2.2.2. Проводить в случае необходимости плановые (профилактические), а также неотложные ремонтные работы с соблюдением п.п. 2.1.5 – 2.1.7 Договора.

2.2.3. Привлекать для целей оказания Услуг третьих лиц только по письменному согласованию с ЗАКАЗЧИКОМ. При этом ИСПОЛНИТЕЛЬ несет ответственность за действия (бездействия) привлеченных им третьих лиц, как за свои собственные.

2.3. ЗАКАЗЧИК обязан:

2.3.1. Оплачивать оказанные Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствии с Разделом 3 настоящего Договора.

2.3.3. Самостоятельно, в надлежащие сроки и с надлежащим качеством, обслуживать собственное оборудование, линии и сооружения связи, находящиеся в своей зоне ответственности.

2.3.4. Оповещать ИСПОЛНИТЕЛЯ о проведении плановых (профилактических) ремонтных работ, проводимых на оборудовании ЗАКАЗЧИКА, которые могут привести к недоступности Услуги, не позднее, чем за 2 (двое) суток до начала работ.

Непредставление ЗАКАЗЧИКОМ информации о работах, проводимых в своей зоне ответственности, а также нарушение условий эксплуатации оборудования ЗАКАЗЧИКА является основанием для освобождения ИСПОЛНИТЕЛЯ от ответственности за ненадлежащее оказание Услуг в течение всего периода проведения работ и/или неработоспособности оборудования ЗАКАЗЧИКА в связи с нарушением условий его эксплуатации. При этом ЗАКАЗЧИК не вправе требовать перерасчета стоимости Услуг, возмещения каких-либо убытков, расходов или оплаты штрафных санкций от ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Уведомление направляется в письменном виде по факсу или по электронной почте, указанным в п.14.7 настоящего Договора.

2.3.5. При пользовании Услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ не создавать препятствий в оказании ИСПОЛНИТЕЛЕМ подобных Услуг другим лицам и не производить какие-либо иные несанкционированные действия в сети связи ИСПОЛНИТЕЛЯ, в том числе не распространять спам и вредоносное программное обеспечение с оборудования ЗАКАЗЧИКА.

2.3.6. Обеспечить доступ технических специалистов ИСПОЛНИТЕЛЯ, в том числе согласованных с ЗАКАЗЧИКОМ подрядчиков ИСПОЛНИТЕЛЯ, к оборудованию ИСПОЛНИТЕЛЯ, в случае если настоящим Договором предусмотрено размещение такого оборудования на объекте ЗАКАЗЧИКА, а также ограничить доступ посторонних лиц к оборудованию ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.4. ЗАКАЗЧИК вправе:

2.4.1. Получать Услуги, оказываемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ, на условиях и в объеме, предусмотренном настоящим Договором.

2.4.2. Требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ соблюдения гарантированных параметров Услуг, в соответствии с «Описанием и условиями предоставления Услуги» (Приложение № 3).

2.4.3. Отказаться от Услуг полностью или в части, письменно уведомив ИСПОЛНИТЕЛЯ не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отключения Услуг.

2.4.4. Обращаться к ИСПОЛНИТЕЛЮ по всем вопросам, касающихся условий и качества предоставляемых Услуг согласно процедуре, определенной в «Соглашении об уровне обслуживания» (Приложение № 5).

1. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Цена настоящего Договора не должна превышать без НДС: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек, кроме того НДС (20%)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ копеек, всего: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ копеек.

При расчете Цены Договора учитываются выбранные ЗАКАЗЧИКОМ параметры скорости цифрового канала связи, указанные в Приложении № 2 к настоящему Договору.

Стоимость единицы услуги, указанная в Приложении № 2 является твердой и изменению в течение срока действия настоящего Договора не подлежит.

Цена Договора включает: стоимость организации Услуги (разовый платеж), стоимость предоставления Услуги в месяц (ежемесячный платеж), все расходы на уплату налогов, сборов и других обязательных платежей, а также компенсацию всех возможных издержек Исполнителя, возникающих при исполнении Договора.

3.2. ЗАКАЗЧИК осуществляет оплату в следующем порядке:

3.2.1. Оплата организации Услуги производится ЗАКАЗЧИКОМ путём перечисления денежных средств на расчётный счёт ИСПОЛНИТЕЛЯ на основании подписанного сторонами «Акта о подключении Услуги по предоставлению ЦКС» и счета на оплату одновременно с первым ежемесячным платежом за Услуги.

3.2.2. Оплата Услуг производится ЗАКАЗЧИКОМ не ранее 30, но не позднее 45 календарных дней\*, с даты поступления от ИСПОЛНИТЕЛЯ ЗАКАЗЧИКУ документов на оплату и документов, перечисленных в пункте 3.3 настоящего Договора и подтверждающих исполнение ИСПОЛНИТЕЛЕМ обязательств (при условии соблюдения требований к их оформлению, установленных действующим законодательством Российской Федерации и договором).

\*В случае, если ИСПОЛНИТЕЛЬ относится к субъектам малого и среднего предпринимательства, то срок оплаты Услуг по договору, заключенному по результатам закупки с субъектом малого и среднего предпринимательства, составляет не более 30 календарных дней со дня подписания заказчиком документа о приемке Услуг по договору. При этом ИСПОЛНИТЕЛЬ должен в полном объеме предоставить документы на оплату и документы, перечисленные в пункте 3.3 настоящего Договора и подтверждающие исполнение ИСПОЛНИТЕЛЕМ обязательств с соблюдением требований к их оформлению, установленных действующим законодательством Российской Федерации и договором.

3.3. Не позднее 2 (второго) рабочего дня месяца, следующего за календарным месяцем оказания Услуг, ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ счет, счет-фактуру, а также «Акт сдачи-приемки оказанных услуг». Копии счета, счета-фактуры, «Акта сдачи-приемки оказанных услуг» направляются по электронной почте, указанной в Разделе 14 настоящего Договора, оригиналы направляются почтой или курьером с уведомлением о доставке. Датой доставки документов считается дата доставки оригиналов. При выставлении счетов ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ информацию по объемам и стоимости оказанных ЗАКАЗЧИКУ Услуг.

3.4. Если ЗАКАЗЧИК в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения оригинала «Акта сдачи–приемки оказанных услуг» предоставляет ИСПОЛНИТЕЛЮ в письменном виде претензию о несогласии с указанными в данном Акте объемами оказанных услуг, выставленный за отчетный период, счет в любом случае подлежит оплате ЗАКАЗЧИКОМ в полном объеме. В случае, если претензия будет признана ИСПОЛНИТЕЛЕМ обоснованной, корректировка счета ЗАКАЗЧИКА будет произведена в месяце, следующем за календарным месяцем оказания Услуг.

3.5. Если Услуги оказывались неполный месяц, то стоимость Услуг рассчитывается пропорционально количеству календарных дней в таком месяце, в течение которых фактически оказывались Услуги, включая день начала и день окончания оказания Услуг, при этом суточная плата определяется путем деления платы, установленной за месяц, на количество календарных дней в месяце.

3.6. Расчеты между Сторонами производятся в российских рублях. НДС взимается в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.7. Датой оплаты считается дата списания денежных средств с расчетного счета ЗАКАЗЧИКА.

3.8. Не реже одного раза в квартал, а так же по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку взаиморасчетов за оказанные Услуги. «Акт сверки взаиморасчетов» - Приложение № 6.4 составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона-Инициатор направляет в адрес Стороны-Получателя оригиналы «Акта сверки взаиморасчетов» почтой или курьером с уведомлением о доставке. В течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения «Акта сверки взаиморасчетов» Сторона-Получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр «Акта сверки взаиморасчетов» в адрес Стороны-Инициатора или предоставить мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации.

3.9. Стоимость единицы услуги, указанная в Приложении №2, подлежит снижению при снижении цен на рынке на данный вид услуги на основании ежегодно проводимого Заказчиком мониторинга расценок. Изменение стоимости оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору с приложением Справки-обоснования по результатам проведенного мониторинга цен на рынке. В случае несогласия Исполнителя с изменением цены сторонами подписывается соглашение о расторжении Договора с приложением к нему вышеуказанной Справки-обоснования.

1. **ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЁМКИ УСЛУГ**

4.1. После организации цифрового канала связи «ММТС-9 (г. Москва, ул. Бутлерова, д. 7, этаж 7, пом. 40, ряд 2, место 7) – учебный центр Нововоронежской АЭС» (г. Нововоронеж, ул. Коммунальная, д. 2)» ИСПОЛНИТЕЛЬ направляет ЗАКАЗЧИКУ подписанный со своей стороны «Акт о подключении Услуги по предоставлению ЦКС» по форме, указанной в Приложении №6.1 к настоящему Договору.

ЗАКАЗЧИК обязан подписать указанный Акт в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения, либо предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ мотивированный отказ от подписания вышеуказанного Акта.

Датой начала оказания Услуг по предоставлению цифрового канала связи является дата подписания «Акта о подключении Услуги по предоставлению ЦКС». В случае, если ЗАКАЗЧИК в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от ИСПОЛНИТЕЛЯ вышеуказанного Акта не подписал его и не представил ИСПОЛНИТЕЛЮ мотивированный отказ от подписания Акта, то датой начала оказания Услуг считается дата, указанная в направленном Акте.

4.2. Ежемесячно не позднее 2 (второго) рабочего дня месяца, следующего за календарным месяцем оказания Услуг, ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ «Акт сдачи-приемки оказанных услуг» по форме, указанной в Приложении № 6.2 к настоящему Договору (далее – Акт). Скан-копия Акта направляется по факсу/электронной почте, указанным в п.14.7 настоящего Договора, оригиналы в двух экземплярах направляются почтой или курьером с уведомлением о доставке. Датой доставки документов считается дата доставки оригиналов.

4.3. ЗАКАЗЧИК в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения оригинала «Акта сдачи-приемки оказанных услуг» рассматривает его, при отсутствии замечаний, подписывает и направляет в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ либо предоставляет ИСПОЛНИТЕЛЮ в письменном виде претензию о несогласии с указанными в данном Акте объемами оказанных Услуг.

Подписанный Сторонами Акт является подтверждением факта и объема оказанных Услуг.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует коэффициент доступности Услуги не менее 0,997 для каждого из предоставленных каналов. В случае нарушения данного обязательства по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ ЗАКАЗЧИК имеет право на получение компенсации, порядок расчета которой указан в Приложении № 5 к настоящему Договору.

5.3. В случае нарушения ИСПОЛНИТЕЛЕМ сроков организации Услуги ЗАКАЗЧИК имеет право потребовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ уплаты пени в размере 0,1% от стоимости невыполненных/несвоевременно оказанных услуг за каждый день просрочки.

5.4. За нарушение ИСПОЛНИТЕЛЕМ предусмотренного законодательством Российской Федерации срока представления счета-фактуры ЗАКАЗЧИК вправе потребовать уплаты неустойки в размере 1/300 ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации от суммы счета-фактуры за каждый день просрочки.

ИСПОЛНИТЕЛЬ несет ответственность за ненадлежащее оформление счетов-фактур в размере не принятых к вычету сумм налога на добавленную стоимость.

5.5. В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ сроков оплаты, предусмотренных Разделом 3 настоящего Договора ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе потребовать от ЗАКАЗЧИКА уплаты пени в размере 0,1% от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, но не более 10% от неоплаченной суммы.

5.6. Оплата неустойки не освобождает стороны договора от выполнения обязательств или устранения нарушений, а также от возмещения убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

5.7. В случае, если Договор будет расторгнут по решению суда в силу существенного нарушения ИСПОЛНИТЕЛЕМ условий Договора, информация об ИСПОЛНИТЕЛЕ будет внесена в реестр недобросовестных поставщиков, ведущийся в соответствии с положениями Федерального закона от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» сроком на два года.

1. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по договору, если их неисполнение или частичное неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

* 1. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимают такие обстоятельства, которые возникли после заключения договора в результате непредвиденных и непредотвратимых событий, неподвластных сторонам, включая, но, не ограничиваясь: пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, запрещение властей, террористический акт, экономические и политические санкции, введенные в отношении Российской Федерации и (или) ее резидентов, при условии, что эти обстоятельства оказывают воздействие на выполнение обязательств по договору и подтверждены соответствующими уполномоченными органами и/или вступившими в силу нормативными актами органов власти.
  2. Сторона, исполнению обязательств которой препятствует обстоятельство непреодолимой силы, обязана в течение 5 (Пяти) рабочих дней письменно информировать другую Сторону о случившемся и его причинах. Возникновение, длительность и (или) прекращение действия обстоятельства непреодолимой силы должно подтверждаться сертификатом (свидетельством), выданным компетентным органом государственной власти или Торгово-промышленной палатой Российской Федерации или субъекта Российской Федерации. Сторона, не уведомившая вторую сторону о возникновении обстоятельства непреодолимой силы в установленный срок, лишается права ссылаться на такое обстоятельство в дальнейшем.
  3. Если после прекращения действия обстоятельства непреодолимой силы, по мнению Сторон, исполнение договора может быть продолжено в порядке, действовавшем до возникновения обстоятельств непреодолимой силы, то срок исполнения обязательств по договору продлевается соразмерно времени, которое необходимо для учета действия этих обстоятельств и их последствий.
  4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы действуют непрерывно в течение 3 (трех) месяцев, любая из Сторон вправе потребовать расторжения договора.

1. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1. Настоящий Договор не предусматривает передачу Сторонами информации, составляющей коммерческую тайну, и иных сведений конфиденциального характера.

При возникновении необходимости передачи информации, составляющей коммерческую тайну, и иных сведений конфиденциального характера Стороны заключают Соглашение о конфиденциальности определяющее порядок ее передачи и использования.

**8. ПОЛОЖЕНИЯ О ВНЕСЕНИИ СВЕДЕНИЙ В ИНФОРМАЦИОННУЮ СИСТЕМУ «РАСЧЕТ РЕЙТИНГА ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ ПОСТАВЩИКОВ»**

* 1. ИСПОЛНИТЕЛЬ уведомлен, что в случае нарушения условий настоящего Договора в информационную систему «Расчет рейтинга деловой репутации поставщиков», ведение которой осуществляется на официальном сайте по закупкам атомной отрасли [www.rdr.rosatom.ru](http://www.rdr.rosatom.ru) в соответствии с утвержденными Госкорпорацией «Росатом» Едиными отраслевыми методическими указаниями по оценке деловой репутации, могут быть внесены сведения и документы о таких нарушениях.
  2. Основанием для внесения сведений в информационную систему «Расчет рейтинга деловой репутации поставщиков» могут являться:

1. выставленные ЗАКАЗЧИКОМ и принятые ИСПОЛНИТЕЛЕМ неустойки за нарушение сроков исполнения обязательств по настоящему Договору и (или) убытки, причиненные таким нарушением;
2. выставленные ЗАКАЗЧИКОМ и принятые ИСПОЛНИТЕЛЕМ претензии (требования) к качеству продукции (товаров, работ, услуг) по настоящему Договору и (или) убытки, причиненные ненадлежащим качеством продукции (товаров, работ, услуг);
3. судебные решения (включая решения третейских судов) о выплате ИСПОЛНИТЕЛЕМ неустойки за нарушение сроков исполнения договорных обязательств и (или) возмещении убытков, причиненных указанным нарушением;
4. судебные решения (включая решения третейских судов) об удовлетворении ИСПОЛНИТЕЛЕМ претензии (требования) ЗАКАЗЧИКА к качеству продукции (товаров, работ, услуг) по настоящему Договору и (или) возмещения убытков, причиненных ненадлежащим качеством продукции (товаров, работ, услуг);
5. подтвержденные судебными актами факты передачи ЗАКАЗЧИКУ ИСПОЛНИТЕЛЕМ продукции (товаров, работ, услуг) по настоящему Договору, с нарушением прав третьих лиц;
6. подтвержденные судебными актами факты фальсификации ИСПОЛНИТЕЛЕМ документов на этапе заключения или исполнения настоящего Договора.
   1. ИСПОЛНИТЕЛЬ предупрежден, что сведения, включенные в информационную систему «Расчет рейтинга деловой репутации поставщиков», могут быть использованы ЗАКАЗЧИКОМ при оценке его деловой репутации в последующих закупочных процедурах и (или) в процессе принятия решения о заключении договора

**9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение 24 (двадцати четырех) месяцев с даты подписания Сторонами «Акта о подключении Услуги по предоставлению ЦКС» либо до момента оказания услуг в объеме равном предельному по стоимости (п.3.1. договора) в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно:

- при взаимном согласии Сторон в любое время, с погашением имеющейся задолженности на момент расторжения;

- в случае возбуждения против одной из Сторон дела о банкротстве и/или ее признания неплатежеспособной;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ или условиями настоящего Договора.

9.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе ЗАКАЗЧИКА с предварительным письменным уведомлением ИСПОЛНИТЕЛЯ не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

9.4. Прекращение действия настоящего Договора не освобождает Стороны от проведения взаиморасчетов по Услугам, оказанным до даты его прекращения.

**10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. Обращение Стороной в суд допускается только после предварительного направления претензии (второй) другой Стороне и получения ответа (или пропуска срока, установленного на ответ) этой Стороны.

Заинтересованная Сторона направляет другой Стороне письменную претензию, подписанную уполномоченным лицом. Претензия направляется адресату заказным письмом с уведомлением о вручении посредством почтовой связи либо с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование отправления, либо вручается под расписку.

К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию (в случае направления претензии единоличным исполнительным органом общества/предприятия полномочия подтверждаются выпиской из ЕГРЮЛ). Указанные документы предоставляются в форме копий, заверенных печатью Стороны и подписью лица, уполномоченного действовать от имени Стороны. Претензия, направленная без документов, подтверждающих полномочия подписавшего ее лица (а также полномочия лица, заверившего копии), считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.

Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и в письменной форме уведомить заинтересованную Сторону о результатах ее рассмотрения в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня получения претензии с приложением обосновывающих документов, а также документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего ответ на претензию. Ответ на претензию направляется адресату заказным письмом с уведомлением о вручении посредством почтовой связи либо с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование отправления, либо вручается под расписку.

* 1. *Вариант 1 (применяется в случае, если сторонами настоящего Договора являются организации и предприятия Госкорпорации «Росатом»):*

Любой спор, разногласие или претензия, вытекающие из настоящего Договора и возникающие в связи с ним, в том числе связанные с его нарушением, заключением, изменением, прекращением или недействительностью, разрешаются путем арбитража, администрируемого Российским Арбитражным центром при автономной некоммерческой организации «Российский институт современного арбитража» по разрешению споров в атомной отрасли в соответствии с Правилами Отделения Российского Арбитражного центра при автономной некоммерческой организации «Российский институт современного арбитража» по разрешению споров в атомной отрасли.

Стороны соглашаются, что для целей направления письменных заявлений, сообщений и иных письменных документов будут использоваться следующие адреса электронной почты:

Исполнитель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заказчик: [info@сonsyst-os.ru](mailto:info@сonsyst-os.ru)

В случае изменения указанного выше адреса электронной почты Сторона обязуется незамедлительно сообщить о таком изменении другой Стороне, а в случае, если арбитраж уже начат, также Отделению Российского арбитражного центра при автономной некоммерческой организации «Российский институт современного арбитража» по разрешению споров в атомной отрасли. В ином случае Сторона несет все негативные последствия направления письменных заявлений, сообщений и иных письменных документов по неактуальному адресу электронной почты.

Стороны принимают на себя обязанность добровольно исполнять арбитражное решение.

Стороны прямо соглашаются, что в случае, если заявление об отводе арбитра не было удовлетворено Президиумом Российского арбитражного центра в соответствии с Правилами Отделения Российского арбитражного центра при автономной некоммерческой организации «Российский институт современного арбитража» по разрешению споров в атомной отрасли, Сторона, заявляющая отвод, не вправе подавать в компетентный суд заявление об удовлетворении отвода.

Стороны прямо соглашаются, что в случае, если Состав арбитража выносит постановление о наличии у него компетенции в качестве вопроса предварительного характера, Стороны не вправе подавать в компетентный суд заявление об отсутствии у Состава арбитража компетенции.

Стороны прямо соглашаются, что арбитражное решение является окончательным для Сторон и отмене не подлежит.

В случаях, предусмотренных статьёй 25 Правил Отделения Российского арбитражного центра при автономной некоммерческой организации «Российский институт современного арбитража» по разрешению споров в атомной отрасли, Сторонами может быть заключено соглашение о рассмотрении спора в рамках ускоренной процедуры арбитража.

*Вариант 2 (применяется в случае, если сторонами настоящего Договора являются внешние организации)*

Любой спор, разногласие, претензия или требование, вытекающие из настоящего Договора и возникающие в связи с ним, в том числе связанные с его нарушением, заключением, изменением, прекращением или недействительностью, разрешаются по выбору истца:

1) путем арбитража, администрируемого Российским арбитражным центром при автономной некоммерческой организации «Российский институт современного арбитража» в соответствии с положениями Арбитражного регламента.

Стороны соглашаются, что для целей направления письменных заявлений, сообщений и иных письменных документов будут использоваться следующие адреса электронной почты:

Исполнитель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заказчик: [info@сonsyst-os.ru](mailto:info@сonsyst-os.ru)

В случае изменения указанного выше адреса электронной почты Сторона обязуется незамедлительно сообщить о таком изменении другой Стороне, а в случае, если арбитраж уже начат, также Российскому арбитражному центру при автономной некоммерческой организации «Российский институт современного арбитража». В ином случае Сторона несет все негативные последствия направления письменных заявлений, сообщений и иных письменных документов по неактуальному адресу электронной почты.

Стороны принимают на себя обязанность добровольно исполнять арбитражное решение.

Решение, вынесенное по итогам арбитража, является окончательным для Сторон и отмене не подлежит.

В случаях, предусмотренных главой 7 Регламента Российского арбитражного центра при автономной некоммерческой организации «Российский институт современного арбитража», Сторонами может быть заключено соглашение о рассмотрении спора в рамках ускоренной процедуры арбитража.

*либо*

2) *(вариант для внешнего контрагента – резидента Российской Федерации)* в Международном коммерческом арбитражном суде при Торгово-промышленной палате Российской Федерации в соответствии с Правилами арбитража внутренних споров. Арбитражное решение является для Сторон окончательным;

*(вариант для внешнего контрагента, который не является резидентом Российской Федерации)*в Международном коммерческом арбитражном суде при Торгово-промышленной палате Российской Федерации в соответствии с Правилами арбитража международных коммерческих споров. Арбитражное решение является для Сторон окончательным.

*либо*

3) в порядке арбитража (третейского разбирательства), администрируемого Арбитражным центром при Российском союзе промышленников и предпринимателей (РСПП) в соответствии с его правилами, действующими на дату подачи искового заявления. Вынесенное третейским судом решение будет окончательным, обязательным для Сторон и не подлежит оспариванию.

**11. ПОЛОЖЕНИЯ О РАСКРЫТИИ ИНФОРМАЦИИ О СОБСТВЕННИКАХ И РУКОВОДИТЕЛЯХ**

11.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует ЗАКАЗЧИКУ, что сведения и документы в отношении всей цепочки собственников и руководителей, включая бенефициаров (в том числе конечных), ИСПОЛНИТЕЛЯ, переданные ЗАКАЗЧИКУ, (далее – Сведения), направленные с адреса электронной почты ИСПОЛНИТЕЛЯ \_\_\_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_\_\_ на адрес электронной почты ЗАКАЗЧИКА [info@сonsyst-os.ru](mailto:info@сonsyst-os.ru) являются полными, точными и достоверными.

11.2. При изменении Сведений ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан не позднее 5 (пяти) дней с момента таких изменений направить ЗАКАЗЧИКУ соответствующее письменное уведомление с приложением копий подтверждающих документов, заверенных нотариусом или уполномоченным должностным лицом ИСПОЛНИТЕЛЯ.

11.3. Сведения предоставляются/заполняются ИСПОЛНИТЕЛЕМ только в отношении тех физических лиц, в отношении которых у ИСПОЛНИТЕЛЯ имеются соответствующие согласия таких физических лиц - субъектов персональных данных, на раскрытие и обработку третьими лицами их персональных данных.

11.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ настоящим выдает свое согласие и подтверждает получение им всех требуемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (в том числе о коммерческой тайне и о персональных данных) согласий всех упомянутых в Сведениях, заинтересованных или причастных к Сведениям лиц на обработку предоставленных Сведений ЗАКАЗЧИКОМ, а также на раскрытие ИСПОЛНИТЕЛЕМ Сведений, полностью или частично, компетентным органам государственной власти (в том числе Федеральной налоговой службе, Минэнерго России, Росфинмониторингу, Правительству Российской Федерации) и последующую обработку Сведений такими органами (далее – Раскрытие). ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождает ЗАКАЗЧИКА от любой ответственности в связи с Раскрытием, в том числе возмещает ЗАКАЗЧИКУ убытки, понесенные в связи с предъявлением ЗАКАЗЧИКУ претензий, исков и требований любыми третьими лицами, чьи права были или могли быть нарушены таким Раскрытием.

11.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ и ЗАКАЗЧИК подтверждают, что условия настоящего Договора о предоставлении Сведений и о поддержании их актуальными признаны ими существенными условиями настоящего Договора в соответствии со статьей 432 Гражданского кодекса Российской Федерации.

11.6. Если специальной нормой части второй Гражданского кодекса Российской Федерации не установлено иное, отказ от предоставления, несвоевременное и (или) недостоверное и (или) неполное предоставление Сведений (в том числе уведомлений об изменениях с подтверждающими документами) является основанием для одностороннего отказа ЗАКАЗЧИКА от исполнения Договора.

11.7. Договор считается расторгнутым с даты получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ соответствующего письменного уведомления ЗАКАЗЧИКА, если более поздняя дата не будет установлена в уведомлении.

**12. ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ**

12.1. При исполнении настоящего Договора Стороны соблюдают и будут соблюдать в дальнейшем все применимые законы и нормативные акты, включая любые законы о противодействии взяточничеству и коррупции.

12.2. Стороны и любые их должностные лица, работники, акционеры, представители, агенты, или любые лица, действующие от имени или в интересах или по просьбе какой либо из Сторон в связи с настоящим Договором, не будут прямо или косвенно, в рамках деловых отношений в сфере предпринимательской деятельности или в рамках деловых отношений с государственным сектором, предлагать, вручать или осуществлять, а также соглашаться на предложение, вручение или осуществление (самостоятельно или в согласии с другими лицами) какого-либо платежа, подарка или иной привилегии с целью исполнения (воздержания от исполнения) каких-либо условий настоящего Договора, если указанные действия нарушают применимые законы или нормативные акты о противодействии взяточничеству и коррупции.

**13. ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ**

13.1. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что:

- сторона вправе заключать и исполнять Договор;

- заключение и/или исполнение Стороной Договора не противоречит прямо или косвенно никаким законам, постановлениям, указам, прочим нормативным актам, актам органам государственной власти и/или местного самоуправления, локальным нормативным актам Стороны;

- стороной получены все и любые разрешения, одобрения и согласования, необходимые ей для заключения и/или исполнения Договора (в том числе, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации или учредительными документами Стороны, включая одобрение сделки с заинтересованностью, одобрение крупной сделки).

**14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

14.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются дополнительным соглашением за подписью уполномоченных лиц и печатями обеих сторон, если иное прямо не предусмотрено Договором.

14.2. Любые уведомления, извещения, требования, составленные в письменной форме, подписанные уполномоченным представителем Стороны, направленные другой Стороне по электронной почте в виде скан-копии с использованием адресов, указанных в п.14.7 настоящего Договора, считаются имеющими юридическую силу, что не освобождает Сторону-отправителя от вручения или направления оригиналов этих документов почтовым отправлением по адресу места нахождения или почтовому адресу, указанному в Разделе 15 Договора, в течение 5 (пяти) дней с момента направления по электронной почте.

14.3. Ни одна из Сторон не имеет права уступать, передавать или обременять каким-либо образом свои права и/или обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны.

14.4. Стороны принимают на себя обязательства в официальном порядке немедленно извещать (уведомлять) друг друга об изменении реквизитов, в т.ч. об открытии/закрытии банковских счетов.

14.5. По всем иным вопросам взаимоотношений Сторон, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

14.6. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах на русском языке, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по 1-му (одному) экземпляру настоящего Договора для каждой из Сторон.

14.7. В целях организации процесса информационного обмена в части оказания Услуг, а также для решения и согласования оперативных вопросов без права подписи актов, заказов, претензий и иных документов, связанных с оказанием Услуг, Стороны при подписании Договора назначают ответственных лиц:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ФИО, должность отв. лица** | **E-mail** | **Телефон/факс** |
| **Со стороны ЗАКАЗЧИКА:** | | |
|  |  |  |
| **Со стороны ИСПОЛНИТЕЛЯ:** | | |
|  |  |  |

При замене указанных в настоящем пункте ответственных представителей ЗАКАЗЧИКА и/или ИСПОЛНИТЕЛЯ, Сторона, произведшая замену, обязана уведомить об этом другую сторону в произвольной письменной форме не позднее, чем за три рабочих дня до замены представителя, а если это невозможно по объективным причинам – в течение одного рабочего дня с момента замены. Указанные уведомления являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

14.8. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

Приложение № 1 – Техническое задание

Приложение № 2 – Стоимость организации и предоставления Услуг

Приложение № 3 – Описание и условия предоставления Услуги

Приложение № 4 – Форма Заказа на услугу

Приложение № 5 – Соглашение об уровне обслуживания

Приложение № 6 – Формы Актов

**15. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** |  | **ЗАКАЗЧИК:** |
|  |  | АО «КОНСИСТ-ОС» |
| Адрес места нахождения: |  | Адрес Общества: 115432, г. Москва, Проектируемый проезд №4062, д. 6, стр. 25 |
| ИНН: |  | ИНН: 7711077412 |
| КПП: |  | КПП: 772501001 |
| ОГРН: |  | ОГРН: 1027739236920 |
| **БАНК ИСПОЛНИТЕЛЯ:** |  | **БАНК ЗАКАЗЧИКА:** |
| Расчетный счет: |  | Расчетный счет 40702810992000004542  в Банк ГПБ (АО), г. Москва |
| Корр. счет: |  | Корр. счет: 30101810200000000823 |
| БИК: |  | БИК: 044525823 |
| **От ИСПОЛНИТЕЛЯ** |  | **От ЗАКАЗЧИКА** |
|  |  | АО «КОНСИСТ-ОС»  Генеральный директор |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.Н. Лысачев |

Приложение №1

к Договору на оказание услуг связи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

Техническое задание на оказание услуг связи

**Предмет закупки:** Организация и предоставление цифрового канала связи «ММТС-9 – учебный центр Нововоронежской АЭС»

Москва 2019

**ПЕРЕЧЕНЬ ВИДОВ УСЛУГ**

**для закупки которых применяется настоящее техническое задание**

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Вид услуги** |
| **ОКПД2** |  |
| 61.90.10.160 | Услуги связи по предоставлению каналов связи |

**Техническое задание**

**на оказание услуг связи**

СОДЕРЖАНИЕ

[РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ](#_Toc446333587)

[РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ](#_Toc446333588)

[Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг](#_Toc446333589)

[Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг](#_Toc446333590)

[Подраздел 2.3](#_Toc446333591) Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

[РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ](#_Toc446333592)

[Подраздел 3.1 Общие требования](#_Toc446333593)

[Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг](#_Toc446333594)

[Подраздел 3.3](#_Toc446333595) Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

[Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности](#_Toc446333596)

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала Заказчика

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

[Подраздел 3.8 Специальные требования](#_Toc446333600)

[РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ](#_Toc446333601)

[Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг](#_Toc446333602)

[Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг](#_Toc446333603)

[Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)](#_Toc446333604)

[РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА](#_Toc446333605)

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

**РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ**

Организация и предоставление цифрового канала связи «ММТС-9 – учебный центр Нововоронежской АЭС».

**РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ**

|  |
| --- |
| ПОДРАЗДЕЛ 2.1 СОСТАВ (ПЕРЕЧЕНЬ) ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ |
| Организация и предоставление цифрового канала связи ММТС-9 (г. Москва, ул. Бутлерова, д. 7, этаж 7, пом. 40, ряд 2, место 7) – учебный центр Нововоронежской АЭС» (г. Нововоронеж, ул. Коммунальная, д. 2). |
| ПОДРАЗДЕЛ 2.2 ОПИСАНИЕ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ |
| В рамках Услуги организация Линии доступа обязательна.  Границы зоны ответственности ИСПОЛНИТЕЛЯ за качество оказываемой Услуги определяются точками подключения. В границах своей зоны ответственности ИСПОЛНИТЕЛЬ контролирует Услугу и производит корректирующие действия после обнаружения любой неисправности.  Услуга организуется по топологии «точка-точка».  Адрес подключения в точке 1: г. Москва, ул. Бутлерова, д. 7, этаж 7, пом. 40, ряд 2, место 7).  Адрес подключения в точке 2: г. Нововоронеж, ул. Коммунальная, д. 2.  Организация оптических соединительных линий между стойками ИСПОЛНИТЕЛЯ и ЗАКАЗЧИКА на ММТС-9 и в учебном центре Нововоронежской АЭС, а также их последующая оплата на срок действия Договора осуществляется ИСПОЛНИТЕЛЕМ. |
| ПОДРАЗДЕЛ 2.3 ОБЬЕМ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ ЛИБО ДОЛЯ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ В ОБЩЕМ ОБЪЕМЕ ЗАКУПКИ |
| ИСПОЛНИТЕЛЬ должен подтвердить ЗАКАЗЧИКУ техническую возможность организации и предоставления цифрового канала связи в соответствии с планируемым графиком предоставления цифрового канала связи с указанными в настоящем техническом задании параметрами.  Изменение объема оказываемых услуг определяются подписанными Сторонами Бланком заказа и Актом о подключении услуги. |
| Планируемый график предоставления Услуги\*.   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | № п/п | Наименование работы, услуги | Скорость передачи информации | Количество | Ед.изм. | Период оказания услуг | | | | | | | 1 | Организация цифрового канала | 20 Мбит/с | 1 | ушт. | В течение 45 (сорока пяти) календарных дней с даты заключения договора | | 2 | 50 Мбит/с | 1 | ушт. | | 3 | 100 Мбит/с | 1 | ушт. | | 4 | 500 Мбит/с | 1 | ушт. | | 5 | 1 Гбит/с | 1 | ушт. | | 6 | 2 Гбит/с | 1 | ушт. | | 7 | 3 Гбит/с | 1 | ушт. | | 8 | Предоставление цифрового канала | 20 Мбит/с | 1 | шт. | 01.11.2019 - 30.11.2019 | | 9 | 50 Мбит/с | 1 | шт. | 01.12.2019 - 31.12.2019 | | 10 | 100 Мбит/с | 1 | шт. | 01.01.2020 - 31.01.2020 | | 11 | 500 Мбит/с | 1 | шт. | 01.02.2020 - 29.02.2020 | | 12 | 1 Гбит/с | 1 | шт. | 01.03.2020 - 31.03.2020 | | 13 | 2 Гбит/с | 1 | шт. | 01.04.2020 - 30.04.2020 | | 14 | 3 Гбит/с | 1 | шт. | 01.05.2020 – 31.10.2021 |   \*Фактический график может отклоняться от планируемого как в части сроков, так и пропускной способности Услуги - в зависимости от потребности Заказчика. |

**РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ**

|  |
| --- |
| ПОДРАЗДЕЛ 3.1 ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ |
| Цифровой канал связи должен быть работоспособен с гарантированным уровнем сервиса 24 часа 7 дней в неделю 365 (366 в високосном) дней в году.  Коэффициент доступности должен быть не ниже 0,997.  Контрольный промежуток времени для оценки доступности услуги - календарный месяц.  ИСПОЛНИТЕЛЬ для предоставления Услуги должен иметь лицензию на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи. Типы интерфейсов для подключения оборудования ЗАКАЗЧИКА: 1000 BASE–T, 1000 BASE–SX, 1000 BASE–LX/LH, 10GBASE–SR. Гарантированная пропускная способность – 20 Мбит/с, 50 Мбит/с, 100 Мбит/с, 500 Мбит/с, 1 Гбит/с, 2 Гбит/с, 3 Гбит/с определяется бланком заказа на услугу. Предоставление цифрового канала связи должно быть организовано с использованием волоконно-оптических линий связи (ВОЛС).  Для подтверждения вышеуказанных требований ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ схему организации предоставления услуги с указанием границ зоны ответственности, схемы подключения «последней мили».  Срок оказания услуг – в течение 24 (двадцати четырех) месяцев с даты подписания Сторонами «Акта о подключении услуги по предоставлению ЦКС». |
| ПОДРАЗДЕЛ 3.2 ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ |
| Условия и параметры оказания Услуги определяются Бланком заказа. При этом каждое новое подключение оформляется отдельным Бланком заказа.  Эксплуатационные характеристики Услуги для наземных каналов связи между Узлами связи собственной сети ИСПОЛНИТЕЛЯ (без учета Линии доступа), приведены в Таблице№1.  Таблица №1. Эксплуатационные характеристики Услуги.   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | |  | Круговая задержка  (Round trip delay) | Джиттер  (колебания сетевой задержки) | % потерянных пакетов | % данного типа трафика от общей пропускной способности канала | | Наземные каналы связи | | | | | | Real-time | не более 150 мс | не более 50 мс | не более 0,25% | не менее 75 | | Business-critical | не более 200 мс | - | не более 0,5% |  | | Best-effort | не более 250 мс | - | не более 1% |  | |
| ПОДРАЗДЕЛ 3.3 ТРЕБОВАНИЯ К ГАРАНТИЙНЫМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ |
| Не предъявляются. |
| ПОДРАЗДЕЛ 3.4 ТРЕБОВАНИЯ К КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ |
| При возникновении необходимости передачи информации, составляющей коммерческую тайну, и иных сведений конфиденциального характера Стороны заключают дополнительно Соглашение о конфиденциальности определяющее порядок ее передачи и использования. |
| ПОДРАЗДЕЛ 3.5 ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И БЕЗОПАСНОСТИ РЕЗУЛЬТАТА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ |
| Соответствовать установленным требованиям Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи». |
| ПОДРАЗДЕЛ 3.6 ТРЕБОВАНИЯ ПО ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА |
| Не предъявляются. |
| ПОДРАЗДЕЛ 3.7 ТРЕБОВАНИЯ К СОСТАВУ ТЕХНИЧЕСКОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ УЧАСТНИКА |
| Не предъявляются. |
| ПОДРАЗДЕЛ 3.5 СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ |
| Не предъявляются. |

**РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

|  |
| --- |
| ПОДРАЗДЕЛ 4.1 ОПИСАНИЕ КОНЕЧНОГО РЕЗУЛЬТАТА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ |
| Бесперебойное обеспечение работоспособности цифрового канала связи с пропускной способностью, указанной в бланке заказа на Услугу от точки привязки по адресу: г. Москва, ул. Бутлерова, д. 7, этаж 7, пом. 40, ряд 2, место 7 до точки привязки по адресу: г. Нововоронеж, ул. Коммунальная, д. 2. |
| ПОДРАЗДЕЛ 4.2 ТРЕБОВАНИЯ ПО ПРИЕМКЕ УСЛУГ |
| После организации цифрового канала связи ММТС-9 (г. Москва, ул. Бутлерова, д. 7, этаж 7, пом. 40, ряд 2, место 7) – учебный центр Нововоронежской АЭС (г. Нововоронеж, ул. Коммунальная, д. 2) ИСПОЛНИТЕЛЬ направляет ЗАКАЗЧИКУ подписанный со своей стороны «Акт о подключении услуги по предоставлению ЦКС».  ЗАКАЗЧИК обязан подписать указанный Акт в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения, либо предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ мотивированный отказ от подписания вышеуказанного Акта.  Датой начала оказания Услуг по предоставлению цифрового канала связи является дата подписания «Акта о подключении услуги по предоставлению ЦКС». В случае, если ЗАКАЗЧИК в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от ИСПОЛНИТЕЛЯ вышеуказанного Акта не подписал его и не представил ИСПОЛНИТЕЛЮ мотивированный отказ от подписания Акта, то датой начала оказания Услуг считается дата, указанная в направленном Акте.  Ежемесячно не позднее 2 (второго) рабочего дня месяца, следующего за календарным месяцем оказания Услуг, ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ «Акт сдачи-приемки оказанных услуг» (далее – Акт). Скан-копия Акта направляется по факсу/электронной почте, указанным в Договоре, оригиналы в двух экземплярах направляются почтой или курьером с уведомлением о доставке. Датой доставки документов считается дата доставки оригиналов. |
| ПОДРАЗДЕЛ 4.3 ТРЕБОВАНИЯ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЗАКАЗЧИКУ ТЕХНИЧЕСКИХ И ИНЫХ ДОКУМЕНТОВ (ОФОРМЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Этап оказания услуг** | **Срок завершения этапа** | **Результат** |
| 1. | Этап 1. Организация цифрового канала | В течение 45 календарных дней с даты заключения договора | Акт о подключении услуги по предоставлению ЦКС |
| 2. | Этап 2. Предоставление цифрового канала | в течение 24 месяцев с окончания этапа 1 | Ежемесячно:  -Акт сдачи-приемки оказанных услуг;  -счет;  -счет-фактура. |

**РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА**

|  |
| --- |
| Не предъявляются |

**РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ**

|  |
| --- |
| ЦКС – цифровой канал связи  Линия доступа - это канал связи, который соединяет последний сетевой узел Исполнителя и оборудование Заказчика  ушт – условная штука |

**РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ**

|  |
| --- |
| Не прилагаются. |

|  |  |
| --- | --- |
| **От Исполнителя** | **От Заказчика** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **АО «КОНСИСТ-ОС»** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.Н. Лысачев |

Приложение №2

к Договору на оказание услуг связи № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

**СТОИМОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование цифрового канала связи** | **Скорость передачи информации** | **Стоимость организации Услуги (единовременный платеж)** | | **Стоимость предоставления Услуги в месяц** | |
| без НДС, руб. | с НДС, руб. | без НДС, руб. | с НДС, руб. |
| **ММТС-9 - учебный центр Нововоронежской АЭС»:**  - точка присутствия 1: ММТС-9 (г. Москва, ул. Бутлерова, д. 7, этаж 7, пом. 40, ряд 2, место 7)  - точка присутствия 2: учебный центр Нововоронежской АЭС (г. Нововоронеж, ул. Коммунальная, д. 2). | 20 Мбит/с |  |  |  |  |
| 50 Мбит/с |  |  |  |  |
| 100 Мбит/с |  |  |  |  |
| 500 Мбит/с |  |  |  |  |
| 1 Гбит/с |  |  |  |  |
| 2 Гбит/с |  |  |  |  |
| 3 Гбит/с |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **От Исполнителя** | **От Заказчика** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **АО «КОНСИСТ-ОС»** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.Н. Лысачев |

Приложение №3

к Договору на оказание услуг связи № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

# **Описание и условия предоставления Услуги.**

# **1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Доступность Услуги** (SA, Service Availability) – отношение количества минут в Отчетном периоде, в течение которого Услуга была доступна, к общему количеству минут в Отчетном периоде, выраженное в процентах.

**Субинтерфейс** – логический сегмент физического интерфейса оборудования предназначенный для обслуживания только одного отдельного сегмента сети.

**Трафик** – совокупность данных, переданных по Сети Исполнителя.

**ВЧС (VPN)** – виртуальная частная сеть, организованная с использованием ресурсов Сети Исполнителя и сетей других операторов связи, защищенная от несанкционированного доступа из сетей третьих лиц.

**Услуга (Услуга MPLS L2 VPN) –** услуга связи по передаче данных на базе виртуальной частной сети Ethernet (ВЧС на основе технологии Ethernet).

**CRC** – (Cyclic Redundancy Check – циклическая избыточная проверка) код контрольной суммы предназначенный для обнаружения ошибки.

**Vlan** – способ организации групп сетевых устройств на канальном уровне (стандарт IEEE 802.1) без применения IP-адресов. Назначение номера Vlan интерфейсу помещает устройство в группу этого Vlan.

**PE** – (Provider Edge router) пограничный маршрутизатор Сети Исполнителя.

**P** – (Provider router) магистральный маршрутизатор Сети Исполнителя.

# **2 ОПРЕДЕЛЕНИЕ УСЛУГИ**

2.1. Исполнитель организует для Заказчика виртуальную частную сеть, по технологии Ethernet, с возможностью передачи информации по протоколу Ethernet (стандарт IEEE 802.3) через Сеть Исполнителя между двумя точками Заказчика. Услуга организуется на канальном уровне модели OSI.

2.2. В случае необходимости, в рамках Услуги возможна организация Линии доступа.

2.3. Границы зоны ответственности Исполнителя за качество оказываемой Услуги определяются Точками подключения. В границах своей зоны ответственности Исполнитель контролирует Услугу и производит корректирующие действия после обнаружения любой неисправности.

2.4. К сетевым элементам, принадлежащим конкретной ВЧС, относятся Оборудование Заказчика, включая коммутатор, Оборудование Исполнителя, интерфейс или субинтерфейс на PE Исполнителя, к которому подключено Оборудование Заказчика. PE-Исполнителя при этом не является частью данной ВЧС. Сеть Исполнителя обеспечивает передачу Трафика от одного РЕ до другого по оптимальному, с точки зрения Исполнителя, маршруту без дополнительной обработки на промежуточных маршрутизаторах (PE и P).

2.5. Услуга MPLS L2 VPN организуется по топологии «точка-точка».

2.6. В сети Исполнителя может передаваться Трафик следующих классов (по степени приоритетности):

* **Business Priority (BP)** – передача Трафика интерактивного голосового и видео обмена, а также других приложений реального времени, критичного к задержкам их колебаниям и потере пакетов (предоставляется только на портах со скоростью не менее 256 кбит/с);
* **Business Critical (BC)** – передача Трафика корпоративных информационных систем, критичного к потерям пакетов;
* **Normal Priority (NP)** – передача традиционного Интернет-Трафика (http, ftp, e-mail).

Заказчику могут быть предоставлены следующие стандартные типы портов:

* **Высший** – весь Трафик Заказчика в магистральной Сети Исполнителя пропускается в соответствии с классом Business Priority;
* **Приоритетный** – весь Трафик Заказчика в магистральной Сети Исполнителя пропускается в соответствии с классом Business Critical;
* **Обычный –** весь Трафик Заказчика в магистральной Сети Исполнителя пропускается в соответствии с классом Normal Priority.

2.7. Условия и параметры оказания Услуги определяются Бланком заказа. Принадлежность портов ВЧС в Точках подключения к конкретной ВЧС Заказчика обозначается символьно-цифровым именем ВЧС Заказчика, указанным в Бланке заказа.

2.8. Заказчик вправе потребовать изменений или модификаций в оказываемой Услуге, направив Исполнителю уведомление с подробным описанием своих запросов и желаемых сроков оказания таких услуг. Исполнитель, при наличии технической возможности, должен сообщить ориентировочную стоимость и дату выполнения этих услуг.

# **3 ПЛАТЕЖИ**

Заказчик обязан производить следующие платежи в соответствии с тарифами, указанными в Бланке заказа и в порядке, предусмотренном Договором:

* **Единовременный платеж** – единовременная плата за организацию порта (подключение Оборудования Заказчику к Точке доступа) и/или за изменение параметров подключения и за организацию Линии доступа, в случае если это необходимо.
* **Ежемесячные платежи** в течение срока оказания Услуги в соответствии с выбранным тарифным планом, требуемой скорости доступа и использовании Линии доступа, в случае если это необходимо.

Тип тарифного плана:

а) Фиксированная плата без учета Трафика

В рамках тарифного плана «Фиксированная плата без учета Трафика» Заказчику выделяется IP-порт на Сети Исполнителя в соответствии с выбранным типом порта.

# **4 ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ**

4.1. Услуга оказывается 24 (двадцать четыре) часа в сутки 7 (семь) дней в неделю 365 (6) дней в году.

4.2. Доступность Услуги, т.е. совокупная доступность (работоспособность) средств связи Исполнителя, задействованных в оказании Услуги, составляет не менее 99,7% в месяц.

4.3. Эксплуатационные характеристики Услуги для наземных каналов связи между Узлами связи собственной Сети Исполнителя (без учета Линии доступа), приведены в Таблице№1.

**Таблица №1. Эксплуатационные характеристики Услуги.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Класс сервиса | Процент потерянных пакетов (PE-to-PE) в среднем за месяц | Односторонние сетевые задержки на наземных каналах (PE-to-PE) в среднем за месяц | Колебания сетевой задержки на наземных каналах (PE-to-PE) (джиттер) |
| Business Priority | не более 0,25% | не более75 мсек | не более 50 мсек |
| Business Critical | не более 0,5% | не более 100 мсек | не нормируется |
| Normal Priority | не более 1% | не более 150 мсек | не нормируется |

В Таблице №1 указаны средние за месяц параметры, относящиеся к участку от входящего РЕ маршрутизатора до исходящего РЕ маршрутизатора внутри Сети MPLS Исполнителя. Данные цифры могут изменяться как в большую, так и в меньшую сторону в зависимости от расстояния между пограничными маршрутизаторами и топологии сети, по которой организована передача Трафика. Так же данные цифры не учитывают возможных дополнительных задержек, джиттера и потерь пакетов на Линии доступа (на участке РЕ-СЕ).

Данные характеристики качества гарантируются в случае:

* утилизации порта подключения не более чем на 85%;
* если размер пакета данных, поступающих от Оборудования Заказчика, не превышает 1518 байт с учетом заголовков пакета Ethernet (1500 байт – пакет данных, в том числе и IP, 14 байт – заголовок пакета Ethernet и 4 байта – CRC), во всех остальных случаях допустимый размер пакета должен быть согласован с Исполнителем на стадии проработки технической возможности).

|  |  |
| --- | --- |
| **От Исполнителя** | **От Заказчика** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **АО «КОНСИСТ-ОС»** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.Н. Лысачев |

Приложение №4

к Договору на оказание услуг связи № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

**====================================Форма=====================================**

**Заказ НА УСЛУГУ СВЯЗИ ЦКС № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

к Договору на оказание услуг связи №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ между \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ («Исполнитель») и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ («Заказчик»).

Описание Услуги ЦКС приведено в Приложении № 3 к Договору.

|  |  |
| --- | --- |
| **Представитель Исполнителя\*\*** | Ф.и.о. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ e-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Представитель Заказчика\*\*** | Ф.и.о. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Планируемая дата начала предоставления Услуги\* –**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

**Срок действия Заказа:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Скорость передачи данных:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

### Резервирование (магистрального канала связи): нет

**Коэффициент доступности Услуги 0,\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Конечные точки канала** | **точка 1** | **точка 2** |
| Название Объекта |  |  |
| Адрес, этаж, комната |  |  |
| Тип оборудования |  |  |
| Тип интерфейса / разъема |  |  |
| Представители Заказчика в точках 1,2\*\* |  |  |
| Ф.И.О. |  |  |
| Должность |  |  |
| Телефон / факс |  |  |
| Е-mail |  |  |
| **Региональная служба поддержки пользователей Исполнителя** |  |  |
| Телефон/факс |  |  |
| E-mail |  |  |
| Режим работы (мск) |  |  |
| **Узел сети Исполнителя** |  |  |

## Особые условия

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * **Заказ: (новый / отмена старого Заказа № …….) \_\_\_\_\_\_\_\_**   **Разграничение Зоны ответственности \_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | |
| **Услуга связи** | Стоимость работ по организации и подключению Услуги (разовый платеж), руб. | **Стоимость Услуги**  **(ежемесячная), руб.** |
| ЦКС № |  |  |

Стоимость указана в российских рублях и не включает в себя НДС.

\*В пределах срока, указанного в Техническом задании.

\*\*Представители уполномочены на решение вопросов, связанных с оперативным взаимодействием сторон по настоящему Заказу (с ограничением согласно п.14.7 Договора).

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик**  Подпись:  Ф.И.О.:  Должность:  Дата: | **Исполнитель**  Подпись:  Ф.И.О.:  Должность:  Дата: |

**===============================Форма согласована========================**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **От Исполнителя:** | **От Заказчика:** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Генеральный директор  АО «КОНСИСТ-ОС»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.Н. Лысачев |

Приложение №5

к Договору на оказание услуг связи № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

**Соглашение об УРОВНЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ**

# **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Доступность Услуги** (SA, Service Availability) – это отношение количества минут в Отчетном периоде, в течение которого Услуга была доступна, к общему количеству минут в Отчетном периоде, выраженное в процентах.

# **2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТИ И НЕДОСТУПНОСТИ**

Под неисправностью понимается состояние оборудование сети Исполнителя, которое не обеспечивает или может привести к не обеспечению гарантируемых значений параметров качества Услуги.

Под недоступностью понимается состояние Услуги, когда она не готова к эксплуатации или её эксплуатационные характеристики не соответствуют гарантированным Исполнителем параметрам.

Недоступность Услуги, вызванная любой из перечисленных ниже причин, не является основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение перерасчета оплаты Услуги:

* Проведение плановых и неотложных ремонтных работ, в случае если работы проводятся с уведомлением в сроки, определенные настоящим Соглашением;
* Время, затраченное Исполнителем на получение доступа к Оборудованию Исполнителя, расположенному на Объекте Заказчика;
* Перерывы в оказании Услуги, вызванные согласованной с Заказчиком приостановкой или прекращением предоставления Услуги;
* Перерывы в предоставлении Услуги, вызванные умышленными или неумышленными действиями Заказчика;
* Перерывы в предоставлении Услуги и задержки в восстановлении работоспособности Услуги, вызванные отказом или неспособностью Заказчика обеспечить содействие сотрудникам Исполнителя в установлении и устранении неисправностей;
* Форс-мажор.

# **3. ПРОЦЕДУРА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ НЕИСПРАВНОСТЕЙ**

**3.1.** **Язык**

Обмен информацией между Заказчиком и Исполнителем в отношении составления отчетов о неисправностях осуществляется на русском языке.

**3.2.** **Неисправности, выявленные силами Исполнителя**

В случае обнаружения силами Исполнителя какой-либо неисправности в оказании Услуги, Исполнитель регистрирует неисправность и принимает меры по ее устранению, а также оперативно направляет уведомление об обнаруженной неисправности Заказчику не позднее 1 (одного) часа с момента обнаружения неисправности, в соответствии с контактными данными, указанными в Разделе 9 настоящего Соглашения.

В уведомлении, направленном Заказчику, указывается номер зарегистрированной неисправности, время обнаружения и краткое описание неисправности.

**3.3.** **Неисправности, выявленные силами Заказчика**

В случае обнаружения Заказчиком какой-либо неисправности в работе Услуги, он информирует о наличии неисправности Исполнителя по контактным данным, указанным в Разделе 9 настоящего Соглашения. Информация предоставляется устно по телефону с последующим уведомлением по электронной почте и/или по факсу.

Исполнитель регистрирует неисправность, принимает меры по ее устранению и в течение 1 (одного) часа сообщает Заказчику номер зарегистрированной неисправности, время регистрации неисправности с кратким описанием неисправности. Уведомление направляется по электронной почте и/или по факсу.

# **4. ПРОЦЕДУРА УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ И ПРОВЕДЕНИЯ РЕМОНТНЫХ РАБОТ**

После выявления неисправности Исполнителем или сообщения о неисправности Заказчиком, Исполнитель проводит анализ неисправности, затем, при необходимости, отключает Услугу, подлежащую ремонту; локализует неисправность, при возможности, переключает Заказчика на резервный канал и начинает ремонтные работы.

Исполнитель по запросу информирует Заказчика о характере неисправности, принятых мерах, предположительных сроках ремонта и возможности переключения на резерв.

Неисправность считается устраненной, когда Услуга готова к эксплуатации и её эксплуатационные характеристики соответствуют гарантированным Исполнителем параметрам.

Устранив неисправность, Исполнитель информирует об этом Заказчика. В течение 2 (двух) часов с момента получения информации об устранении неисправности, ответственный сотрудник Заказчика, указанный в Разделе 9 настоящего Соглашения, предоставляет подтверждение устранения неисправности путем отправки сообщения на электронный адрес Исполнителя, указанный в Разделе 9 настоящего Соглашения или информирует Исполнителя о причинах, по которым он отказывается подтвердить устранение неисправности. Если Заказчик не представляет указанное уведомление в течение 2 часов, неисправность считается устраненной.

Письменное уведомление об устранении неисправности направляется Заказчику на электронный адрес ответственного лица указанного в Разделе 9 настоящего Соглашения в течение 3 (трех) рабочих дней. В уведомлении должна содержаться следующая информация:

* Регистрационный номер неисправности;
* Время выявления неисправности;
* Время устранения неисправности;
* Продолжительность неисправности по времени;
* Причина неисправности;
* Фамилия ответственного за составление уведомления;
* Время отправки уведомления.

Уведомление об устранении неисправности используется Заказчиком для заявления своих прав на получение перерасчета оплаты Услуги согласно п. 7. настоящего Соглашения.

# **5. ПРИОРИТЕТЫ НЕИСПРАВНОСТЕЙ**

Неисправности подразделяются на четыре приоритета по степени срочности их устранения:

Первый приоритет: авария – полное прерывание в предоставлении Услуги, продолжительностью более 15 минут, вызванное неисправностями на сети и/или оборудовании Исполнителя.

Второй приоритет: предаварийное состояние – периодически возникающие прерывания в предоставлении Услуги, продолжительностью не более 15 минут, возникающие с периодичностью не более 1 раза в 1 час.

Третий приоритет: любые возникающие неисправности, не приводящие к прерыванию предоставления Услуги, но влияющие на параметры качества сервиса (QoS), при которых параметры услуги не соответствуют требуемому качеству обслуживания.

Четвертый приоритет: обращения Заказчика по техническим вопросам, связанным с предоставлением Услуги, за исключением обращений по неисправностям первого, второго и третьего приоритетов.

Продолжительность устранения неисправности, а также периодичность информирования Исполнителем Заказчика о ходе устранения неисправности, указаны в Таблице №1.

**Таблица №1 Продолжительность устранения неисправности:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Приоритет** | **Продолжительность устранения неисправности** | **Периодичность информирования Заказчика о**  **ходе устранения неисправности** | **Время проведения работ**  **(время Московское)** |
| Первый | Не более 4 часов\* | По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности | Круглосуточно |
| Второй | Не более 8 часов | По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности | Ежедневно с 9:00 до 18:00 |
| Третий | Не более 3 рабочих дней | По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности | Рабочие дни с 9:00 до 18.00 |
| Четвертый | Не более 10 рабочих дней | По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности | Рабочие дни с 9:00 до 18.00 |

\* - в случае повреждения кабеля время устранения неисправности не более 72 часов.

# **6. ВРЕМЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**

Услуги оказываются в режиме «24х7» - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году.

# **7. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЕРЕРАСЧЕТА**

**7.1.** **Расчет доступности**

Доступность Услуги (SA) – рассчитывается, как отношение разницы между Общим временем предоставления услуги в течение Периода измерения Услуги и суммарной продолжительностью неисправностей, произошедших за Период измерения Услуги, к общему времени предоставления услуги в течение Периода измерения.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | *Общее время* - *Σ(Продолжительность неисправностей)* |  |  |
| **SA =** |  | *\* 100%* | , где |
|  | *Общее время* |  |  |

*Общее время* - общая продолжительность предоставления услуги за Период измерения Услуги.

*Период измерения Услуги* - означает промежуток времени с даты начала предоставления услуги в текущем Отчетном периоде до даты окончания предоставления услуги в текущем Отчетном периоде.

*Σ(Продолжительность неисправностей)* - общая продолжительность неисправностей, произошедших за Период измерения Услуги.

**7.2.** **Условия предоставления перерасчета**

Гарантируемый параметр Доступность Услуги составляет не менее 99,7% (девяносто девять целых семь десятых процента) в месяц, в течение всего срока действия настоящего Соглашения.

В случае если гарантированная Доступность Услуги не соответствует указанным величинам, Заказчик имеет право на перерасчет Ежемесячного платежа.

Схема перерасчета Ежемесячного платежа представлена в Таблице №2.

**Таблица №2 Схема перерасчета Ежемесячного платежа:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Замеряемая доступность (a) (%, ежемесячно)** | **Перерасчет Ежемесячного платежа** **(% от начисленного платежа)**\_ |
| a ≥ 99.7 | 0% |
| 99.7 > a ≥99.375 | 3% |
| 99.375 > a ≥99.03 | 5% |
| 99.03 > a ≥98.681 | 7% |
| 98.681> a ≥ 98.333 | 10% |
| 98.333% >a | 10% +1/720  за каждый час перерыва в обслуживании |

Исполнитель производит перерасчет всех Ежемесячных платежей, в рамках конкретного Бланка заказа, на основании Таблицы №2, при поступлении от Заказчика запроса на перерасчет и оформленного «Акта сверки технических перерывов в оказании услуг» подтверждающего факт перерыва по истечении каждого Отчетного периода, в котором не соблюдались условия настоящего Соглашения. Запрос направляется по электронной почте, указанной в Разделе 9 настоящего Соглашения, не позднее 10 (десятого) числа Расчетного периода. Если такой запрос от Заказчика не поступил в указанный срок, то перерасчет не производится.

# **8. ПЛАНОВЫЕ И НЕОТЛОЖНЫЕ РЕМОНТНЫЕ РАБОТЫ**

**8.1.** **Плановые ремонтные работы**

Исполнитель или его субподрядчик может проводить плановое техническое обслуживание, в том числе и ремонтно-настроечные работы (далее – РНР), модернизацию или усовершенствование сети или сетевого оборудования. Эти работы определяются как плановые ремонтные работы и могут вызвать перерывы в оказании Услуги. Временные перерывы в работе Услуги, обусловленные проведением плановых ремонтных работ, не рассматриваются как неисправность или недоступность и не могут служить основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение перерасчета оплаты.

При наличии технической возможности плановые ремонтные работы проводятся в следующие интервалы времени:

- Интервал времени, предусмотренный для проведения плановых ремонтных работ, затрагивающих всю сеть Исполнителя (или часть сети, находящуюся в зоне ответственности нескольких филиалов[[1]](#footnote-1) компании Исполнителя) - от 23.00 до 06.00 (Московское время).

- Интервал времени, предусмотренный для проведения плановых ремонтных работ, затрагивающих часть сети, относящуюся к одному филиалу компании Исполнителя (*Работы, затрагивающие непрерывное оказание услуг только клиентам одного филиала компании Исполнителя*) - от 23.00 до 06.00 (Местное время).

Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика о проведении любых плановых ремонтных работ, которые могут вызвать перерывы в работе Услуги, минимум за 3 (трое) суток до начала работ. За исключением случаев, когда Исполнитель не может соблюсти указанный срок в связи с тем, что плановые ремонтные работы на сети Исполнителя проводятся по требованию Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации или иных Российских государственных органов или компетентных органов отрасли телекоммуникаций России (в соответствии с ст.66 Федерального закона «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ, а также в Постановлении Правительства РФ от 31.12.2004 № 895).

В уведомлении, направленном Исполнителем, указывается:

* время;
* дата;
* продолжительность проведения плановых ремонтных работ;
* контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

Заказчик уведомляет Исполнителя о проведении любых плановых ремонтных работ на своем оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к пропаданию нагрузки на Услуге, минимум за 1 (одни) сутки до начала работ.

При изменении сроков проведения плановых ремонтных работ или их отмене Заказчик оповещает Исполнителя в кратчайшие сроки после принятия решения.

**8.2.** **Неотложные ремонтные работы**

Неотложные ремонтные работы проводятся, когда отмечаются прерывания в оказании Услуги, существенные ухудшения параметров качества или отклонения от режима работы оборудования, которые могут в дальнейшем привести к состоянию аварии.

Перерывы в работе Услуги, вызванные проведением неотложных ремонтных работ, продолжительность которых не превышает 4 (четырех) часов, не могут рассматриваться как неисправность или недоступность и не могут служить основанием для заявления Заказчика своих прав на получение перерасчета оплаты.

Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика о проведении неотложных ремонтных работ, минимум за 4 (четыре) часа до начала указанных работ.

В уведомлении, направленном Исполнителем, указывается:

* время;
* дата;
* продолжительность проведения неотложных ремонтных работ;
* контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

Заказчик уведомляет Исполнителя о проведении любых неотложных ремонтных работ на своем оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к пропаданию нагрузки на Услуге, минимум за 2 (два) часа до начала работ.

При изменении сроков проведения неотложных ремонтных работ или их отмене Заказчик оповещает Исполнителя в кратчайшие сроки после принятия решения.

# **СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

**9.1. Служба технической поддержки**

Для координации взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком по вопросам предоставления и поддержки Услуги, а так же в случае обнаружения неисправности в предоставлении Услуги Заказчик должен обращаться в службу технической поддержки для регистрации обращения и проведения проверки обращения.

|  |  |
| --- | --- |
| Часы работы: | Круглосуточно.  (24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 (366) дней в году) |
| Телефон: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Факс: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| E-mail: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**9.2. Координаты ответственных сотрудников Исполнителя, по которым Заказчик проводит поэтапное информирование (эскалацию) в случае несогласия с ходом решения возникающих проблем**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Контактное лицо | Ф.И.О. | Телефон/Факс | E-mail |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**9.3. Координаты ответственных сотрудников Заказчика, по которым Исполнитель осуществляет информирование о проведении плановых и неотложных ремонтных работ, регистрации, решении и устранении выявленных неисправностей**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Контактное лицо | Ф.И.О. | Телефон/Факс | E-mail |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**9.4. Сервис менеджер**

Для координации взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком по вопросам предоставления и поддержки Услуги, Заказчику предоставляется сервис-менеджер. Дополнительно Заказчик может обращаться по единому номеру.

Сервис-менеджер отвечает за оказание сервисной поддержки Заказчику, в том числе:

* Координацию всех действий Исполнителя, направленных на своевременное предоставление сервисов Заказчику и выполнение всех контрактных обязательств.
* Организацию, проведение и документирование совещаний по качеству предоставляемых Услуг и порядку взаимодействия между сторонами.
* Информирование Заказчика о ходе решения проблем и организация процедуры эскалации.
* Предоставление по запросу отчетов Заказчику о прерываниях предоставления Услуг за согласованный период.
* Контроль за своевременным решением всех поступивших от Заказчика запросов.

|  |  |
| --- | --- |
| Часы работы: | Понедельник-Четверг с 9-00 (MSK) до 18-00 (MSK)  Пятница с 9-00 (MSK) до 16-45 (MSK). |
| Телефон: |  |
| Факс: |  |
| E-mail: |  |

**9.5. Служба по работе с техническими претензиями**

В случае обнаружения неисправности в предоставлении Услуги, в нерабочее время сервис-менеджера, Заказчик должен обратиться в Службу по работе с техническими претензиями для регистрации обращения и проведения проверки обращения.

|  |  |
| --- | --- |
| Часы работы | Круглосуточно.  (24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 (366) дней в году) |
| Телефон: |  |
| Факс: |  |
| E-mail: |  |

**9.6. Координаты ответственных сотрудников Исполнителя, по которым Заказчик проводит поэтапное информирование (эскалацию) в случае несогласия с ходом решения возникающих проблем**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Контактное лицо | Ф.И.О. | Телефон/Факс | E-mail |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**9.7. Координаты ответственных сотрудников Заказчика, по которым Исполнитель осуществляет информирование о проведении плановых и неотложных ремонтных работ, регистрации, решении и устранении выявленных неисправностей**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Контактное лицо | Ф.И.О. | Телефон/Факс | E-mail |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **От Исполнителя** | **От Заказчика** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **АО «КОНСИСТ-ОС»** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.Н. Лысачев |

Приложение №6.1

к Договору на оказание услуг связи № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

**===================================Форма====================================**

**Акт о подключении УСЛУГИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ЦКС**

г. Москва «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

Настоящим подтверждается, что в соответствии с Договором № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. между (указывается наименование организации) («Исполнитель») и АО «КОНСИСТ-ОС» («Заказчик»), Исполнитель сдал, а Заказчик принял Услуги по организации и подключению ЦКС, указанной в Заказе №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Конечные точки канала** | **Точка 1** | **Точка 2** |
| **Название объекта** |  |  |
| Адрес, этаж, комната |  |  |

Дата начала предоставления Услуги: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

Стоимость Услуг по организации и подключению составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ копеек, в т.ч. НДС (20%).

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель | **Заказчик** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ф.И.О.  Должность: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ф.И.О.  Должность: |
|  |  |
|  |  |

**================================Форма согласована=============================**

|  |  |
| --- | --- |
| **От Исполнителя** | **От Заказчика** |
|  | **АО «КОНСИСТ-ОС»**  Генеральный директор |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.Н. Лысачев |

Приложение №6.2

к Договору на оказание услуг связи № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

**===================================Форма====================================**

**Акт СДАЧИ-приемки ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

г. Москва «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_г.

Настоящий Акт составлен в том, что в соответствии с Договором № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. между (указывается наименование организации) («Исполнитель») и АО «КОНСИСТ-ОС» («Заказчик»), Исполнитель оказал Заказчику услуги за период с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на сумму - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.\_\_\_копеек, в т.ч. НДС (20%) - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб. \_\_\_ копеек.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование оказанных услуг | Единица измерения | Количество (объем) | Цена (тариф) за единицу измерения | Стоимость товаров (работ, услуг) |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Всего** |  |  |  |  |

В том числе НДС:

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель** | **Заказчик** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ф.И.О.**  **Должность:** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ф.И.О.**  **Должность:** |

**================================Форма согласована=============================**

|  |  |
| --- | --- |
| **От Исполнителя** | **От Заказчика** |
|  | **АО «КОНСИСТ-ОС»**  Генеральный директор |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.Н. Лысачев |

Приложение №6.3

к Договору на оказание услуг связи № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

**===================================Форма====================================**

**АКТ СВЕРКИ ТЕХНИЧЕСКИХ ПЕРЕРЫВОВ В ОКАЗАНИИ УСЛУГ**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,с одной стороны, и

Акционерное общество «КОНСИСТ – ОПЕРАТОР СВЯЗИ» (АО «КОНСИСТ-ОС»), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Лысачева Михаила Николаевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, (при совместном наименовании – «Стороны», по отдельности – «Сторона») составили настоящий Акт к Договору на оказание услуг связи№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_ г. (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Стороны подтверждают факт перерыва предоставления Услуг.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Бланка заказа | Регистрационный номер неисправности | Дата и время начала перерыва | Дата и время окончания перерыва | Общее время перерыва | Причина перерыва |
|  | №\_\_\_\_\_\_ от \_\_.\_\_.201\_\_г. |  |  |  |  |  |
|  | №\_\_\_\_\_\_ от \_\_.\_\_.201\_\_г. |  |  |  |  |  |

2. Настоящий Акт является основанием для перерасчёта стоимости оказания Услуг.

3. Настоящий Акт составлен в двух подлинных экземплярах по одному для каждой из Сторон.

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель** | **Заказчик** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ф.И.О.**  **Должность:** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ф.И.О.**  **Должность:** |

**================================Форма согласована=============================**

|  |  |
| --- | --- |
| **От Исполнителя** | **От Заказчика** |
|  | **АО «КОНСИСТ-ОС»**  Генеральный директор |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.Н. Лысачев |

Приложение №6.4

к Договору на оказание услуг связи № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

**========================================================Форма============================================================**

**АКТ СВЕРКИ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ №\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |

Между \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(наименование и реквизиты Стороны 1) (наименование и реквизиты Стороны 2)

далее совместно именуемые «Стороны», составили настоящий акт сверки взаимных расчетов о нижеследующем.

Сторонами проверено состояние взаиморасчетов по состоянию на «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. По результатам сверки установлено:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Реквизиты договора (контракта), с указанием реквизитов дополнительных соглашений (при их наличии)** | **Сальдо расчетов на\_\_\_\_\_** | | | **Информация о расхождениях, с указанием причины расхождений** |
| **Задолженность Стороны 2 перед Стороной 1** | | **Задолженность Стороны 1 перед Стороной 2** |
| **1** | **2** | **3** | | **4** | **5** |
|  |  |  | |  |  |
| **Итого по всем договорам** | |  | |  |  |
| По данным \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  От *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  (наименование Стороны 1)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  Действующего (ей) на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | По данным\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  От\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование Стороны 2)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  Действующего (ей) на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |

**======================================================Форма согласована====================================================**

|  |  |
| --- | --- |
| **От Исполнителя** | **От Заказчика** |
|  | **АО «КОНСИСТ-ОС»**  Генеральный директор |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.Н. Лысачев |

1. Филиал - обособленное подразделение компании Исполнителя, расположенное вне места нахождения компании Исполнителя и осуществляющее функции компании Исполнителя или их часть. [↑](#footnote-ref-1)