

СОГЛАСОВАНО
Исполнитель

«__»_____ 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ
Заказчик
Главный инженер Курской АЭС

«__»_____ 2017 г. Увакин А. В.

Техническое задание на оказание услуг по теме:

Предмет закупки

«Предоставление информационно-правовых услуг о текущем состоянии
законодательства Российской Федерации на базе программного обеспечения
"КонсультантПлюс".»

Курчатов
2017

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Срок оказания услуг.

Подраздел 2.3 Место оказания услуг.

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования.

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг.

Подраздел 3.3 Требования к основным функциям экземпляров Системы.

Подраздел 3.4 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг.

Подраздел 3.5 Требования к конфиденциальности.

Подраздел 3.6 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг.

Подраздел 3.7 Специальные требования.

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Раздел 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Предмет договора: Предоставление информационно-правовых услуг о текущем состоянии законодательства Российской Федерации на базе программного обеспечения "КонсультантПлюс".

1.1. Оказание информационно - правовых услуг по предоставлению сведений о текущем состоянии законодательства РФ путем информационно — правового обеспечения работников предприятия на площадке Заказчика.

Раздел 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Наименование экземпляра Систем	Номер дистрибутива	Кол-во
Сетевая многопользовательская версия для «Курская атомная станция»		
СПС Консультант Бизнес: Версия Проф	109023	1
СС КонсультантПлюс: Проекты правовых актов	3 001	1
СС Деловые бумаги	35 447	1
СС КонсультантСудебнаяПрактика: Подборки судебных решений	3 600	1
СС КонсультантАрбитраж: 19 апелляционный суд	80144/2	1
СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции	82492/2	1
СПС КонсультантПлюс:Эксперт-приложение	9 676	1
СС КонсультантПлюс:Строительство	9 389	1
СС КонсультантАрбитраж: Арбитражные суды всех округов	57 825	1
СС КонсультантБухгалтер:Корреспонденция счетов	16 974	1
СПС КонсультантПлюс:Курская Область	1 788	1
СПС МедицинаФармацевтика	80868/2	1
Флеш версия для «Курская атомная станция»		
СПС Консультант Бизнес: Версия Проф	349686	1
СС КонсультантСудебнаяПрактика:Суды общей юрисдикции	81718/2	1
СС КонсультантАрбитраж: Арбитражные суды всех округов	94595	1
СС КонсультантАрбитраж: 19 Апеляционный суд	1936	1
Итого:		16
Локальная версия для Санаторий-Профилакторий "ОРБИТА" (подразделение Курской АЭС)		
СПС Консультант Бизнес	717882/2	1
СПС Консультант Юрист: Версия Проф	405 235	1
СС Деловые бумаги	162 994	1
СС КонсультантПлюс: Строительство	14 788	1
СПС КонсультантПлюс:Курская Область	1 889	1
СПС КонсультантМедицинаФармацевтика	80867/2	1
СПС Консультант Юрист	321102	1
Итого:		8

Подраздел 2.2 Срок оказания услуг.

2.2.1 Срок оказания услуг: с 01.10.2017г. по 30.09.2018г.

Подраздел 2.3 Место оказания услуг.

2.3.1 Местом оказания услуг является:

Курская АЭС АБК-1 и Санаторий-Профилакторий «ОРБИТА» (подразделение Курской АЭС).

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

3.1.1 Ежедневное и еженедельное обновление экземпляра(ов) информационной базы данных справочно-правовой системы указанных в Подразделе 2.1 настоящего технического задания, с возможностью обновления с помощью сети Интернет с последующим контролем Заказчиком периода (даты) обновлений, не реже одного раза в неделю;

3.1.2 Ответственность исполнителя и контроль за фактически заявляемый объем услуг и факт его исполнения (принятия) несет подразделение заказчика.

3.1.3 Разрешение инцидентов/проблем, относящихся к стандартной функциональности программного обеспечения Системы, связанной с их установкой, настройкой и эксплуатацией системы в формате запрос-ответ по электронной почте или телефону, с предельным временем принятия заявки в работу 60 минут и восстановление работоспособности экземпляра(ов) системы не более 2-х часов.

3.1.4 Обновление версии программного обеспечения системы по мере выпуска производителем.

3.1.5 В системе должны находиться только прошедшие юридическую обработку документы.

3.1.6 Оперативность обновления информационных баз/блоков от даты принятия документа до доставки информации пользователю.

3.1.7 Возможность автоматического заказа и получения, посредством сети Интернет, текстов федеральных нормативно-правовых актов и судебных решений, упоминаемых в текстах других документов в информационных базах/блоках, но отсутствующих в установленных у заказчика информационных базах/блоках (при условии их наличия в других информационных базах/блоках данного производителя, не вошедших в установленный у заказчика комплект).

3.1.8 Оказание технической и консультационной поддержки с выездом специалиста Исполнителя на территорию Заказчика (с согласованием времени и дня выезда специалиста между Сторонами) с момента получения запроса (по отдельному запросу);

3.1.9 Выполнение диагностики нештатных ситуаций, устранение нештатных ситуаций в Системе, проверка работоспособности прикладного программного обеспечения.

3.1.10 При проведении профилактических работ, которые могут повлечь неработоспособность Системы, Исполнитель должен уведомить Заказчика в письменном виде, либо по факсу за одни сутки до начала таких работ.

3.1.11 Поддержание программного обеспечения Системы в актуальном состоянии: установка обновлений, поддержание целостности справочников, форматов предоставления отчетов.

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

3.2.1. Услуги должны оказываться качественно и в срок.

3.2.2. Информационные базы/блоки системы указанные в Подразделе 2.1 настоящего технического задания должны содержать актуальную информацию по законодательным и иным нормативно-правовым актам.

3.2.3. Наличие в документах подробных ссылок на связанные документы в формате гипертекста.

- 3.2.4. Наличие специальных карточек реквизитов, адаптированных для поиска конкретных типов информации (содержание специфических для этого типа информации реквизитов).
- 3.2.5. Возможность поиска по тексту и названию документа с формулированием запроса, как на естественном языке, так и с использованием различных логических условий и ограничений (поиск с учетом близости слов, поиск с одновременным использованием нескольких логических условий).
- 3.2.6. Возможность скачивания заказчиком текстов федеральных нормативно-правовых актов и судебных решений по гиперссылкам из установленных у государственного заказчика Системы.
- 3.2.7. Полноценное регулярное обновление (пополнение) информационных баз/блоков;
- 3.2.8. Информирование пользователей о новостях законодательства не реже 1 (одного) раза в неделю.
- 3.2.9. Информирование пользователей о новых возможностях Системы.
- 3.2.10. Обучение эффективным методам работы с Системой с возможным выездом на территорию Заказчика.
- 3.2.11. Консультирование по вопросам работы с Системой.
- 3.2.12. Информационно-техническая поддержка пользователей («Горячая линия»).
- 3.2.13. Поиск документов по индивидуальному заказу.
- 3.2.14. Замена программных версий.
- 3.2.15. Требования к программным технологиям:
 - Возможность централизованного пополнения Системы с сохранением личных настроек пользователя;
 - Система не должна предоставлять пользователям возможность редактирования информационного содержания Системы;
 - Система не должна предоставлять пользователям возможность изменения системных конфигурационных файлов;
 - Система должна быть совместима со всеми современными версиями ОС (WindowsXP, WindowsVista, Windows 7, Windows 8, Windows 10).

Подраздел 3.3 Требования к основным функциям экземпляров Системы

Возможность поиска, в результате которого получается единый список документов (без разбивки по информационным банкам), в котором представлены нормативные документы; судебные решения, комментарии и т.п., наиболее точно отвечающие условиям запроса с указанием фрагмента текста.

Возможность поиска по реквизитам (единая карточка поиска, возможность поиска по всему информационному массиву):

- Дате (интервалу дат);
- Вступления в силу, утраты силы;
- Внесения изменений;
- Тематика
- Вид документа
- Принявший орган
- Номер
- Дата регистрации документа в Минюсте
- Номер регистрации документа в Минюсте
- Название документа
- Текст документ

Возможность наиболее точного и эффективного поиска документов при неизвестных реквизитах;

Наличие в системе инструмента для автоматического расчета бухгалтерских и налоговых показателей по данным пользователя (в том числе амортизации, налогов, пени);

Возможность поиска по словарю терминов с возможностью перевода на иностранные языки и толкования терминов на английский язык;

Возможность в режиме реального времени знакомиться с новыми документами, новостями законодательства и органов власти непосредственно в системе (через сеть Интернет, при

наличии доступа);

Возможность персональной настройки основного меню системы в соответствии с профессиональными интересами и предпочтениями пользователя;

Возможность поиска по общим (при поиске по всему информационному массиву) и специальным полям (при поиске в определенном виде информации);

Возможность автоматической онлайн-проверки актуальности документов, входящих в комплект пользователя, с возможностью перехода к актуальной редакции документа к Интернет-версии комплекта с идентичным наполнением (через сеть Интернет, при наличии доступа);

Возможность уточнения поискового запроса:

- в построенном списке найденных документов;

- в единой истории запросов;

- в сохраненных папках пользователя.

Связи между документами должны быть оформлены в отдельный список, отражающий характер (содержит дополнительную информацию о применении документа, разъясняет применение документа, упоминает следующий документ, упоминается в следующем документе).

Возможность поиска с использованием логических условий:

- при запросе нескольких значений одного реквизита;

- при исключении из запроса одного или нескольких значений одного реквизита;

- при сочетании одного или нескольких значений одного реквизита.

Возможность поиска с помощью самонастраивающихся словарей.

Возможность поиска в системе непосредственно из редактора MS Word.

Возможность создания ссылок, ведущих на документы в системе.

Список документов должен представлять собой структурированный «дерево» список.

Возможность использовать единый тематический классификатор.

Возможность просмотра путем перехода из текста в текст по списку найденных документов.

Возможность экспорта текста в редакторы MS WORD и MS EXCEL, а также в соответствующие ассоциированные приложения.

Наличие информации о статусе документа:

- Действующий;

- Утратил силу;

- Не вступил в силу;

- Фактически утратил силу;

- Документ фактически не применяется.

Возможность сохранения результатов работы с помощью истории запросов, папок и закладок пользователя.

Наличие сквозного интеллектуального поиска по всему информационному массиву.

Наличие многооконного режима построения запросов с возможностью переключения между окнами.

Наглядное сравнение редакций.

Наличие информации о документе (статус, принадлежность к базам, дата включения в версию, тип документа и т.д.).

Наличие аналитических аннотаций, кратко излагающих суть документов федерального и регионального законодательства с возможностью построения обзоров его изменений по выбранным пользователям значениям критериев «Орган/Источник», «Раздел/Тема», «Дата принятия», «Вид правовой информации».

Возможность автоматической выборки информации на искомый момент времени;

Возможность быстрого знакомства с документами (поиск контекста в документе, синхронный просмотр, отражение наличия встроенных объектов, рисунков и т.д.);

Работа в активном списке документов (его редактирование, уточнение, применение различных фильтров).

Наличие информации об изменениях в законодательстве, составленной на основе заполненной пользователем анкеты, в виде рассылки по электронной почте ежедневно по

рабочим дням и в виде специального раздела новостной ленты, интегрированного в систему (правовые акты, судебная практика и проекты законов).

Возможность сохранения поисковых запросов с автоматическим сохранением всей истории запросов и открытых документов.

Возможность сопровождения пользователями текстов, входящих в комплект системы собственными комментариями.

Возможность сохранения пользовательской информации (сохранённые списки, закладки, фильтры, журнал работы, комментарии пользователей, документы на контроле, сохранённые запросы).

Прямой доступ из системы к графической копии документа (через сеть Интернет, при её наличии).

Наличие в системе актуализируемых консультационных материалов и ответов на вопросы по сфере интересов физических лиц с практическими примерами и ссылками на судебную практику.

Возможность обмениваться сообщениями и цитатами из документов с гиперссылками непосредственно в оболочке системы — для сетевых клиент-серверных версий.

Возможность бесплатного обращения на «Горячую линию» информационно-правовой поддержки пользователей непосредственно из системы с неограниченным количеством запросов.

Возможность получения текста правового акта в том виде, в котором он действовал или будет действовать (при наличии редакций) на конкретную дату с возможностью автоматической перестройки на искомый момент времени других документов системы при переходе по ссылкам.

Возможность одновременного просмотра списка документов и текста, справки или аннотации документа.

Подраздел 3.4 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Не требуется.

Подраздел 3.5 Требования к конфиденциальности

Стороны обеспечат конфиденциальность информации, полученной друг от друга в рамках исполнения договора или в связи с его исполнением.

Подраздел 3.6 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Оказание услуг на территории Заказчика должно осуществляться с соблюдением противопожарных и санитарных правил, норм охраны труда, требований органов пожарного и санитарно-эпидемиологического надзора, действующих у Заказчика инструкций, положений действующего законодательства РФ.

Подраздел 3.7 Специальные требования

Не позднее 5-и рабочих дней до подписания договора Исполнитель обязан предоставить следующие документы (в виде заверенных копий):

- подтверждение правообладания или права на распространение данных продуктов;

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Информационный программный комплекс должен своевременно обновляться и быть доступен:

- через ЛВС: в Филиале АО «Концерн Росэнергоатом» «Курская атомная станция»;
- локальная версия: в Санатории-Профилактории "ОРБИТА" (подразделение Курской АЭС).

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

4.2.1. Прием и передача оказанных услуг проводится ежемесячно с оформлением двухстороннего акта приема-передачи оказанных услуг с приложением к нему документов, указанных в пункте 4.3.

Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

- Акт приема-передачи оказанных услуг;
- Аннотационный отчет (форма аннотационного отчета, является Приложением 1 к настоящему техническому заданию);
- счет-фактура(в случае применения упрощенной системы налогообложения счет-фактура в данный пункт не включается).

РАЗДЕЛ 5. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1	флеш	USB-флеш-версия

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ


Номер приложения	Наименование приложения	Номер страницы
1	Форма аннотационного отчета на оказание услуг	

Начальник ОИКТ



С.В. Телешов
М.С.Шемонаев

Главный врач СП «Орбита»



Г.Е. Верховцева



Приложение к ТЗ № _____
К договору № _____ от _____. 2017г.

Согласовано:
Исполнитель

Утверждаю:
Заказчик

_____/ ФИО
« ____ » _____ 201__ г.

_____/ ФИО
« ____ » _____ 201__ г.

Аннотационный отчет за <период>
к Акту № <НомерАкта> от <ДатаАкта> г.
о выполненных работах по договору № <НомерДоговора> от <ДатаДоговора> г.

№ п/ п	Содержание работ
1.	
2.	
3.	
4.	

**В аннотационном отчете должно быть отражено описание выполненных работ по доработке со скриншотом системы до доработки и скриншотом системы после доработки*