

Утверждаю

Директор

АО «ВПО «ЗАЭС»

Буцких С.Б.

«12» 05 2016 года

Техническое задания на оказание услуг

Предмет закупки: Обеспечение услуг связи, доступа к глобальной сети интернет

Москва

2016

Техническое задание
на оказание услуг

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в
общем объеме закупки

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых
услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности
результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования к составу технического предложения участника

Подраздел 3.7 Специальные требования

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных
документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ИСПОЛНИТЕЛЮ

Подраздел 5.1 Общие требования

Подраздел 5.2 Требования к наличию лицензий

Подраздел 5.3 Требования к специалистам исполнителя

РАЗДЕЛ 6. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА
ЗАКАЗЧИКА

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Обеспечение услуг связи, доступа к глобальной сети интернет.
--

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Целью оказания услуг является предоставление доступа к сети интернет и телефонии для АО «ВПО «ЗАЭС» по адресу: Варшавское шоссе 46

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

- Выделенный телефонный номер в диапазоне +7499-xxx-xx-xx или +7495-xxx-xx-xx
- Выделенный резервный канал связи для доступа в сеть Интернет на скорости 100-200 МБ\Сек с включенным интернет трафиком
- Выделенный основной канал связи для доступа в сеть Интернет на скорости - 500 МБ\Сек с неограниченным интернет трафиком
- Выделенный транк в цифровом канале связи E1 (Интерфейс G.703) в количестве не менее 15 шт.
- Обеспечить доступ к Услугам Связи в течение 7 (семи) дней 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов.
- Техническое обслуживание в режиме 24/7 с нахождением специалиста Исполнителя в рабочее время по адресу: г. Москва, Варшавское шоссе дом 46.
- Выделить 12 статических IP адресов из одного диапазона сети.
- организация доступа абонентского пункта Заказчика к сети Интернет или вновь организуемой абонентской линии (при необходимости);
- Согласованные с АО «НИИТФА» инсталляционные работы на площадке Заказчика, на площадках третьих лиц, через которые проходят абонентские линии, по которым организуется доступ (исполнительная документация);
- Предоставление в пользование окончного и транзитного оборудования для доступа в сеть Интернет;

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

Услуги должны быть оказаны в полном объеме в соответствии с ТЗ и проектом Договора.

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования
Срок оказания услуг – 60 месяцев с момента заключения договора .
Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг
<ul style="list-style-type: none"> – Своевременно, не позднее 48 часов до начала перерыва, сообщать Клиенту сроки планируемых технических перерывов для проведения профилактических, плановых ремонтных работ или работ по усовершенствованию телекоммуникационной сети Оператора. Планировать проведение таких работ с учетом минимального ущерба для Клиента. – Устранить неисправность в работе станционного или линейного оборудования сети Оператора в течение 48 часов после получения сообщения (письменного, факсимильного, электронного, голосового) Клиента о наличии перерывов в Услугах Связи, за исключением случаев когда: <ul style="list-style-type: none"> ✓ повреждения возникли в распределительной сети или конечном оборудовании Клиента, не являющемся составной частью сети Оператора; ✓ Клиент не обеспечил своевременный доступ представителей Оператора в свое помещение/здание; ✓ повреждения возникли в сетях других операторов электросвязи и не зависят от сети Оператора. Клиент ставится в известность об этих фактах.
Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг
Оказывать круглосуточную техническую поддержку семь дней в неделю.
Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности
Обеспечить конфиденциальность информации при оказании Услуг Связи в соответствии с законодательством РФ.
Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг
<i>Не предъявляются.</i>
Подраздел 3.6 Требования к составу технического предложения участника
Техническое предложение участника должно содержать описание факторов, обеспечивающих достижение требуемых результатов, а также описание используемых подходов (методов) и технологий для достижения высококачественного предоставления услуг в требуемые сроки.
Подраздел 3.7 Специальные требования
– <i>Не предъявляются.</i>

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг
В ходе оказания услуг Исполнитель должен выполнить требования настоящего Технического задания.
Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг
<i>Не предъявляются.</i>
Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)
Ежемесячный акт выполненных работ, предоставление детализации использования услуг телефонии по запросу заказчика.

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ИСПОЛНИТЕЛЮ

Подраздел 5.1 Общие требования
<i>Не предъявляются.</i>
Подраздел 5.2 Требования к наличию лицензий
Лицензия на услуги по передаче данных для целей передачи голосовой информации. Лицензия на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа Лицензия на услуги связи по предоставлению каналов связи. Лицензия на Телематические услуги связи
Подраздел 5.3 Требования к специалистам исполнителя
<i>Не предъявляются.</i>

РАЗДЕЛ 6. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

<i>Не предъявляются.</i>

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1.	ГБ	Гигабайты
2.	МБ	Мегабайты
3.	МБ\Сек	Количество мегабайт переданных в сеть Интернет за 1 (одну) секунду.
4.	Е1	цифровой поток передачи данных

РАЗДЕЛ 8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	Номер страницы
1.		
2.		
3.		

Руководитель ГСА



В.В. Гребнев