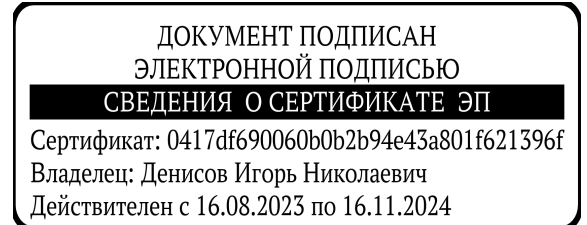


Утверждаю
Заместитель генерального директора
по закупкам и логистике

21.02.2024 13-33/148-ТЗ

_____ И.Н. Денисов
" ____ " _____ 2024 г.



Техническое задание
на оказание услуг

Предмет закупки:

Техническая поддержка программного обеспечения I-LDS

Зеленогорск
2024

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

Подраздел 2.4. Код ОКПД 2

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Техническая поддержка программного обеспечения I-LDS ООО «ИндаСофт».

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

- Оказание услуг технической поддержки программного обеспечения I-LDS ООО «ИндаСофт»

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Оказание услуг технической поддержки — комплекс услуг со стороны Исполнителя для устранения неполадок, возникающие при работе с ПО Заказчика, осуществляемых в течение срока действия технической поддержки.

Техническая поддержка направлена на улучшение, оптимизацию и устранение дефектов ПО и включает в себя:

- обработку телефонных обращений Заказчика и передачу обращений техническим специалистам;
- консультацию/настройку/устранение ошибок в работе ПО/наполнение базы знаний, составление мануалов;
- функциональное сопровождение, системное сопровождение;
- предоставление информации о выходе новых версий и обновлений ПО.

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

№ п/п	Наименование ПО	Артикул.	Кол -во	Разработчик	Срок оказания услуг
1	Техническая поддержка. Серверный модуль обработки данных, в количестве 1 шт.	I-LDS-SRV-DPM-UL	1	ООО «ИндаСофт»	В течении 12 месяцев с момента заключения договора
2	Техническая поддержка. Серверный пакет расширений функционала для управления деятельностью лаборатории, в количестве 1 шт.	I-LDS-SRV-AM-UL	1		
3	Техническая поддержка. Серверный пакет расширений функционала для контроля качества результатов испытаний, в количестве 1 шт.	I-LDS-SRV-IL-QC-UL	1		
4	Техническая поддержка. Серверный модуль сбора данных с оборудования, в количестве 1 шт.	I-LDS-SRV-ECM-UL	1		

5	Техническая поддержка. Серверный пакет расширений функционала для статистического контроля, в количестве 1 шт.	I-LDS-SRV-SC-UL	1		
6	Техническая поддержка. Серверный модуль интеграции со смежными АС класса ERP/MES/MDM, в количестве 1 шт.	I-LDS-SRV-DIM-UL	1		
7	Техническая поддержка. АРМ инженера. Универсальный клиент для доступа к расширенным прикладным функциям I-LDS, в количестве 29 шт.	I-LDS-E	1		
8	Техническая поддержка. АРМ лаборанта. Универсальный клиент для доступа к основным прикладным функциям I-LDS, в количестве 15 шт.	I-LDS-C	1		
9	Техническая поддержка. АРМ просмотра лабораторных данных. Универсальный клиент для доступа к данным I-LDS, в количестве 11 шт.	I-LDS-CR	1		
Согласно п. а) ч.5 ст. 5.2.1 ЕОСЗ аналоги (эквивалент) недопустим, т.к. приобретаемые услуги будут взаимодействовать с уже имеющимся ПО I-LDS ООО «ИндаСофт» у Заказчика, и при этом уже используемое ПО несовместимо с продукцией других товарных знаков по причине уникальности используемых баз данных					
	Подраздел 2.4 ОКПД 2				
	ОКПД 2: 62.09.20.190				

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования	
Исполнитель оказывает Заказчику техническую поддержку программного обеспечения I-LDS ООО «ИндаСофт» в сроки и в объеме согласно подразделу 2.3 настоящего Технического задания.	
Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг	
Техническая поддержка ПО должна осуществляться квалифицированным персоналом Исполнителя, и обеспечивать полнофункциональное использование ПО специалистами Заказчика.	

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг
Техническая поддержка, обновление и поддержание в актуальном состоянии программных средств I-LDS ООО «ИндаСофт», установленных на оборудовании Заказчика в течении 12 месяцев.
Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности
Любая информация о финансовой, хозяйственной или иной деятельности одной из Сторон, предоставленная ею другой Стороне или ставшая известной той в связи с подготовкой или исполнением Договора, считается конфиденциальной («конфиденциальная информация») и не подлежит разглашению или передаче третьим лицам.

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг
Техническая поддержка, обновление и поддержание в актуальном состоянии программных средств I-LDS ООО «ИндаСофт», установленных на оборудовании Заказчика.
Подраздел 4.2 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)
<p>При оказании технической поддержки на I-LDS ООО «ИндаСофт» Исполнитель предоставляет Заказчику:</p> <ul style="list-style-type: none"> – акт оказания услуг технической поддержки в двух экземплярах; – счет; – контактные данные технических специалистов осуществляющих техническую поддержку.

РАЗДЕЛ 5. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1	ПО	Программное обеспечение

Специалист ОУ 2к. _____ Л.М. Корчуганова «__» ____ 2024г.
 Начальник ОУ _____ М.П. Митиенко «__» ____ 2024г.

Согласовано:

Начальник СНТО _____ И.С. Жамлин «__» ____ 2024г.
 Начальник ОИТиС _____ О.В. Ховрус «__» ____ 2024г.
 Начальник ОЗА _____ И.С. Никитин «__» ____ 2024г.

Сведений, содержащих государственную тайну, не содержится

Начальник РСО _____ «__» ____ 2024г.