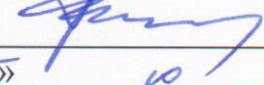


УТВЕРЖДАЮ  
и.о. Генеральный директор ПАО «МСЗ»

  
И.В. Дарин  
«15» 10 2019г.

Техническое задание  
на оказание информационных услуг по адаптации и сопровождению  
экземпляров справочных правовых систем КонсультантПлюс

Электросталь  
2019

Техническое задание  
на оказание услуг

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых  
услуг

Подраздел 3.4 Требования к безопасности оказания услуг и  
безопасности результата оказанных услуг

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

РАЗДЕЛ 5. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ



## РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Адаптация и сопровождение экземпляров справочных правовых систем  
КонсультантПлюс

## РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг			
№ п/п	Название экземпляра Системы	Кол-во, шт.	Число ОД*
1	СПС Консультант Бизнес: Версия Проф, сетевая версия	1	50
2	СПС КонсультантПлюс: Эксперт-приложение, сетевая версия	1	50
3	СПС КонсультантПлюс: Московская область, Серия VIP, сетевая версия	1	50
4	СС КонсультантАрбитраж: Арбитражные суды всех округов, сетевая версия	1	50
5	СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции, Серия VIP, сетевая версия	1	50
6	СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды Москвы и области, сетевая версия	1	50
7	СС КонсультантБухгалтер: Корреспонденция счетов, сетевая версия	1	50
8	СС Деловые бумаги, сетевая версия	1	50
9	СПС Консультант Премиум смарт-комплект Эксперт, ОВК-Ф, Серия ДЗЗ	3	3

\* Указывается максимальное количество электронных устройств (ЭВМ), с которых может быть осуществлен одновременный доступ к Комплекту с разных учетных записей

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг
<p>Оказание информационных услуг по адаптации и сопровождению экземпляров справочных правовых систем КонсультантПлюс (далее – Система) предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты, выполнение других настроек) экземпляров Систем;</li> <li>– сопровождение экземпляров Систем, в т.ч. передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем);</li> <li>– техническую профилактику работоспособности Систем и восстановление работоспособности Систем в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);</li> <li>– предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе Систем по телефону и в офисе Исполнителя;</li> <li>– подключение и организацию доступа к дополнительной информации, состав которой определяется Исполнителем;</li> </ul>



– предоставление иных услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем.

### РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

#### Подраздел 3.1 Общие требования

Вид размещения предоставляемой информации: на одном сервере локальной вычислительной сети – для сетевых версий, три флэш-носителя – для смарт-комплектов.

К сетевым многопользовательским экземплярам Систем может быть осуществлен одновременный доступ не более, чем с 50 (пятидесяти) ЭВМ одновременно.

Сопровождение сетевых версий экземпляров Систем в части актуализации информации осуществляется не реже одного раза в неделю через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.

Сопровождение смарт-комплектов экземпляров Систем предусматривает в т.ч. возможность ежедневного получения актуальной информации по телекоммуникационным каналам связи.

Заказчик обязуется согласовать с Исполнителем точное время доставки информации, обеспечить готовность технических средств и беспрепятственный доступ к экземплярам Систем в оговоренное время в случае доставки информации специалистом Исполнителя.

Исполнитель обеспечивает возможность доступа к комплекту Систем 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени перерывов в предоставлении услуг, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения и/или проведения других ремонтных или планово-профилактических работ на серверном оборудовании.

Место оказания услуг: 144001, Российская Федерация, Московская обл., г. Электросталь, ул. Карла Маркса, д.12, корпус 75 (Отдел эксплуатации информационных технологий).

#### Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Услуги оказываются в полном объеме в соответствии с Техническим заданием.

#### Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Исполнитель гарантирует работоспособность флэш-носителя в течение не менее 24-х месяцев с даты поставки при отсутствии:

- неисправностей, возникших в результате:
  - ненамеренного нанесения вреда;
  - неправильного использования (при использовании флэш-носителя не по назначению, для тестирования или в качестве инструмента);
  - использования в выходящей за рамки установленных параметров механической или окружающей среде (включая использование в средах



<ul style="list-style-type: none"> <li>с повышенной влажностью);</li> <li>• стихийных бедствий;</li> <li>• неправильной установки (включая подключение к неподходящему оборудованию) или проблем с питанием (включая слишком низкое либо слишком высокое напряжение питания или нестабильную работу источника питания);</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>– повреждений или изменений наклеек гарантии, серийного номера или электронных номеров;</li> <li>– неавторизованного ремонта или модификаций или любого физического повреждения;</li> <li>– признаков, свидетельствующих о вскрытии корпуса или об осуществлении каких-либо иных манипуляций;</li> <li>– любых посторонних наклеек, надписей и рисунков, выполненных маркерами или штрих-корректорами (корректирующей жидкостью) на корпусе.</li> </ul>
<p align="center"><b>Подраздел 3.4 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг</b></p>
<p>Исполнитель обязан соблюдать и нести ответственность за несоблюдение правил техники безопасности, пожарной и экологической безопасности при оказании услуг по Договору на территории Заказчика.</p> <p>Исполнитель обязан при оказании услуг на территории Заказчика соблюдать действующие на предприятии Заказчика правила и порядки, включая правила охраны труда, техники безопасности, пожарной и экологической безопасности, правила эксплуатации информационных систем, средств вычислительной техники, периферийного оборудования и программного обеспечения, используемых по Договору Исполнителем, а также требования пропускного и внутриобъектового режимов, действующих на территории Заказчика.</p>

## РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

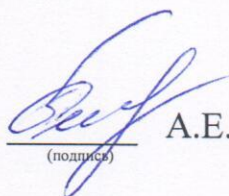
<p align="center"><b>Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг</b></p>
<p>Обеспечение бесперебойного функционирования справочных правовых систем КонсультантПлюс и актуальности информации.</p>
<p align="center"><b>Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг</b></p>
<p>Ежемесячно не позднее последнего рабочего дня отчетного месяца Исполнитель предоставляет Заказчику Акт сдачи-приемки информационных услуг (далее – Акт). Если Заказчик до 15 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, письменно не уведомил Исполнителя о наличии и сути претензий, то Стороны считают, что информационные услуги оказаны Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме.</p>



## РАЗДЕЛ 5. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1	ПАО «МСЗ»	Публичное акционерное общество «Машиностроительный завод»
2	СПС	Справочная правовая система
3	СС	Справочная система
4	ЭВМ	Электронно-вычислительная машина

Начальник ОЭИТ  
(Наименование должности руководителя подразделения)



А.Е. Белоусов «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2019г.  
(ФИО) (дата)