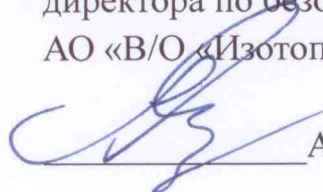


УТВЕРЖДАЮ

Заместитель генерального
директора по безопасности
АО «В/О «Изотоп»

 А.Ф. Корочанский

«21» 03 2018 г.

Техническое задание

Оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту
комплекса инженерно-технических средств физической защиты
обособленного структурного подразделения-База АО «В/О «Изотоп»

Москва
2018

Техническое задание
на оказание услуг

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в
общем объеме закупки

Подраздел 2.4 Срок оказания услуг

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых
услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности
результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

Подраздел 3.8 Специальные требования

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных
документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА
ЗАКАЗЧИКА

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГ

Оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту комплекса инженерно-технических средств физической защиты (КИТСФЗ) обособленного структурного подразделения-База АО «В/О «Изотоп» (Московская область, Ногинский р-н, г. Старая Купавна, ул. Советская д. 2.)

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ РАБОТ/УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

- услуги по техническому обслуживанию КИТСФЗ объекта;
- замена вышедшего из строя оборудования (при наличии ЗИП у Заказчика);
- ремонт оборудования (в случае, когда не требуется ремонт в специализированном сервисном центре);
- обновление программного обеспечения СОС, СКУД, СОЭН, (в случае выхода новых версий и рекомендаций разработчиков программного обеспечения);
- конфигурирование ИТСФЗ по требованию Заказчика;
- архивирование баз данных.

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

2.2.1. Услуги по техническому обслуживанию КИТСФЗ объекта в соответствии с Регламентами технического обслуживания, разработанными Заказчиком:

- техническое обслуживание системы охранной сигнализации, системы контроля и управления доступом, системы телевизионного наблюдения, согласно перечню оборудования (приложение № 1 ТЗ). При проведении пуско-наладочных работ и установке новых версий программного обеспечения необходимо создавать резервные копии базы данных и конфигурации системы;

- техническое обслуживание оборудования системы резервного электропитания, согласно перечню оборудования (приложение № 1 ТЗ).

- техническое обслуживание поста остановки колесного автотранспорта, согласно перечню оборудования (приложение № 1 ТЗ).

2.2.2. Замена вышедшего из строя оборудования (при наличии ЗИП у Заказчика):

- демонтаж вышедшего из строя оборудования;
- диагностирование типа неисправностей (выход из строя и невозможность/нецелесообразность дальнейшего ремонта, возможность ремонта в специализированных сервисных центрах или на предприятии-изготовителе, ремонт на месте);
- установка исправного оборудования из комплекта ЗИП или аналогичного по характеристикам оборудования (предоставляемого Заказчиком), либо отремонтированного оборудования.

2.2.3. Ремонт оборудования (в случае, когда не требуется ремонт в специализированном сервисном центре):

- ремонт оборудования на месте или на предприятии Исполнителя силами специалистов Исполнителя.

2.2.4. Обновление программного обеспечения (в случае выхода новых версий и рекомендаций

разработчика ПО):

- в случае выхода новых версий программного обеспечения и получения рекомендации производителя программного обеспечения об обновлении, Исполнитель своими силами производит работы по созданию «бэкап-версии» текущего состояния ИТСФЗ и производит обновление;
- после проведенного обновления производится тестирование ключевых параметров работоспособности ИТСФЗ.

2.2.5 Конфигурирование ИТСФЗ по требованию Заказчика:

- по требованию Заказчика производится конфигурирование ИТСФЗ (изменяются права доступа для различных групп пользователей, производится изменение тактик доступа в различные зоны объекта, производится изменение тактик реагирования ИТСФЗ на различные события.
- настройки программного обеспечения при возникновении необходимости (изменение состава оборудования, изменения организационной структуры Заказчика и т.п.).

2.2.6. Архивирование баз данных:

- производится архивирование базы данных по требованию Заказчика;
- производится выгрузка отдельных элементов базы данных событий (записи видеоархива, данных о проходах работников, журналов действий операторов системы, имевших доступ к базам данных с различных автоматизированных рабочих мест ИТСФЗ).

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

Услуги по техническому обслуживанию КИТСФЗ объекта:

- в соответствии с разработанными Заказчиком Регламентами технического обслуживания оборудования

Замена вышедшего из строя оборудования (при наличии ЗИП у Заказчика):

- доля/объем данной услуги в общем объеме закупок не определена.

Ремонт оборудования (в случае, когда не требуется ремонт в специализированном сервисном центре):

- доля/объем данной услуги в общем объеме закупок не определена.

Обновление программного обеспечения (в случае выхода новых версий и рекомендаций разработчика ПО):

- доля/объем данной услуги в общем объеме закупок не определена.

Конфигурирование ИТСФЗ по требованию Заказчика:

- доля/объем данной услуги в общем объеме закупок не определена.

Архивирование баз данных:

- доля/объем данной услуги в общем объеме закупок не определена.

Перечень оборудования подлежащего обслуживанию приведен в приложении к техническому заданию.

Подраздел 2.4 Срок оказания услуг

Начало оказания услуг: с 01.01.2019 г.

Окончание оказания услуг: 31.12.2019 г.

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Техническое обслуживание КИТСФЗ объекта в соответствии с разработанными Заказчиком Регламентами технического обслуживания.

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Услуги должны оказываться с надлежащим качеством, в максимально короткие сроки.

<p>При необходимости выполнения шумных работ, а так же работ, мешающих выполнению персоналом Заказчика своих должностных обязанностей, таковые работы должны проводиться в нерабочее время или в выходные и праздничные дни.</p> <p>При выполнении ремонтно-восстановительных работ запись об их окончании должна производиться в соответствующем журнале (предоставляется Заказчиком) с отметкой о приемке данных работ сотрудниками эксплуатирующего подразделения.</p>
Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг
Гарантия на оказываемые услуги должна составлять 12 месяцев.
Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности
<p>Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность полученной информации, за исключением общедоступной, связанной с исполнением Договора, и не раскрывать ее третьим лицам без предварительного письменного согласия Заказчика в период действия Договора и до момента, когда указанная информация станет общедоступной.</p> <p>При оказании услуг Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных, имеющихся в информационных системах</p> <p>При необходимости проведения выгрузки персональных данных, они подлежат обезличиванию.</p>
Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг
<p>Регламентные работы по обслуживанию оконечных устройств, указанных в перечне оборудования (приложение к ТЗ) (охранных объемных извещателей (датчиков движения), извещателей охранных поверхностных звуковых, извещателей электроконтактных, радиолучевых/микроволновых средств обнаружения, датчиков магнитоcontactных/магнитогерконовых, считывателей карт, контроллеров, внутренних и уличных камер телевизионного наблюдения, замков электромагнитных, доводчиков дверей и пр.), а также основного модуля и блоков батарей источника бесперебойного питания и вводных распределительных щитов электропитания должны проводиться специалистами, имеющими соответствующий допуск по электробезопасности.</p> <p>Услуги или работы, требующие администрирования сервера базы данных КИТСФЗ или выполняемые с использованием прав администратора безопасности сети должны выполняться только в присутствии представителя Заказчика, ответственного за эксплуатацию КИТСФЗ.</p> <p>Администрирование СОС, СКУД, СОЭН в части конфигурирования режимов записи/архивирования/настройки допускается только в присутствии представителя Заказчика, ответственного за эксплуатацию КИТСФЗ.</p>
Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика
Не требуется
Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника
<p>Состав технического предложения Исполнителя должен включать, как минимум:</p> <p>Описание услуг;</p> <p>Общую стоимость услуг;</p> <p>Описание результатов оказанных услуг.</p>
Подраздел 3.8 Специальные требования

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Обеспечение работоспособности КИТСФЗ объекта в режиме 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365/366 дней в году.

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Приемка услуг осуществляется на основании Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

Все отчетные документы, формируемые Исполнителем в ходе оказания услуг по настоящему ТЗ, должны предоставляться Заказчику в двух вариантах:

один вариант – на бумажном носителе;

один вариант – на электронном носителе.

4.3.2. Документы в электронном виде, передаваемые Исполнителем Заказчику на электронных носителях, должны быть представлены в форматах редакторов Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Visio (*.doc, *.xls, *.vsd), сохраненные в формате совместимости с Microsoft Office 2003.

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Не требуется

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1.	КИТСФЗ	Комплекс инженерно-технических средств физической защиты
2.	ИТСФЗ	Инженерно-технические средства физической защиты
3.	ПО	Программное обеспечение
4.	ЗИП	Запасные части, инструменты, принадлежности
5.	Заказчик	АО «В/О «Изотоп»
6.	Объект	Обособленное структурное подразделение База АО «В/О «Изотоп»
7.	Исполнитель	Компания, осуществляющая оказание работ/услуг по настоящему техническому заданию Заказчику
8.	СОС	Система охранной сигнализации
9.	СКУД	Система контроля и управления доступом
10.	СОЭН	Система оптико-электронного наблюдения
11.	АРМ	Автоматизированное рабочее место

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	Номер страницы
1	Перечень обслуживаемого оборудования КИТСФЗ	

Начальник отдела физической защиты и защиты информации



Д.А. Бояринов

Перечень обслуживаемого оборудования КИТСФЗ

№ п/п	Наименование электрооборудования, комплекта	Тип, Марка	Кол-во
1	2	3	4
Система охранной сигнализации			
1.	Системный блок (для Орион Про)		3 к-т
2.	Монитор 24"	Benq	2 шт.
3.	Колонки		2 шт.
4.	Программное обеспечение	Acronis	3 к-т
5.	ПО Орион ПРО		1 к-т
6.	Пульт контроля и управления	C2000M	1 шт.
7.	Преобразователь интерфейсов	C2000-ПИ	1 шт.
8.	Преобразователь интерфейсов	USB - RS485	1 шт.
9.	Блок индикации	C2000-БИ SMD	1 шт.
10.	Прибор приемно-контрольный	Сигнал-20П SMD	6 шт.
11.	Блок сигнально-пусковой	C2000-СП1	8 шт.
12.	Блок защиты линии	БЗЛ	2 шт.
13.	Блок защитный сетевой	БЗС	1 шт.
14.	Извещатель магнитоконтактный	ИО 102-2	23 шт.
15.	Извещатель охранный ручной точечный электроконтактный	ИО 101-1А (КНС-1А)	2 шт.
16.	Извещатель охранный поверхностный звуковой	Стекло-3 (ИО 329-4)	9 шт.
17.	Радиоприемное устройство	Астра-Р РПУ	2 шт.
18.	Брелок радиоканальный (брелок)	Астра-Р РПД	6 шт.
19.	Датчик положения магнитогерконовый	ДПМГ 2-100	24 шт.
20.	Магнитоконтактный охранный извещатель	ДПМГР-2	13 шт.
21.	Светозвуковой оповещатель, уличный	Свирель-2	2 шт.
22.	Периметровое радиолучевое средство обнаружения	ГЕФЕСТ	4к-т.
23.	Микроволновое средство обнаружения	ГЛЮРИЯ	2 к-т.
24.	Микроволновый сигнализатор	СМВ-17П	6 шт.
25.	Извещатель охранный объемный оптико-электронный	RXC-ST	2 шт.
26.	Извещатель охранный радиоволновый объемный	Априс-2 (ИО 407-5/4)	2 шт.
27.	Блок питания	STEP-PS/1AC/12DC/5	3 шт.
28.	Автомат 3 А	S201C3	2 шт.
29.	Шкаф 1200x1000x300 мм с монтажной платой и номерным замком, IP55		1 шт.
30.	Шкаф 1000x800x300 мм с монтажной платой и номерным замком, IP55		1 шт.
31.	Блок розеток на 5 шт.		2 шт.
Система контроля и управления доступом			
32.	Сервер базы данных		1 к-т
33.	Автоматизированное рабочее место бюро пропусков		1 к-т
34.	ПО Acronis		2 к-т
35.	Базовое ПО «BioSmart-Studio»		2 к-т
36.	Модуль расширения «Biosmart-Full version»		1 к-т
37.	Биометрический сканер для ПК FS-80		1 шт.
38.	Контрольный считыватель карт/брелоков стандарта EM Marine	DCR-EM	1 шт.
39.	Преобразователь интерфейса	USB-RS485	1 шт.
40.	Средство защиты информации от несанкционированного доступа	Secret Net 7	2 шт.
41.	Монитор 19", DVI	Benq	1 шт.
42.	Монитор 15"		1 шт.
43.	Контроллер	BioSmart Prox-E	5 шт.
44.	Контроллер биометрический с оптическим сканером	BioSmar4-E-EM-T-L	5 шт.
45.	Блок управления реле	БУР-BioSmart	5 шт.
46.	Турникет роторный полноростовой	PERCo-RTD-15.1	1 к-т
47.	Блок питания для турникета PERCo-RTD-15.1		1 шт.
48.	Считыватель proximity	PR-EH03	2 шт.
49.	Считыватель proximity	PR-EH05	3 шт.
50.	Считыватель карт	BS-RD-EM	5 шт.

51.	Кнопка ВЫХОД	EXIT	7 шт.
52.	Кнопка АВАРИЙНЫЙ ВЫХОД	ИОПР 513/101-2 исп.2	9 шт.
53.	Блок питания	STEP-PS/1AC/12DC/3	7 шт.
54.	Замок электромагнитный	ML-350AL	9 шт.
55.	Замок электромагнитный	AL-350FB-01	1 шт.
56.	Магнитоконтактный извещатель	ДПМ-2 исп.04	1 шт.
57.	Доводчик дверной		11 шт.
Система опτικο-электронного наблюдения			
58.	ПК в стойку 19"		1 к-т
59.	Автоматизированное рабочее место		2 к-т
60.	ЖК-монитор 19-дюймовый	Benq	2 шт.
61.	ЖК-монитор 32-дюймовый	Benq	2 шт.
62.	Плата видеозахвата	FX116	1 к-т
63.	ПО Acronis		3 к-т
64.	ПО: Интеллект Видео - ПО Ядро системы		1 к-т
65.	Плата видеозахвата	FX416	1 к-т
66.	Плата расширения тревожных входов/выходов	USBIO-16-8	1 к-т
67.	ПО: Обработки датчиков/исполнительных устройств на 16 устройств		1 к-т
68.	ПО: Удаленное рабочее место мониторинга		2 к-т
69.	ПО: Интеллект подключение камеры на 23 камеры		1 к-т
70.	Консоль управления в стойку 19"	AdderView RDX1000 (RD1716)	1 к-т
71.	Удлинитель для консоли управления	CAT-X-USB	3 к-т
72.	KVM удлинитель	AdderLink X-DVI PRO MS2-RX	4 к-т
73.	Клавиатура, мышь		3 к-т
74.	Жесткий диск, 3 Тб		5 шт.
75.	Телекамера цветная	STC-3692/3	16 шт.
76.	Телекамера цветная	STC-3622/1	2 шт.
77.	Активный передатчик видеосигнала без блока питания	TTA111VT	8 шт.
78.	Активный приёмник видеосигнала без блока питания	TTA111VHA-960H	8 шт.
79.	Коммутатор	DGS-1210-20	2 шт.
80.	Трансивер SFP 1000BASE-SX для коммутатора DGS-1210-20	DEM 310GT	4 шт.
81.	19" Напольный шкаф 47 U 600x800 мм		1 шт.
82.	19" Напольный шкаф 24 U 600x800 мм		2 шт.
83.	Бокс оптический 19" на 8 ST(FC) со сплайс-пластиной, выдвижной	ШКО-С-19-2U-ВП-ST(FC)-8	2 шт.
84.	Шкаф 800x600x300 мм с монтажной платой и номерным замком, IP55		1 шт.
85.	Ограничитель перенапряжения OVR T2 3N 40 275 P	2CTB803953R1100	1 шт.
86.	Система бесперебойного питания	СБП-15-400-50-УХЛ4-L	1 к-т
87.	Блок питания	STEP-PS/1AC/12DC/5	10 шт.
88.	Блок питания	STEP-PS/1AC/12DC/3	2 шт.
89.	Блок питания 24 VAC в стойку 19"на 16 каналов	PR816	1 шт.
90.	Выключатель автоматический 3P, С 25		2 шт.
91.	Выключатель автоматический 3P,B 16		2 шт.
92.	Выключатель автоматический 3P, В 10		3 шт.
93.	Выключатель автоматический 1P,B10		1 шт.
94.	Выключатель автоматический 1P,B6		3 шт.
95.	Оптический патч-корд одномодовый LC-ST, 2 м	FC-9-ST-LC-PC-2M	4 шт.
96.	Проходной соединитель	ST-ST-SM	16 шт.
97.	Оптический пигтейл одномодовый ST-PC, 1 м	FPT9-9-ST-PC-1M	16 шт.
Система резервного электропитания			
98.	Резервный источник электроэнергии (дизель-генераторная установка контейнерного типа)	ЭНЕРГО-КД 100/400	1 шт.
Пост остановки колесного автотранспорта			
99.	Пост остановки колесного автотранспорта	ПОКАТ 5000У	1 к-т