



**ФГУП «ГХК»**


**Департамент информационных  
технологий**

**(ДИТ)**

г. Железногорск, ул. Ленина, д.53  
Тел. (3919)75-28-87 Факс (3919)75-95-77

**УТВЕРЖДАЮ**

**Заместитель генерального директора  
предприятия по финансам,  
информационным технологиям**

  
\_\_\_\_\_ **В.Г. Горбатов**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 г.

30.09.2016 № 30-16/1864

**Техническое задание  
на оказание телематических услуг связи и услуг связи в сети  
передачи данных для нужд ФГУП «ГХК» на 2017 год**

# СОДЕРЖАНИЕ

## РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

## РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

## РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

Подраздел 3.8 Специальные требования

## РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

## РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

## РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

## РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

## РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Оказание телематических услуг связи и услуг связи в сети передачи данных для нужд ФГУП «ГХК» на 2017 год.

## РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

### Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Исполнитель оказывает Заказчику телематические услуги связи и услуги связи в сети передачи данных, в том числе:

- ✓ 1. предоставление доступа к сети Internet с гарантированной скоростью 100 Мбит/сек и выделение необходимого для подключения количества IP-адресов из адресного пространства Исполнителя (32 шт.) с точкой подключения по адресу: Россия, Красноярский край, г. Железногорск, ул. Ленина, д.56, к.212;
- ✓ 2. предоставление доступа к сети Internet с гарантированной скоростью 100 Мбит/сек и выделение необходимого для подключения количества IP-адресов из адресного пространства Исполнителя (2 шт.) с точкой подключения по адресу: Россия, Красноярский край, г. Железногорск, ул. Школьная, д.39.

### Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Предоставление доступа к информационным ресурсам информационно-телекоммуникационной сети с целью обеспечения приема и передачи сообщений (включая обмен данными) между пользовательским оборудованием Заказчика и информационными системами, оказание услуг связи по передаче данных.

### Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг, либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

Телематические услуги связи и услуги связи в сети передачи данных, приведённые в перечне (п.2.1), оказываются исполнителем в течение всего периода действия договора (с 01.01.2017 по 31.12.2017).

## РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

### Подраздел 3.1 Общие требования

3.1.1 Телематические услуги связи и услуги связи в сети передачи данных должны оказываться круглосуточно, семь дней в неделю за исключением минимальных технологических перерывов на проведение регламентных работ и устранение повреждений.

3.1.2 Дата, время, длительность проведения плановых и неплановых регламентных работ с перерывом связи или со снижением качества предоставления услуг должны быть согласованы с Абонентом не менее, чем за 48 часов. При необходимости выполнения неотложных работ согласование может быть дано Абонентом не менее, чем за 24 часа.

3.1.3 Длительность перерыва предоставления телематических услуг и услуг связи в сети передачи данных или ухудшения качества при проведении

регламентных или аварийных работ, устранении повреждений не должна превышать 24 часов. В противном случае Оператор должен через 24 часа с момента начала перерыва связи или снижения качества сигнала предоставить Абоненту резервные технические средства для продолжения пользования услугами.

3.1.4 Отсутствие ограничений на количество и продолжительность соединений, объём переданной и полученной информации.

3.1.5 При оказании услуг Заказчик должен иметь возможность безотказно и без искажений передавать и принимать сигналы модемов передачи данных (в том числе для передачи голосовой информации), сертифицированных для применения в сетях телефонной связи Российской Федерации оконечных устройств.

3.1.6 Протокол передачи данных – Ethernet.

3.1.7 Способ передачи данных – full duplex.

3.1.8 Среда передачи данных – optic fiber.

3.1.9 Пропускная способность канала передачи – не менее 100 МБит/сек.

3.1.10 Стоимость предоставляемых Услуг включает в себя все налоги и обязательные платежи, а также все затраты Исполнителя, в том числе на доставку необходимых документов.

### Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

3.2.1 Исполнитель (Оператор связи) предоставляет Заказчику (ФГУП «ГХК») телематические услуги связи и услуги связи в сети передачи данных (далее по тексту – Услуги) в соответствии с Федеральным законом от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи», "Правилами оказания телематических услуг связи" и "Правилами оказания услуг связи по передаче данных" (Постановление Правительства РФ от 16.02.2008).

3.2.2 Скорость доступа в Интернет должна быть не менее 100 Мбит/с.

3.2.3 Услуга по предоставлению доступа в Интернет должна оказываться круглосуточно, 7 дней в неделю, с коэффициентом доступности не менее 0,995 (контрольный период – 1 месяц) со следующими техническими показателями и нормами в сети передачи данных Исполнителя:

- средняя задержка передачи пакетов информации: не более 100 мс;
- отклонение от среднего значения задержки пакетов информации: не более 50 мс;
- коэффициент потери пакетов информации: не более  $10^{-3}$ ;
- коэффициент ошибок в пакетах информации: не более  $10^{-4}$ .

3.2.4 Линии связи от узла связи Исполнителя должны быть организованы на основе волоконно-оптических линий с резервированием по физически распределенным кабелям. Сеть передачи данных Исполнителя должна быть присоединена не менее чем к двум сетям передачи данных других операторов связи.

3.2.5 Исполнитель предоставляет блок IP-адресов, в количестве 34 шт., из блока адресов, выделенного Исполнителю, и обеспечивает его маршрутизацию.

### Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Исполнитель гарантирует соответствие качества результатов оказанных услуг требованиям в течение всего периода действия договора.
Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности
3.4.1 Исполнитель обязан своими средствами обеспечить передачу данных Заказчика со степенью защиты данных, соответствующей требованиям Федерального Законодательства.
3.4.2 Исполнитель не вправе требовать предоставления конфиденциальной информации, не связанной с оказанием услуги.
3.4.3 Исполнитель не вправе разглашать конфиденциальную информацию, являющуюся собственностью Заказчика, полученную случайным или официальным образом в процессе оказания услуги.
Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг
Соблюдение правил пожарной безопасности, правил охраны труда, производственной санитарии и режимных требований
Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика
Не требуется
Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника
3.7.1. Исполнитель должен предоставить действующие лицензии, подтверждающие право на оказание услуг, указанных в Техническом задании, выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.
Подраздел 3.8 Специальные требования
3.8.1 Условия и место поставки и условия допуска: Россия, Красноярский край, г. Железногорск, ул. Ленина, д.56, п.212, ул. Школьная, д.39.
3.8.2 Стоимость предоставляемых Услуг по Договору включает в себя все налоги и обязательные платежи, а также все затраты Исполнителя, включая затраты на доставку необходимых документов.
3.8.3 Исполнитель должен иметь опыт оказания услуг (не менее 3-х лет), аналогичных услугам, планируемым к оказанию согласно настоящему Техническому заданию.

## РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг
4.1.1 Результатом оказанных услуг является круглосуточная возможность доступа Заказчика к телекоммуникационной сети Internet, в соответствии с указанными выше требованиями к услуге с надлежащим качеством.
4.1.2 Ожидаемым результатом оказываемой услуги является непрерывность бизнес-процессов Заказчика, в той мере, в которой они зависят от функционирования телематических услуг связи и услуг связи в сети передачи данных.
Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг
Основанием передачи-приемки товара (работ, услуг) являются: акт

оказанных услуг, подписанный двумя сторонами, счет-фактура и счет за фактически оказанные услуги, выставленные, отдельно по п.п.1,2 подраздела 2.1 Раздела 2 настоящего Технического задания, не позднее 2 (второго) рабочего дня месяца следующего за отчетным.
Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)
-
4.4 Экологические требования
4.4.1 Исполнитель должен ознакомиться с «Информационным письмом для поставщиков продукции/услуг», размещенном на официальном сайте Заказчика <a href="http://www.sibghk.ru/2providers.html">www.sibghk.ru/2providers.html</a> .

## РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Не требуется
--------------

## РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения

## РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	Номер страницы

Начальник ДИТ



Е.А. Репин

Начальник УЭ ДИТ



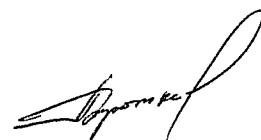
Е.В. Паршуков

Начальник ОТО УЭ ДИТ



Е.Н. Зорин

Специалист ОТО УЭ ДИТ



В.П. Пирожков