

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Предмет закупки: Услуги по технической поддержке ПО Concepts NREC

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ.....	3
РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ И ОБЪЕМ УСЛУГ	3
РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ ПО ПРАВИЛАМ СДАЧИ И ПРИЕМКИ	4
РАЗДЕЛ 4. ТРЕБОВАНИЯ К ТРАНСПОРТИРОВАНИЮ	4
РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ФОРМЕ ПРЕДСТАВЛЯЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ.....	4
РАЗДЕЛ 6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ (ИНЫЕ) ТРЕБОВАНИЯ	4
РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ	4
РАЗДЕЛ 8. ПРИЛОЖЕНИЯ	4



РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Услуги по технической поддержке Concepts NREC

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ И ОБЪЕМ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Описание поставляемых услуг

1. Предоставление обновлений Программного обеспечения (если таковые будут выпущены в период обслуживания);
2. Предоставление исправлений Ошибок в Программном обеспечении;
3. Предоставление услуг телефонной поддержки в связи с использованием Программного обеспечения

Подраздел 2.2 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

№	Наименование Услуг	Срок начала оказания услуг	Количество обслуживаемых лицензий, шт.	Срок окончания оказания услуг
1	Техническая поддержка ПО Concepts NREC: Axcent_rasc (ВЕРСИЯ ПО УКАЗЫВАЕТСЯ ПОСЛЕ ПРОЦЕДУРЫ ЗАКУПКИ КАК НАИБОЛЕЕ ПОЗДНЯЯ, ОФИЦИАЛЬНО ВЫПУЩЕННАЯ ПРАВООБЛАДАТЕЛЕМ)	01.05.2022 г.	1	30.04.2023г.
2	Техническая поддержка ПО Concepts NREC: Pumpal_rasc (ВЕРСИЯ ПО УКАЗЫВАЕТСЯ ПОСЛЕ ПРОЦЕДУРЫ ЗАКУПКИ КАК НАИБОЛЕЕ ПОЗДНЯЯ, ОФИЦИАЛЬНО ВЫПУЩЕННАЯ ПРАВООБЛАДАТЕЛЕМ)	01.05.2022 г.	1	30.04.2023г.
3	Техническая поддержка ПО Concepts NREC: MAX-RAC CADTranslator (ВЕРСИЯ ПО УКАЗЫВАЕТСЯ ПОСЛЕ ПРОЦЕДУРЫ ЗАКУПКИ КАК НАИБОЛЕЕ ПОЗДНЯЯ, ОФИЦИАЛЬНО ВЫПУЩЕННАЯ ПРАВООБЛАДАТЕЛЕМ)	01.05.2022 г.	1	30.04.2023г.

1. Консультации по телефону № _____ и электронной почте _____ (с 10-00 до 17-00 по рабочим дням) по вопросам, возникающим при работе с текущей версией программного обеспечения, а также с исправленными и новыми версиями ПО, выпущенными в течение срока оказания услуг, техническим проблемам (установка, регистрация, переустановка), получение консультаций по поводу обновлений программного обеспечения, информации о приобретенных лицензиях, сообщений об ошибках и уведомлений об исправлении. Время реакции Исполнителя составляет не более трех дней с момента письменного (по электронной почте) обращения Заказчика. Количество обращений Договором не ограничивается.
2. В случае обнаружения Исполнителем ошибки в ПО Исполнитель направляет Заказчику соответствующее уведомление на электронную почту barashkov@okbm.nnov.ru в течение 3-х дней после выхода исправленной версии. Извещение о выходе исправленной версии публикуется на сайте _____ Исправленная версия ПО или его документация для

исключения ошибки выкладывается на сайт _____ и становится доступной для скачивания с момента публикации уведомления.

3. В случае выпуска новой версии ПО с новыми расчетными возможностями в течение периода обслуживания и сопровождения ПО новая версия становится доступной для Заказчика и заменяет предыдущую версию.
4. При выходе новой версии ПО Исполнитель направляет Заказчику соответствующее уведомление по электронной почте barashkov@okbm.nnov.ru в течение 3-х дней после выхода новой версии (выпуска обновления текущей версии). Извещение о выходе очередного обновления текущей версии публикуется на сайте _____. Новая версия ПО (или его обновление) выкладывается на сайт _____ и становится доступным для скачивания с момента публикации уведомления.

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ ПО ПРАВИЛАМ СДАЧИ И ПРИЕМКИ

Подраздел 3.1 Порядок сдачи и приемки
Требования к порядку сдачи и приемки – согласно проекту договора.
Подраздел 3.2 Требования по передаче заказчику технических и иных документов при поставке товара
В соответствии с проектом договора

РАЗДЕЛ 4. ТРЕБОВАНИЯ К ТРАНСПОРТИРОВАНИЮ

Не предъявляются

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ФОРМЕ ПРЕДСТАВЛЯЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ

Требования к отчетной документации – согласно проекту договора.

РАЗДЕЛ 6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ (ИНЫЕ) ТРЕБОВАНИЯ

Не предъявляются

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1	ПО	Программное обеспечение

РАЗДЕЛ 8. ПРИЛОЖЕНИЯ

Техническое решение на закупку

Начальник подразделения 49


13.01.21

А.М. Хизбуллин

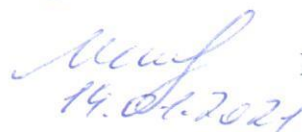
СОГЛАСОВАНО:

Начальник подразделения 72


15.1.21

К.В. Комиссаров

Начальник подразделения 265


19.01.2021

И.В. Малиновский