

Техническое задание
на оказание услуг

Предмет закупки: информационно-консультационные услуги по развитию персонала, а именно: услуги по предоставлению доступа к тематическому блоку электронных дистанционных курсов.

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ ПРЕДМЕТА ЗАКУПКИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ ИЛИ РАБОТ

Подраздел 2.1. Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2. Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3. Объем оказываемых услуг или выполняемых работ, либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

Подраздел 2.4. Код ОКПД 2

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ ИЛИ РАБОТАМ

Подраздел 3.1. Общие требования

Подраздел 3.2. Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3. Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4. Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5. Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6. Специальные требования

Подраздел 3.7. Требования к сроку выполнения услуг или работ

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ ИЛИ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

Подраздел 4.1. Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2. Требования по приемке оказанных услуг

Подраздел 4.3. Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Техническое задание

на оказание услуг

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Информационно-консультационные услуги по развитию персонала, а именно: услуги по предоставлению доступа к тематическому блоку электронных дистанционных курсов.

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Исполнитель обеспечивает размещение новых и/или актуализированных электронных дистанционных курсов (далее – ЭК), направленных на развитие компетенций работников (личных и/или управленческих и/или профессиональных) в системе дистанционного обучения (СДО), в отраслевой системе РЕКОРД и в системе РЕКОРД МОБАЙЛ.

Примерный перечень курсов:

- Анतिकоррупционная культура Росатома
- Как пользоваться аппаратным комплексом Jalinga
- Электронная школа руководителей

Методика решения проблем (2 курса)

- Методика решения проблем. Часть 1
- Методика решения проблем. Часть 2

Договоры подряда и поставки (3 курса)

- Общие положения и особенности заключения договоров подряда и поставки в атомной отрасли
- Актуальные вопросы заключения и исполнения договора поставки
- Актуальные вопросы заключения и исполнения договора подряда

Коучинг, менторинг, наставничество. Основные принципы и различия. Практики применения (3 курса)

- Формы обучения и развития
- Коучинг как форма развития
- Менторинг как форма развития

Передача экспертных знаний (для работников, занимающих экспертные должности, и выполняющих роль экспертов в рабочих группах, проектах) (2 курса)

- Особенности упаковки знаний для передачи сотрудникам
- Создание алгоритмов на основе собственных знаний и опыта

Перечень курсов является открытым. Исполнитель вправе менять наименование курсов с приложением таблицы соответствия наименований в отчетной документации.

Минимальный объем размещенных курсов – 13 (тринадцать) курсов.

Заказчику предоставляется право использовать обучающие кейсы, уроки, упражнения, тесты, входящие в блок ЭК для обучения работников.

Срок размещения курсов – не позднее 21.12.2021 г.

Исполнитель предоставляет услуги доступа к электронным дистанционным курсам в системе дистанционного обучения (СДО), в отраслевой системе РЕКОРД и в системе РЕКОРД МОБАЙЛ.

Максимальное расчетное кол-во учетных записей, имеющих доступ к электронным курсам – 4 057 ед.

Срок использования – бессрочно.

Срок оказания услуг:

с даты заключения договора по 21.12.2021 г.

Место оказания услуг:

по месту нахождения Исполнителя.

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Электронный курс «Антикоррупционная культура Росатома»

Основные темы и тезисы:

– Вводная часть.

1. Антикоррупционное сознание и антикоррупционная культура: содержание, роль и функции.

2. Принципы антикоррупционного поведения.

3. Единая отраслевая антикоррупционная политика Государственной корпорации по атомной энергии «Росатом» и ее организаций.

4. Кодекс этики работника.

– Ценности ГК «Росатом».

– Качества работника.

– Элементы формирования антикоррупционной культуры.

– Поведение, которое может восприниматься, как коррупционное.

– Действия работника в различных ситуациях.

Продолжительность курса: до 30 минут.

Электронный курс «Как пользоваться аппаратным комплексом Jalinga»

Основные темы и тезисы:

– Подготовка к съемкам

– Подготовка студии

– Съемка

– Завершение работы в студии

– Дополнительные возможности студии

– Неудачный опыт коллег

Продолжительность курса: до 30 минут.

Электронный курс «Электронная школа руководителя»

Основные темы и тезисы:

- Описание программы. Целевая аудитория. Ценность

- Структура модулей и уровней

- Спринты

- Логика изучения уроков

Продолжительность курса: до 5 минут.

Электронный курс «Методика решения проблем» Часть 1»

Основные темы и тезисы:

- Шаг 1. Фиксация проблемы
- Шаг 2. Детализация проблемы
- Шаг 3. Определение цели

Продолжительность курса: до 30 минут.

Электронный курс «Методика решения проблем» Часть 2»

Основные темы и тезисы:

- Шаг 4. Определение коренных причин возникновения проблемы
- Шаг 5. Разработка корректирующих мероприятий
- Шаг 6. Реализация корректирующих мероприятий
- Шаг 7. Проверка результата
- Шаг 8. Стандартизация

Продолжительность курса: до 30 минут.

Электронный курс «Общие положения и особенности заключения договоров подряда и поставки в атомной отрасли»

Основные темы и тезисы:

- Возможные указания на ключевые события
- Примеры оговорок в договоре подряда и поставки, утвержденные отраслевыми рекомендациями ГК РОСАТОМ
- Отличие договора подряда и договора поставки

Продолжительность курса: до 30 минут.

Электронный курс «Актуальные вопросы заключения и исполнения договора поставки»

Основные темы и тезисы:

- Проблемы определения предмета и существенных условий договора
- Как правильно написать права и обязанности сторон
- Порядок доставки, приемка, оформление закрывающих документов
- Особенности заключения и исполнения договора поставки в атомной отрасли

Продолжительность курса: до 30 минут.

Электронный курс «Актуальные вопросы заключения и исполнения договора подряда»

Основные темы и тезисы:

- Проблемы определения предмета и существенных условий договора подряда
- Описание видов работ. Права и обязанности сторон
- Приемка работ и гарантийные обязательства
- Взаимодействия с субподрядчиками

– Особенности заключения и исполнения договора подряда в атомной отрасли
Продолжительность курса: до 30 минут.

Электронный курс «Формы обучения и развития»

Основные темы и тезисы:

- Категоризация форм обучения и развития (в том числе коучинг, менторинг, тренинг и т.д.)
- Подбор форм обучения под задачи развития
- Принцип 10-20-70

Продолжительность курса: до 30 минут.

Электронный курс «Коучинг как форма развития»

Основные темы и тезисы:

- Определение коучинга, принципиальные особенности
- Коуч-позиция, как обязательное условие результативности коучинга
- Логика беседы в коучинге
- Эффективные вопросы

Продолжительность курса: до 30 минут.

Электронный курс «Менторинг как форма развития»

Серия из микро-курсов (3-10 мин), каждый из которых посвящён одному действию администратора в системе РЕКОРД:

- Результаты работы ментора и менти, на которые можно рассчитывать
- Формирование пар ментор-менти
- Секреты успешного ментора
- Секреты успешного менти

Продолжительность курса: до 30 минут.

Электронный курс «Особенности упаковки знаний для передачи сотрудникам»

Основные темы и тезисы:

- виды знания
- особенности упаковки знания в зависимости от вида
- мини - тест (3-5 вопросов) на проверку понимания усвоения материала

Продолжительность курса: до 30 минут.

Электронный курс «Создание алгоритмов на основе собственных знаний и опыта»

Основные темы и тезисы:

- понятие алгоритма
- процесс оформления своего знания в алгоритм
- практическое задание по выстраиванию алгоритма
- усиление созданного алгоритма примерами из собственного опыта
- основные правила передачи созданных алгоритмов для сотрудников
- задание - кейс на проверку понимания темы

Продолжительность курса: до 30 минут.

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки
Доля отдельных услуг в объеме закупок не определена
Подраздел 2.4. Код ОКПД 2
85.42.19.000

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Минимальные требования к размещаемым курсам:

- видео лекция Jalinga (до 15 минут видео);
- слайдовое сопровождение до 30 экранов статичной инфографики;
- два интерактивных упражнения (2-5 действий в одном упражнении);
- итоговый тест до 10 вопросов (с развернутой обратной связью);
- памятка с инфографикой (до 3 страниц) доступная для скачивания.
- примеры и/или упражнения и/или кейсы с учетом отраслевой специфики и ссылками на ЛНА (при наличии).

Требования к подготовке учебного материала (контента) и упражнений ЭК:

1. **Учебный материал соответствует целям и задачам курса:** освоение именно данных инструментов/навыков/информации позволит обеспечить планируемые изменения, как на уровне цели электронного курса, так и на уровне рабочего поведения.
2. **Лаконичный и непротиворечивый контент:** выражен простым и конкретным языком, без трудных для восприятия фраз. Отсутствуют длинные сложные предложения и большие перечисления.
3. **Набор интерактивных упражнений:** формируют те навыки, которые описаны в целях ЭК. Интерактивные упражнения отвечают следующим требованиям:
 - Все интерактивные упражнения соответствуют целям курса;
 - Использованы реалистичные задания, сложность соответствует целям курса;
 - Интерактивные упражнения используются на протяжении всего курса;
 - В конце курса представлено итоговое тестирование на проверку знаний (не менее 10 вопросов);
 - Предоставлена подробная обратная связь: как после итогового тестирования, так и после интерактивных упражнений;
 - На протяжении всего ЭК демонстрируются отметки об успешности / не успешности выполнения интерактивных упражнений.
4. Материалы курса и теста должны быть представлены на русском языке и проверены на ошибки.

Требования к графическому исполнению и навигации:

- Электронный обучающий курс должен быть удобным и интуитивно понятным с точки зрения навигации.

- У электронного курса должна быть возможность модульного прохождения.

Требования к технической доступности:

- Корректное открытие всех гиперссылок, кнопок, файлов по всему электронному курсу;
- Корректное отображение курса на 3 различных разрешениях экрана настольного компьютера (начиная от 1024 на 768 пикселей);
- Корректное отображение для мобильных устройств под управлением ОС Android и iOS.
- Корректная фиксация результата изучения в СДО (пройден / не пройден) и количество набранных баллов с максимальным и проходным значениями.;
- Курс доступен через браузеры, принятые в организации (IE 10 и Google Chrome).

Сервисная поддержка пользователей:

- Обеспечение работоспособности системы дистанционного обучения;
- Консультирование пользователей по телефону или по электронной почте при возникновении технических сложностей в работе с электронным курсом (не работает ссылка, не работает тестирование, не сохраняются ответы и подобные вопросы). Контактные данные:
 - Служба поддержки СДО Исполнителя
 - Тел. +7 (499) 922-42-47, +7 (499) 922-42-48 (доб. 2140)
 - E-mail: portal@rosatom-academy.ru
- Коммуникационная поддержка выпуска новых курсов и изменения размещенных на ресурсах курсов.

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

В соответствии с условиями Договора и настоящего ТЗ

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Требования не устанавливаются

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Исполнитель соблюдает положения Федерального закона от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне», Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». При заключении договора Исполнитель подписывает соглашение о неразглашении конфиденциальной информации (по форме Заказчика), которая может стать ему известной при исполнении обязательств по договору.

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Требования не устанавливаются

Подраздел 3.8 Специальные требования

Не требуется

Подраздел 3.7 Требования к сроку выполнения услуг

Требования не устанавливаются

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Оказаны информационно-консультационные услуги по развитию персонала, а именно: услуги по предоставлению доступа к тематическому блоку электронных дистанционных курсов.

Предоставлены отчетные материалы:

- перечень размещенных в 2021 г. курсов;
- таблица соответствия наименований курсов в п.2.1. настоящего Технического задания наименованиям в системе дистанционного обучения WebTutor и в отраслевой системе РЕКОРД.

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Оказанные услуги принимаются на основании Технического задания.

По окончании оказания услуг Исполнителем предъявляются Заказчику отчетные материалы в соответствии с п. 4.1 настоящего Технического задания.

Отчетные материалы представляются Заказчику в 1-м экземпляре для Заказчика на электронном и/или бумажном носителе.

Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

Отчётные документы оформляются в соответствии с общими требованиями к текстовым документам.

Оказанные услуги принимаются на основании Технического задания.

По окончании оказания услуг Исполнителем предъявляются Заказчику отчетные материалы в соответствии с п. 4.1 настоящего Технического задания.

Отчетные материалы представляются Заказчику в 1-м экземпляре (для Заказчика) на бумажном и/или электронном носителе.

Услуги, оформляются Сторонами с применением Акта сдачи-приемки услуг (далее – Акт) и счета-фактуры или Универсального передаточного документа (далее – УПД).

В течение 2 (Двух) рабочих дней после окончания оказания Услуг Исполнитель составляет и передает Заказчику 2 (Два) экземпляра Акта и счета-фактуры или УПД, подписанные со стороны Исполнителя, а также Счёт на оплату оказанных Услуг и аннотационный отчет, в котором содержится перечень оказанных услуг, с приложением комплекта документации, предусмотренного разделами 4.1. и 4.3. настоящего ТЗ.

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Требования не устанавливаются

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1.	ЭК	Электронный обучающий курс
2.	СДО	Система дистанционного обучения АНО «Корпоративная Академия Росатома», расположенная по адресу sdo.rosatom-academy.ru
3.	IE 10	Internet Explorer 10, десятая версия интернет-браузера Internet Explorer. Прикладное программное обеспечение для просмотра веб-страниц, содержания веб-документов, компьютерных файлов и их каталогов; управления веб-приложениями; а также для решения других задач.
4.	Google Chrome	Интернет-браузер - прикладное программное обеспечение для просмотра веб-страниц, содержания веб-документов, компьютерных файлов и их каталогов; управления веб-приложениями; а также для решения других задач.
5.	OC Android	Операционная система для устройств семейств Samsung, Lenovo и пр.
6.	OC IOS	Операционная система для устройств семейства Apple
7.	ЛНА	Локальные нормативные акты

Начальник отдела
оценки и развития персонала



Н.О. Востротина

Экономист по договорной и
претензионной работе 2 категории



О.А. Тявина