

УТВЕРЖДЕНО  
Директор по информационным  
технологиям АО «РИР»  
\_\_\_\_\_/ А.И. Яськов /  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ  
на оказание услуг

Предмет закупки: Предоставление права использования программного обеспечения с технической поддержкой для филиала АО «РИР» в г. Озерске.

Москва  
2021 г.

08.10.2021 307-5.7/168-ТЗ

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ  
СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП  
Сертификат: 026c45940 00badff8 542ebe73 ef612543a

***ПЕРЕЧЕНЬ ВИДОВ УСЛУГ на основе справочника ОКПД2,  
для закупки которых применяется настоящее типовое техническое задание***

<b><i>Код</i></b>	<b><i>Вид услуги</i></b>
58.29.50.000	Услуги по предоставлению лицензий на право использовать компьютерное программное обеспечение

Техническое задание  
на предоставление права использования программного обеспечения с  
технической поддержкой для филиала АО «РИР» в г. Озерске.

**СОДЕРЖАНИЕ**

<b>РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ .....</b>	<b>4</b>
<b>РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ .....</b>	<b>4</b>
Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг .....	4
Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг .....	4
Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки .....	4
<b>РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ.....</b>	<b>5</b>
Подраздел 3.1 Общие требования .....	5
Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг .....	5
Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг .....	6
Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг .....	6
Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика .....	6
Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника .....	6
Подраздел 3.8 Специальные требования .....	6
<b>РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ .....</b>	<b>7</b>
Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг .....	7
Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг .....	7
Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг) .....	7
<b>РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА.....</b>	<b>7</b>
<b>РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ.....</b>	<b>7</b>
<b>РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ.....</b>	<b>7</b>

## РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Предоставление права использования программного обеспечения с технической поддержкой для филиала АО «РИР» в г. Озерске

## РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

### Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Предоставление права использования программного обеспечения, установочных комплектов ПО, включающее в себя услуги технической поддержки (далее – ТП) для филиала АО «РИР» в г. Озерске.

### Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

2.2.1. Предоставление права использования (неисключительная лицензия) программного обеспечения, включающее в себя техническую поддержку программного обеспечения от производителя, которая входит в состав программного обеспечения и отдельно не выделяется.

2.2.2. Предоставление установочных комплектов ПО.

Эквиваленты недопустимы в соответствии с п. а) ч. 5) ст. 5.2.1 (необходимости обеспечения взаимодействия таких товаров с товарами, используемыми заказчиком) Единый отраслевой стандарт закупок (положение о закупке) Госкорпорации «Росатом» (в действующей редакции) утвержденный решением наблюдательного совета Госкорпорации «Росатом» от 07 февраля 2012 № 37.

### Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

Исполнитель (Лицензиат) предоставляет Заказчику (Сублицензиат) права использования в следующем объеме:

№ п/п	Производитель	Артикул	Наименование позиции	Срок лицензии	Кол-во, шт.	Сроки ТП
<b>Филиал АО "РИР" в г. Озерске</b>						
1	Positive Technologies	PT-MP8-SCN-PAC-H200-M24	MaxPatrol Scanner, пакет дополнений, конфигурация Pentest-Audit-Compliance, до 200 узлов, гарантийные обязательства в течение 2 (двух) лет	2 года	1	2 года
2	Positive Technologies	Медиа-компл.серт. MaxPatrol-Media kit	Комплект технической документации на оптическом носителе CD-диске для программного обеспечения MaxPatrol.	-	1	-

## РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

### Подраздел 3.1 Общие требования

Исполнитель (Лицензиат) производит передачу прав на использование программного обеспечения посредством направления электронных активационных ключей и дистрибутивов программы для ЭВМ по электронной почте на адрес Заказчика

(Сублицензиата), а также предоставляет Комплект технической документации и дистрибутив программы для ЭВМ на оптическом носителе CD-диске.

Право использования программного обеспечения предоставляется на срок, указанный в п. 2.3. настоящего Технического задания.

Передача прав, указанных в подразделе 2.3. – не позднее 15 рабочих дней с даты заключения договора.

Исполнитель (Лицензиат) осуществляет доставку Комплекта технической документации и дистрибутива на оптическом носителе CD-диске по адресу Заказчика (Сублицензиата): **456796, Челябинская область, г. Озёрск, п. Новогорный, ул. Ленина, 1 (Филиал АО «РИР» в г. Озерске).**

### **Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг**

3.2.1. Техническая поддержка программного обеспечения от производителя входит в ПО и предоставляется Заказчику (Сублицензиат), и должна быть доступна в течение срока ТП и включать в себя:

- прием обращений и решение вопросов по эксплуатации продукта, помощь в использовании его функциональных возможностей;
- устранение ошибок в ПО (в рамках выпуска обновлений к продукту).

«Время реагирования» на обращение или запрос Заказчика (Сублицензиата) означает срок между моментом приема обращения от Заказчика (Сублицензиата) и моментом первого ответа производителя ПО по данному обращению.

3.2.2. Прием обращений Positive Technologies должен осуществляться:

- через портал технической поддержки support.ptsecurity.com (круглосуточно);
- по телефону +7 495 744 01 44.

Работа по имеющимся запросам, как и прием обращений по телефону, должен осуществляться в официальные рабочие дни Российской Федерации, с 9:00 до 19:00 (по времени г. Москва UTC+3).

<b>Уровень значимости запроса</b>	<b>Критерии значимости запроса</b>	<b>Время реагирования на запрос</b>
Критический	Аварийные сбои, полностью препятствующие штатной работе продукта (исключая первоначальную установку) либо оказывающие критическое влияние на бизнес	До 4 часов
Высокий	Сбои, затрагивающие часть функциональности продукта и проявляющиеся в любых условиях эксплуатации либо оказывающие значительное влияние на бизнес	До 24 часов
Обычный	Сбои, проявляющиеся в специфических условиях эксплуатации продукта либо не оказывающие значительного влияния на бизнес	До 24 часов
Низкий	Вопросы информационного характера либо сбои, не влияющие на эксплуатацию продукта	До 24 часов

### **Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг**

Гарантийный срок для материального носителя экземпляра ПО не менее 1 года с даты подписания товарной накладной.

### **Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности**

Каждая из сторон обязуется не использовать конфиденциальную информацию, раскрытую другой стороной, иначе как согласно договору. Получающая сторона обязуется не копировать, не разглашать и не использовать иным способом конфиденциальную информацию без предварительного письменного одобрения другой стороной.

Заказчик (Сублицензиат) вправе передавать третьим лицам сведения, касающиеся

Договора, только с предварительного согласия Сторон. Заказчик (Сублицензиат) вправе передавать сведения, касающиеся Договора, в АО «Гринатом» (ИНН 7706729736) с гарантиями сохранения конфиденциальности и обеспечения режима защиты от несанкционированного доступа на основании действующего соглашения о конфиденциальности между Заказчиком (АО «РИР») и АО «Гринатом», без дополнительного согласования с Исполнителем (Лицензиатом).

### **Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг**

3.5.1. Программное обеспечение Positive Technologies должно быть сертифицировано уполномоченным органом (ФСТЭК России) на соответствие требованиям руководящего документа Гостехкомиссии России «Защита от несанкционированного доступа к информации. Часть 1. Программное обеспечение средств защиты информации. Классификация по уровню контроля отсутствия недеklarированных возможностей» по уровню контроля не ниже 4 и требованиям технических условий.

### **Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика**

Не устанавливаются

### **Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника**

Не устанавливаются

### **Подраздел 3.8 Специальные требования**

Не устанавливаются

## **РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

### **Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг**

Конечным результатом является выполненная в срок, указанный в подразделе 3.1, передача права использования программного обеспечения в объеме, указанном в Подразделе 2.3.

### **Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг**

Предоставление Заказчику (Сублицензиату) права использования программного обеспечения оформляется путём подписания Сторонами Акта приёма-передачи прав. С даты подписания Акта приёма-передачи право использования, указанного в Акте программного обеспечения, считается предоставленным Заказчику (Сублицензиату).

Обязанность Исполнителя предоставить Комплект технической документации и дистрибутив программы для ЭВМ на оптическом носителе CD-диске считается исполненной с момента передачи Комплекта технической документации и дистрибутива Заказчику (Сублицензиату), после подписания Сторонами товарной накладной ТОРГ-12 и предоставления счета-фактуры.

### **Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)**

- Акт приема-передачи прав;
- товарная накладная ТОРГ-12;
- электронные ключи, дистрибутивы программы для ЭВМ и лицензии передаются по электронным каналам связи;
- Комплект технической документации и дистрибутив программы для ЭВМ на оптическом носителе CD-диске (материальные носители).

## РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Не устанавливаются
--------------------

## РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1	АО «РИР»	Акционерное общество «Русатом Инфраструктурные решения»
2	АО «Гринатом»	Акционерное общество «Гринатом»
3	ЕОСЗ	Единый общепромышленный стандарт закупок
4	ПО	Программное обеспечение
5	ФСТЭК России	Федеральная служба по техническому и экспортному контролю Российской Федерации
6	ТП	Техническая поддержка

## РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	Кол-во листов
-	-	-

РАЗРАБОТАЛ:

\_\_\_\_\_  
Эксперт  
Управления по информационным технологиям

\_\_\_\_\_/Ермаков А.В./  
(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г.