

Регистрационный номер:
235/501-ТЗ от 29.09.2021

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель ГД
по операционным
и производственным вопросам


П.В. Колесник
« 29 » 09 2021 г.

Техническое задание на оказание услуг

Предмет закупки «Предоставление доступа в сеть Интернет. Резервный канал»

Екатеринбург
2021

ПЕРЕЧЕНЬ ВИДОВ УСЛУГ на основе справочника ОКДП,
для закупки которых применяется настоящее типовое техническое задание

<i>Код</i>	<i>Вид услуги</i>
61.10.43.000	Услуги по широкополосному доступу к информационно-коммуникационной сети Интернет по проводным сетям

- Вышеприведенный перечень услуг не является исчерпывающим.

Техническое задание
на оказание услуг

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в
общем объеме закупки

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых
услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности
результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения
участника

Подраздел 3.8 Специальные требования

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных
документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА
ЗАКАЗЧИКА

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Предоставление доступа в сеть Интернет. Резервный канал.

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

1. Подключение к сети Интернет по выделенному каналу.
2. Выделение и поддержка IP-адресов.

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

1. Услуга подключения к сети Интернет по выделенному каналу.
Услуга включает в себя:
 - выделение оконечного порта стандарта FastEthernet (IEEE 802.3u) на оборудовании Исполнителя;
 - тип подключения - витая пара категории 5е;
 - выделение внешней ip сети вида xxx.xxx.xxx.xxx/28 для подключения пограничного маршрутизатора Заказчика.
2. Выделение и поддержка IP-адресов.
В услугу входит:
 - выделение дополнительного адресного пространства (необходимое количество IP-адресов);
 - ведение обратных зон и маршрутизация.

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

- Срок оказания услуг:
- начало оказания услуг – 01.01.2022 года;
 - окончание оказания услуг – 36 (тридцать шесть) месяцев с даты начала оказания услуг.
- Условия оплаты:
- Заказчик осуществляет оплату фактически оказанных Исполнителем услуг ежемесячно в течение 30 (тридцати) календарных дней после подписания обеими сторонами Акта об оказании услуг и получения Заказчиком оригинала счета, счета-фактуры, оформленных надлежащим образом и документов, предусмотренных подразделом 4.3. настоящего Технического задания.
- Стоимость услуг Исполнителя включает в себя все и любые расходы, затраты и вознаграждения Исполнителя в связи с оказанием услуг, все налоги, пошлины, сборы и другие обязательные платежи, которые Исполнитель должен выплатить в связи с оказанием услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- Место оказания услуг:
- г. Екатеринбург, ул. Грибоедова, д.32.

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

- Скорость доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет: не менее 80 Мбит/с;
- Статус скорости: гарантированная;
- Протокол доступа: Ethernet;
- Количество маршрутизируемых внешних IP-адресов: 6 (шесть). Вся маршрутизация осуществляется на оборудовании Исполнителя.
- Технические характеристики и условия оказания услуг по предоставлению постоянного доступа к сети Интернет:

<ul style="list-style-type: none"> • Используемые протоколы передачи данных – стек протоколов TCP/IP. • Поддержка протоколов статической и динамической маршрутизации. • Используемые абонентские интерфейсы – Fast Ethernet (FE). • Интернет трафик не лимитируется. • Канальная инфраструктура магистрального уровня должна обеспечивать следующие показатели качества передачи IP-пакетов: <ul style="list-style-type: none"> - круговая сетевая задержка (Round-Trip Delay) – не более 100 миллисекунд; - вариация сетевой задержки (Jitter) - не более 50 миллисекунд; - процент потерь пакетов (Packet Loss) - не более 0,5 %. <p>Для нужд Заказчика на оборудовании Исполнителя должно быть предоставлено не менее 6 (шести) портов с интерфейсом Ethernet, тип разъема RJ-45, не ниже Fast Ethernet.</p> <p>Подключение оборудования Заказчика выполняется без использования авторизации, программ авторизаторов, VPN.</p>
Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг
<p>Услуги должны оказываться в соответствии с:</p> <p>Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи».</p> <p>Постановлением Правительства Российской Федерации от 23.01.2006 № 32 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных».</p> <p>Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.09.2007 № 575 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи».</p> <p>Предоставление в пользование Заказчику каналов связи должно быть круглосуточным, без перерывов, за исключением проведения необходимых ремонтных и профилактических работ. Простои предоставления услуг при проведении профилактических и других работ не должны превышать 24 (двадцать четыре) часа в квартал без перерасчета оплаты, при этом Исполнитель предупреждает Заказчика о проведении работ не позже чем за 48 (сорок восемь) часов.</p> <p>Исполнитель должен обеспечивать восстановление связи в случае её потери в срок не более 48 (сорока восьми) часов.</p>
Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг
<p>Гарантийный срок по результатам оказания услуг устанавливается на период действия договора возмездного оказания услуг.</p>
Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности
<p>Исполнитель соблюдает положения:</p> <p>Федерального закона от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне».</p> <p>Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».</p> <p>Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».</p> <p>Исполнитель обязуется не разглашать персональные данные, полученные при оказании услуг, а также любую другую информацию, полученную в рамках заключенного договора.</p>
Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг
Не предъявляются
Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика
Не предъявляются
Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника
<p>Техническое предложение должно быть оформлено на бланке организации – участника/Исполнителя, за подписью уполномоченного лица и печатью организации –</p>

участника/Исполнителя. Техническое предложение должно быть зарегистрировано и содержать:

- полное наименование организации;
- исходящий номер и дату;
- контактные телефоны и адрес;
- ИНН, ОГРН;

Из технико-коммерческого предложения должны однозначно определяться цена единицы товара и общая цена договора. Стоимость предложения Исполнителя должна состоять из:

- стоимости подключения услуги
- стоимости абонентской платы в месяц

Подраздел 3.8 Специальные требования

Исполнитель должен иметь следующие лицензии:

- 1) лицензия на предоставление телематических услуг связи на территории г. Екатеринбурга.
- 2) лицензия на оказание услуги связи по передаче данных, за исключением услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Если ранее на территории АО «СвердНИИхиммаш» не была проложена ВОЛС Исполнителя и не было размещено оборудование, необходимое для предоставления доступа в Интернет по адресу г.Екатеринбург, ул.Грибоедова, д.32, ком. 218 от ближайшего узла сети Исполнителя, то строительство волоконно-оптического канала связи производится силами за счет средств Исполнителя. Исполнитель выполняет монтажные и подготовительные работы после заключения Договора с Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней для обеспечения начала оказания услуг.

Оптические волокна, используемые для организации услуг связи, должны быть в собственности Исполнителя и им обслуживаться, использование оптических волокон, принадлежащих третьим лицам, для оказания услуг связи не допускается.

Исполнитель должен предоставить подробную трассу прохождения соединительной линии (оптического волокна) в ВОЛС, согласованную со службой главного инженера Заказчика.

Коммутационный шкаф с оборудованием Исполнителя должен располагаться по адресу г.Екатеринбург, ул.Грибоедова, д.32, ком. 218.

Предоставление услуг связи – Интернет, в полном соответствии требованиям настоящего Технического задания.

Заказчик получает подключение к сети Интернет по адресу подключения (размещения оборудования Исполнителя), с критериями:

Скорость передачи данных суммарно должна составлять не менее 80 Мбит/с.

Количество реальных (белых) IP-адресов - 6 штук, маршрутизируемых на стороне провайдера.

Среднемесячный объем трафика неограниченный.

Время восстановления (устранения неисправностей и повреждений в рабочее время), не более 3 часов.

Режим работы канала Круглосуточный.

Предоставление услуг должно производиться в период с 01.01.2022 по 31.12.2024 г.

Если для оказания услуг потребуется дополнительное оборудование, Исполнитель обязан предоставить и установить такое оборудование.

Исполнитель выполняет монтажные и подготовительные работы после заключения Договора с Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней для обеспечения своевременного начала оказания услуг.

Исполнитель должен обеспечить Заказчика необходимым оборудованием для подключения к услугам связи и осуществить его подключение своими силами и за свой счет.

Исполнитель самостоятельно согласовывает со службой главного инженера по месту оказания услуг ввод кабеля и условия размещения оборудования на территории объекта, а также решает все вопросы документального оформления разрешения на установку и размещение оборудования. Затраты на размещение узла связи на территории здания несет Исполнитель.

Предоставление услуг связи допустимо исключительно с использованием волоконно-оптических линий связи.

Предоставление услуг с использованием радиоканалов не допускается.

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Исполнитель, ежемесячно в срок не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным, обеспечивает получение Заказчиком подписанного со своей Стороны Акта об оказании услуг (в двух экземплярах), оригинала счета, приложения к счёту с расшифровкой суммы счёта по видам предоставленных услуг и счета-фактуры, оформленных надлежащим образом. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней, начиная со дня после получения Акта об оказании услуг и всех вышеуказанных документов, обязан их рассмотреть. По результатам рассмотрения Заказчик подписывает полученный Акт об оказании услуг или направляет Исполнителю письменный мотивированный отказ. Все доработки по мотивированному отказу производятся Исполнителем своими силами и за свой счёт. Исполнитель за свой счет исправляет по требованию Заказчика все выявленные недостатки оказанных услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Заказчика соответствующего требования, если иной срок не согласован Сторонами дополнительно. После устранения недостатков Исполнитель своими силами и за свой счет производит передачу услуг в соответствии с описанным в настоящем подразделе Технического задания порядке.

Оплата услуг производится Заказчиком до конца месяца, следующего за отчетным.

Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

Исполнитель перед началом оказания услуг передает Заказчику на согласование Технический проект с указанием маршрута прокладки ВОЛС (при необходимости, если на территории Заказчика не проведена ВОЛС Исполнителя).

Исполнитель ежемесячно, в порядке, предусмотренном подразделом 4.2. настоящего Технического задания, обязан направлять Заказчику по факту оказания услуг следующие документы:

- Акт об оказании услуг (в двух экземплярах);
- Счёт на оплату, а также приложения к счёту с расшифровкой суммы счёта по видам предоставленных услуг;
- Счёт-фактуру.

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Не предъявляются.

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
	ВОЛС	волоконно-оптическая линия связи