


«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель

ОП «АтомЦифроСбыт» Курск

ООО «АтомЦифроСбыт»

 В.А. Марченко

«___» _____ 2021 г.

Техническое задание

Предмет закупки: предоставление услуг сотовой связи
для нужд ООО «АтомЦифроСбыт»

Курск
2021г.

ПЕРЕЧЕНЬ ВИДОВ УСЛУГ на основе справочника ОКПД2, ОКВЭД2,
для закупки которых применяется настоящее типовое техническое задание

<i>Код</i>	<i>Вид услуги</i>
61.20.20.000	Услуги операторов связи в сфере беспроводных телекоммуникаций
61.20	Деятельность в области связи на базе беспроводных технологий

Техническое задание
на оказание услуг

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в
общем объёме закупки

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности
результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

Подраздел 3.8 Специальные требования

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приёмке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных
документов (оформление результатов оказанных услуг)

**РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА
ЗАКАЗЧИКА**

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Предоставление услуг сотовой связи для нужд ООО «АтомЦифроСбыт»

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Предоставление услуг сотовой связи по адресу: г. Курск, Курская область для нужд ООО «АтомЦифроСбыт» на срок с 01.10.2021 г. по 30.09.2022 г.

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

2.2.1. Предоставление услуг осуществляется по корпоративному тарифному плану.

2.2.2. Предоставление услуг сотовой подвижной радиотелефонной связи осуществляется с сохранением используемых абонентских номеров.

2.2.3 За счёт собственных средств Оператором должен быть выделен менеджер по сопровождению Договора со специально выделенным телефонным номером. Менеджер должен оказывать консультативные, справочные и технические услуги. Оператор обеспечивает:

- Возможность автоматической блокировки номера;
- Предоставление круглосуточной технической поддержки;
- Наличие внутрисетевого роуминга на территории РФ и международного роуминга;
- Наличие доступа к международной и междугородной связи;
- Наличие доступа к международному и междугородному роумингу;
- Наличие договоров о роуминге с большинством стран;
- Подключение к междугородной и международной связи должно осуществляться только по заявлениям Абонента для указанных в заявке телефонных номеров. Подключение/отключения данной услуги Оператор обеспечивает за счёт собственных средств и своими силами на все время действия Договора.

2.2.4. Сеть сотовой связи Оператора должна обеспечивать:

- входящую и исходящую голосовую связь внутри одного лицевого счета;
- исходящие и входящие SMS/MMS-сообщения;
- доступ к междугородным / международным каналам связи;
- междугородный / международный роуминг;
- переадресация вызова;
- ожидание вызова, удержание вызова, переадресация всех типов вызовов;
- определитель (антиопределитель) номера;
- запрет вызова;
- голосовая почта;
- конференцсвязь.

2.2.5. Организацию к доступу услуг, перечисленных в таблице 1, Оператор обеспечивает за счёт собственных средств и своими силами на все время действия Договора.

2.2.6. Приоритетное соединение – это соединение по которому будут сравниваться цены (Услуги приведены в таблице 2) Подраздел 2.3.

Таблица 1

№ п/п	Наименование предоставляемой услуги Оператором
1.	Предоставление SIM-карт с телефонным номером и их подключение к сети сотовой радиотелефонной связи
2.	Предоставление гарантированного подключения к мобильному интернету стандарта 2G и выше. Отключение и подключение услуг с использованием мобильного интернета должно осуществляться только по заявке Абонента
3.	Круглосуточное обслуживание лицевых счетов по каждому мобильному телефонному номеру
4.	Запрет доступа к платным информационно-развлекательным голосовым и sms-сервисам

5.	Возможность дистанционной замены SIM -карт для оперативного реагирования в случае выхода из строя или утери SIM-карты;
6.	Блокирование рассылки различных рекламных сообщений с коротких номеров, номеров других операторов связи
7.	Предоставление дубликатов SIM-карт, в случае утраты и неисправности, в течение 2-х часов с момента обращения Абонента
8.	Блокировка (разблокировка) SIM-карты по требованию Абонента в течении 2-х часов с момента обращения Абонента
9.	Предоставление возможности добавления/исключения абонентского номера в/из списка обслуживаемых номеров
10.	Возможность присоединения новых телефонных номеров к имеющимся по требованию Абонента
11.	Возможность передачи данных и факсимильных сообщений, мобильного доступа к сети Интернет
12.	Возможность установить каждому сотруднику ежемесячный лимит расходов в денежном эквиваленте по каждому номеру Абонента. После превышения лимита номер должен автоматически отключаться до начала следующего расчётного периода. В случае несрабатывания автоматического отключения номера сверхлимитные расходы Оператор берет на себя. Лимиты по каждому номеру устанавливаются при заключении Договора
13.	Возможность использования услуг связи сотрудниками после достижения установленного лимита, при условии самостоятельного пополнения счёта телефонного номера любым возможным способом. При этом средства, внесённые самостоятельно, не отражаются в документах (счетах - фактуры, счетах, актах приёма-передачи услуг)
14.	Возможность установить в отношении номеров правила, определяющие услуги связи, учитываемые на личных счетах сотрудников и оплачиваемые сотрудниками самостоятельно. Правила могут устанавливать дни недели и диапазон времени использования услуг, а также вид услуг.
15.	Возможность получать информацию об оставшихся к использованию минут, SMS, интернет трафика включённых в абонентскую плату, в том числе с мобильного телефона абонента посредством SMS или USSD запроса
16.	Замена SIM-карты (в том числе с сохранением номера) и замена номера с сохранением SIM-карты
17.	Возможность частичной и полной блокировки номеров с сохранением номера за Абонентом на весь период действия Договора.
18.	Входящие телефонные вызовы, SMS на территории РФ (включая Республику Крым и город федерального значения Севастополь) не тарифицируются
19.	Исходящие внутрикорпоративные вызовы не тарифицируются
20.	Временное резервирование абонентского номера
21.	Возможность использовать услугу GPRS
22.	Возможность управления основными и дополнительными услугами через удалённый доступ к клиентской системе Оператора в пределах портфеля лицевого счета Абонента
23.	Возможность управления абонентскими номерами (лимитами, услугами, тарифными опциями и осуществления контроля средств, разрешение и запрет различного видов услуг сотовой связи) через Интернет
24.	Обеспечение гарантированного бесплатного вызова экстренных оперативных служб: пожарной охраны, полиции, скорой медицинской помощи, службы спасения и других аналогичных служб, в том числе и в моменты наибольшей нагрузки на сеть.
25.	Переход к оператору с сохранением абонентских номеров (при необходимости при переходе от действующего оператора)

26.	Переход Абонента от действующего Оператора к другому, Оператор производит портацию существующих абонентских номеров корпоративной группы. Оператор обязан принять на обслуживание все ранее существующие телефонные номера Абонента
27.	Предоставление детализированного счета, детализацию (ежемесячно)
28.	Производит замену вышедшей из строя или утерянной SIM-карты с сохранением телефонного номера в течение 3-х (трёх часов) с момента обращения Абонента.
29.	Обеспечение круглосуточного справочно-информационного обслуживания

2.2.7. Абонент осуществляет оплату всех фактически оказанных Оператором связи Услуг в течение 30 календарных дней (если Исполнитель является субъектом МСП - в течение 15 рабочих дней) с даты подписания обеими Сторонами акта оказанных услуг (выполненных работ).

2.2.8. Нумерация в соответствии с Российским планом нумерации в коде DEF-9х.

2.2.9. Предоставление корпоративных программ и акций, находящихся в открытом доступе (опубликованных на сайте).

2.2.10. Наличие возможности управления лимитами, услугами, тарифными опциями, осуществления контроля средств, получение детализированной информации об услугах через Интернет (Интернет – помощник).

2.1.11. Оператор обязан обеспечить и гарантировать достоверный автоматический учет статистики использования услуги:

- количество входящего интернет-трафика;
- количество исходящего интернет-трафика;
- количество принятых звонков;
- время начала каждого звонка и его длительность.

2.1.12. Оператор обязан предоставлять Абоненту статистику использования услуг по запросу

2.1.13. По заявлению Абонента подключать/отключать дополнительные тарифные опции в соответствии с действующим тарифным планом для данной опции.

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

Таблица 2

ТАРИФЫ (стоимость единицы оказываемых услуг)

№ п/п	Услуга (наименование, характеристики)	Единица измерения услуги	Ориентировочное количество минут/сообщений/sim карт
1	Исходящие вызовы на мобильные номера Курской области в пределах оператора-исполнителя	Руб./мин.	150000
2	Исходящие вызовы на мобильные номера других регионов России в пределах оператора-исполнителя	Руб./мин.	150000
3	Исходящие вызовы на другие мобильные операторы и все городские номера Курской области	Руб./мин.	150000
4	Исходящие вызовы на другие мобильные операторы регионов России	Руб./мин.	150000
5	Исходящие вызовы на номер голосовой почты	Руб./мин.	10000
6	Междугородные и международные вызовы:		
6.1.	- Россия	Руб./мин.	1000
6.2.	- Страны СНГ	Руб./мин.	200

6.3.	- Европейские страны	Руб./мин.	200
6.4.	- Остальные страны	Руб./мин.	200
7	SMS-сообщения на телефоны абонентов Курской области, в пределах оператора-исполнителя услуг корпоративной сотовой радиотелефонной связи	Руб./сообщение	10000
8	SMS на телефоны других операторов сотовой связи Курской обл.	Руб./сообщение	10000
9	SMS на телефоны других регионов России в пределах оператора-исполнителя	Руб./сообщение	5000
10	SMS на телефоны других мобильных операторов регионов России	Руб./сообщение	4950
11	Мобильный интернет абонентская плата (пакетная передача данных – объем интернета 15 ГБ)*	Руб./sim карта	12

*География действия: Вся Россия за исключением Республики Крым и города федерального значения Севастополь

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования	
3.1.1.	<i>Предоставление услуг сотовой подвижной радиотелефонной связи в режиме 24/7 – 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением перерывов для проведения аварийных работ. Время реакции на устранение аварий составляет не более 2 часов.</i>
3.1.2.	<i>Предоставляемая Оператором сотовая радиотелефонная связь, должна быть с устойчивой зоной покрытия на всей территории Российской Федерации (включая Республику Крым и город Севастополь), территории за пределами Российской Федерации с возможностью обеспечения устойчивой телефонной связи на территории иностранных государств (международный роуминг), защищённой от несанкционированного подключения.</i>
3.1.3.	<i>Количество SIM-карт Абонента может изменяться в течение периода оказания услуг на основании заявок со стороны Абонента.</i>
3.1.4.	<i>Срок подключения новых абонентов (сотрудников Абонента) к Услугам не должен превышать 3 рабочих дня с момента получения Оператором заявки на подключение.</i>
3.1.5.	<i>Оператор производит блокировку (разблокировку) SIM-карты по требованию Абонента.</i>
3.1.6.	<i>Возможность замены телефонных номеров.</i>
3.1.7.	<i>Возможность перехода с одного оператора на другого без смены номера.</i>
Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг	
3.2.1.	<i>Сеть подвижной радиотелефонной (сотовой) связи Оператора должна обеспечивать:</i> – соответствие требованиям установленным законодательством РФ (Постановление Правительства РФ от 09 декабря 2014 года № 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи», Федеральный закон от 07 июля 2003 года № 126-ФЗ «О связи», действующей (их) лицензии (ий) на осуществление деятельности в области оказания услуг связи), а также иных требований и стандартов, установленных законодательством РФ к услугам такого вида;

- качественную круглосуточную работу абонентских номеров (при условии использования Абонентом сертифицированных радиотелефонов стандарта GSM 900/1800/2100);
- гарантированное обеспечение конфиденциальности информации об абонентах Абонента, которая будет или может быть известна сотрудникам Оператора в процессе выполнения Услуг и обслуживания абонентских номеров Абонента;
- услуги на базе современных цифровых технологий, высоко качества (независимо от нагрузок в сети), быть надёжно защищёнными от несанкционированного подключения и доступа, иметь равномерное и плотное радиопокрытие по территории РФ;
- оказание услуг связи в соответствии с законодательством РФ, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями на осуществление деятельности в области оказания услуг связи, с использованием сертифицированного оборудования и лицензированного программного обеспечения.

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Оператор обязан оказывать круглосуточную техническую поддержку семь дней в неделю, а также гарантирует соответствие качества оказываемых услуг требованиям, изложенным в настоящем ТЗ и нормативным документам, действующим в области сотовой связи на протяжении всего срока действия Договора или(и) до полного исполнения сторонами своих обязательств по Договору.

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Каждая из сторон обязуется не использовать конфиденциальную информацию, раскрытую другой стороной, иначе как согласно договору. Получающая сторона обязуется не копировать, не разглашать и не использовать иным способом конфиденциальную информацию без предварительного письменного одобрения другой стороной.

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Оказание услуг должно предоставляться в соответствии с правилами безопасности установленными действующим законодательством Российской Федерации

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

Отсутствуют.

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

Техническое предложение участника должно соответствовать требованиям, указанным в настоящем техническом задании.

В техническом предложении Участника должна быть указана стоимость единицы оказываемых услуг. Договор будет заключён по единичным расценкам.

Требуется предоставить копии разрешающих документов на виды деятельности, связанные с выполнением договора:

- лицензия на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи;

Подраздел 3.8 Специальные требования

3.8.1. При переходе Абонента от действующего Оператора к другому, Оператор производит портацию существующих абонентских номеров корпоративной группы. Перерыв в оказании услуг связи по перенесённым абонентским номерам не должен составлять более 6 часов для входящих и исходящих соединений (перечень существующих телефонных номеров Абонента предоставляется Абонентом до заключения Договора). Оператор обязан принять на обслуживание все ранее существующие телефонные номера Абонента.

3.8.2. Оператор обеспечивает возможность переоформления SIM-карты корпоративного телефонного номера на физическое лицо, на юридическое лицо с возможностью обратного переоформления.

3.8.3. SIM-карты Оператора должны обеспечивать использование в любом аппарате сотовой связи, разработанном ведущими фирмами на рынке систем сотовой связи, с учётом внедрения ими новых разработок.

3.8.4. Оператор уведомляет Абонента о проведении планово-профилактических работах не позднее, чем за один день, о внеплановых – не позднее, чем за 6 часов до начала указанных работ.

3.8.5. Тарифы, условия и сроки оплаты, указанные в Договоре, не могут изменяться Оператором в течение срока действия договора.

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Услуги предоставляются 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю с 01.10.2021г. по 30.09.2022г.

Подраздел 4.2 Требования по приёмке услуг

Оператор ежемесячно в срок до 3 (третьего) числа месяца Расчётного периода, следующего за Отчётным периодом, выставляет Абоненту Акт оказанных услуг (выполненных работ), счёт и счёт-фактуру за все предоставленные Услуги в Отчётном периоде. Отчётным периодом по договору принимается календарный месяц.

Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

Детализация разговоров, потребления услуг направляется Абоненту ежемесячно, вместе с отчётными документами в электронном виде, в формате Excel, Word либо PDF на адрес электронной почты указанный при подписании договора не позднее 3 (третьего) числа месяца следующего за отчётным.

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Отсутствуют.

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	Номер страницы

Инженер 1 категории
группы автоматизации ИСУ
ОП «АтомЦифроСбыт» Курск
ООО «АтомЦифроСбыт»



Р.В. Топунов