


СОГЛАСОВАНО:

Заместитель Генерального
директора - технический директор

АО «Атомдата-Иннополис»

 А.Е. Шальнов
« 1 » сентябрь 2021г

Техническое задание на оказание услуг

Предмет закупки: Оказание услуг по организации и предоставлению услуг доступа к сети Интернет

Иннополис

2021



**ПЕРЕЧЕНЬ ВИДОВ УСЛУГ на основе справочника ОКПД 2,
для закупки которых применяется настоящее техническое задание**

Код	Вид услуги
61.10.43	Услуги по доступу к информационно-коммуникационной сети Интернет по проводным сетям

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

Подраздел 3.8 Специальные требования

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Предоставление услуги доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») с приемом услуги на автоматизированных рабочих местах Заказчика, расположенного по адресу:

1. Республика Татарстан, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 7, этаж 7, пом. 714.
2. Республика Татарстан, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 5, этаж 3 (левое крыло)

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Предоставление услуги доступа к сети Интернет.

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Предоставление бесперебойной круглосуточной услуги доступа к сети Интернет по наземным кабельным симметричным каналам связи скоростью 100 Мбит/с, с возможностью расширения полосы пропускания 200 Мбит/с, без ограничения трафика с предоставлением аппаратуры абонентского доступа (WiFi роутер) в аренду;

Блокировка запрещенных ресурсов в соответствии с требованиями Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) должна осуществляться на стороне Исполнителя.

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

Скорость канала доступа к сети Интернет определяется бланком заказа на услугу.

Планируемый график предоставления канала доступа к сети Интернет *.

№ п/п	Наименование работы, услуги	Скорость передачи информации	Количество	Единица измерения	Период оказания услуг
1	Услуга по организации канала доступа к сети Интернет	От 100Мбит/с до 200 Мбит/с	1	ушт	в течении 10 рабочих дней с даты заключения договора
2	Услуга по предоставлению канала доступа к сети Интернет	100 Мбит/с	1	ушт	в течении 18 месяцев с момента организации канала доступа к сети Интернет по заявкам Заказчика. Из них не менее 8 месяцев со скоростью 100 Мбит/с, не более 10 месяцев со скоростью 200 Мбит/с
3		200 Мбит/с	1	ушт	

**Фактический график может отклоняться от планируемого как в части сроков, так и пропускной способности каналов доступа - в зависимости от потребности Заказчика*

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Требования к каналу доступа к сети Интернет:

- Интерфейс Gigabit Ethernet 1000BASE-T, RJ45. Допускается по согласованию с Заказчиком использование других стандартизованных интерфейсов;
- Пропускная способность – 100 Мбит/с на каждый объект, с возможностью расширения полосы пропускания 200 Мбит/с;
- Канал связи – симметричный;
- Объем входящего/исходящего трафика – безлимитный;
- Блок из 8 статических IPv4-адресов на каждый объект.

Требования к оборудованию абонентского доступа на каждом объекте:

- Поддержка стандартов 802.11n, 802.11ac;
- Поддержка WiFi на Частотах – 2,4ГГц-5ГГц;
- Наличие не менее 4 проводных портов RJ45 100/1000BASE-T
- Функция трансляция адресов NAT

Место подключения точек доступа в сеть Интернет:

1. Республика Татарстан, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 7, этаж 7, пом. 714
2. Республика Татарстан, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 5, этаж 3(левое крыло)

Срок оказания услуг: 18 (восемнадцать) месяцев с момента подписания «Акта сдачи-приемки Услуг по организации канала доступа к сети «Интернет».

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Качество предоставления услуги должно соответствовать ГОСТ Р 55387-2012 Качество услуги «Доступ в Интернет». Показатели качества.

- Задержка прохождения пакетов до шлюза Исполнителя – не более 10 мс,
- Процент потерянных пакетов – не более 0,1%;
- Коэффициенты доступности должен быть не ниже 0,997.
- Коэффициент ошибок пакетов не более 0,0001. Все оборудование и кабели, используемые для построения каналов связи, должны быть сертифицированы Министерством связи РФ.

Организуемые каналы связи, используемые для предоставления услуги, должны предполагать наличие стандартных интерфейсов, позволяющих использовать любое сертифицированное сетевое оборудование.

Оказание услуги 24 часа в сутки 7 дней в неделю за исключением периодов проведения необходимых плановых профилактических работ. Плановые профилактические работы осуществляются с обязательным уведомлением Заказчика не позднее, чем за 48 часов до начала проведения работ;

Обеспечение круглосуточной технической поддержки.

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Восстановление работоспособности каналов доступа:

- *Время устранения неисправностей, не связанных с повреждением кабеля, не должно превышать 2 (двух) рабочих часов с момента поступления заявления Заказчика о неисправности;*
- *В случае нарушения Исполнителем гарантированного коэффициента доступности Услуги Заказчик вправе получить компенсацию за общее время Прерывания предоставления Услуги в течение месяца, при расчетах которой принимается, что стоимость одного часа составляет 1/720 от величины ежемесячной стоимости Услуги;*
- *Общее время Прерывания предоставления Услуг за вычетом некомпенсируемого времени Прерывания предоставления Услуг, соответствующего коэффициенту доступности Услуг, округляется до целого количества часов следующим образом: в большую сторону, если неполный час составляет 30 (тридцать) и более последовательных минут; в меньшую сторону, если неполный час составляет менее 30 (тридцати) последовательных минут.*

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Обеспечение конфиденциальности передаваемых данных Заказчика в соответствии с Федеральным законом от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи», национальных стандартов, технических норм и правил, лицензий.

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

При оказании услуг должна быть обеспечена безопасность оказываемых услуг, соответствующая требованиям следующих нормативных актов законодательства РФ:

- *Гражданский кодекс РФ;*
- *Федеральный Закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»;*
- *Федеральный Закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;*
- *Федеральный Закон от 26.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;*
- *Федеральный Закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;*
- *Федеральный Закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;*
- *Постановление Правительства РФ от 18.02.2005 № 87 «Об утверждении перечня наименований услуг связи, вносимых в лицензии, и перечни лицензионных условий»;*

<p>- Постановление Правительства РФ от 23.01.2006 № 32 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передачи данных»;</p> <p>- Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 № 575 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг»;</p> <p>- Приказ Минсвязи от 23.07.2001 № 175 «Об утверждении Руководящего документа отрасли «Телематические службы» (РД. 45-129.2000);</p> <p>- ГОСТ 34.601-90 «Автоматизированные системы и стадии создания»</p> <p>- ГОСТ 28270-89 (ИСО 8211-85) «Системы обработки информации. Спецификация файла описания данных для обмена информацией»;</p> <p>- ГОСТ Р 50839-95 «Средства вычислительной техники. Защита от несанкционированного доступа к информации»;</p> <p>- ГОСТ Р 51275-99 «Защита информации. Объект информатизации. Факторы, воздействующие на информацию. Общие положения».</p>
Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика
Не предъявляются
Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника
Не предъявляются
Подраздел 3.8 Специальные требования
<p>- Исполнитель обязуется самостоятельно согласовать с владельцами зданий проход кабельных линий до оборудования Заказчика;</p> <p>- При окончании срока действия лицензий до исполнения обязательств по договору Исполнитель в установленные законодательством Российской Федерации сроки обязан обеспечить продление действующих лицензий</p>

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг
<p>Предоставление бесперебойной круглосуточной услуг доступа к сети Интернет по наземным кабельным симметричным каналам связи с приемом услуги на автоматических рабочих местах Заказчика, расположенного по адресу:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Республика Татарстан, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 7, этаж 7, пом. 714 со скоростью 100 Мбит/с, с возможностью расширения по запросу заказчика полосы пропускания до 200 Мбит/с, без ограничения трафика, с предоставлением блока из 8 статических IPv4-адресов и аппаратуры абонентского доступа (WiFi роутер) в аренду. Скорость доступа к сети Интернет определяется бланком заказа на услугу.

2. Республика Татарстан, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 5, этаж 3(левое крыло) со скоростью 100 Мбит/с, с возможностью расширения по запросу заказчика полосы пропускания до 200 Мбит/с, без ограничения трафика, с предоставлением блока из 8 статических IPv4-адресов и аппаратуры абонентского доступа (WiFi роутер) в аренду. Скорость доступа к сети Интернет определяется бланком заказа на услугу.		
Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг		
В соответствии с условиями договора		
Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)		
№ п/п	Этап оказания услуг	Результат
1	Услуга по организации канала доступа к сети Интернет	Акт сдачи-приемки услуг по организации канала доступа к сети Интернет
2	Услуга по предоставлению канала доступа к сети Интернет	Ежемесячно: -Акт сдачи-приемки оказанных услуг; -счет; -счет-фактура.

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Не предъявляются

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1.	мс	миллисекунда (1/1000 доля секунды)
2.	Мбит/с	Мега бит в секунду (1024 бита за 1 секунду)
3.	шт	условная штука

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Не прилагаются

Начальник Отдела ИТ и телекоммуникаций

АО «Атомдата-Иннополис»



Шароватов А.И.