

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главного инженера
по производственно-техническому
обеспечению и качеству


Тучков А.М.

« 25 » 08 2021

Техническое задание № 9/Ф02/3807-ТЗ от 25.08.2021
на оказание услуг сотовой связи для Белоярской АЭС
(альтернативный оператор связи)

Предмет закупки: «Предоставление услуг сотовой связи для Белоярской АЭС
(альтернативный оператор связи) для Белоярской АЭС в соответствии с
техническим заданием

Заречный
2021

Техническое задание
на предоставление услуг сотовой связи для Белоярской АЭС (альтернативный
оператор связи) в соответствии с техническим заданием

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в
общем объеме закупки

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых
услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности
результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения
участника

Подраздел 3.8 Специальные требования

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных
документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА
ЗАКАЗЧИКА

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Предоставление услуг сотовой связи для Белоярской АЭС (альтернативный оператор связи) в соответствии с техническим заданием

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Термины и определения

Альтернативный оператор – оператор сотовой связи отличный от основного оператора оказывающего услуги сотовой корпоративной связи пользователям филиала АО «Концерн Росэнергоатом» «Белоярская атомная станция» (ПАО «Вымпелком»).

Подраздел 2.2 Состав (перечень) оказываемых услуг

Предоставление услуг сотовой связи для нужд филиала АО «Концерн Росэнергоатом» «Белоярская атомная станция» на территории РФ в т.ч. иные сопряженные с ними услуги:

- Исходящую и входящую мобильную связь;
- Исходящие и входящие SMS-сообщения и MMS-сообщения;
- Бесплатные вызовы экстренных оперативных служб: пожарной охраны, милиции, скорой медицинской помощи, службы спасения;
- Бесплатные вызовы внутри корпоративной группы;
- Предоставление доступа к информационно-коммуникационной сети;
- Переадресация вызова;
- Подключение дополнительного абонентских номеров к договору (лицевому счету);
- Переход со своим номером (NMP);
- Сохранение существующих номеров абонентов в коде DEF;
- Сохранения телефонных номеров при временном отключении;
- Предоставление режимов ожидания/удержания вызова;
- Предоставление запретов вызовов по направлениям и типам вызовов;
- Предоставление определителя номера;
- Предоставление функции голосовой почты;
- Предоставление услуги замены номеров;
- Обязательную принудительную блокировку вызовов и отправки сообщений на платные короткие номера, с индивидуальным снятием оной по заявке Заказчика;
- Обеспечение круглосуточного справочно-информационного обслуживания;
- Блокировка/разблокировка/замена SIM-карты по требованию Заказчика
- Предоставление услуги «Автосекретарь» или аналогичной с подобным функционалом.

Подраздел 2.3 Описание оказываемых услуг

Услуги сотовой связи в соответствии с п. 2.1 на абонентские номера всех операторов сотовой связи и операторов фиксированной связи на территории РФ, услуги по передаче данных в том числе:

- Национальный и международный роуминг;
- Информационно-справочное обслуживание;
- Ежемесячная детализация;
- Предоставление информации о балансе счета абонента на текущий период;
- Восстановление поврежденной или утерянной sim-карты с предоставлением прежнего номера в течение суток;
- Одновременное информирование определенных Заказчиком абонентов по телефону в автоматическом режиме.

Подраздел 2.4 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

Услуги оказываются в соответствии со следующими этапами:

Наименование этапа	Срок действия этапа	Предполагаемый максимальный объем услуг за этап
Оказание услуг сотовой связи (альтернативный оператор)	с 06.02.2022 до 05.02.2023	<p>Количество Sim-карт по тарифу № 1 - 46 штук:</p> <ul style="list-style-type: none"> – исходящие вызовы внутри корпоративной группы – 127050 минут. – исходящие вызовы на мобильные телефоны других операторов «домашней сети» – 45540 минут. – исходящие вызовы на фиксированные стационарные номера «домашней сети» – 43010 минут. – исходящие междугородные вызовы в другие регионы России – 42504 минут. – исходящее SMS-сообщение на телефоны сотовых операторов «домашней сети» – 2277 штук. – исходящее SMS-сообщение на телефоны других операторов других регионов России – 1771 штук. – GPRS-интернет – 108570 Мб. <p>Подключение на одном из номеров услуги «Автосекретарь» (или аналогичной).</p> <p>Максимальный объем услуг для Sim-карты с подключенной услугой «Автосекретарь» (или аналогичной):</p> <ul style="list-style-type: none"> – исходящие вызовы через «Автосекретарь» на все сети – 13200 минут. – исходящие вызовы внутри корпоративной группы – 660 минут. – исходящие вызовы на мобильные телефоны других операторов «домашней сети» – 4510 минут. – исходящие вызовы на фиксированные стационарные номера «домашней сети» – 330 минут. – исходящие междугородные вызовы в другие регионы России – 770 минут. – исходящее SMS-сообщение на телефоны любых сотовых операторов – 2200 штук. <p>Количество Sim-карт по тарифу № 2 - 22 штуки:</p> <ul style="list-style-type: none"> – исходящие вызовы внутри корпоративной группы – 97020 минут. – GPRS-интернет – 43890 Мб.
Оказание услуг сотовой связи (альтернативный оператор)	с 06.02.2023 до 05.02.2024	<p>Количество Sim-карт по тарифу № 1 - 46 штук:</p> <ul style="list-style-type: none"> – исходящие вызовы внутри корпоративной группы – 138600 минут. – исходящие вызовы на мобильные телефоны других операторов «домашней сети» – 49680 минут. – исходящие вызовы на фиксированные стационарные номера «домашней сети» – 46920

		<p>минут.</p> <ul style="list-style-type: none"> – исходящие междугородные вызовы в другие регионы России – 46368 минут. – исходящее SMS-сообщение на телефоны сотовых операторов «домашней сети» – 2484 штук. – исходящее SMS-сообщение на телефоны других операторов других регионов России – 1932 штук. – GPRS-интернет – 118440 Мб. <p>Подключение на одном из номеров услуги «Автосекретарь» (или аналогичной).</p> <p>Максимальный объем услуг для Sim-карты с подключенной услугой «Автосекретарь» (или аналогичной):</p> <ul style="list-style-type: none"> – исходящие вызовы через «Автосекретарь» на все сети – 14400 минут. – исходящие вызовы внутри корпоративной группы – 720 минут. – исходящие вызовы на мобильные телефоны других операторов «домашней сети» – 4920 минут. – исходящие вызовы на фиксированные стационарные номера «домашней сети» – 360 минут. – исходящие междугородные вызовы в другие регионы России – 840 минут. – исходящее SMS-сообщение на телефоны любых сотовых операторов – 2400 штук. <p>Количество Sim-карт по тарифу № 2 - 21 штука:</p> <ul style="list-style-type: none"> – исходящие вызовы внутри корпоративной группы – 105840 минут. – GPRS-интернет – 47880 Мб.
Оказание услуг сотовой связи (альтернативный оператор)	с 06.02.2024 до 05.02.2025	<p>Количество Sim-карт по тарифу № 1 - 46 штук:</p> <ul style="list-style-type: none"> – исходящие вызовы внутри корпоративной группы – 127050 минут. – исходящие вызовы на мобильные телефоны других операторов «домашней сети» – 45540 минут. – исходящие вызовы на фиксированные стационарные номера «домашней сети» – 43010 минут. – исходящие междугородные вызовы в другие регионы России – 42504 минут. – исходящее SMS-сообщение на телефоны сотовых операторов «домашней сети» – 2277 штук. – исходящее SMS-сообщение на телефоны других операторов других регионов России – 1771 штук. – GPRS-интернет – 108570 Мб. <p>Подключение на одном из номеров услуги «Автосекретарь» (или аналогичной).</p> <p>Максимальный объем услуг для Sim-карты с подключенной услугой «Автосекретарь» (или аналогичной):</p> <ul style="list-style-type: none"> – исходящие вызовы через «Автосекретарь» на все

		<p>сети – 13200 минут.</p> <ul style="list-style-type: none"> – исходящие вызовы внутри корпоративной группы – 660 минут. – исходящие вызовы на мобильные телефоны других операторов «домашней сети» – 4510 минут. – исходящие вызовы на фиксированные стационарные номера «домашней сети» – 330 минут. – исходящие междугородные вызовы в другие регионы России – 770 минут. – исходящее SMS-сообщение на телефоны любых сотовых операторов – 2200 штук. <p>Количество Sim-карт по тарифу № 2 - 21 штука:</p> <ul style="list-style-type: none"> – исходящие вызовы внутри корпоративной группы – 97020 минут. – GPRS-интернет – 43890 Мб.
--	--	--

В таблице указан максимально возможный объем услуг за этап.

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Порядок оказания услуг связи в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 9 декабря 2014 г. N 1342 "О порядке оказания услуг телефонной связи".

Сохранение существующих абонентских номеров Заказчика (номера включены в справочники и базы данных, используемые при аварийных ситуациях на Белоярской АЭС).

Перенос существующих абонентских номеров Заказчика (в случае смены оператора связи) осуществляется не более 8 (восемью) дней после заключения договора, при этом все расходы, связанные с переносом номеров несет Исполнитель. Перерыв в оказании услуг связи, в связи с переносом абонентских номеров, не должен составлять более 10 минут для исходящих и входящих соединений.

Предоставляемая Исполнителем сотовая мобильная связь, должна быть с устойчивой зоной покрытия на всей территории Российской Федерации, защищенной от несанкционированного подключения.

SIM карты Оператора должны быть работоспособны в любом аппарате сотовой связи стандарта 2G, 3G, 4G (обязательная поддержка работы в стандарте GSM 900/1800/2100) в соответствии с п. 3.2 настоящего ТЗ.

В стоимость услуг должен быть включен полный перечень расходов Оператора, в том числе, расходы на создание и поддержание необходимой инфраструктуры, транспортные расходы, страхование, уплату любых пошлин, налогов, сборов и других обязательных платежей.

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Качество предоставляемых услуг связи в зоне обслуживания Исполнителя должно соответствовать Федеральному закону от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи», ГОСТ Р 53732-2009 «Качество услуг сотовой связи. Показатели качества».

Общее время перерыва в предоставлении услуги связи: не более 21 часа в год.

Общее время перерыва в предоставлении услуг связи в связи с профилактическими работами: не более 10 часов в год.

Услуги должны обеспечивать качественную и надежную связь стандартов GSM (900/1800 МГц) и UMTS (2100 МГц), телематическую связь и передачу данных (GPRS/3G/LTE), уровень сигнала принимаемого абонентским терминалом на территории

ГО Заречный, промплощадки (I-II очередь, III очередь), в административных зданиях и сооружениях Белоярской АЭС не ниже: минус 85дБм. Время реакции на обращение администратора Заказчика в службу технической поддержки – не более 15 минут круглосуточно, 7 дней в неделю. Время устранения отказов в обслуживании, не связанных с форс-мажорными обстоятельствами и действиями 3-х лиц, – не более 24 часов.
Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг
Не требуется.
Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности
Исполнитель несет ответственность за обеспечение защиты прав пользователей услугами связи, обеспечение защиты телефонных переговоров от несанкционированного доступа в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи». Исполнитель обязуется использовать полученную от Заказчика информацию о персональных данных пользователей Абонентских устройств и sim-карт Заказчика в рамках требований Федерального закона РФ от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».
Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг
Не требуется.
Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика
Не требуется.
Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника
Не требуется.
Подраздел 3.8 Специальные требования
Не требуется.

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг
Качественное ежедневное круглосуточное оказание услуг сотовой связи для нужд Заказчика с показателями качества в соответствии с п. 3.2 настоящего ТЗ.
Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг
Приемка услуг осуществляется ежемесячно на основании детализированного счета на оказанные услуги, составленного Исполнителем. Доставка отчетных документов и счетов на оплату осуществляется силами и средствами Исполнителя по адресам Заказчика: <ul style="list-style-type: none"> - в электронном виде не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным; - на бумажном носителе с оригинальными подписями уполномоченных лиц и печатью организации не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным. Расчетным периодом признается месяц. Понятие «отчетный месяц» соответствует календарному месяцу, в котором были оказаны данные услуги.
Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)
Перечень документов, предоставляемых Исполнителем ежемесячно по факту оказания услуг: <ul style="list-style-type: none"> – счет на оплату;

- счет-фактура;
- детализация разговоров, трафика, потребленных услуг и т.п. (только электронный вид);
- акт сверки расчетов на ежеквартальной основе.

Отчетная документация передается Исполнителем Заказчику по электронной почте на адреса: oikt-go1@belnpp.ru, oikt-gob@belnpp.ru, оригиналы направляются через почтовое отправление либо курьером.

Формат детализированного отчета потребленных услуг: xml/excel.

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Не требуется.

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1	АО	Акционерное общество
2	ПАО	Публичное акционерное общество
3	АЭС	Атомная станция
4	ГО	Городской округ
5	РФ	Российская Федерация
6	ФЗ	Федеральный закон
7	ТЗ	Техническое задание

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	Номер страницы
	Не требуется.	

ТЗ разработал:

Инженер участка СДТУ ОИКТ



П.В. Софронов

И.о. Начальника ОИКТ



С.В. Протопопов