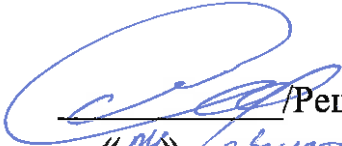


УТВЕРЖДАЮ


_____/Решетков А.В./
«04» августа 2021 года

Техническое задание

Предмет закупки: Оказание услуг доступа в Интернет в филиале АО РАОС в г.
Якутск для нужд АО РАОС

333-016/143-ТЗ

Москва
2021

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала Заказчика

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

Подраздел 3.8 Специальные требования

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Оказание услуг доступа в Интернет в филиале АО РАОС в г. Якутск для нужд АО РАОС;

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

2.1.1 Оказание услуг доступа в Интернет в филиале АО РАОС в г. Якутск для нужд АО РАОС;

2.1.2 Оказание услуг по подключению канала связи к оборудованию Заказчика по адресу: Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Аммосова, 18, Офис 305;

2.1.3 Исполнитель обеспечивает предоставление Заказчику в пользование не менее 4 реальных IPv4 адресов, маршрутизирующихся в Интернет;

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

2.2.1 Исполнитель оказывает Заказчику услуги по адресу: Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Аммосова, 18, Офис 305

2.2.2 Исполнитель обеспечивает предоставление Заказчику в пользование канала с доступом в Интернет со скоростью не менее 50 Мбит/сек.

2.2.3 Исполнитель предоставляет 4 реальных, маршрутизируемых в Интернет IPv4 адресов.

2.2.4 Исполнитель обязуется обслуживать линии связи до конечного распределительного устройства и устранять неисправности, препятствующие пользованию телематическими услугами связи – в течение 16 рабочих часов с момента регистрации обращения.

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

2.3.1 Срок оказания услуг – 1 год с даты подписания акта о начале предоставления услуг.

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

- Тип интерфейса подключения канала - 1000BASE-T Ethernet или лучше;
- Для подключения канала связи к конечному оборудованию Заказчика, не требуется дополнительное оборудование со стороны Заказчика.
- Физической средой распространения сигнала должен быть медный кабель витая пара, категории не хуже F\UTP Cat5e.
- Исполнитель передает список 4 реальных, маршрутизируемых в Интернет IPv4 адресов с указанием маски подсети, шлюза, DNS.
- Канал должен быть симметричный и с гарантированной скоростью соединения не менее 50 Мбит/с;
- Трафик должен быть не лимитируемым и не тарифицируемым;
- Коэффициент доступности услуги должен быть не менее чем 0,995 за календарный месяц;

- Максимальное значение круговой задержки при передаче пакетов в пределах сети Исполнителя, измеренное автоматизированными средствами Заказчика в произвольный интервал времени продолжительностью 15 минут не более 15 мс;
- Максимальное значение круговой задержки при передаче пакетов в пределах сети Исполнителя, измеренное автоматизированными средствами Заказчика в произвольный интервал времени продолжительностью 15 минут при загрузке канала не более чем 90% не более 30 мс;
- Исполнитель должен являться провайдером, имеющим договорные обязательства по организации обмена трафиком с зарубежными и российскими провайдерами сети передачи данных.
- Исполнитель должен иметь свою собственную территориально-распределенную сеть передачи данных внутри Российской Федерации.
- Организация «Последней мили» для доступа сети Заказчика к сети магистральных каналов Исполнителя входит в объем услуги.

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

- Канал Интернет должен быть работоспособен с гарантированным уровнем сервиса круглосуточно, т.е. 24 часа 7 дней в неделю; включая выходные и праздничные дни в течение всего срока оказания услуг по договору, за исключением случаев проведения необходимых профилактических и ремонтных работ (Далее – ППР), которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб деятельности Заказчика.
- Колебания сетевой задержки (Jitter) – не более 50 мс;
- Разрешается приостановление оказания услуг на время проведения ППР, о которых Исполнитель оповещает Заказчика не позднее, чем за 5 рабочих дней до начала этих работ путем направления письма на адрес электронной почты Заказчика или иным согласованным с Заказчиком способом;
- Дата и время начала, а также продолжительность плановых работ в обязательном порядке согласуются с Заказчиком в порядке, предусмотренном Договором;
- Время недоступности услуги по причине проведения ППР не учитывается при расчете коэффициента доступности услуги;
- Перерывы в оказании услуги, связанные с проведением плановых профилактических и ремонтно-восстановительных работ, не должно превышать суммарно 24 часов в месяц;
- Временем начала ППР считается заранее согласованное с Заказчиком время начала проведения ППР;
- Неисправностью считается:
 - любой перерыв в оказании услуги, либо отклонение/изменение технических параметров услуги от значений параметров, указанных в данном пункте и не связанных с плановыми профилактическими работами;
 - превышение разрешенной общей продолжительности ППР в отчетном периоде;
 - несогласованные с Заказчиком, или выпавшие за рамки согласованного интервала времени плановые профилактические работы;
 - прерывание оказания услуги в рамках профилактических работ без разрешения технической службы Заказчика.
- В рамках предоставления услуги Исполнитель обеспечивает в точках подключения ввод в здания линий связи и предоставляет необходимое оборудование (активное и пассивное) для оказания услуги;

<ul style="list-style-type: none"> • Все организационные и технические вопросы, связанные с работами по размещению, монтажу и запуску оборудования Исполнителя в точках подключения, решаются Исполнителем; • Все организационные и технические вопросы, связанные с работами по прокладке линий связи до места размещения оборудования Исполнителя в точках подключения, решаются Исполнителем; • Все разовые и постоянные расходы, связанные с размещением линий связи и оборудования Исполнителя в зданиях в точках подключения, Исполнитель берет на себя; • Все вопросы, связанные с подключением оборудования Исполнителя к оборудованию Заказчика, расположенному не на площадке Заказчика, решаются Исполнителем; <ul style="list-style-type: none"> • Исполнитель должен использовать для оказания Услуг оборудование и программное обеспечение, имеющее необходимые лицензии и сертифицированное в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. • Исполнитель должен по требованию Пользователя предоставить ему дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг.
Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг
Требования не предъявляются.
Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности
Информация, ставшая известной Исполнителю о Заказчике во время исполнения своих обязанностей по Договору, считается конфиденциальной и не может без согласия Заказчика передаваться третьим лицам.
Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг
<p>3.5.1 Все технические решения, использованные при построении Системы, а также при определении требований к аппаратному обеспечению, должны соответствовать действующим нормам и правилам техники безопасности, пожаробезопасности и взрывобезопасности, а также охраны окружающей среды при эксплуатации.</p> <p>3.5.2 Используемое в Системе оборудование должно обеспечивать безопасность персонала при своей эксплуатации.</p> <p>3.5.3 Конструкция используемого оборудования должна обеспечивать безопасность эксплуатирующего персонала от поражения электрическим током в соответствии с требованиями ГОСТ 12.2.003-91. и ГОСТ 12.2.007.0-75. Подключение электропитания должно выполняться в соответствии с требованиями «Правил устройства электроустановок» (ПУЭ) и «Правил техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей».</p>
Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала Заказчика
Требования не предъявляются.
Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

Требования не предъявляются.
Подраздел 3.8 Специальные требования
3.8.1 Услуги доступа к сети Интернет должны оказываться Исполнителем на основании лицензий на оказание телематических услуг связи и лицензий на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и в соответствии с техническими нормами и стандартами, установленными Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 №126-ФЗ.

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг
Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг
Факт подключения Заказчика к услугам подтверждается успешным проведением тестирования канала и подписания Акт о подключении.
Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)
По окончании каждого месяца Исполнитель предоставляет Заказчику в течение 2-х рабочих дней счет-фактуру и Акт сдачи-приемки услуг, оказанных Заказчику в прошедшем месяце. При наличии претензий по оказанию Исполнителем информационных услуг, Заказчик уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме в течение 5-х дней с даты получения Акта с указанием претензий в Акте сдачи-приемки. Если Заказчик своевременно не уведомил письменно о сути претензий, то стороны считают, что информационные услуги оказаны Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме.

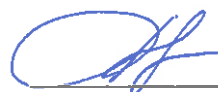
РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Требования не предъявляются.

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1	Заказчик	Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Аммосова, 18, Офис 305, АО «Русатом Оверсиз»
2	Исполнитель	Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие услуги связи на основании соответствующей лицензии.

Главный специалист



Юхиз И.А.