

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления по
корпоративным коммуникациям и
клиентскому сервису

_____ / Д.А. Грызунов

«_____» _____ 2021 г.
09.08.2021 307-4/114-ТЗ

Техническое задание

Услуги по технической поддержке и доработке официального сайта
Акционерного общества «Русатом Инфраструктурные решения»

ГПЗ _____

Москва
2021

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 0169478c0 070ac0b8 c40eda9e ca7859a8a
Владелец: Грызунов Дмитрий Алексеевич
Действителен с 11.11.2020 по 11.02.2022

***ПЕРЕЧЕНЬ ВИДОВ УСЛУГ на основе справочника ОКДП-2,
для закупки которых применяется настоящее типовое техническое задание***

Код	Вид услуг
62.02.30	Услуги по технической поддержке информационных технологий
62.01.11	Услуги по проектированию, разработке информационных технологий для прикладных задач и тестированию программного обеспечения

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству выполненных услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам выполненных услуг

Подраздел 3.4 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.5 Требования по обучению персонала заказчика

Подраздел 3.6 Требования к составу технического предложения участника

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Подраздел 5.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 5.2 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных работ)

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГ

Услуги по технической поддержке и доработке официального сайта акционерного общества «Русатом Инфраструктурные решения»

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

1. Круглосуточная техническая поддержка сайта rusatom-utilities.ru
2. Работы по модернизации функциональных модулей и контента
3. Размещение и сопровождение сайта Заказчика на выделенном сервере исполнителя, советующей разделу 3.1 Технического задания
4. Размещение текстового и графического контента по требованию заказчика в срок, указанный в разделе 3.1 Технического задания
5. Создание дополнительных информационных разделов и страниц, по согласованию с Заказчиком (контентно и верстка);
6. Проектирование и разработка и реализация новых функциональных модулей, по согласованию с Заказчиком, а именно: интеграция с системой оплаты с платежной системой Банка-партнера Заказчика, разработка механизма для проверки лицевого счета потребителя АО «РИР».
7. Проектирование и разработка и реализация модулей «Калькулятор расчета», «Подача заявки на присоединения к сетям». Модули должны быть разработаны в интерактивном формате.
8. Контроль срока делегирования домена и сервера;
9. Настройка и управление почтового сервиса Заказчика;
10. Консультации по вопросам работы сайта Заказчика круглосуточно;
11. Обеспечение работоспособности сайта Заказчика;
12. Оперативное устранение ошибок и технических сбоев сайта Заказчика;
13. Резервное копирование сайта и базы данных (еженедельно);
14. Хранение всей необходимой технической информации.
15. Редизайн и верстка веб-страниц сайта, включая верстку адаптивной мобильной версии сайта;
16. Проведения комплекса мероприятий по тестированию и отладки front-end и back-end части системы

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Этап 1 «Техническая поддержка сайтов 1 период»:

Сроки проведения Этапа 1– 90 календарных дней с даты заключения договора.

Состав работ Этапа 1:

1. Размещение и сопровождение сайта Заказчика на выделенном сервере исполнителя;
2. Круглосуточная техническая поддержка сайта компании
3. Размещение текстового и графического контента
4. Настройка и управление почтового сервиса Заказчика
5. Обеспечение работоспособности сайта Заказчика
6. Оперативное устранение ошибок и технических сбоев сайта Заказчика
7. Резервное копирование сайта и базы данных (еженедельно)
8. Хранение всей необходимой технической информации
9. Редизайн и верстка веб-страниц сайта, включая верстку адаптивной мобильной версии сайта

10. Проведения комплекса мероприятий по тестированию и отладки front-end и back-end части систем

11. «Создание новых модулей сайта»:

Состав работ:

Интеграция с системой оплаты с платежной системой Банка-партнера Заказчика посредством вставки HTML формы оплаты.

Исполнитель должен сделать верстку платёжной формы, которая будет содержать поля:

- выбор города (Глазов, Северск, Новоуральск, Краснокаменск)
- ввод номера лицевого счета
- сумма к оплате
- активная кнопка оплатить.

Пользователь сайта Заказчика после нажатия на кнопку «Оплатить» будут перенаправлен на страницу сервиса Банка-партнера Заказчика для введения данных платежной карты для оплаты и совершения платежа.

Форма на сайте должна иметь метод POST и action, указывающий на URL/create сервера банка-партнера Заказчика.

12. Разработка механизма для проверки лицевого счета потребителя АО «РИР».

В связи со сменой лицевых счетов у потребителей АО «РИР» требуется создание механизма проверки актуального номера лицевого счета.

Исполнитель создает Front-end и Back-end формы проверки лицевого счета.

Механика работы:

	Действие	Описание	Владелец	входные данные/информац ия	выходные данные/информац ия
1	Номер лицевог о счета (старый)	Поступлен ие запроса на поиск лицевого счета	Пользовате ль	№ лицевого счета (старый)	запрос на поиск лицевого счета в базе данных
2	Найти номер лицевог о счета	запрос на поиск № лицевого счета	Сервис проверки лицевого счета	№ лицевого счета новый	Новый номер лицевого счета потребителя
3	Лицево й счет не найден	номер лицевого счета не найден в базе данных	Сервис проверки лицевого счета	№ лицевого счета	Ошибка. Уведомление «Ваш номер лицевого счета не найден, проверьте пожалуйста, правильно ли

					введен ваш старый номер лицевого счета»
--	--	--	--	--	---

Базу данных предоставляет Заказчик в формате xls, база будет содержать 100 000 лицевых счетов.

Старый номер лицевого счета	Новый номер лицевого счета
111111111	11111111111111

13. Проектирование и разработка и реализация модуля «Калькулятор расчета».

Потребителей АО «РИР» в интерактивной форме должен иметь возможность рассчитать стоимость подключения к сетям (теплоснабжение и горячее водоснабжение).

Исполнитель создает Front-end и Back-end модуля «Калькулятор расчета».

Механика работы:

	Действие	Описание	Владелец	входные данные/информ ация	выходные данные/информ ация
1	значение тепловой нагрузки на подключаем ом объекте (Гкал/ч) Теплоснабже ние	Вводится значение планируем ой нагрузки для расчёта	Пользоват ель	Объем нагрузки	Активная кнопка «Рассчитать»
2	значение тепловой нагрузки на подключаем ом объекте (Гкал/ч) Горячее водоснабжен ие	Вводится значение планируем ой нагрузки для расчёта	Пользоват ель	Объем нагрузки	Активная кнопка «Рассчитать»
3	Расчёт стоимости	номер лицевого счета не найден в	Модуль «Калькуля тор расчета»	Стоимость вкл НДС	Стоимость присоединения согласно тарифам города

		базе данных			
4	Активная кнопка «Подать заявку»	Пользовате ль нажимает кнопку подать заявку и попадёт на страница модуля «Подача заявки на присоедине ния к сетям»	Сайт	Кнопка «Подать заявку»	Переадресация на другую страницу

Пример реализации на сайте дочерней компании АО «РИР» - <https://tvk-glazov.ru/potrebiteljam/kalkuljator-rascheta>

14. Проектирование и разработка и реализация модуля «Подача заявки на присоединения к сетям».

Потребителей АО «РИР» должен иметь возможность в специальной форме загрузить все требуемые документы для присоединения к сетям.

Исполнитель создает Front-end и Back-end модуля «Калькулятор расчета».

Основа модуля форма «Обратной связи»:

Поля формы:

- Фамилия
- Имя
- Отчество
- Город
- Улица
- Дом
- Корпус
- Квартира
- Контактный телефон
- Адрес электронной почты
- Текст обращения
- Поле для загрузки «Скан правоустанавливающих документов, подтверждающих право собственности»
- Поле для загрузки «Ситуационный план расположения подключаемого объекта с привязкой к территории населенного пункта»
- Поле для загрузки «Ситуационный план расположения подключаемого объекта с привязкой к территории населенного пункта»

- Поле для загрузки «Топографическая карта земельного участка в масштабе 1:500 (для квартальной застройки 1:2000) с указанием всех наземных и подземных коммуникаций и сооружений»
- Поле для загрузки «Заявка по установленной форме на заключение договора» + активная ссылка на скачивание формы заявления
- Поле для загрузки «Заявление о подключении» + активная ссылка на скачивание формы заявления

Заполненные данные должны поступать на адрес электронной почты ответственного сотрудника в филиале компании.

Результаты Этапа 1:

- сайт компании функционировали бесперебойно в период оказания услуг
- Исполнитель оказывал поддержку сайта компании
- на сайте размещен и функционирует модуль «Подача заявки на присоединения к сетям». Заявки приходят на адрес электронной почты Заказчика.
- на сайте размещен и функционирует модуль «Проверка лицевого счета потребителя АО «РИР». Модуль корректно отражает новый номер лицевого счета.
- произведена интеграция с системой оплаты с платежной системой Банка-партнера Заказчика, платежи поступают на расчётный счет Заказчика.

Результаты услуг считаются принятыми после подписания Заказчиком акта оказанных услуг по Этапу 1.

Этап 2 «Техническая поддержка сайтов 2 период»:

Сроки проведения Этапа 1 – 90 календарных дней с даты завершения Этапа 1.

Состав работ Этапа 2:

1. Размещение и сопровождение сайта Заказчика на выделенном сервере исполнителя;
2. Круглосуточная техническая поддержка сайта компании
3. Размещение текстового и графического контента
4. Создание дополнительных информационных разделов и страниц
5. Настройка и управление почтового сервиса Заказчика
6. Обеспечение работоспособности сайта Заказчика
7. Оперативное устранение ошибок и технических сбоев сайта Заказчика
8. Резервное копирование сайта и базы данных (еженедельно)
9. Хранение всей необходимой технической информации
10. Редизайн и верстка веб-страниц сайта, включая верстку адаптивной мобильной версии сайта
11. Проведения комплекса мероприятий по тестированию и отладки front-end и back-end части системы

Результаты этапа 2:

- сайт компании функционировали бесперебойно в период оказания услуг
- Исполнитель оказывал поддержку сайта компании

Результаты работ считаются принятыми после подписания Заказчиком акта сдачи-приемки оказанных услуг по Этапу 2.

Этап 3 «Техническая поддержка сайтов 3 период»:

Сроки проведения Этапа 3 – 90 календарных дней с даты завершения Этапа 2.

Состав работ Этапа 3:

1. Размещение и сопровождение сайта Заказчика на выделенном сервере исполнителя;
2. Круглосуточная техническая поддержка сайта компании, ее филиалов
3. Размещение текстового и графического контента
4. Настройка и управление почтового сервиса Заказчика
5. Обеспечение работоспособности сайта Заказчика
6. Оперативное устранение ошибок и технических сбоев сайта Заказчика
7. Резервное копирование сайта и базы данных (еженедельно)
8. Хранение всей необходимой технической информации
9. Редизайн и верстка веб-страниц сайта, включая верстку адаптивной мобильной версии сайта
10. Проведения комплекса мероприятий по тестированию и отладки front-end и back-end части системы

Результаты этапа 3:

- сайт компании функционировали бесперебойно в период оказания услуг
- Исполнитель оказывал поддержку сайта компании

Результаты работ считаются принятыми после подписания Заказчиком акта сдачи-приемки оказанных услуг по Этапу 3.

Этап 4 «Техническая поддержка сайтов 4 период»:

Сроки проведения Этапа 4 – 95 календарных дней с даты завершения Этапа 3.

Состав работ Этапа 4:

1. Размещение и сопровождение сайта Заказчика на выделенном сервере исполнителя;
2. Круглосуточная техническая поддержка сайта компании
3. Размещение текстового и графического контента
4. Создание дополнительных информационных разделов и страниц
5. Настройка и управление почтового сервиса Заказчика
6. Обеспечение работоспособности сайта Заказчика
7. Оперативное устранение ошибок и технических сбоев сайта Заказчика
8. Резервное копирование сайта и базы данных (еженедельно)
9. Хранение всей необходимой технической информации
10. Редизайн и верстка веб-страниц сайта, включая верстку адаптивной мобильной версии сайта
11. Проведения комплекса мероприятий по тестированию и отладки front-end и back-end части системы

Результаты этапа 4:

- сайт компании функционировали бесперебойно в период оказания услуг
- Исполнитель оказывал поддержку сайта компании

Результаты работ считаются принятыми после подписания Заказчиком акта сдачи-приемки оказанных услуг по Этапу 4.

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

Объем оказываемых услуг, либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки не определена.

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Исполнитель оказывает комплекс услуг по технической поддержке сайта течение 365 календарных дней с момента подписания договора.

- Поддержка сайта Заказчика должна осуществляться по заявкам, подаваемым по следующей схеме:

Заказчик обращается к Исполнителю по электронной почте указанной в Договоре в п. 12.14.

Исполнитель регистрирует все поступившие заявки, производит их анализ на полноту предоставленной информации и определяет их приоритет, согласно которому будет происходить последовательность обработки заявок от Заказчика.

Исполнитель обязан по первому требованию предоставлять Заказчику информацию о статусе их заявок. При регистрации каждой заявки, по согласованию с Заказчиком, ей присваивается определенный приоритет. Присвоенный приоритет определяет последовательность обработки заявок

Приоритет заявок.

Приоритет	Описание	Время реакции	Время решения
1. Высший	Запрос связан с полной остановкой работы сайта Заказчика.	1 час	Не более 12 часов
2. Высокий	Запрос связан с понижением качества функционирования сайта Заказчика, оказывающей влияние на исполнение отдельных процедур или функций и при этом не прерывающих работы веб-сайта.	1 час	Не более 48 часов
3. Средний	Запрос связан размещением контента в рамках существующей структуры основного сайта компании и региональных сайтов филиалов	2 часа	не более 1 раб. дня
4. Низкий	Запрос связан с консультацией Заказчика по работе в CMS, API и веб-сайта в целом, а также оценкой стоимости и сроков ввода в эксплуатацию нового функционала сайтов Заказчика.	2 раб. дня	Не более 3 раб. дней

Исполнитель обязуется выполнить не менее 100% поступивших за отчетный период и решенных в пределах крайнего срока заявок Заказчика от общего количества поступивших за отчетный период заявок.

Исполнитель предоставляет в ведение Заказчика выделенных специалистов для работы с проектом: дизайнер, front-end разработчик, back-end разработчик, контент менеджер, руководитель проекта.

Сайт должны функционировать круглосуточно, 24 часа в день 7 дней в неделю, с перерывами на плановое техническое обслуживание и восстановление работоспособности.

Исполнитель должен осуществлять проверку ресурсов сервера во время пиковой посещаемости, сервер должен работать с "запасом" мощности. Максимальное время отклика сайта должно составлять не более 1 секунды.

Исполнитель должен предоставить доступного выделенного системного администратора 24/7 (при появлении задачи Заказчик присылает ее на почту Исполнителю и обязательно дублирует звонком по телефону) и должен устранять все появляющиеся неисправности в течение 2-3 часов с момента постановки или обнаружения задачи.

Должно быть предусмотрено ежедневное/еженедельное техническое обслуживание Сайта. При возникновении неисправностей должно осуществляться оперативное обслуживание.

Предпочтительный интервал для технического обслуживания Сайта в нерабочее время, например с 22:00 до 02:00 (МСК).

Требования к обеспечению сервера (места размещения сайта)

- Фотобанк должен быть размещен на физическом сервере одного из производителей-лидеров рынка и будет располагать IPMI на материнской плате.
- Сервер должен быть расположен в дата-центре на территории Российской Федерации.
- На сервере должна быть установлена 64-битная ОС UNIX (CentOS 6,8 или выше)
- На сервере должно быть установлено не менее 12 ГБ оперативной памяти
- Наличие RAID1 массива или более отказоустойчивого
- Должна быть установлена версия PHP -7.4
- Версия MySQL должна быть не ниже 5.5.46
- Должна быть изоляция в OpenVZ контейнере
- Сервер должен быть обеспечен автоматической системой инкрементальных бэкапов файлов сайта
- 1.10. Сервер должен быть обеспечен автоматической системой резервного копирования баз данных.

Состав и результаты этапов оказания услуг Исполнителем:

Этап 1 «Техническая поддержка сайтов 1 период»:

Сроки проведения Этапа 1– 90 календарных дней с даты заключения договора.

Состав работ Этапа 1:

1. Размещение и сопровождение сайта Заказчика на выделенном сервере исполнителя;
2. Круглосуточная техническая поддержка сайта компании
3. Размещение текстового и графического контента
4. Настройка и управление почтового сервиса Заказчика
5. Обеспечение работоспособности сайта Заказчика
6. Оперативное устранение ошибок и технических сбоев сайта Заказчика
7. Резервное копирование сайта и базы данных (еженедельно)
8. Хранение всей необходимой технической информации
9. Редизайн и верстка веб-страниц сайта, включая верстку адаптивной мобильной версии сайта
10. Проведения комплекса мероприятий по тестированию и отладки front-end и back-end части системы

11. «Создание новых модулей сайта»:

Сроки оказания услуг –

Состав работ:

Интеграция с системой оплаты с платежной системой Банка-партнера Заказчика посредством вставки HTML формы оплаты.

Исполнитель должен сделать верстку платёжной формы, которая будет содержать поля:

- выбор города (Глазов, Северск, Новоуральск, Краснокаменск)
- ввод номера лицевого счета
- сумма к оплате
- активная кнопка оплатить.

Пользователь сайта Заказчика после нажатия на кнопку «Оплатить» будут перенаправлен на страницу сервиса Банка-партнёра Заказчика для введения данных платежной карты для оплаты и совершения платежа.

Форма на сайте должна иметь метод POST и action, указывающий на URL/create сервера банка-партнера Заказчика.

12. Разработка механизма для проверки лицевого счета потребителя АО «РИР».

В связи со сменой лицевых счетов у потребителей АО «РИР» требуется создание механизма проверки актуального номера лицевого счета.

Исполнитель создает Front-end и Back-end формы проверки лицевого счета.

Механика работы:

	Действие	Описание	Владелец	входные данные/информация	выходные данные/информация
1	Номер лицевого счета (старый)	Поступление запроса на поиск	Пользователь	№ лицевого счета (старый)	запрос на поиск лицевого счета в базе данных

		лицевого счета			
2	Найти номер лицевого счета	запрос на поиск нового № лицевого счета	Сервис проверки лицевого счета	№ лицевого счета новый	Новый номер лицевого счета потребителя
3	Лицевой счет не найден	номер лицевого счета не найден в базе данных	Сервис проверки лицевого счета	№ лицевого счета	Ошибка. Уведомление «Ваш номер лицевого счета не найден, проверьте пожалуйста, правильно ли введен ваш старый номер лицевого счета»

Базу данных предоставляет Заказчик в формате xls, база будет содержать 100 000 лицевых счетов.

Старый номер лицевого счета	Новый номер лицевого счета
111111111	11111111111111

13. Проектирование и разработка и реализация модуля «Калькулятор расчета».

Потребителей услуг компании АО «РИР» в интерактивной форме должен иметь возможность рассчитать стоимость подключения к сетям (теплоснабжение и горячее водоснабжение).

Исполнитель создает Front-end и Back-end модуля «Калькулятор расчета».

Механика работы:

	Действие	Описание	Владелец	входные данные/информац ия	выходные данные/информац ия
1	значение тепловой нагрузки на подключаемо м объекте (Гкал/ч) Теплоснабже ние	Вводится значение планируем ой нагрузки для расчёта	Пользоват ель	Объем нагрузки	Активная кнопка «Рассчитать»

2	значение тепловой нагрузки на подключаемом объекте (Гкал/ч) Горячее водоснабжение	Вводится значение планируемой нагрузки для расчёта	Пользователь	Объем нагрузки	Активная кнопка «Рассчитать»
3	Расчёт стоимости	номер лицевого счета не найден в базе данных	Модуль «Калькулятор расчета»	Стоимость вкл НДС	Стоимость присоединения согласно тарифам города
4	Активная кнопка «Подать заявку»	Пользователь нажимает кнопку подать заявку и попадает на страница модуля «Подача заявки на присоединения к сетям»	Сайт	Кнопка «Подать заявку»	Переадресация на другую страницу

Пример реализации на сайте компании АО «РИР» - <https://tvk-glazov.ru/potrebiteljam/kalkuljator-rascheta>

14. Проектирование и разработка и реализация модуля «Подача заявки на присоединения к сетям».

Потребителей АО «РИР» должен иметь возможность в специальной форме загрузить все требуемые документы для присоединения к сетям.

Исполнитель создает Front-end и Back-end модуля «Калькулятор расчета».

Основа модуля форма «Обратной связи»:

Поля формы:

- Фамилия
- Имя
- Отчество

- Город
- Улица
- Дом
- Корпус
- Квартира
- Контактный телефон
- Адрес электронной почты
- Текст обращения
- Поле для загрузки «Скан правоустанавливающих документов, подтверждающих право собственности»
- Поле для загрузки «Ситуационный план расположения подключаемого объекта с привязкой к территории населенного пункта»
- Поле для загрузки «Ситуационный план расположения подключаемого объекта с привязкой к территории населенного пункта»
- Поле для загрузки «Топографическая карта земельного участка в масштабе 1:500 (для квартальной застройки 1:2000) с указанием всех наземных и подземных коммуникаций и сооружений»
- Поле для загрузки «Заявка по установленной форме на заключение договора» + активная ссылка на скачивание формы заявления
- Поле для загрузки «Заявление о подключении» + активная ссылка на скачивание формы заявления

Заполненные данные должны поступать на адрес электронной почты ответственного сотрудника в филиале компании.

Результаты Этапа 1:

- сайт компании функционировали бесперебойно в период оказания услуг
- Исполнитель оказывал поддержку сайта компании
- на сайте размещен и функционирует модуль «Подача заявки на присоединения к сетям». Заявки приходят на адрес электронной почты Заказчика.
- на сайте размещен и функционирует модуль «Проверка лицевого счета потребителя АО «РИР». Модуль корректно отражает новый номер лицевого счета.
- произведена интеграция с системой оплаты с платежной системой Банка-партнера Заказчика, платежи поступают на расчётный счет Заказчика.

Результаты услуг считаются принятыми после подписания Заказчиком акта оказанных услуг по Этапу 1.

Этап 2 «Техническая поддержка сайтов 2 период»:

Сроки проведения Этапа 2 – 90 календарных дней с даты завершения Этапа 1.

Состав работ Этапа 2:

1. Размещение и сопровождение сайта Заказчика на выделенном сервере исполнителя;
2. Круглосуточная техническая поддержка сайтов компании
3. Размещение текстового и графического контента
4. Создание дополнительных информационных разделов и страниц
5. Настройка и управление почтового сервиса Заказчика
6. Обеспечение работоспособности сайта Заказчика
7. Оперативное устранение ошибок и технических сбоев сайта Заказчика

8. Резервное копирование сайта и базы данных (еженедельно)
9. Хранение всей необходимой технической информации
10. Редизайн и верстка веб-страниц сайта, включая верстку адаптивной мобильной версии сайта
11. Проведения комплекса мероприятий по тестированию и отладки front-end и back-end части системы

Результаты этапа 2:

- сайт компании функционировали бесперебойно в период оказания услуг
- Исполнитель оказывал поддержку сайта компании

Результаты работ считаются принятыми после подписания Заказчиком акта сдачи-приемки оказанных услуг по Этапу 2.

Этап 3 «Техническая поддержка сайтов 3 период»:

Сроки проведения Этапа 3 – 90 календарных дней с даты завершения Этапа 2.

Состав работ Этапа 3:

1. Размещение и сопровождение сайта Заказчика на выделенном сервере исполнителя;
2. Круглосуточная техническая поддержка сайта компании
3. Размещение текстового и графического контента
4. Создание дополнительных информационных разделов и страниц
5. Настройка и управление почтового сервиса Заказчика
6. Обеспечение работоспособности сайта Заказчика
7. Оперативное устранение ошибок и технических сбоев сайта Заказчика
8. Резервное копирование сайта и базы данных (еженедельно)
9. Хранение всей необходимой технической информации
10. Редизайн и верстка веб-страниц сайта, включая верстку адаптивной мобильной версии сайта
11. Проведения комплекса мероприятий по тестированию и отладки front-end и back-end части системы

Результаты этапа 3:

- сайт компании функционировали бесперебойно в период оказания услуг
- Исполнитель оказывал поддержку сайта компании

Результаты работ считаются принятыми после подписания Заказчиком акта сдачи-приемки оказанных услуг по Этапу 3.

Этап 4 «Техническая поддержка сайтов 4 период»:

Сроки проведения Этапа 4 – 95 календарных дней с даты завершения Этапа 3.

Состав работ Этапа 4:

1. Размещение и сопровождение сайта Заказчика на выделенном сервере исполнителя;
2. Круглосуточная техническая поддержка сайтов компании
3. Размещение текстового и графического контента
4. Создание дополнительных информационных разделов и страниц
5. Настройка и управление почтового сервиса Заказчика
6. Обеспечение работоспособности сайта Заказчика
7. Оперативное устранение ошибок и технических сбоев сайта Заказчика

8. Резервное копирование сайта и базы данных (еженедельно)
9. Хранение всей необходимой технической информации
10. Редизайн и верстка веб-страниц сайта, включая верстку адаптивной мобильной версии сайта
11. Проведения комплекса мероприятий по тестированию и отладки front-end и back-end части системы

Результаты этапа 4:

- сайт компании функционировали бесперебойно в период оказания услуг
- Исполнитель оказывал поддержку сайта компании

Результаты работ считаются принятыми после подписания Заказчиком акта сдачи-приемки оказанных услуг по Этапу 4.

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказанных услуг

Не предъявляются.

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказанных услуг

Условия исполнения гарантийного обязательства на действия договора (12 месяцев):

- техническая поддержка функционирования;
- установка/настройка программного обеспечения для функционирования;
- круглосуточная консультационная поддержка по вопросам обеспечения администрирования и функционирования.

Подраздел 3.4 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Условия работы эксплуатационного персонала Системы должны соответствовать действующим нормам по СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03

Доступ пользователей к функциям и данным Системы должен предоставляться только после прохождения пользователем процедур аутентификации и авторизации.

Требования по сохранности информации при авариях

Сохранность информации должна обеспечиваться:

-при разрушениях данных при механических и электронных сбоях и отказах в работе компьютеров: на основе программных процедур восстановления информации с использованием хранимых копий баз данных, программных файлов информационно-аналитических ресурсов, а также загружаемых файлов;

-при сбое в электропитании: организационными и защитными мерами, опирающимися на подготовленность резервного питания для поддержания нормального функционирования информационно-аналитических ресурсов в течение времени, необходимого для устранения сбоя в электропитании или для корректного завершения работы информационно-аналитических ресурсов;

-при сбое из-за ошибок в работе персонала: организационными и защитными мерами, опирающимися на подготовленность персонала.

Вся информация с сайтов должна восстанавливаться при перезапуске аппаратных средств.

Для обеспечения сохранности информации должны быть включены следующие функции:

-восстановление данных в непротиворечивое состояние при программно-аппаратных сбоях (отключение электрического питания, сбоях операционной системы и других) вычислительно-операционной среды функционирования;

- восстановление данных в непротиворечивое состояние при сбоях в работе сетевого программного и аппаратного обеспечения.

Требования к защите от влияния внешних воздействий

Защита от влияния внешних воздействий должна обеспечиваться средствами аппаратно-программного комплекса.

Требования к юридической чистоте

Юридическая чистота должна быть обеспечена в отношении РИД, действующих на территории Российской Федерации.

Реализация технических, программных, организационных и иных решений не должна приводить к нарушению авторских и смежных прав третьих лиц.

В случае использования Исполнителем при оказанных услугах программ (программных комплексов или компонентов), разработанных третьими лицами, условия, на которых передается Заказчику право на использование (исполнение) этих программ, не должны накладывать ограничений на конфигурацию аппаратного обеспечения, необходимого для обеспечения функционирования Сайтов.

Требования по стандартизации и унификации

Требования к стандартизации и унификации программных средств должны быть обеспечены за счет применения унифицированных компонент и средств из состава системного программного обеспечения, прикладного программного обеспечения, систем управления базами данных и нормативной информации.

Унификация технических средств сайтов должна обеспечиваться посредством использования серийно выпускаемых средств вычислительной техники и коммуникационного оборудования.

Подраздел 3.5 Требования по обучению персонала заказчика

Обучение персонала Заказчика должно проводиться в виде вебинаров. Сотрудники заказчика должны быть распределены по двум группам в зависимости от назначенных им ролей в системе: контент-менеджер и администратор.

По окончании обучения контент-менеджеры должны иметь следующие знания и навыки:

- Добавление новых разделов и подразделов на сайте
- Добавление и редактирование материалов (статьи, новости и т.д.)
- Работа с веб-редактором
- Работа с запросами пользователей через форму обратной связи сайта

По окончании обучения администраторы должны иметь знания и навыки, предъявляемые к контент-менеджерам, и кроме того, обладать следующими компетенциями:

- Управления ролями пользователей
- Управления учетными записями пользователей
- Создание резервных копий сайта и восстановление сайта при необходимости
- Управление безопасностью сайта

Обучение обеих групп должно быть проведено единовременно в один день.

Подраздел 3.6 Требования к составу технического предложения участника

Не предъявляются

РАЗДЕЛ 4. СРОК ВЫПОЛНЕНИЯ УСЛУГ

Срок выполнения услуг: в течение 365 календарных дней с момента подписания договора

РАЗДЕЛ 5. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 5.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Услуги должны быть оказаны Исполнителем в полном соответствии с настоящим Техническим заданием.

Результатом оказания услуг являются:

- сайты компании функционировали бесперебойно в период всего срока оказания услуг
- Оказана поддержка сайтов компании в период всего срока оказания услуг
- на сайтах компании размещен и функционирует модуль «Подача заявки на присоединения к сетям». Заявки приходят на адрес электронной почты Заказчика.
- на сайтах компании размещен и функционирует модуль «Проверка лицевого счета потребителя АО «РИР». Модуль корректно отражает новый номер лицевого счета.
- произведена интеграция с системой оплаты с платежной системой Банка-партнера Заказчика, платеже поступают на расчётный счет Заказчика.

Подраздел 5.2 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов

Должен быть разработан и передан Заказчику следующий комплект рабочих и эксплуатационных документов:

- Ведомость эксплуатационных документов;
- Руководство пользователя;
- Руководство администратора.

Требования к содержанию документов определяются в соответствии с Руководящим документом по стандартизации РД 50-34.698-90 «Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов»

Описание программных кодов и программная документация должны быть представлены в электронном виде (на оптическом CD или DVD носителе) и включать: дистрибутив программного обеспечения и исходные коды всех разработанных модулей в виде txt файла; инструкция по сборке серверного окружения для работы прикладного программного обеспечения с описанием требований к среде сборки; инструкции по установке ядра платформы и установке дополнительных модулей; инструкция по восстановлению из резервной копии на момент сдачи проекта. Описание настроек используемого стандартного прикладного программного обеспечения; описание программных средств, содержащее сведения об их логической структуре и среде функционирования, а также описание методов, приемов и правил эксплуатации технологических средств, используемых при их создании.

Исполнитель должен передать Заказчику следующие оригиналы документов:

- После этапа 1:
 - Счет;
 - Акт сдачи-приемки оказанных услуг по этапу 1;
- После этапа 2:
 - Счет;
 - Акт сдачи-приемки оказанных услуг по этапу 2;
- После этапа 3:
 - Счет;
 - Акт сдачи-приемки оказанных услуг по этапу 3;
- После этапа 4:
 - Счет;

- Акт сдачи-приемки оказанных услуг по этапу 4;

Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Исполнителя документов, Заказчик подписывает Акт и возвращает Исполнителю один экземпляр, либо в тот же срок направляет Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта. В случае неполучения Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней подписанного Акта либо мотивированного отказа от его подписания, работы считаются принятыми и оказанными

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1.	Сайт	Официальный сайт АО «РИР» - rusatom-utilities.ru
2.	СУБД	Система управления базой данных
3.	API	Интерфейс программирования приложений— набор готовых классов, процедур, функций, структур и констант, предоставляемых приложением (библиотекой, сервисом) для использования во внешних программных продуктах.
4.	Back-end	Программно-аппаратная часть сервиса.
5.	Front-end	Клиентская сторона пользовательского интерфейса к программно-аппаратной части сервиса
6.	CMS	Система управления контентом сайта
7.	WYSIWYG-редактор	Веб-редактор, в котором содержание отображается в процессе редактирования и выглядит максимально близко похожим на конечную веб-страницу
8.	SQL	Формальный непроцедурный язык программирования, применяемый для создания, модификации и управления данными в произвольной реляционной базе данных
9.	РИД	Результат интеллектуальной деятельности
10.	БД	Базы данных
11.	Сервер	Выделенный или специализированный компьютер для выполнения сервисного программного обеспечения (в том числе серверов тех или иных задач). Т.е. — это место, где лежат сайты.