

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор  
АО «АТА»  
А.В. Балебанов

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г.

**Техническое задание**

№ \_\_\_\_\_

**Предмет закупки:** Оказание услуг по предоставлению программного обеспечения для определения стоимости восстановительного ремонта транспортных средств АО «АТА» г. Москва.

**РАЗРАБОТАНО**

№ п/п	Должность	Фамилия и инициалы	Подпись	Дата согласования
1.	Инженер отдела технического обслуживания и ремонта автомобилей	Гриневич А.И.		

**ИНИЦИАТОР ЗАКУПКИ**

№ п/п	Должность	Фамилия и инициалы	Подпись	Дата согласования
1.	Начальник отдела технического обслуживания и ремонта автомобилей	Аношин И.А.		

**СОГЛАСОВАНО**

№ п/п	Должность	Фамилия и инициалы	Подпись	Дата согласования
1.	Начальник отдела закупок	Гаврилов С.Г.		
2.	Начальник правового управления	Мачнев А.А.		
3.	Директор по производству	Каштанов А.А.		

г. Москва  
2021 г.

**СОДЕРЖАНИЕ**

## РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

## РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в  
общем объеме закупки

## РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых  
услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности  
результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения  
участника

Подраздел 3.8 Специальные требования

## РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных  
документов (оформление результатов оказанных услуг)

## РАЗДЕЛ 5. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

## РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

## РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Оказание услуг по предоставлению программного обеспечения для определения стоимости восстановительного ремонта транспортных средств АО «АТА» г. Москва
--

## РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

<b>Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг</b>
Оказание услуг по предоставлению программного обеспечения для определения стоимости восстановительного ремонта транспортных средств АО «АТА» г. Москва
<b>Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг</b>
Оказание Исполнителем услуг по предоставлению программного обеспечения для определения стоимости восстановительного ремонта транспортных средств.
<b>Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки</b>
Объем оказываемых услуг определяется по необходимости Заказчиком.

## РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

<b>Подраздел 3.1 Общие требования</b>
<p>Услуга по предоставлению программного обеспечения должна включать в себя следующее:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Режим вариантного калькулирования.</li><li>2. Развитую базу данных автомобильного ремонта: более 2500 моделей автомобилей и мотоциклов, от 86 производителей. Из них более чем 1000 моделей должны иметь возможность использовать сервис, автоматически определяющий ТС и его комплектации согласно информации от производителя.</li><li>3. Наличие каталогов по запасным частям, содержащих все возможные запасные части, информацию о замене номера запасной части, отображающие, где и когда должна быть использована запасная часть, а также рекомендованная розничная стоимость.</li><li>4. Данные по проведению ремонтных и гарантийных работ, трудовые позиции и временные затраты, если производитель формулирует собственную лакокрасочную систему, предоставляются данные по временным затратам и материалам данной системы.</li><li>5. Возможность производить описание повреждений транспортного средства, рассчитывать стоимость восстановительного ремонта, а также, согласовывать повреждения, непосредственно в режиме On-line без дополнительно установленного программного обеспечения.</li><li>6. Возможность обмениваться результатами расчетов с другими участниками процесса урегулирования ущерба через сервер компании.</li></ol>

7. Квалифицированную круглосуточную техническую поддержку диспетчера Заказчика, реализуемую посредством обращения через Web-портал и по телефону ответственных служб Исполнителя в режиме 7 дней в неделю, с 8:00 до 19:00 по местному времени.
8. Выделение и закрепление за Заказчиком менеджера Исполнителя на весь срок действия договора
9. Компоненты включенные, в состав программного модуля:
  - специальная калькуляция для расчета стекольных элементов;
  - оптимизированный пользовательский интерфейс;
  - стандартная печатная форма акта осмотра транспортного средства;
  - основные операции с делом (открытие, закрытие, архивация);
  - корректировка стоимости выбранных запасных частей в графическом модуле;
  - B2B интерфейс;
  - калькуляция (в том числе уникальная и /или повторная);
  - ввод исправлений в графический модуль;
  - доступ к изображениям в графическом модуле;
  - предварительный просмотр калькуляции в графическом модуле;
  - просмотр стоимости детали в графическом модуле;
  - просмотр каталожного номера детали в графическом модуле;
  - поиск детали по каталожному номеру в графическом модуле;
  - пересылка внутри компании;
  - управление партнерами внутри компании;
  - единые справочники запасных частей и материалов;
  - единый справочник стоимостей выполнения работ по ремонту ТС;
  - автоматизированный расчет стоимости ЛКМ;
  - единая входная форма экспертного заключения;
  - автоматизированный расчет износа запасных частей.
  - данные по проведению ремонтных и гарантийных работ, трудовые позиции и временные затраты, если производитель формулирует собственную лакокрасочную систему, предоставляются данные по временным затратам и материалам данной системы;
  - рекомендации производителей ТС по проведению отдельных видов ремонтных работ;
  - актуальная информация и автоматически обновляющаяся информация о трудоёмкостях ремонтных работ и каталожных номерах запасных частей;
  - группировка элементов конструкции ТС по материалам, из которых они изготовлены;
  - автоматическое удаление пересекающихся операций;
  - детализация калькуляций (произведенных расчетов);
  - обширный каталог модельных опций с возможностью выбора различных вариантов комплектаций и дополнительного оборудования;
  - диагностика и ремонт (Autodata On-line D&R)
  - графический модуль для формирования описания повреждений.
10. Наличие графического модуля системы, позволяющего:
  - выбирать ремонтные воздействия, используя удобную навигацию;
  - просматривать результаты расчетов;

<ul style="list-style-type: none"> <li>-использовать дополнительные возможности по созданию списков нестандартных позиций;</li> <li>-производить поиск деталей по различным параметрам;</li> <li>-просматривать предварительно загруженные изображения;</li> <li>-производить расчет, учитывая технологические особенности нормирования времени для конкретного производителя;</li> <li>-в режиме реального времени, используя графические иллюстрации выбрать комплектацию ТС.</li> </ul> <p>11. Программа должна обладать русифицированным интерфейсом, иметь встроенную справочную систему на русском языке, предоставлять техническую поддержку на русском языке.</p>
<b>Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг</b>
Услуга Исполнителя, предоставленная Заказчику должна соответствовать требованиям, описанным в настоящем техническом задании, обеспечивая стабильную, устойчивую к сбою работу с программным обеспечением.
<b>Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг</b>
<p>Исполнитель гарантирует оказание услуг по предоставлению программного обеспечения для определения стоимости восстановительного ремонта транспортных средств на весь период действия договора, либо по достижению суммы в 350 000 рублей.</p> <p>Исполнитель несет ответственность за ошибки, допущенные в результате оказания услуг.</p> <p>В случае сбоя в предоставлении услуги Исполнитель обязан незамедлительно сообщить об этом Заказчику.</p>
<b>Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности</b>
Любая информация о финансовой, хозяйственной или иной деятельности одной из Сторон, предоставленная ею другой Стороне или ставшая известной ей в связи с подготовкой или исполнением настоящего Договора, считается конфиденциальной («конфиденциальная информация») и не подлежит разглашению или передаче третьим лицам.
<b>Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг</b>
В состав услуги должна быть включена передача Заказчику бумажное/электронное лицензионное свидетельство (сертификат).
<b>Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика</b>
Обучение персонала производится по потребности Заказчика.
<b>Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника</b>
<p>Участник должен быть зарегистрированным в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя в установленном в Российской Федерации порядке (для российских участников).</p> <p>Участник должен обладать необходимыми лицензиями или свидетельствами о допуске на оказание услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.</p>

Участник не должен находиться в процессе ликвидации (для юридического лица) или быть признанным по решению арбитражного суда несостоятельным (банкротом).

Участник не должен являться организацией, на имущество которой в части, необходимой для выполнения договора, наложен арест по решению суда, административного органа и (или) экономическая деятельность, которой приостановлена.

### **Подраздел 3.8 Специальные требования**

Независимость от операционной среды и архитектуры рабочего места, на котором система будет использоваться (кроссплатформенность);

Комплект поставки:

1) набор Учетных данных (логин (имя) и пароль), подтвержденный сертификатом на право пользования программным продуктом.

2) подключенные дополнительные опции (предоставление дополненной конфигурации Базы данных):

- количество уникальных калькуляций на период действия договора: не менее 400 шт.

3) копии документов:

- сертификат соответствия программного продукта, зарегистрированный в системе сертификации ГОССТАНДАРТА России,

- лицензионное соглашение о распространении лицензирования с лицензиаром, а также письменное согласие на распространении и лицензирование новых продуктов.

## **РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

### **Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг**

Предоставляемая Исполнителем Услуга должны выполняться с надлежащим качеством и в полном объеме согласно требованиям настоящего технического задания.

### **Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг**

Приёмка услуг осуществляется при отсутствии претензий со стороны Заказчика путём подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг (форма акта указана в Приложении №2)

### **Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)**

Бухгалтерские документы за оказанные услуги (акт сдачи-приемки оказанных услуг, счет-фактура, счет на оплату), Исполнитель передает Заказчику в течение двух рабочих дней после оказания услуги.

## **РАЗДЕЛ 5. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ**

<b>№ п/п</b>	<b>Сокращение</b>	<b>Расшифровка сокращения</b>
1	ТС	Транспортное средство
2	ЛКМ	Лакокрасочные материалы

3	РФ	Российская Федерация
4	B2B	(англ. «Business to business») – рус. «бизнес для бизнеса» - термин, определяющий вид информационного и экономического взаимодействия.
5	ГОССТАНДАРТА	Государственный стандарт

## **РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ**

Номер приложения	Наименование приложения	Номер страницы
1	Предмет конкурса	8
2	Форма акта сдачи-приемки оказанных услуг	9

### Предмет конкурса

Оказание услуг по предоставлению программного обеспечения для определения стоимости восстановительного ремонта транспортных средств:

№ п/п	Наименование товара	Цена за единицу с учетом НДС (20%).
1	Предоставление права пользования (лицензии) программного продукта «База данных компании Audatex GmbH AudaPad Web» Тарифный план "Розничный" для автоматизированного расчета стоимости ремонта и урегулирования ущерба транспортных средств.	-
2	Стоимость абонентского обслуживания в месяц	-
3	Обязательный ежемесячный платеж	-
4	Электронное Дело ремонта ТС	-
5	Электронное Дело с пересылкой в страховую компанию	-
7	Отмена пересылки в страховую компанию	-
8	Калькуляция Ретро – калькуляция на предыдущую дату	-
9	Экспресс-калькуляция – упрощенная калькуляция для быстрого определения стоимости ремонта при незначительных повреждениях	-
10	Слесарная калькуляция – оценка стоимости технического обслуживания и слесарного ремонта	-
11	Автоматизатор – автоматизированный контроль соблюдения заданных правил при обмене данными между партнерами	-
12	Акт осмотра ТС	-
13	ВИН – идентификация ТС – определение марки, модели, комплектации	-
14	ВИН Лайт – идентификация ТС – определение марки, модели	-
15	История ТС – проверка ТС на наличие повреждений в прошлом	-
16	Мониторинг ремонта – отслеживание проведение ремонта ТС в автосервисе	-
17	Приложение АудаСмарт – Веб приложение для описания повреждений и передачи фотографий поврежденного ТС	-
18	Оценка рыночной стоимости ТС	-
19	Обучение одного сотрудника Заказчика работе с программным обеспечением	-
20	Подключение модуля - Диагностика и ремонт (Autodata On-line D&R)	-



**Приложение № 2**  
к техническому заданию

**Форма акта сдачи-приемки казанных услуг**

**Наименование исполнителя:**

**Наименование заказчика:**

\_\_\_\_\_

Акционерное общество «Альянстрасатом»

**Акт Сдачи - приемки услуг № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.**  
**по Договору № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.**

Мы, нижеподписавшиеся, представитель Заказчика \_\_\_\_\_, действующий на основании \_\_\_\_\_ с одной стороны, и представитель Исполнителя \_\_\_\_\_, действующий на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что Исполнитель сдал, а Заказчик принял услугу по \_\_\_\_\_, оказанную и оформленную в соответствии с условиями договора № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. за период с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. по « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Краткое описание услуг: \_\_\_\_\_.

Стоимость услуг по настоящему акту составляет \_\_\_\_\_ (сумма прописью) рублей \_\_ копеек в т.ч. НДС- 20% \_\_\_\_\_ (Сумма прописью) рублей \_\_ копеек.

Настоящий акт составлен в двух экземплярах, один - для Исполнителя, один - для Заказчика.

**От Заказчика**

**От Исполнителя**

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)