

УТВЕРЖДЕНО  
Генеральный директор  
ООО «Тепловодоканал»

\_\_\_\_\_/А.А. Бобырь/  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г.



Техническое задание  
на оказание услуг

29.06.2021 1/70-ТЗ

Предмет закупки: Оказание услуг сотовой связи

ГПЗ №

Глазов  
2021 г.

Техническое задание  
на оказание услуг

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых  
услуг в общем объеме закупки

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам  
оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и  
безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения  
участника

Подраздел 3.8 Специальные требования

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных  
документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА  
ЗАКАЗЧИКА

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

**ПЕРЕЧЕНЬ ВИДОВ УСЛУГ** на основе справочника ОКДП2,  
для закупки которых применяется настоящее типовое техническое задание

<b>Код</b>	<b>Вид услуги</b>
61.20.11.000	Услуги подвижной связи общего пользования – обеспечение доступа и поддержка пользователя

## РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Оказание услуг сотовой связи

## РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

### Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

2.1.1. Услуги по предоставлению корпоративной сотовой связи пользователям географической территории, в соответствии с региональной структурой компании-оператора сотовой связи, с которой заключен договор на предоставление услуги сотовой связи (далее – Оператор).

### Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

2.2.1. Оператор обязуется предоставить ООО «Тепловодоканал» (далее – Абонент), на территории Домашнего региона, РФ и в международном роуминге следующие услуги:

- исходящую и входящую корпоративную мобильную связь;
- исходящие и входящие SMS/MMS-сообщения;
- бесплатные вызовы экстренных оперативных служб: пожарной охраны, полиции, скорой медицинской помощи, службы спасения;
- переадресацию вызова;
- подключение дополнительного количества сотовых номеров до достижения количества номеров, указанных в Приложении 1;
- сохранение существующих номеров абонентов;
- сохранения телефонных номеров при временном отключении;
- предоставление режимов ожидания/удержания вызова;
- предоставление запретов вызовов по направлениям и типам вызовов;
- предоставление определителя номера;
- предоставление функции голосовой почты;
- предоставление услуги замены номеров;
- запрет вызова;
- круглосуточное справочно-информационное обслуживание;
- блокировка/разблокировка/замена SIM-карты по требованию Абонента (уполномоченного представителя Абонента);
- голосовая конференцсвязь;
- передача данных и факсимильных сообщений, мобильного доступа к сети Интернет;
- гарантированное подключение к мобильному интернету стандарта 2G и выше;
- возможность установления каждому сотруднику Абонента индивидуального ежемесячного лимита расходов;
- получение информации об оставшихся к использованию минут, SMS, интернет трафика включённых в абонентскую плату, в том числе с мобильного телефона сотрудника Абонента посредством SMS или USSD запроса;
- блокировка номера сроком до 6 месяцев без абонентской платы.

2.2.2. Услуги, перечисленные в **таблице 1** должны предоставляться бесплатно.

**Таблица 1**

№ п/п	Наименование предоставляемой услуги
1.	Предоставление SIM-карт с телефонным номером и их подключение к сети корпоративной сотовой связи
2.	Исходящие вызовы внутри одного лицевого счета Абонента на территории РФ.
3.	Входящие вызовы на территории РФ



4.	Прием входящих SMS при нахождении сотрудника Абонента на территории РФ или международном роуминге
5.	Голосовая конференцсвязь внутри одного лицевого счета Абонента на территории РФ
6.	Сохранение существующих номеров в коде DEF сотрудников Абонентов при переходе из сети связи другого Оператора
7.	Сохранения телефонных номеров при временной блокировке номера сроком до 12 месяцев
8.	Предоставление запретов вызовов по направлениям и типам вызовов
9.	Предоставление определителя номера
10.	Предоставление услуги замены номеров (замена одного абонентского номера в коде DEF на другой абонентский номер в коде DEF)
11.	Предоставление функции голосовой почты
12.	Принудительная блокировка вызовов и отправки сообщений на платные короткие номера
13.	Обеспечение круглосуточного справочно-информационного обслуживания
14.	Блокировка/разблокировка/ SIM-карты по требованию Абонента (уполномоченного представителя Абонента)
15.	Уведомление сотрудника Абонента (посредством СМС либо иным способом) при его нахождении на территории Домашнего региона и на территории РФ о телефонных номерах, осуществлявших вызов во время его занятости или его временном нахождении вне зоны обслуживания сотовым оператором
16.	Ожидание вызова, удержание вызова, переадресация всех типов вызовов
17.	Замена SIM-карты (в том числе с сохранением номера) и замена номера с сохранением SIM-карты
18.	Добавление и отмена услуг, в том числе, с целью перехода на новые тарифные планы или услуги с более низкой стоимостью.
19.	Ежемесячное предоставление детализаций и отчетных документов о начислениях оплаты
20.	Возможность управления основными и дополнительными услугами через удаленный доступ к клиентской системе Оператора в пределах портфеля лицевого счета Абонента
21.	Возможность установить каждому сотруднику Абонента ежемесячный лимит расходов, при превышении которого отключается корпоративная сотовая связь для данного сотрудника Абонента
22.	Предоставление и подключение Международного доступа связи и международного роуминга без авансового платежа
23.	Обеспечение гарантированного бесплатного вызова экстренных оперативных служб: пожарной охраны, полиции, скорой медицинской помощи, службы спасения и других аналогичных служб, в том числе и в моменты наибольшей нагрузки на сеть.
24.	Обслуживание персональным менеджером Оператора
25.	Предоставление прав администратора уполномоченному представителю Абонента для подключения и отключения услуг посредством дистанционного доступа в систему управления услугами
26.	Возможность отказаться от использования любой услуги путем обращения уполномоченного представителя Абонента или средствами дистанционного доступа в систему управления услугами

27.	Установление порогов оповещения на каждый номер в рамках лицевого счета Абонента, оповещение (без прерывания обслуживания) сотрудника Абонента и уполномоченного представителя Абонента происходит при приближении суммы расходов по абонентскому номеру к установленному персональному пороговому значению за 20 рублей. Оповещение сотрудника Абонента осуществляется посредством SMS, уполномоченного представителя Абонента – посредством сообщения по электронной почте.
28.	Предоставление на фактический адрес Абонента оригиналов актов сдачи-приемки оказанных услуг и счетов на оплату услуг
29.	Информирование о возможном подключении дополнительных оптимизирующих пакетов
Срок подключения новых абонентов к Услугам не должен превышать 3 рабочих дня с момента получения Оператором заявки на подключение Оператор, в случае необходимости за свой счет осуществляет перенос абонентских номеров Абонента (в коде DEF) в свою номерную емкость, или продолжает обслуживание сотрудников Абонента по тарифам, полученным в результате проведения конкурентных процедур. Оператор осуществляет перенос в срок не более 9 календарных дней с даты заключения договора.	
Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки	
2.3.1. Описание ежемесячных тарифных планов для абонентов приведены в Приложении 1 к Техническому заданию.	

## РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования
3.1.1 Срок оказания услуг: с даты его заключения в течение 36 календарных месяцев.
3.1.2. Предоставление услуг сотовой мобильной связи в режиме 24/7 – 24 часа в сутки 7 дней в неделю за исключением перерывов для проведения аварийных работ.
3.1.3. Предоставляемая Оператором сотовая мобильная связь, должна быть с устойчивой зоной покрытия на всей территории Российской Федерации, территории за пределами Российской Федерации с возможностью обеспечения устойчивой телефонной связи на территории иностранных государств (международный роуминг), защищенной от несанкционированного подключения.
3.1.4 SIM карты Исполнителя должны быть работоспособны в любом аппарате сотовой связи стандарта 2G, 3G, 4G (обязательная поддержка работы в стандарте GSM 900/1800) в соответствии с п. 3.2 настоящего ТЗ.
Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг
Качество предоставляемых услуг связи в зоне обслуживания Исполнителя должно соответствовать действующим в Российской Федерации стандартам и техническим нормам, и подтверждено лицензией на предоставление услуг сотовой (радиотелефонной) связи, в соответствии с Федеральным законом 126-ФЗ (ред. от 01.11.2019) «О связи».
Устойчивый уровень приема сигнала (в том числе внутри строений), с доступностью не ниже 98% в год должен обеспечиваться на всей территории Российской Федерации.
Время реакции на обращение уполномоченного представителя Абонента к персональному менеджеру – не более 15 минут в рабочее время, время реакции на обращение уполномоченного представителя Абонента в службу технической поддержки – не более 15 минут круглосуточно, 7 дней в неделю.
Время устранения отказов в обслуживании, не связанных с форс-мажорными обстоятельствами и действиями 3-х лиц, – не более 4 часов.

Замена SIM-карты/ замена номера с сохранением SIM-карты в течение - 4-х рабочих часов с момента обращения Абонента (уполномоченного представителя Абонента).
<b>Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг</b>
Оператор обязан оказывать круглосуточную техническую поддержку семь дней в неделю, а также гарантирует соответствие качества оказываемых услуг требованиям изложенным в настоящем ТЗ и нормативным документам, действующим в области сотовой связи на протяжении всего срока действия Договора или(и) до полного исполнения сторонами своих обязательств по Договору.
<b>Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности</b>
Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении информации полученной ими друг от друга или ставшей известной им в ходе оказания услуг, не открывать и не разглашать в общем или в частности информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны.
<b>Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг</b>
В соответствии с Федеральным законом 126-ФЗ (ред. от 01.11.2019) «О связи»
<b>Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала Абонента</b>
Предоставление обучающих инструкций по дистанционному доступу в системе управления услугами абонентов Заказчика.
<b>Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника</b>
Наличие действующих лицензий, подтверждающие право на оказание услуг, указанных в Техническом задании, выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: <ul style="list-style-type: none"> <li>– лицензия на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи;</li> <li>– лицензия на оказание телематических услуг связи;</li> <li>– лицензия на оказание услуг передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;</li> <li>– лицензия на оказание услуг передачи данных для целей передачи голосовой информации.</li> </ul>
<b>Подраздел 3.8 Специальные требования</b>
Не требуется

## РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

<b>Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг</b>
Бесперебойное обеспечение мобильной сотовой связью
<b>Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг</b>
Доставка отчетных документов и счетов на оплату осуществляется силами и средствами Оператора по фактическому адресу Абонента: <ul style="list-style-type: none"> <li>- в электронном виде не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным;</li> <li>- на бумажном носителе с оригинальными подписями уполномоченных лиц и печатью организации не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным.</li> </ul> Оператор предоставляет Абоненту следующие основные документы: <ul style="list-style-type: none"> <li>- акт сдачи-приемки оказанных услуг, с указанием в нем полного перечня оказанных услуг;</li> <li>- счет на оплату;</li> <li>- счет – фактура;</li> </ul>

- детализация разговоров, трафика, потребленных услуг и т.п. (только электронный вид);
  - акт сверки расчетов на ежеквартальной основе по формату Абонента
- Оплата счетов по факту оказания услуг в течение 45 (сорока пяти) календарных дней со дня подписания Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг универсального передаточного документа (далее – УПД) за отчетный период (отчетным периодом является календарный месяц)

#### Подраздел 4.3 Требования по передаче Абоненту технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

Детализация разговоров, потребления услуг направляется Абоненту ежемесячно, вместе с отчетными документами в электронном виде, в формате Excel, Word либо PDF на адрес электронной почты указанный при подписании договора.

Оказанные «Исполнителем» услуги оформляются в сроки, установленные НК РФ и ФЗ «О бухгалтерском учете»

### РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА АБОНЕНТА

Обучение персонала не требуется


### РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
.	ГК	Государственная корпорация
.	НДС	Налог на добавленную стоимость
.	НК РФ	Налоговый кодекс Российской Федерации
.	РФ	Российская Федерация
.	ФЗ	Федеральный закон
.	ТЗ	Техническое Задание

### РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	Номер страницы
1.	Прогнозный объем предоставляемых услуг	22-23

кат. участка  
автоматизации  
и измерений

 П.В. Власов

### Прогнозный объем предоставляемых услуг

Требуемая линейка тарифов и объемы, включенные в абонентскую плату. Федеральная нумерация.				
	Тариф 1	Тариф 2	Тариф 3	Тариф 4
В ежемесячную плату за тариф включено:				
Входящие вызовы	Не ограничено и бесплатно			
Исходящие вызовы внутри оператора	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Исходящие вызовы на абонентов других операторов мобильной и фиксированной связи, находящихся на территории РФ, за исключением своего оператора из любой точки РФ	Требуется установка блокировки исходящих вызовов на телефоны вне контракта	Не менее 750 мин.	Не менее 1000 мин.	Не менее 4000 мин.
Пакет Интернет-трафика	-	Не менее 5 Гб	Не менее 15 Гб	Не менее 20 Гб
SMS / MMS сообщения на мобильные телефоны всех операторов домашнего региона и мобильные телефоны абонентов других регионов России своего оператора.	-	Не менее 200	Не менее 300	Не менее 600
Пакеты, включенные в ежемесячную плату, действуют при нахождении на территории РФ.				
Исходящие вызовы при превышении пакетов минут, включенных в ежемесячную плату, тарифицируются отдельно. Интернет трафик при превышении пакета ограничивается скоростью 64 кбит/сек и высылается смс уведомление.				
Все исходящие вызовы, включая междугородные и международные, превышающие пороги соединения, округляются поминутно в большую сторону. Порог соединений для всех вызовов составляет 3 секунды. Вызовы продолжительностью менее 3-х секунд не тарифицируются. (Тарификация в роуминге осуществляется поминутно, с округлением до целых минут в большую сторону, начиная с первой секунды) Максимальная продолжительность одного соединения – 60 минут. Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительных механизмов контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения.				
Изменение тарифного плана производится не чаще одного раза в календарный месяц.				
Прогнозируемый объем потребления тарифов				
Тарифная линейка	Тариф 1	Тариф 2	Тариф 3	Тариф 4



Количество номеров, штук	70	30	30	10
--------------------------	----	----	----	----

Требуемая линейка интернет-тарифов и объемы, включенные в абонентскую плату. Федеральная нумерация.	
	<b>Тариф Интернет</b>
В ежемесячную плату за тариф включено	
Объем трафика, мес.	<b>Не менее 50 Гб</b>
Прогнозируемый объем потребления интернет тарифов	
Тарифная линейка	<b>Тариф Интернет</b>
Количество номеров, штук	<b>Не менее 5</b>

Требуемая линейка тарифов Телематика. Федеральная нумерация.	
	<b>Тариф Телематика</b>
В ежемесячную плату за тариф включено	
Объем вызовов CSD, мин.	<b>Не менее 100</b>
Тарифная линейка	<b>Телематика</b>
Количество номеров, штук	<b>Не менее 50</b>
Пакеты, включенные в ежемесячную плату, действуют при нахождении на территории РФ.	

Услуги, предоставленные оператором, но которые невозможно классифицировать данным ТЗ оплате не подлежат.

Пакеты, включенные в ежемесячную плату, действуют при нахождении на территории РФ, в сети оператора;

Входящие и исходящие SMS и звонки на платные четырехзначные короткие номера запрещены;

Услуги, включенные в пакет, учитываются с 1 числа до последнего числа месяца.

При превышении абонентом пакета минут, включенного в месячную абонентскую плату для данного Тарифа, исходящая голосовая связь на данном номере блокируется.

При превышении абонентом пакета исходящих SMS и MMS сообщений ему высылается SMS сообщение, информирующее о превышении пакета исходящих SMS и MMS сообщений включенных в месячную абонентскую плату с одновременной блокировкой исходящего SMS-Трафика.

При превышении абонентом объема интернет-трафика, включенного в месячную абонентскую плату, скорость интернета для абонента устанавливается не более 64 кбит/сек. Оплата за потребленный трафик сверх предусмотренного пакетом, не взимается.

Все исходящие вызовы, превышающие пороги соединения, округляются поминутно в большую сторону. Порог соединений для всех вызовов составляет 3 секунды. Вызовы продолжительностью менее 3-х секунд не тарифицируются. Максимальная продолжительность одного соединения – 60 минут. Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения.