

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по экономике и
финансам

 С.К.Воронин
« 7 » 2021 г

Техническое задание
на оказание услуг
«Оказание банковских услуг эквайринга»

Регистрационный № 9/Ф08/3383-ТЗ от 14.07.2021

Десногорск 2021

Техническое задание
на оказание услуг
«Оказание банковских услуг эквайринга»

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

- Подраздел 2.1 Основание для оказания услуг
- Подраздел 2.2 Место и условия оказания услуг
- Подраздел 2.3 Описание оказываемых услуг
- Подраздел 2.4 Объем оказываемых услуг
- Подраздел 2.5 Общий срок оказания услуг
- Подраздел 2.6 Срок оказания услуг по основным этапам

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

- Подраздел 3.1 Общие требования
- Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг
- Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг
- Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности
- Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг
- Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика
- Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника
- Подраздел 3.8 Специальные требования

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

- Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг
- Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг
- Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Оказание банковских услуг эквайринга.
Код ОКПД 2 64.19.30.000 Услуги по посредничеству в денежно-кредитной сфере прочие, не включенные в другие группировки.
Принадлежность к виду продукции: услуги.
Принадлежность к объектам использования атомной энергии (ОИАЭ): НЕТ. Не относится к ОИАЭ в соответствии с требованиями ст.3 Федерального закона от 21.11.1995 № 170-ФЗ "Об использовании атомной энергии" (http://docs.cntd.ru). Не влияет на безопасность ОИАЭ.

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Основания для оказания услуг	
Ограничение обращения наличных денежных средств; оптимизация расходов на инкассацию; обеспечение переводов денежных средств при реализации товаров (работ, услуг) с использованием банковских карт.	
Подраздел 2.2 Место и условия оказания услуг	
Место оказания услуг:	
В местах расположения торгово-сервисных точек Предприятия в городе Десногорск Смоленской области:	
<ul style="list-style-type: none"> - Санаторий-профилакторий «Лесная поляна», корпус № 8 - 1 электронный терминал; - «Общежитие № 442», 1 этаж - 2 электронных терминала; - «Общежитие № 5», 1 этаж - 1 электронный терминал. 	
Условия оказания услуг: нормальные, особые отсутствуют.	
Подраздел 2.3 Описание оказываемых услуг	
Предприятие организует прием банковских карт в качестве средства оплаты товаров/услуг.	
Банк перечисляет Предприятию суммы операций оплаты товаров/услуг, совершенных на Предприятии с использованием банковских карт, за вычетом платы в соответствии с тарифами Банка.	
Подраздел 2.4 Объем оказываемых услуг	
Ориентировочная сумма реализации товаров/услуг с оплатой по банковским картам составит 60 000 000,00 руб. на период оказания услуг (60 месяцев).	
Подраздел 2.5. Общий срок предоставления услуг:	
Начало <u>ЯНВАРЬ 2022</u> месяц, год	Окончание <u>ДЕКАБРЬ 2026</u> месяц, год
Подраздел 2.6. Срок оказания услуг по основным этапам:	
Услуги оказываются ежедневно.	

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Банк обеспечивает:

- проведение операций по оплате товаров/услуг при помощи платежных электронных терминалов, считывающих информацию с банковских карт MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, Visa, Visa Electron, МИР, UnionPay, JCB, American Express, выпущенных банками России и другими странами мира, в том числе с использованием карт по бесконтактной технологии (Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay);
- установку в местах, определенных в подразделе 2.2, и подготовку к эксплуатации электронные терминалы на прием оплаты товаров/услуг банковскими картами в срок не позднее 30 рабочих дней с даты начала оказания услуг. Электронные терминалы предоставляются Банком на период оказания услуг на безвозмездной основе;
- круглосуточную работоспособность электронных терминалов. В случае выхода из строя электронного терминала, обеспечить Заказчика исправным аналогичным электронным терминалом в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты письменного обращения Заказчика в банк;
- круглосуточную авторизацию (электронную).
- перечисление на расчетный (текущий) счет Предприятия суммы операций по картам в валюте проведения операции (рубли РФ) на основании полученной расчетной информации, переданной от электронного терминала в Банк, не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты получения расчетной информации Банком.

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Банковские услуги эквайринга должны оказываться на уровне критериев не ниже совокупности характеристик, определенных в подразделах 2.3 и 3.1.

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Не требуется.

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Банк обеспечивает конфиденциальность сведений, касающихся услуги и возникших в ходе исполнения обязательств.

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Банк обеспечивает безопасность проведения операций в полном соответствии с заключенным договором.

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

Банк проводит инструктаж персоналу Предприятия по порядку совершения операций с использованием банковских карт, а также проводит дополнительный инструктаж не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты письменного обращения Предприятия.

Банк обеспечивает Предприятие информационными материалами.

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

Техническое предложение и документы Участника должны подтверждать соответствие участника требованиям настоящего Технического задания.

Подраздел 3.8 Специальные требования

Не требуется.

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

В результате оказания услуг обеспечивается прием расчетной информации, переданной от электронного терминала за товары/услуги с банковских карт и зачисление операций на расчетный (текущий) счет Предприятия.

Банк осуществляет перевод денежных средств, полученных от держателей карт в виде оплаты за товары/услуги с использованием платежных систем МИР, VISA, MasterCard (и по усмотрению Банка иных платежных систем) на расчетный счет Предприятия.

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Приемкой оказанных услуг считается перевод денежных средств на расчетный счет Предприятия по совершенным с использованием электронного терминала платежным операциям.

Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

Установка оборудования в местах на объектах Заказчика отражается в Акте о готовности торгово-сервисной точки.

Факт проведения инструктажа отражается в Акте о проведении инструктажа персонала Предприятия.

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Банк проводит инструктаж персоналу Предприятия по порядку совершения операций с использованием банковских карт, а также проводит дополнительный инструктаж не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты письменного обращения Предприятия.

Банк обеспечивает Предприятие информационными материалами.

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1.	Предприятие	Смоленская атомная станция

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	К-во лист.

Начальник Казначейства

Ведущий специалист Казначейства

Нормоконтроль провел

Каркашина Ю.А.

Фальков Д.И.

Потапова Т.А.

Техническое задание на оказание банковских услуг эквайринга

Согласовано:

Начальник ОУК

Начальник ОТИиПБ

Начальник ОКРиУДО

Грищенко А.Н.

Радченков Н.Н.

Каминская Е.С.

Источник финансирования (с указанием номера пункта программы/сметы), СПП-элемент	ФИО, Подразделение визирующего	Подпись
6.2. Расходы на услуги банков, кроме процентных расходов Т08-022-20-01-01-01 Т08-023-20-01-01-01 Т08-024-20-01-01-01 Т08-025-20-01-01-01 Т08-026-20-01-01-01	ПЭО Кашкарова Я.В.	

Фальков Денис Игоревич, т. 6-21-89

Универсальный документ / Техническое задание

Краткое содержание: Техническое задание на оказание услуг «Оказание банковских услуг эквайринга» ...

Номер проекта документа: 9/592293-ПРОЕКТ-ТЗ от 09.07.2021

Исполнитель: Фальков Денис Игоревич, +7 (48153) 32791, вн. 62189, Смоленская атомная станция

Данные в отчете отображены по часовому поясу: АО "Концерн Росэнергоатом" (UTC+3:00 Волгоград, Москва, Санкт-Петербург)

Визирование документа

Версия документа	Этап процесса	Дата и время	Организация	Подразделение сотрудника	Должность	ФИО	Виза
2	Утверждение (Подписание)	13.07.2021 14:55:44	АО "Концерн Росэнергоатом"	Смоленская атомная станция	Заместитель директора атомной станции по экономике и финансам	Воронин Сергей Карлович	Подписано
2	Согласование (Согласование)	13.07.2021 13:50:30	АО "Концерн Росэнергоатом"	Смоленская атомная станция	Начальник отдела	Радченков Николай Николаевич	Согласовано
2	Согласование (Согласование)	13.07.2021 13:12:23	АО "Концерн Росэнергоатом"	Смоленская атомная станция	Начальник отдела	Босевский Игорь Михайлович	Согласовано
2	Согласование (Согласование)	13.07.2021 13:01:48	АО "Концерн Росэнергоатом"	Смоленская атомная станция	Начальник отдела	Каминская Елена Сергеевна	Согласовано
2	Согласование (Согласование)	13.07.2021 11:17:31	АО "Концерн Росэнергоатом"	Смоленская атомная станция	Начальник отдела	Грищенко Александр Николаевич	Согласовано
2	Согласование (Согласование)	13.07.2021 10:56:26	АО "Концерн Росэнергоатом"	Смоленская атомная станция	Начальник казначейства	Каркашина Юлия Александровна	Согласовано
2	Нормоконтроль (Нормоконтроль)	13.07.2021 10:54:47	АО "Концерн Росэнергоатом"	Смоленская атомная станция	Ведущий специалист	Потапова Татьяна Анатольевна	Согласовано