


УТВЕРЖДАЮ

Директор по производству

АО «СПб НИИИ «ЭИЗ»

 А.И. Арнаутов

«02» июля 2021 год

Техническое задание № _____
на оказание услуг

Предмет закупки: Оказание услуг по промышленному восстановлению и
полному ремонту картриджей для лазерных принтеров, МФУ
(рециклинг)

Санкт-Петербург
2021

ПЕРЕЧЕНЬ ВИДОВ УСЛУГ на основе справочника ОКПД2,
для закупки которых применяется настоящее типовое техническое задание

[illegible]

- Вышеприведенный перечень услуг не является исчерпывающим.

Техническое задание
на оказание услуг по промышленному восстановлению и полному ремонту
картриджей для лазерных принтеров, МФУ (рециклинг)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в
общем объеме закупки

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых
услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности
результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения
участника

Подраздел 3.8 Специальные требования

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных
документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА
ЗАКАЗЧИКА

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Проведение промышленного восстановления и полного ремонта картриджей для лазерных принтеров, МФУ (рециклинг) для нужд АО «СПб НИИИ «ЭИЗ»

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Оказание услуг по проведению промышленного восстановления и полного ремонта картриджей, приведенных в Приложении № 1 к данному Техническому заданию.

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Услуги по восстановлению печати лазерных картриджей:

- разборка картриджа;
- очистка всех деталей картриджа;
- полировка (промывка) барабанов / лезвий / роликов;
- снятие остаточного электростатического заряда;
- заполнение тонером;
- обнуление или замена чипа картриджа;
- тестирование картриджа на стенде;
- установка гарантийной пломбы и упаковка в светозащитный пакет;

Услуги по полному ремонту лазерных картриджей:

- разборка картриджа;
- замена всех деталей (в т.ч. барабанов, лезвий, роликов) на новые оригинальные;
- снятие остаточного заряда;
- обнуление или замена чипа картриджа;
- заполнение тонером;
- тестирование картриджа на стенде;
- установка гарантийной пломбы и упаковка в светозащитный пакет;

рециклинг:

- полный ремонт картриджа + замена изношенного корпуса на первопроходный оригинальный корпус.

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

Объем услуг представлен в Приложении № 1 к Техническому заданию.

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

1. Заправка должна включать: тестирование, разборку, чистку корпуса и деталей картриджа с заменой вышедших из строя компонентов (мелкий ремонт), удаление из бункера отработанного тонера, заправку тонером, сборку со смазкой всех механизмов картриджа, тестирование, упаковку в черный светонепроницаемый герметичный полиэтиленовый пакет, маркировку картриджей, которая отражает наименование Исполнителя, количество и дату проведения заправок, вид оказанных услуг, модель картриджа, наименование Заказчика, фамилию мастера и другие сопутствующие услуги.
2. Заправка должна осуществляться обязательно соответствующим модели картриджа тонером, подходящим под данную модель.
3. Ремонт картриджа должен осуществляться в следующем порядке:
замена фотобарабана, вала высокой зарядки, магнитного вала переноса тонера и других

комплектующих запасных частей по мере необходимости.

3. В процессе тестирования картридж должен быть проверен на работоспособность, чистоту печати, отсутствие полос (бледных или темных), высыпание тонера, издание посторонних звуков, а также на правильную работу чипа картриджа (при использовании не должно появляться сообщений о заканчивающемся тонере).

4. Исполнитель в процессе тестирования определяет необходимость и возможность восстановления либо полного ремонта картриджей.

5. Транспортировка должна обеспечивать целостность корпуса и сохранение работоспособности картриджа.

6. Место оказания услуги: по месту нахождения Исполнителя. Место забора в ремонт (на восстановление) и доставки восстановленных или отремонтированных картриджей:

г. Санкт-Петербург, ул. Бабушкина д.1, лит. А, осуществляется силами и за счет Исполнителя.

7. Восстановление и ремонт картриджей осуществляется в течение срока действия Договора по заявкам Заказчика с указанием кол-ва и номенклатуры товара, в течение 7 (семи) календарных дней после получения такой заявки Исполнителем. Срок действия Договора: с момента подписания до 31.12.2022 г.

8. Доставка/получение картриджей к пункту заправки осуществляется Исполнителем самостоятельно. Заявки на оказание услуг подаются не менее 2х раз в месяц.

9. Восстановление и полный ремонт картриджей должен производиться на профессиональном оборудовании, с использованием собственных оригинальных расходных материалов и комплектующих

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

1. К заправленному картриджу предъявляются следующие требования: Внешний вид должен быть без дефектов и явных и видимых поломок. Объем и вес заполнения тонера в картридже должен соответствовать оригинальному. Полное отсутствие любых дефектов при печати всего объема страниц установленного для определенного типа картриджа.

Ресурс картриджа должен быть не менее 95% в сравнении с оригинальным.

2. Качество печати должно быть такое же, как при печати на оригинальных картриджах. Не допускается серый фон, черные или белые точки, пробелы печати, продольные или поперечные полосы (определяется при тестировании).

3. Качество тонера должно исключать:

налипание тонера на составные части термоблока принтера, слабое закрепление тонера на отпечатанном листе (осыпание и т.д.)

4. При оказании услуг должны применяться только новые, не бывшие в употреблении, не восстановленные материалы и детали.

5. Услуга должна оказываться надлежащего качества и соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам такого рода: при осуществлении печати текстовой страницы не должно быть постороннего фона, заполнение графического объекта должно быть равномерным, четким и точным.

6. Устранение выявленных Заказчиком недостатков (посторонний фон при печати текстовой страницы: затемнения, полосы, пятна) после заправки картриджей за счет Исполнителя.

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Исполнитель должен гарантировать ремонт принтеров и копировальной техники Заказчика за свой счет в течение трех дней, с момента получения претензии от Заказчика, если необходимость ремонта вызвана использованием некачественно собранного после заправки и/или восстановления картриджа, согласно составленного и подписанного Заказчиком и Исполнителем акта обнаруженных дефектов, в котором фиксируются наличие дефектов и сроки их устранения.

<p>Если Исполнитель в течение срока, указанного в акте обнаруженных дефектов, не устранит дефекты и недоделки в оказанных услугах, включая оборудование, то Заказчик вправе устранить дефекты и недоделки третьими лицами за счет средств Исполнителя.</p> <p>В случае, если картридж не подлежит ремонту ввиду его полного износа, Исполнитель должен предоставить Заказчику техническое заключение (заключение специалиста), в котором обоснованно указывается причина невозможности ремонта за подписью специалиста по ремонту оборудования, инженера и директора. При этом Заказчик оставляет за собой право провести дополнительную экспертизу неисправленного картриджа у сторонних организаций, специализирующихся на данной услуге для получения дополнительного заключения в случае несогласия с заключением Заказчика.</p>
Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности
Не требуется
Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг
<p>При оказании услуг использовать материалы, соответствующие установленным требованиям качества, безопасности жизни и здоровья, сертификации, если таковые такие требования предъявляются действующим законодательством Российской Федерации.</p> <p>Оказание услуг должно производиться в соответствии с правилами техники безопасности, охраны труда, с требованиями экологических, санитарно-гигиенических и других норм, действующих на территории Российской Федерации.</p>
Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика
Обучение не требуется
Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника
Ценовое предложение предоставляется по форме приложения №2 к Техническому заданию
Подраздел 3.8 Специальные требования
Наличие действующего Сертификата о том, что компания имеет статус Gold Partner по использованию продукции мирового лидера по производству совместимых расходных материалов - корпорации Static Control Components для восстановления картриджей лазерных принтеров и копировальных аппаратов.

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг
<p>Заправленные картриджи должны обеспечивать качественную работу до полного израсходования тонера (краски) в соответствии с техническими характеристиками производителя. Посторонний фон при печати текстовой страницы% затемнения, полосы, пятна не допускаются. Количество заправленного тонера должно обеспечивать количество копий предусмотренных изготовителем для данной модели картриджа.</p>
Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг
<p>Приемка результатов оказанных услуг производится на основании актов сдачи-приемки оказанных услуг в соответствии с настоящим заданием.</p>
Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)
Требования не предъявляются.

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Не требуется

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	Номер страницы
1	Спецификация на расходные материалы к принтерам, МФУ и копировальным аппаратам	7
2	Форма предоставления ценового предложения	12


Составил:
Главный специалист ОИТ

Проверил:
Начальник ОИТ

Согласовано:
Ведущий юрисконсульт


Р.А. Смирнов


Д.В. Маклаков


М.С. Зотова

Приложение № 1
к Техническому заданию

Спецификация на расходные материалы к принтерам, МФУ и копировальным аппаратам

Модель аппарата	Модель картриджа	Заправка	Рециклинг
		Кол-во	Кол-во
Принтер HP LJ p1005	CB 435A	25	25
Принтер HP LJ 1018/1020	HP 2612 A	35	35
Принтер HP LJ 1200	HP 7115 A	5	5
Принтер HP LaserJet V1120 MFP	CB537A/CB 436A	5	5
Принтер HP LJ P1102	CE 285 A	50	50
HP МФУ M1212 nf	CE 285 A	50	50
HP МФУ LaserJet Pro M1132RU	CE 285 A	50	50

HP Color LJ CP 5225 картридж- черный картридж- синий картридж- желтый картридж- красный	CE 740 A	20	20
	(B)	10	10
	CE 741 A	10	10
	(C)	10	10
	CE 742 A		
МФУ Samsung SCX -3400 МФУ Samsung SCX-3205	(Y)		
	CE 743 A		
	(M)		
	MLT-D101S	10	10
	MLT-D104S	10	10
Принтер HP LaserJet CP 2025n картридж- Черный картридж- Синий картридж- Желтый картридж- Красный	CC 530A	20	20
	CC 531A	15	15
	CC 532A	15	15
	CC 533A	15	15
HP Laserjet Pro 400 Color M451nw Картридж- черный			
	305a ce410a	12	12
	305a ce411a	5	5
	305a ce412a	5	5

картридж синий	305a ce413a	5	5
картридж - желтый.			
картридж – красный			
МФУ HP M125ra	CF283A	25	25
МФУ HP M127fn	CF283A	25	25
МФУ HP M1123	CE 285 A	50	50
МФУ HP M132fn	CF218A	30	30
МФУ Kyocera Ecosys M2040dn	TK-1160	50	50
МФУ Kyocera Ecosys M2635dn	TK-1150	50	50
МФУ Kyocera Ecosys M8130cidn			
картридж-Черный	TK-8115K	30	30
картридж-Синий	TK-8115C	30	30
картридж-Желтый	TK-8115Y	30	30
картридж-Красный	TK-8115M	30	30
МФУ Kyocera Ecosys M5526cdn			
	TK-5240M	30	30

MФУ HP Color LaserJet Pro 500 MFP M570dw	TK-5240C	30	30
	TK-5240Y	30	30
	TK-5240K	30	30
	CE400X	10	10
	CE401A	10	10
	CE402A	10	10
	CE403A	10	10

Приложение № 2
к Техническому заданию

Форма предоставления ценового предложения

Модель аппарата	Модель картриджа	Заправка			Рециклинг		
		Кол-во	За 1 единицу	Сумма	Кол-во	За 1 единицу	Сумма
Принтер HP LJ p1005	CB 435A	25			25		
Принтер HP LJ 1018/1020	HP 2612 A	35			35		
Принтер HP LJ 1200	HP 7115 A	5			5		
Принтер HP LaserJet V1120 MFP	CB537A/CB 436A	5			5		
Принтер HP LJ P1102	CE 285 A	50			50		
HP МФУ M1212 nf	CE 285 A	50			50		
HP МФУ LaserJet Pro	CE 285 A	50			50		

[illegible]

Картридж- черный картридж синий картридж - желтый. картридж – красный	305a ce411a	5				5		
	305a ce412a	5				5		
	305a ce413a	5				5		
МФУ HP M125ra	CF283A	25				25		
МФУ HP M127fn	CF283A	25				25		
МФУ HP M1123	CE 285 A	50				50		
МФУ HP M132fn	CF218A	30				30		
МФУ Kyocera Ecosys M2040dn	TK-1160	50				50		
МФУ Kyocera Ecosys M2635dn	TK-1150	50				50		
МФУ Kyocera Ecosys M8130cidn								
картридж- Черный картридж- Синий картридж- Желтый	TK-8115K	30				30		
	TK-8115C	30				30		
	TK-8115Y	30				30		
	TK-8115M	30				30		

картридж- Красный										
МФУ Kyocera Ecosys M5526cdn	TK-5240M	30						30		
	TK-5240C	30						30		
	TK-5240Y	30						30		
	TK-5240K	30						30		
МФУ HP Color LaserJet Pro 500 MFP M570dw	CE400X	10						10		
	CE401A	10						10		
	CE402A	10						10		
	CE403A	10						10		