

Государственная корпорация по атомной энергии «Росатом»
АО «Атомтехэнерго»

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель генерального
директора – директор филиала

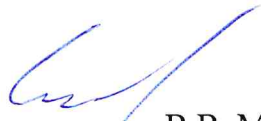
 Б.В. Доровских
«30» 04 2021 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

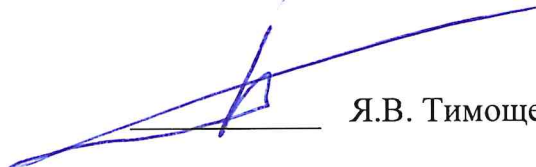
Предмет закупки: Предоставление местной, внутризоновой, междугородней и международной телефонной связи для нужд АУП АО «Атомтехэнерго» и Московского филиала «Центратомтехэнерго» АО «Атомтехэнерго»

Согласовано:


Главный инженер


В.В. Малышев

Начальник ОИТ
АО «Атомтехэнерго»

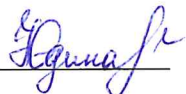

Я.В. Тимошенко

Заместитель начальника УИВС по
сопровождению ИТ-инфраструктуры


С.В. Савощенко

Разработано:

Главный специалист отдела АСУП УИВС


Э.В. Юдина

Москва 2021

Код ОКПД2	Вид услуги
61.10.1	Услуги фиксированной телефонной связи
61.10.2	Услуги операторов связи в сфере проводных телекоммуникаций

Техническое задание
на оказание услуг

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам
оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по передаче заказчику технических и иных
документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Предоставление местной, внутризоновой, междугородней и международной телефонной связи для нужд АУП АО «Атомтехэнерго» и Московского филиала «Центратомтехэнерго» АО «Атомтехэнерго»

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Обеспечение круглосуточного и непрерывного доступа абонентов АУП АО «Атомтехэнерго» к услугам местной, внутризоновой, междугородней и международной телефонной связи с организацией доступа по потоку E1 и Московского филиала «Центратомтехэнерго» АО «Атомтехэнерго» посредством IP телефонии.

Телекоммуникационные услуги телефонной связи на базе современных цифровых технологий высокого качества (в том числе и при высоких нагрузках на сеть) с техническими характеристиками и в объеме, изложенными в разделе 3

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

3.1.1 Общие требования к услугам для АУП АО «Атомтехэнерго»

3.1.1.1 Услуги должны предоставляться по адресу Заказчика – г. Москва, 4062-й Проектируемый проезд, д. 6, стр. 2, посредством физических линий связи в помещение, указываемое Заказчиком.

3.1.1.2 Услуги предоставляются сроком на 3 года (36 месяцев).

3.1.1.3 Заказчику предоставляются 5 (пять) телефонных номеров в зональном коде 495. Все номера должны являться многоканальными на входящие/исходящие соединения с возможностью конкурентного занятия всех 30 соединительных линий в потоке E1. Для этого в помещении серверной Заказчика устанавливается оборудование для физической организации потока E1.

3.1.1.4 Минимальная пропускная способность: не менее 30 одновременных соединений.

3.1.1.5 Тип сигнализации: ISDN PRI EDSS-1/QSIG.

3.1.1.6 Должна быть обеспечена совместимость протокола сигнализации с установленной у Заказчика офисной АТС Panasonic KX-TDE600RU, тип интерфейсной карты, установленной в АТС, - Panasonic KX-TDA0290CJ, плата PRI30 для подключения потока ISDN PRI на 30 каналов, протокол EDSS-1/QSIG.

3.1.1.7 Возможность прохождения факсов.

3.1.1.8 Возможность прохождения DTMF кодов.

3.1.1.9 Пропуск оригинальных АОН (Номер А), выделенных Заказчику, в телефонную сеть общего пользования.

3.1.1.10 АОН входящих соединений.

3.1.1.11 Абонентская плата за номер с соединительной линией или за дополнительную соединительную линию для осуществления одновременных вызовов должна включать неограниченный местный трафик (неограниченные входящие и исходящие вызовы на номера в коде ABC=495, 498, 499).

3.1.1.12 Планируемый ежегодный объем потребления услуги междугородней и международной телефонной связи, предоставляемой по адресу Заказчика по направлениям:

Регион	Планируемое количество минут (ежегодно)	Планируемое количество минут на весь срок действия договора (3 года)
Россия Азиатская часть	553	1659
Россия Европейская часть	119872	359616

Россия Северо-Запад	4278	12834
Федеральные операторы сотовой связи	44745	134235
Армения	493	1479
Беларусь	3970	11910
Болгария	3852	11556
Германия	329	987
Индия	1800	5400
Иран	800	2400
Казахстан	70	210
Китай	395	1185
Словакия	259	777
Украина	30	90
Чехия	37	111
Финляндия	1980	5940
Турция	1980	5940
Бангладеш	1980	5940
Египет	800	2400

** Перечисленный планируемый объем услуг не обязывает Заказчика полностью использовать указанное количество минут (в том числе по направлениям) и не должен ограничивать направления звонков Заказчика.*

3.1.1.13 Тарифы на услуги фиксированы и не подлежат изменению на весь период действия Договора.

3.1.1 Общие требования к услугам для Московского филиала «Центратомтехэнерго» АО «Атомтехэнерго»

3.1.1.1 Услуги IP телефонии должны предоставляться по адресу: г. Москва, Проектируемый проезд № 4062, д. 6, стр. 2, посредством существующего интернет канала организации.

3.1.1.2 Услуги предоставляются сроком на 3 года (36 месяцев).

3.1.1.3 Оператор предоставляет 1 (один) прямой многоканальный номер в зональном коде 495.

3.1.1.4 Количество каналов (одновременных соединений) предоставляемого номера должно быть не менее 20.

3.1.1.5 При оказании услуги IP телефонии должна осуществляться поддержка rfc2833 (передача dtmf тонов).

3.1.1.6 Планируемый ежегодный объем потребления услуги IP телефонии по направлениям:

Регион	Планируемое количество минут (ежегодно)	Планируемое количество минут на весь срок действия договора (3 года)
Федеральные сотовые номера г. Москва	72000	216000
Городские номера г. Москва	72000	216000
Сотовые операторы Россия	48000	144000
Стационарные телефоны Россия	60000	180000
Армения	493	1479

Беларусь	2500	7500
Болгария	2000	6000
Германия	329	987
Индия	1800	5400
Иран	800	2400
Казахстан	70	210
Китай	395	1185
Словакия	259	777
Украина	30	90
Чехия	37	111
Финляндия	1500	4500
Турция	1500	4500
Бангладеш	1000	3000
Египет	800	2400

** Перечисленный планируемый объем услуг не обязывает Заказчика полностью использовать указанное количество минут (в том числе по направлениям) и не должен ограничивать направления звонков Заказчика*

3.1.1.7 Тарифы на услуги фиксированы и не подлежат изменению на весь период действия Договора

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Качество всего объема оказанных услуг должно быть в строгом соответствии с техническим заданием и Договором.

Эксплуатационные требования к услугам:

- услуги голосовой связи предоставляются ежедневно 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в течение срока действия Договора;
- мониторинг работоспособности услуги в режиме 24x7x365 с целью оперативного решения проблем/сбоев;
- круглосуточная техническая поддержка оказываемых услуг;
- круглосуточное бесплатное справочно-информационное обслуживание по вопросам междугородней и международной телефонной связи;
- ежемесячно направление Заказчику в электронной форме подробного поминутного биллинга по всем направлениям междугородней и международной телефонной связи (включая федеральных сотовых операторов и справочные службы);
- услуги междугородной и международной телефонной связи, предоставляемые с помощью телефониста, не требуются

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Допустимое время восстановления работоспособности в случае отказа не должно превышать 3 часов.

Профилактические работы, проводимые с необходимостью отключения услуг, должны выполняться в нерабочее время с обязательным уведомлением заранее и не должны превышать 7 часов

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Обеспечение конфиденциальности учетных данных Заказчика и сетевых атрибутов при предоставлении услуг

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг
Конечным результатом оказанных услуг считается бесперебойное предоставление услуг в рамках договора в течение срока действия Договора
Подраздел 4.2 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)
Факт предоставления местной, внутризоновой, междугородней и международной телефонной связи для нужд АУП АО «Атомтехэнерго» и Московского филиала «Центратомтехэнерго» АО «Атомтехэнерго» подтверждается ежемесячными актами приема-передачи оказанных услуг, оформленными в соответствии с требованиями Договора

РАЗДЕЛ 5. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1	IP	Internet Protocol
2	АО	Акционерное общество
3	АОН	Автоматическое определение номера
4	АСУП	Автоматизированные системы управления предприятием
5	АТС	Автоматическая телефонная станция
6	АУП	Аппарат управления
7	ИТ	Информационные технологии
8	ОИТ	Отдел информационных технологий
9	УИВС	Управление информационно-вычислительных систем