

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Балобанов А.В.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 год

**Техническое задание**

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Предмет закупки: Оказание услуг по сервисному обслуживанию и санитарной обработке диспенсеров (кулеров) для питьевой воды для АО « АТА »

РАЗРАБОТАНО:

№ п/п	Должность	Фамилия и инициалы	Подпись	Дата согласования
1	Зав. складом	Тимохина Е.М..		

ИНИЦИАТОР ЗАКУПКИ

№ п/п	Должность	Фамилия и инициалы	Подпись	Дата согласования
1	Начальник ЭХО	Дмитриев И.А.		

СОГЛАСОВАНО:

№ п/п	Должность	Фамилия и инициалы	Подпись	Дата согласования
1	Начальник ОЗ	Гаврилов С.Г.		
3	Директор по производству	Каштанов А.А.		

г. Москва  
2021

## СОДЕРЖАНИЕ

### РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

### РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3. Объем оказываемых услуг, либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

### РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала Исполнителя

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

Подраздел 3.8 Специальные требования

### РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

### РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

### РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

### РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

## РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Сервисное обслуживание и санитарная обработка диспенсеров (кулеров) для питьевой воды.
--

## РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг
Оказание услуг по сервисному обслуживанию и санитарной обработке диспенсеров (кулеров) для питьевой воды. Сервисное обслуживание кулеров питьевой воды (Приложения №1, №2 к ТЗ). Виды оказываемых услуг: 1. Замена комплектов сменных элементов. 2. Диагностика и настройка систем аппаратов питьевой воды. 3. Общие профилактические работы. Оказание услуг осуществляется 1раз в 4 месяца с момента заключения Договора.
Подраздел 2.2. Объем оказываемых услуг
Количество обслуживаемых диспенсеров (кулеров) для питьевой воды – 16 шт.

## РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования
1. Срок оказания услуги - 12 месяцев с даты принятия Договора. Услуга должна оказываться в полном объеме и в соответствии с законодательством РФ. Поставщик своими силами производит сервисное обслуживание диспенсеров (кулеров) для питьевой воды, в соответствии с рекомендациями Завода изготовителя: регулярный осмотр и проверка технического состояния кулера, дезинфекция бака и подающих трубок, профилактику нагревательных и холодильных приборов, обработка всех наружных частей аппарата чистящими средствами.
Подраздел 3.2. Требования к качеству оказываемых услуг
Поставщик несет ответственность за своевременность, бесперебойность работ и полноту объема оказываемой услуги. Услуги выполняются в соответствии с Санитарными нормами установленными на территории РФ, инструкциями и рекомендациями сервисного обслуживания Завода изготовителя. Все комплектующие детали и материалы должны быть рекомендованы к применению заводом изготовителем. Санитарная обработка и сервисное обслуживание кулера должны состоять из четырех этапов: 1.Очистка 2.Дезинфекция 3.Промывка 4.Озонация  Если кулер оборудован шкафчиком или холодильником, они так же подвергаются очистке.

<p>3.2.2. После проведения санитарной обработки диспенсера (кулера) уровень создаваемого шума, при подаче питьевой воды, не должен превышать данных завода изготовителя.</p> <p>3.2.3. Уровень вибрации при работе диспенсера (кулера) не должен превышать данных Завода изготовителя.</p> <p>3.2.4. В случае обнаружения каких-либо недостатков, нарушений или низкого качества оказываемых услуг по сервисному обслуживанию Заказчик направляет Исполнителю требование об устранении и/или исправлении обнаруженных недостатков с указанием срока их исправления и/или устранения.</p> <p>Все выявленные недостатки Исполнитель устраняет за свой счет.</p>
Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг
<p>3.3.1. Исполнитель обязан оказывать услуги по сервисному обслуживанию диспенсеров (кулеров) в требуемые сроки и с должным качеством.</p> <p>3.3.2 Исполнитель гарантирует полное и бесперебойное оказание услуг согласно настоящему Техническому заданию на протяжении всего срока действия Договора.</p> <p>3.3.3. Гарантийный срок на услуги, произведенные Исполнителем составляет: 3(три) месяца. Если после сервисного обслуживания обнаружатся дефекты, не позволяющие продолжить нормальную эксплуатацию диспенсера (кулера) то, гарантийный срок продлевается соответственно, на период устранения дефектов и простоя оборудования.</p>
Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности
<p>3.4.1. Исполнитель обязан соблюдать конфиденциальность всей передаваемой ему заказчиком информации, связанной с исполнением условий Договора.</p> <p>3.4.2. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации может осуществляться только с письменного согласия заказчика, независимо от причины прекращения действия Договора.</p> <p>3.4.3. При передаче Исполнителем информации государственным органам, имеющим право ее затребовать в соответствии с законодательством Российской Федерации, исполнитель должен уведомлять заказчика об обращении за информацией соответствующих государственных органов.</p> <p>3.4.4. Обязательства соблюдения конфиденциальности действуют и после прекращения действия настоящего Договора в течение 5 (пяти) лет.</p>
Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг
<p>Исполнитель обязан принимать все необходимые меры к обслуживанию и поддержанию в исправном состоянии всех систем диспенсеров (кулеров) для питьевой воды.</p> <p>Исполнитель при оказании услуг несет ответственность за соблюдение норм охраны труда, правил техники безопасности и пожарной безопасности.</p> <p>Специалисты обслуживающие водоочистительные аппараты, должны иметь допуск к работе не ниже III- й группы по электробезопасности.</p>
Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика
Не требуется
Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника
Не требуется
Подраздел 3.8 Специальные/дополнительные (иные) требования
Стоимость услуги, оказываемой в рамках настоящего ТЗ, является неизменной единицей и фиксируется на весь срок действия договора.

Подраздел 3.9 Срок (интервал) выполнения услуг
Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев.

#### РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг
Исполнитель обеспечивает бесперебойную работу Диспенсеров (кулеров) для питьевой воды, установленных на территории АО «АТА»
Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг
Представитель Заказчика проверяет объемы и качество оказанных Исполнителем услуг и осуществляет их приемку. Об оказанных Исполнителем услугах сторонами составляется Акт сдачи-приемки оказанных услуг.
Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)
В течении 3-х рабочих дней после фактически оказанных услуг Исполнитель осуществляет передачу следующего пакета документов Заказчику: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Счет на оплату</li> <li>• Акт сдачи-приемки оказанных услуг или УПД</li> <li>• Счет-фактуру или УПД</li> </ul> <p>ВСЕ ДОКУМЕНТЫ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ В ОРИГИНАЛЬНОМ ВИДЕ</p>

#### РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Не требуется
--------------

#### РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

ГОСТ – государственный стандарт СН – санитарные нормы ГН – гигиенические нормы
--

## РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	Номер страницы
№1	Требования к качеству и техническим характеристикам услуг, требования к безопасности оказания услуг, порядок оказания услуг.	7
№2	Наименование услуг (периодичность проведения)	8

## ТЕХНИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА УСЛУГ

Санитарная обработка диспенсеров(кулеров) для питьевой воды производится специалистом по обслуживанию кулеров и при помощи специальных сертифицированных дезинфицирующих средств.

Безопасность дезинфицирующих средств подтверждается документально.

### Перечень оказываемых услуг:

- 1.Проверка технического состояния аппарата (кулера)
  - правильность подсоединения,
  - правильность установки и условий эксплуатации.
- 2.Промывка бака горячей водой со спец. средствами
  - нагрев бака с раствором от накипи
  - промывка бака от раствора.
- 3.Промывка бака холодной водой.
  - дезинфекция бака «холодной воды» и подающих трубок
  - пролив дезинфицирующего средства через бак
  - промывка бака холодной воды.
- 4.Проверка всех соединений и сборка корпуса.
- 5.Обработка дез.средством всех наружных частей аппарата (кулера).
- 6.Проверка систем управления и индикации

### Санобработка кулера состоит из четырех этапов:

#### 1.Очистка:

Механическое удаление биопленки, осадка и накипи, очищение внешней и внутренней части кулера от загрязнения.

2.Дезинфекция деталей контактирующих с водой при помощи специального дезинфицирующего средства (дезинфекция баков, кранов, панелей, трубок и соединений)

3.Промывка всех внутренних деталей кулера чистой водой, в соответствии с инструкцией производителя дезинфицирующих средств.

4.Озонация – дезинфекция и устранение вредных соединений, позволяющая уничтожить различные виды плесени.

Очистка и дезинфекция шкафчиков или холодильников (если имеются) в кулере.

НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГ

График оказания услуг

Наименование услуг	Периодичность оказания услуг	Срок оказания услуг.
Услуги по санитарной обработке диспенсеров (кулеров) для питьевой воды.	1 (один) раз в 4 месяца.	С момента заключения договора.