

У Т В Е Р Ж Д А Ю  
Директор Филиала № 1 АО «АТА»  
в г. Димитровград

В.В. Завалищин  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

**Техническое задание  
№ \_\_\_\_\_**

Предмет закупки:  
оказание услуг на подключение ККТ к оператору фискальных данных  
для Филиала №1 АО "АТА" г. Димитровград.

**РАЗРАБОТАНО:**

№ п/п	Должность	Фамилия и инициалы	Подпись	Дата согласования
1	Инженер ПТО Филиала № 1 АО «АТА»	Аляева Т.А.		

**ИНИЦИАТОР ЗАКУПКИ:**

№ п/п	Должность	Фамилия и инициалы	Подпись	Дата согласования
1	Ведущий экономист ФЭГ Филиала №1 АО «АТА»	Кириченко Н.А.		

**СОГЛАСОВАНО:**

№ п/п	Должность	Фамилия и инициалы	Подпись	Дата согласования
1	Директор по производству АО «АТА»	Каштанов А.А.		
2	Начальник ОЗ АО «АТА»	Гаврилов С.Г.		
3	Руководитель группы информационных технологий АО «АТА»	Мухамадеев И.А.		

г. Димитровград  
2021г.

**ПЕРЕЧЕНЬ ВИДОВ УСЛУГ**

<b>ОКПД 2</b>	<b>Вид услуги</b>
63.11.1	Услуги по обработке данных, размещению, услуги по предоставлению приложений и прочей инфраструктуры информационных технологий, услуги, связанные с созданием и использованием баз данных и информационных ресурсов

## СОДЕРЖАНИЕ

### РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

### РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

### РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

Подраздел 3.8 Специальные требования

### РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

### РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

### РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

### РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

## РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Оказание услуг на подключение ККТ к оператору фискальных данных (ОФД) для Филиала № 1 АО "АТА" в г. Димитровград.
---

## РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг
<p>Исполнитель предоставляет услуги по подключению ККТ к оператору фискальных данных, который должен обеспечивать:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• хранение, обработку и передачу фискальных данных в ФНС России;</li><li>• предоставление Личного кабинета;</li><li>• направление кассовых чеков покупателю в электронной форме на представленный адрес электронной почты;</li><li>• направление кассового чека покупателю в электронной форме на представленный абонентский номер;</li><li>• услугу по предоставлению отчетов</li></ul>
Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг
<p>Исполнитель:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• осуществляет подключение ККТ к техническим средствам ОФД через широкополосный доступ сети «Интернет» или мобильный доступ независимых операторов связи. Фискальные данные от ККТ заказчика обрабатываются техническими средствами ОФД, осуществляя их обработку согласно требованиям законодательства и передает данные в ФНС России согласно установленным протоколам обработки и передачи. Заказчик получает подтверждение приема данных.</li><li>• при подключении ККТ к ОФД предоставляет доступ к интерфейсу Личного кабинета путем предоставления возможности авторизации при помощи одного из вариантов: ввода пары логин/пароль или при помощи применения КЭП.</li></ul>
Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки
<p>Исполнитель подключает к оператору фискальных данных 2 ККТ с возможностью расширения количества до 10 ККТ, расположенных по адресам:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- г. Димитровград Речное шоссе, д.2</li><li>- г. Димитровград Западное шоссе, д.9</li></ul>

## РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования
После оказания услуги подключения ККТ к ОФД должны выполняться следующие требования:

- Подключенный оператор фискальных данных должен осуществлять обработку фискальных данных в режиме реального времени в порядке, установленном законодательством РФ о применении ККТ;
- Самостоятельно и на постоянной основе осуществлять проверку достоверности фискальных данных, полученных от Пользователя, и их передачу в адрес налогового органа, в порядке, установленном уполномоченным органом, а также обеспечение налоговому органу доступа к фискальным данным в режиме реального времени и предоставления фискальных данных налоговому органу по запросу;
- Обеспечивать бесперебойность обработки ФД;
- Обеспечивать идентификацию и запись в некорректируемом виде ФД, а также их хранение, в течении не менее 5 (пяти) лет с даты их записи;
- Исключать возможность модификации (корректировки), обезличивания, блокирования, удаления и уничтожения фискальных данных при их обработке средствами Оператора;
- Обеспечивать через сеть «Интернет» по обращению покупателя возможности проверки факта применения ККТ заказчиком при осуществлении расчета с покупателем и предоставления в установленном порядке этому покупателю кассового чека, а также возможности проверки достоверности чека;
- Осуществлять резервирование базы ФД и восстанавливать из резервных копий базы ФД в случае их утраты;
- Уничтожать ФД по истечении 5 (пяти) лет с даты их записи;
- Обеспечивать прием от любой ККТ, содержащейся в реестре контрольно-кассовой техники, фискальных документов, сформированных с использованием любого ФН, включенного в реестр ФН, в том числе в зашифрованном виде, их расшифровывание и проверку достоверности их фискального признака с использованием средств проверки фискального признака, обработку ФД, а также формирование фискального признака для фискальных документов, передаваемых в ККТ, их зашифровывание с использованием средств формирования фискального признака и передачу в зашифрованном виде в эту ККТ;
- предоставлять возможность отслеживания всех операций по всем ККТ,
- предоставлять доступ к интерфейсу Личного кабинета, содержащие необходимые вкладки (кассы, статистика, пользователи и пр.) путем авторизации при помощи ввода пары логин/пароль или с применением КЭП;
- отправлять сведения, идентифицирующие электронный чек, на указанный адрес электронной почты покупателя;
- отправлять СМС сообщения покупателю, указавшему свой абонентский номер, сведения идентифицирующие электронный чек;
- предоставлять Заказчику отчеты в электронном виде в формате XLS, содержащие всю необходимую, запрашиваемую информацию.

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг
<p>Оказание услуг должны соответствовать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Федеральному закону № 54-ФЗ от 22 мая 2003г. "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт" (далее – «Федеральный закон № 54-ФЗ»).</li> <li>• ГОСТ Р 52292-2004 «Информационная технология. Электронный обмен информацией. Термины и определения».</li> <li>• Федеральному закону «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» № 149-ФЗ от 27 июля 2006г.</li> </ul>
Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг
Исполнитель обязан устранить все обнаруженные заказчиком недостатки оказанных услуг своими силами и за свой счет в сроки, указанные в претензии заказчика.
Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности
Обеспечивать конфиденциальность ФД. При этом передача ФД налоговым органам не признается нарушением конфиденциальности.
Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг
<p>Обеспечивать защиту ФД и иных сведений, полученных им от ККТ, покупателей и налоговых органов.</p> <p>Предоставляемая услуга быть безопасной для здоровья человека и окружающей среды.</p>
Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика
Не требуются.
Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника
Не требуется.
Подраздел 3.8 Специальные требования
Исполнитель должен предоставить агентский договор или иные документы, подтверждающие, что он имеет право представлять интересы Оператора фискальных данных и возможность подключения к нему ККМ Заказчика.

## РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг
Обеспечение доступности и работоспособности сервиса в режиме 365х24х7 с уровнем доступности сервиса не менее 99,99%. Оказание технической поддержки пользователям заказчика в виде абонентского обслуживания путем телефонных консультаций без ограничения по времени и количеству обращений.

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг
Не требуются.
Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)
Исполнитель обязан после окончания выполнения услуг предоставить Заказчику акт сдачи-приемки оказанных услуг, счет на оплату (УПД) и другие документы при их необходимости.

## РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Не требуются.
---------------

## РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1	ОФД	Оператор фискальных данных
2	ККТ	Контрольно-кассовая техника
3	ККМ	Контрольно-кассовая машина
4	ФП	Фискальный признак
5	ФД	Фискальные данные
6	КЭП	Квалифицированная электронная подпись
7	ЦОД	Центр обработки данных

## РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	Номер страницы
-	-	-