

У Т В Е Р Ж Д А Ю  
Директор Филиала № 1 АО «АТА»  
в г. Димитровград

В.В. Завалищин  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г.

**Техническое задание**  
**№ \_\_\_\_\_**

Предмет закупки:  
оказание услуг по комплексному обслуживанию контрольно-кассовой техники  
Филиала №1 АО «АТА» г. Димитровград.

**РАЗРАБОТАНО:**

№ п/п	Должность	Фамилия и инициалы	Подпись	Дата согласования
1	Инженер ПТО Филиала № 1 АО «АТА»	Аляева Т.А.		

**ИНИЦИАТОР ЗАКУПКИ:**

№ п/п	Должность	Фамилия и инициалы	Подпись	Дата согласования
1	Ведущий специалист ФЭГ Филиала № 1 АО «АТА»	Кириченко Н.А.		

**СОГЛАСОВАНО:**

№ п/п	Должность	Фамилия и инициалы	Подпись	Дата согласования
1	Директор по производству АО «АТА»	Каштанов А.А.		
2	Начальник ОЗ АО «АТА»	Гаврилов С.Г.		
3	Руководитель группы информационных технологий АО «АТА»	Мухамадеев И.А.		

г. Димитровград  
2021 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

### РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

### РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

### РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

Подраздел 3.8 Специальные требования

### РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

### РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

### РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

### РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

***ПЕРЕЧЕНЬ ВИДОВ УСЛУГ***

<b>ОКПД2</b>	<b>Вид услуги</b>
33.12.1	<i>Услуги по ремонту и техническому обслуживанию оборудования общего назначения</i>

## РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Оказание услуг по комплексному обслуживанию контрольно- кассовой техники Филиала №1 АО «АТА» в г. Димитровград.

## РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

### Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

1. Комплексное ежемесячное обслуживание ККТ с выездом специалиста на места установок ККТ:
  - г. Димитровград, Речное шоссе, д. 2,
  - г. Димитровград, Западное шоссе, д. 9для диагностики и устранения неисправностей на месте.
2. Плановая замена фискального накопителя (ФН).

### Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Перечень оказываемых услуг по комплексному обслуживанию ККТ может быть скорректирован в зависимости от технического состояния ККТ.

Комплексное ежемесячное обслуживание ККТ – это комплекс мероприятий, проведение которых способствует поддержанию техники в рабочем состоянии и предупреждает выход из строя во время эксплуатации.

Комплексное ежемесячное обслуживание ККТ производится для бесперебойной работы торгового оборудования и, как следствие, непрерывности торгового процесса.

#### **1. Комплексное ежемесячное обслуживание ККТ с выездом специалиста на места применения ККТ :**

- Консультирование Заказчика по вопросам эксплуатации ККТ;
- Плановая проверка исправности;
- Установка текущей даты и времени (если ошибочная дата выше текущей не занесена в фискальную память);
- Составление акта при выходе ККТ из строя;
- Подзарядка аккумулятора;
- Установка элемента питания, предоставленного заказчиком;
- Снятие отчета с фискального накопителя (ФН) для налоговой инспекции;
- Перепрограммирование режимов и(или) клише ККТ;
- Профилактические работы: осмотр, чистка от пыли механических узлов, датчиков, разъемов, печатающих головок, подтяжка креплений, проверка работоспособности по тестам. (по заявке Заказчика, а также при проведении ремонтных и прочих работ);

**Текущий мелкий и средний ремонт:** экспертиза состояния ККТ, регулировка и ремонт ККТ с разборкой на составные части с заменой отдельных деталей, устранение сбоев ПО, фискальной памяти и ФН, без их замены;

- Замена элементов питания оперативной памяти и таймера;
- Проверка разъемов кабелей питания, места соединения кабелей питания;

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Проверка работоспособности печатающих устройств;</li> </ul>
<b>2. Замена фискального накопителя производится в случае:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Истек срок действия;</li> <li>- Внутренняя память заполнена;</li> <li>- При фискализации произошла ошибка;</li> <li>- ФН неисправен.</li> </ul>
<b>При замене ФН Исполнитель:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проводит предварительные работы для извлечения ФН, завершив текущую смену;</li> <li>- Закрывает архив ФН;</li> <li>- Проводит извлечение старого ФН;</li> <li>- Устанавливает новый ФН;</li> <li>- Проверяет работу ККТ</li> </ul> <p>В случае обнаружения неисправностей, которые несовместимы с нормальной эксплуатацией ККТ, Исполнителю необходимо в течение 1 (одного) рабочего дня устранить неисправности, путем прибытия специалиста по местонахождению Заказчика для диагностирования и ремонта ККТ.</p>
<p align="center"><b>Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки</b></p>
<p>Объем отдельных услуг в общем объеме закупок указан в Приложении №1 к ТЗ.</p>

### **РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ**

<b>Подраздел 3.1 Общие требования</b>
<p>Обслуживающей организации необходимо иметь удостоверение на данный вид услуг, полученное путем аккредитации на получение права технического обслуживания ККТ у поставщика или производителя данной кассовой техники.</p>
<b>Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг</b>
<p>Услуги должны соответствовать следующим нормативным документам:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Типовые правила эксплуатации ККТ при осуществлении денежных расчетов с населением» (утверждены приказом Минфина РФ);</li> <li>2. «Положение о порядке продажи, технического обслуживания и ремонта ККМ в РФ» (утверждено Государственной межведомственной экспертной комиссией по ККМ).</li> <li>3. Федеральный закон от 3 августа 2018г. № 303 – ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации о налогах и сборах».</li> <li>4. Федеральный закон «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» от 22.05.2003 №54 – ФЗ.</li> </ol> <p>Федеральному закону № 54-ФЗ от 22 мая 2003г. "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных</p>

<p>расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт" (далее – «Федеральный закон № 54-ФЗ»).</p> <p>5. ГОСТ Р 52292-2004 «Информационная технология. Электронный обмен информацией. Термины и определения».</p> <p>6. Федеральному закону «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» № 149-ФЗ от 27 июля 2006г.</p>
Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг
Исполнитель несет гарантийные обязательства в течение срока действия договора на оказываемые услуги. В течение гарантийного периода все обнаруженные дефекты Исполнитель устраняет своими силами и за свой счёт.
Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности
Обеспечивать конфиденциальность фискальных данных. При этом передача фискальных данных налоговым органам не признается нарушением конфиденциальности.
Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг
<p>Обеспечивать защиту фискальных данных и иных сведений, полученных им от ККТ, покупателей и налоговых органов.</p> <p>Предоставляемая услуга быть безопасной для здоровья человека и окружающей среды.</p>
Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика
Не требуется.
Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника
<p>Обслуживающая организация должна быть оснащена необходимым оборудованием для проведения комплексного обслуживания ККТ.</p> <p>Качественное обслуживание с возможностью настройки оборудования непосредственно в точке проведения денежных расчетов, а также техническое обслуживание ККТ в установленные сроки, профессиональная помощь в экстренной ситуации с выездом в организацию, должны оказываться специально обученными специалистами, специализирующимися на обслуживании и ремонте ККТ с запрашиваемыми техническими характеристиками.</p>
Подраздел 3.8 Специальные требования
Не требуются.
<b>РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ</b>
Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг
После прохождения обслуживания и проведения ремонтных работ Исполнитель устанавливает марки-пломбы на ККТ, сделав соответствующую запись в журнале ф. № КМ-8. Прошедшая ККТ диагностируется специалистом, оказывающего услуги, для дальнейшей бесперебойной работы ККТ.
Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

<p>Приёмка оказанных услуг осуществляется Заказчиком по предоставлению двустороннего Акта сдачи-приёмки оказанных услуг.</p> <p>Также в состав документации при оформлении результатов выполненных услуг входит: счет, счет-фактура (или УПД).</p> <p>Датой оказания услуг считается дата подписания Заказчиком Акта сдачи-приёмки оказанных услуг.</p>
<p>Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)</p>
<p>Исполнитель, в день оказания услуг, обязан внести соответствующую запись о проведенных работах в «Журнал вызовов технических специалистов и регистрации выполненных работ» ф.№ КМ-8, находящийся у Заказчика.</p>

## РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Не требуются.

## РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1.	ККТ	Контрольно-кассовая техника
2.	ККМ	Контрольно-кассовая машина
3.	ФН	Фискальный накопитель
4.	ТЗ	Техническое задание
5.	РФ	Российская Федерация
6.	ФЗ	Федеральный закон
7.	ОФД	Оператор фискальных данных
8.	ФНС	Федеральная налоговая служба
9.	ПО	Программное обеспечение

## РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	Номер страницы
1	Спецификация	8

**Спецификация****Комплексное обслуживание ККТ**

<b>№</b>	<b>Наименование ККТ</b>	<b>Количество обслуживаемых ККТ</b>	<b>Периодичность</b>	<b>Ед. изм.</b>
<b>1</b>	«ЭКР 2102К-Ф»	1	Ежемесячно	Услуга
<b>2</b>	«АТОЛ 91Ф»	1	Ежемесячно	Услуга
<b>3</b>	«ЛИМОН ПАНК-Ф»	8	Ежемесячно	Услуга

**Замена фискального накопителя**

<b>№</b>	<b>Наименование ККТ</b>	<b>Количество обслуживаемых ККТ</b>	<b>Срок замены</b>	<b>Ед. изм.*</b>
<b>1</b>	«ЭКР 2102К-Ф»	1	Апрель 2021г.	Услуга
<b>2</b>	«АТОЛ 91Ф»	1	Июль 2021г.	Услуга

\* - в стоимость услуги по замене ФН включена стоимость ФН