

УТВЕРЖДАЮ:
Финансовый директор
АО «Атомэнергопромсбыт»

Подписано через ЕОСДО / П.А. Бахтин

«22» Января 2021 года

**Техническое задание
№ 345-01/5-ТЗ
на оказание услуг**

Предмет закупки: оказание услуг по размещению файлов официального Интернет-ресурса АО «Атомэнергопромсбыт» - arsbт.ru, включая техническую поддержку ресурса

г. Москва
2021

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП
Сертификат: 0152d6ae0 06dab7c8 f466af53 df6a70d3e
Владелец: Галеев Булат Зямилович
Действителен с 26.02.2020 по 26.05.2021

**ПЕРЕЧЕНЬ ВИДОВ УСЛУГ на основе справочника ОКПД2,
для закупки которых применяется настоящее техническое задание**

Код	Вид услуги
63.11.12.000	<i>Услуги по размещению в информационно-коммуникационной сети Интернет</i>
62.02.30.000	<i>Услуги по технической поддержке информационных технологий</i>

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

Подраздел 3.8 Специальные требования

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Оказание услуг по размещению файлов официального Интернет-ресурса АО «Атомэнергосбыт» - apsbtr.ru (далее – Сайт), включая техническую поддержку Сайта.

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Перечень оказываемых услуг:

- *предоставление и администрирование серверов для размещения файлов Сайта;*
- *размещение Сайта на сервере и публикация Сайта в сеть Интернет;*
- *мониторинг работоспособности Сайта;*
- *обеспечение безопасности функционирования Сайта;*
- *резервное копирование данных на удаленное хранилище;*
- *восстановление из резервных копий файлов и базы данных Сайта;*
- *устранение ошибок, возникающих в процессе эксплуатации Сайта;*
- *выполнение запросов на создание и изменение структуры, верстки, сервисов и контента Сайта.*

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Предоставление и администрирование серверов для размещения файлов Сайта:

- *предоставление аппаратных ресурсов для размещения файлов Сайта, соответствующих требованиям, обеспечивающим необходимую функциональность.*
- *предоставление аппаратных ресурсов для размещения программного обеспечения, поддерживающего работоспособность сервисов Сайта.*

Размещение Сайта на сервере и публикация Сайта в сеть Интернет:

- *обеспечение публикации Сайта в сеть Интернет с учетом использования версии, разработанной на MODX Revolution/ 1С-Битрикс.*
- *обеспечение выполнения запросов по размещению видео-файлов на Сайт.*

Мониторинг работоспособности Сайта:

- *контроль доступности и исправности всех функциональных модулей Сайта.*

Обеспечение безопасности функционирования Сайта:

- *обеспечение безопасности файлов Интернет-ресурса аппаратными и программными средствами.*

Резервное копирование данных на удаленное хранилище:

- *обеспечение наличия резервных копий данных Сайта в удаленном хранилище.*

Восстановление из резервных копий файлов и базы данных Сайта:

- *обеспечение восстановления работоспособности Сайта из последних резервных копий данных в случае возникновения сбоя в работе.*

Устранение ошибок, возникающих в процессе эксплуатации Сайта:

- выявление и устранение ошибок и недочётов, влияющих на работоспособность и визуальное отображение страниц Интернет-ресурса.

Выполнение запросов на создание и изменение структуры, верстки, сервисов и контента Сайта:

- обеспечение выполнения запросов на создание и изменение структуры, верстки, сервисов и контента Сайта;
- обеспечение выполнения запросов по добавлению мета-тегов в код Сайта.

Подраздел 2.3 Объём оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объёме закупки

Срок оказания услуг:

– начало оказания услуг – с 1 марта 2021 года;

– окончание оказания услуг – по истечению 12 (двенадцати) месяцев с даты начала оказания услуг.

Место оказания услуги:

Основные услуги подлежат оказанию в офисе Исполнителя.

Отдельные аспекты оказания услуг могут потребовать присутствия специалистов Исполнителя в офисе Заказчика по адресу: г. Москва, Новоданиловская набережная, дом 4а, эт. 7, пом. II, К 22И.

Оплата оказываемых услуг:

Оплата оказанных услуг осуществляется Заказчиком в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты подписания сторонами акта сдачи-приёмки оказанных услуг, а также получения Заказчиком документов, перечень которых приведен в подразделе 4.3. настоящего Технического задания, путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Исполнитель обязуется оказать услугу по размещению файлов официального Интернет-ресурса АО «Атомэнергпромсбыт» - *apsbt.ru* (далее – Сайт), включая техническую поддержку Сайта:

- Предоставление и администрирование серверов для размещения файлов для Сайта:

Технические требования к серверу для размещения CMS:

Сервер должен обеспечивать корректную и быструю работу одной из нижеприведенных CMS:

<u>MODX Revolution 2.6.5-pl</u>	<u>PHP</u>	<u>7.2 или 7.3</u>
	<u>Database</u>	<u>MySQL 5.6 и выше</u>
	<u>Webserver</u>	<u>Последняя версия NGINX 1.18.x или выше или Apache 2.4</u>
<u>1С-Битрикс</u>	<u>PHP</u>	<u>PHP 7.2</u>

	<u>Database</u>	<u>MySQL 5.6 и выше</u>
	<u>Websserver</u>	<u>Apache 1.3 и выше</u>

Общие технические требования к серверу для размещения CMS:

- сервер должен быть расположен в дата-центре на территории Российской Федерации;
- на сервере должна быть установлена 64-битная ОС UNIX;
- поддержка изоляции в OpenVZ контейнере;
- выставленная директива `php: memory_limit = 4096M`;
- выставленная директива `php: mbstring.func_overload 2`;
- выставленная директива `php: mbstring.internal_encoding UTF-8`;
- включенный акселератор `php Zend OPcache`;
- «Монитор производительности IC-Битрикс» должен выдавать среднее значение 90-320;
- установленный `letsencrypt` сертификат;
- сервер должен проходить официальный тест IC-Битрикс;
- свободное пространство на сервере не менее трехкратного размера сайта;
- доступ SSH;
- технология `Nginx+PHP-FPM`;
- оперативная память не ниже 16 Гбайт;
- наличие открытого 25 порта протокола SMTP на межсетевом экране для реализации направления писем с сервера (расчеты тарифного калькулятора и другие письма, по Запросу Заказчика).

Требования к характеристикам сервера для размещения Python:

- сервер должен быть расположен в дата-центре на территории Российской Федерации;
- на сервере должна быть установлена 64-битная ОС UNIX;
- установленный Python 3+;
- доступ SSH;
- оперативная память не ниже 8 Гбайт;
- пространство на `ssd` не менее 4 Гбайт;
- установленная библиотека Python;
- возможность посылать `http` запросы.
- наличие открытого 25 порта протокола SMTP на межсетевом экране для реализации направления писем с сервера (расчеты тарифного калькулятора и другие письма, по Запросу Заказчика).

• Размещение Сайта на сервере и публикация Сайта в сеть Интернет:

- размещение на сервере Сайта, разработанного на MODX, и его публикация в сеть Интернет по запросу Заказчика;
- по итогам разработки Заказчиком Сайта на IC-Битрикс, размещение на сервере Сайта, разработанного на IC-Битрикс, и его публикация в сеть Интернет;
- предоставление услуг видеохостинга (редактирование видео-файлов, загрузка видео-файлов на видеохостинг, размещение соответствующего видео на Сайте) по запросу Заказчика.

• Мониторинг работоспособности Сайта подразумевает выполнение

следующих услуг:

- ежедневная проверка функционирования всех действующих разделов Сайта;
- контроль за исправностью всех подключенных модулей: сервис «Тарифный калькулятор», форма обратной связи, интерактивные карты и схемы, таблицы, медиабаннеры, передача новостей по RSS, другие страницы и сервисы Сайта;
- ежедневное тестирование всех существующих разделов Сайта на обнаружение неисправностей, срочное устранение в случае обнаружения.

- **Обеспечение безопасности функционирования Сайта:**

- контроль попыток взлома сервера и Сайта;
- защита от DDoS-атак и осуществление оперативных работ по отражению атак и защите Сайта;
- оперативное уведомление Заказчика в случае атаки и принятие мер по защите;
- тестирование безопасности защищённых частей Сайта;
- по запросу Заказчика обеспечение актуального SSL-сертификата на сайте сроком не менее 1 года. Сертификат должен обеспечивать верификацию домена и шифрование соединения до 256 бит. Сертификат должен обеспечивать возможность одновременной защиты основного домена и www-синонима, а также любое количество принадлежащих ему поддоменов.

- **Резервное копирование данных на удаленное хранилище:**

Объекты резервного копирования	Тип	Периодичность	Допустимое время для создания копий	Срок хранения
База данных	Полный	7 раз в неделю	23:00 - 08:00	30 дней
Файлы сайта	Полный	7 раз в неделю	23:00 - 08:00	30 дней

- **Восстановление из резервных копий файлов и базы данных Сайта;**

- восстановление работоспособности Сайта в случае сбоев (аварийных ситуаций), восстановление с последней резервной копии и оперативное устранение ошибок в работе Интернет-ресурса.

- **Устранение ошибок, возникающих в процессе эксплуатации Сайта:**

- выявление и устранение ошибок и недочётов, влияющих на работоспособность и визуальное отображение страниц Сайта, в т.ч. адаптивной версии Сайта;
- восстановление Сайта в случае возникновения сбоя в работе;
- исключение дублирования новостей на Сайте в связи с настроенной RSS-рассылкой;
- отслеживание и устранение по согласованию с Заказчиком орфографических и пунктуационных ошибок на Сайте.

- **Выполнение запросов на создание и изменение структуры, верстки, сервисов и контента Сайта¹:**

- по запросу Заказчика добавление, удаление или редактирование страниц и/или

¹ Неиспользованные часы работ в отчетном месяце могут быть использованы в следующих месяцах в рамках действия настоящего договора.

разделов Сайта;

- по запросу Заказчика внесение изменений, требующих корректировки верстки Сайта, и/или подбор или разработку баннеров/изображений (растровые/ векторные) для Сайта, и/или внесение изменений (добавление/редактирование полей, настройка адресов рассылки и т.д.), требующих корректировки сервисов Сайта (форма обратной связи, Тарифный калькулятор, настройка RSS-рассылок для новостного блока и другие), в объеме до 8 часов работы дизайнера/ программиста в месяц;

- по запросу Заказчика добавление мета-тегов в код Сайта.

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

В случае возникновения сбоев или недостатков, неполадок в работе Сайта, в случае полного отключения Сайта, а также в иных случаях специалисты (сотрудники/работники) Исполнителя приступают к устранению данных недостатков/неполадок в течение того же дня, в котором Исполнителем было получено соответствующее сообщение от Заказчика.

Для обеспечения требований по сохранности информации должны быть предусмотрены средства для резервного копирования и восстановления информации в полном объёме (до последнего обновления).

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Гарантийный срок на оказанные услуги составляет 12 (двенадцать) месяцев с момента оказания услуги в рамках договора.

Гарантийными случаями являются:

- некорректная работа модулей Сайта;*
- снижение производительности Сайта;*
- некорректное отображение страниц Сайта на различных устройствах;*
- некорректная работа страниц с интерактивным содержимым на различных устройствах;*
- некорректная работа после выполнения запросов на создание и изменение структуры, верстки, сервисов и контента Сайта.*

Для обеспечения штатного режима функционирования Сайта в рамках гарантийного обслуживания Исполнитель организует техническую поддержку с единой точкой обращения и возможностью отслеживать статус выполнения работ по заявке.

В случае выявления недостатков в работе Сайта в течение гарантийного срока, Исполнитель обязан устранить эти недостатки собственными силами в срок не более 5 (пяти) календарных дней с момента получения от Заказчика соответствующего требования.

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Исполнитель соблюдает положения:

Федерального закона от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне»;

Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

<p><i>Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; Федерального закона от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований и защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».</i></p> <p><i>Информация, которую Заказчик предоставляет Исполнителю в рамках подготовки, а также после заключения договора, носит конфиденциальный характер, и не подлежит разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу её неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.</i></p>
<p align="center">Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг</p>
<p><i>При оказании услуг должно использоваться программное обеспечение, не содержащее вирусов, троянских и иных программ, исполняемых не по прямому назначению.</i></p> <p><i>Безопасность осуществляется в соответствии с подразделом 3.1 Технического задания.</i></p>
<p align="center">Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика</p>
<p align="center"><i>Не предъявляются</i></p>
<p align="center">Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника</p>
<p><i>Техническое предложение должно быть оформлено на бланке организации – участника/исполнителя, за подписью уполномоченного лица и печатью организации – участника/исполнителя</i></p>
<p align="center">Подраздел 3.8 Специальные требования</p>
<p align="center"><i>Не предъявляются</i></p>

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

<p align="center">Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг</p>
<p><i>Результатом оказания услуг является полноценное и бесперебойное функционирование (в режиме 24/7) Сайта (доменное имя - apbst.ru) в соответствии с подразделами 3.1-3.3 настоящего Технического задания</i></p>
<p align="center">Подраздел 4.2 Требования по приёмке услуг</p>
<p><i>В срок не позднее второго рабочего дня календарного месяца, следующего за месяцем оказания услуг, Исполнитель посредством электронного документооборота Контур.Диадок или совместимого с Контур.Диадок программного обеспечения предоставляет Заказчику:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>- отчёт Исполнителя об оказанных услугах (по согласованной с Заказчиком форме);</i> <i>- акт сдачи-приемки оказанных услуг;</i> <i>- счёт на оплату оказанных услуг;</i> <p><i>Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Исполнителя в полном объеме указанных выше документов, осуществляет приёмку оказанных Исполнителем услуг, подписывает средствами электронно-цифровой подписи Акт сдачи-приемки оказанных услуг и направляет в адрес Исполнителя один экземпляр подписанного Акта, либо мотивированный отказ от приёмки оказанных</i></p>

<i>услуг.</i>
Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)
<i>Исполнитель должен предоставить Заказчику Отчет Исполнителя об оказанных услугах, а также документы, подтверждающие, что он обладает всеми законными основаниями для оказания услуг в соответствии с Техническим заданием.</i>

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Не предъявляются

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

<i>№ п/п</i>	<i>Сокращение</i>	<i>Расшифровка сокращения</i>
<i>1</i>	<i>ПО</i>	<i>Программное обеспечение</i>

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

<i>Номер приложения</i>	<i>Наименование приложения</i>	<i>Номер страницы</i>
-	-	-