

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Финансовый директор  
АО «Атомэнергопромсбыт»

**Подписано через ЕОСДО / П.А. Бахтин**

«22» Января 2021 года

**Техническое задание  
№ 345-01/5-ТЗ  
на оказание услуг**

*Предмет закупки: оказание услуг по размещению файлов официального Интернет-ресурса АО «Атомэнергопромсбыт» - [arsbt.ru](http://arsbt.ru), включая техническую поддержку ресурса*

г. Москва  
2021

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ  
СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП  
Сертификат: 0152d6ae0 06dab7c8 f466af53 df6a70d3e  
Владелец: Галеев Булат Зямилович  
Действителен с 26.02.2020 по 26.05.2021

**ПЕРЕЧЕНЬ ВИДОВ УСЛУГ на основе справочника ОКПД2,  
для закупки которых применяется настоящее техническое задание**

Код	Вид услуги
<i>63.11.12.000</i>	<i>Услуги по размещению в информационно-коммуникационной сети Интернет</i>
<i>62.02.30.000</i>	<i>Услуги по технической поддержке информационных технологий</i>

## СОДЕРЖАНИЕ

### РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

### РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

### РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

Подраздел 3.8 Специальные требования

### РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

### РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

### РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

### РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

## РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

*Оказание услуг по размещению файлов официального Интернет-ресурса АО «Атомэнергосбыт» - [apsbt.ru](http://apsbt.ru) (далее – Сайт), включая техническую поддержку Сайта.*

## РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

### Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

#### Перечень оказываемых услуг:

- *предоставление и администрирование серверов для размещения файлов Сайта;*
- *размещение Сайта на сервере и публикация Сайта в сеть Интернет;*
- *мониторинг работоспособности Сайта;*
- *обеспечение безопасности функционирования Сайта;*
- *резервное копирование данных на удаленное хранилище;*
- *восстановление из резервных копий файлов и базы данных Сайта;*
- *устранение ошибок, возникающих в процессе эксплуатации Сайта;*
- *выполнение запросов на создание и изменение структуры, верстки, сервисов и контента Сайта.*

### Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

#### *Предоставление и администрирование серверов для размещения файлов Сайта:*

- *предоставление аппаратных ресурсов для размещения файлов Сайта, соответствующих требованиям, обеспечивающим необходимую функциональность.*
- *предоставление аппаратных ресурсов для размещения программного обеспечения, поддерживающего работоспособность сервисов Сайта.*

#### *Размещение Сайта на сервере и публикация Сайта в сеть Интернет:*

- *обеспечение публикации Сайта в сеть Интернет с учетом использования версии, разработанной на MODX Revolution/ 1С-Битрикс.*
- *обеспечение выполнения запросов по размещению видео-файлов на Сайт.*

#### *Мониторинг работоспособности Сайта:*

- *контроль доступности и исправности всех функциональных модулей Сайта.*

#### *Обеспечение безопасности функционирования Сайта:*

- *обеспечение безопасности файлов Интернет-ресурса аппаратными и программными средствами.*

#### *Резервное копирование данных на удаленное хранилище:*

- *обеспечение наличия резервных копий данных Сайта в удаленном хранилище.*

#### *Восстановление из резервных копий файлов и базы данных Сайта:*

- *обеспечение восстановления работоспособности Сайта из последних резервных копий данных в случае возникновения сбоя в работе.*

*Устранение ошибок, возникающих в процессе эксплуатации Сайта:*

- выявление и устранение ошибок и недочётов, влияющих на работоспособность и визуальное отображение страниц Интернет-ресурса.

*Выполнение запросов на создание и изменение структуры, верстки, сервисов и контента Сайта:*

- обеспечение выполнения запросов на создание и изменение структуры, верстки, сервисов и контента Сайта;
- обеспечение выполнения запросов по добавлению мета-тегов в код Сайта.

**Подраздел 2.3 Объём оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объёме закупки**

*Срок оказания услуг:*

- начало оказания услуг – с 1 марта 2021 года;
- окончание оказания услуг – по истечению 12 (двенадцати) месяцев с даты начала оказания услуг.

*Место оказания услуги:*

*Основные услуги подлежат оказанию в офисе Исполнителя.*

*Отдельные аспекты оказания услуг могут потребовать присутствия специалистов Исполнителя в офисе Заказчика по адресу: г. Москва, Новоданиловская набережная, дом 4а, эт. 7, пом. II, К 22И.*

*Оплата оказываемых услуг:*

*Оплата оказанных услуг осуществляется Заказчиком в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты подписания сторонами акта сдачи-приёмки оказанных услуг, а также получения Заказчиком документов, перечень которых приведен в подразделе 4.3. настоящего Технического задания, путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.*

## РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

### Подраздел 3.1 Общие требования

*Исполнитель обязуется оказать услугу по размещению файлов официального Интернет-ресурса АО «Атомэнергопромсбыт» - apsbt.ru (далее – Сайт), включая техническую поддержку Сайта:*

- *Предоставление и администрирование серверов для размещения файлов для Сайта:*

*Технические требования к серверу для размещения CMS:*

*Сервер должен обеспечивать корректную и быструю работу одной из нижеприведенных CMS:*

<u><i>MODX Revolution 2.6.5-pl</i></u>	<u><i>PHP</i></u>	<u><i>7.2 или 7.3</i></u>
	<u><i>Database</i></u>	<u><i>MySQL 5.6 и выше</i></u>
	<u><i>Webserver</i></u>	<u><i>Последняя версия NGINX 1.18.x или выше или Apache 2.4</i></u>
<u><i>1С-Битрикс</i></u>	<u><i>PHP</i></u>	<u><i>PHP 7.2</i></u>

	<u>Database</u>	<u>MySQL 5.6 и выше</u>
	<u>Webserver</u>	<u>Apache 1.3 и выше</u>

Общие технические требования к серверу для размещения CMS:

- сервер должен быть расположен в дата-центре на территории Российской Федерации;
- на сервере должна быть установлена 64-битная ОС UNIX;
- поддержка изоляции в OpenVZ контейнере;
- выставленная директива php: memory\_limit = 4096M;
- выставленная директива php: mbstring.func\_overload 2;
- выставленная директива php: mbstring.internal\_encoding UTF-8;
- включенный акселератор php Zend OPcache;
- «Монитор производительности IC-Битрикс» должен выдавать среднее значение 90-320;
- установленный letsencrypt сертификат;
- сервер должен проходить официальный тест IC-Битрикс;
- свободное пространство на сервере не менее трехкратного размера сайта;
- доступ SSH;
- технология Nginx+PHP-FPM;
- оперативная память не ниже 16 Гбайт;
- наличие открытого 25 порта протокола SMTP на межсетевом экране для реализации направления писем с сервера (расчеты тарифного калькулятора и другие письма, по Запросу Заказчика).

Требования к характеристикам сервера для размещения Python:

- сервер должен быть расположен в дата-центре на территории Российской Федерации;
- на сервере должна быть установлена 64-битная ОС UNIX;
- установленный Python 3+;
- доступ SSH;
- оперативная память не ниже 8 Гбайт;
- пространство на ssd не менее 4 Гбайт;
- установленная библиотека Python;
- возможность посылать http запросы.
- наличие открытого 25 порта протокола SMTP на межсетевом экране для реализации направления писем с сервера (расчеты тарифного калькулятора и другие письма, по Запросу Заказчика).

• Размещение Сайта на сервере и публикация Сайта в сеть Интернет:

- размещение на сервере Сайта, разработанного на MODX, и его публикация в сеть Интернет по запросу Заказчика;
- по итогам разработки Заказчиком Сайта на IC-Битрикс, размещение на сервере Сайта, разработанного на IC-Битрикс, и его публикация в сеть Интернет;
- предоставление услуг видеохостинга (редактирование видео-файлов, загрузка видео-файлов на видеохостинг, размещение соответствующего видео на Сайте) по запросу Заказчика.

• Мониторинг работоспособности Сайта подразумевает выполнение

следующих услуг:

- ежедневная проверка функционирования всех действующих разделов Сайта;
- контроль за исправностью всех подключенных модулей: сервис «Тарифный калькулятор», форма обратной связи, интерактивные карты и схемы, таблицы, медиабаннеры, передача новостей по RSS, другие страницы и сервисы Сайта;
- ежедневное тестирование всех существующих разделов Сайта на обнаружение неисправностей, срочное устранение в случае обнаружения.

- **Обеспечение безопасности функционирования Сайта:**

- контроль попыток взлома сервера и Сайта;
- защита от DDoS-атак и осуществление оперативных работ по отражению атак и защите Сайта;
- оперативное уведомление Заказчика в случае атаки и принятие мер по защите;
- тестирование безопасности защищённых частей Сайта;
- по запросу Заказчика обеспечение актуального SSL-сертификата на сайте сроком не менее 1 года. Сертификат должен обеспечивать верификацию домена и шифрование соединения до 256 бит. Сертификат должен обеспечивать возможность одновременной защиты основного домена и www-синонима, а также любое количество принадлежащих ему поддоменов.

- **Резервное копирование данных на удаленное хранилище:**

<b>Объекты резервного копирования</b>	<b>Тип</b>	<b>Периодичность</b>	<b>Допустимое время для создания копий</b>	<b>Срок хранения</b>
База данных	Полный	7 раз в неделю	23:00 - 08:00	30 дней
Файлы сайта	Полный	7 раз в неделю	23:00 - 08:00	30 дней

- **Восстановление из резервных копий файлов и базы данных Сайта;**

- восстановление работоспособности Сайта в случае сбоев (аварийных ситуаций), восстановление с последней резервной копии и оперативное устранение ошибок в работе Интернет-ресурса.

- **Устранение ошибок, возникающих в процессе эксплуатации Сайта:**

- выявление и устранение ошибок и недочётов, влияющих на работоспособность и визуальное отображение страниц Сайта, в т.ч. адаптивной версии Сайта;
- восстановление Сайта в случае возникновения сбоя в работе;
- исключение дублирования новостей на Сайте в связи с настроенной RSS-рассылкой;
- отслеживание и устранение по согласованию с Заказчиком орфографических и пунктуационных ошибок на Сайте.

- **Выполнение запросов на создание и изменение структуры, верстки, сервисов и контента Сайта<sup>1</sup>:**

- по запросу Заказчика добавление, удаление или редактирование страниц и/или

<sup>1</sup> Неиспользованные часы работ в отчетном месяце могут быть использованы в следующих месяцах в рамках действия настоящего договора.

*разделов Сайта;*

*- по запросу Заказчика внесение изменений, требующих корректировки верстки Сайта, и/или подбор или разработку баннеров/изображений (растровые/ векторные) для Сайта, и/или внесение изменений (добавление/редактирование полей, настройка адресов рассылки и т.д.), требующих корректировки сервисов Сайта (форма обратной связи, Тарифный калькулятор, настройка RSS-рассылок для новостного блока и другие), в объеме до 8 часов работы дизайнера/ программиста в месяц;*

*- по запросу Заказчика добавление мета-тегов в код Сайта.*

### Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

*В случае возникновения сбоев или недостатков, неполадок в работе Сайта, в случае полного отключения Сайта, а также в иных случаях специалисты (сотрудники/работники) Исполнителя приступают к устранению данных недостатков/неполадок в течение того же дня, в котором Исполнителем было получено соответствующее сообщение от Заказчика.*

*Для обеспечения требований по сохранности информации должны быть предусмотрены средства для резервного копирования и восстановления информации в полном объеме (до последнего обновления).*

### Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

*Гарантийный срок на оказанные услуги составляет 12 (двенадцать) месяцев с момента оказания услуги в рамках договора.*

*Гарантийными случаями являются:*

- некорректная работа модулей Сайта;*
- снижение производительности Сайта;*
- некорректное отображение страниц Сайта на различных устройствах;*
- некорректная работа страниц с интерактивным содержимым на различных устройствах;*
- некорректная работа после выполнения запросов на создание и изменение структуры, верстки, сервисов и контента Сайта.*

*Для обеспечения штатного режима функционирования Сайта в рамках гарантийного обслуживания Исполнитель организует техническую поддержку с единой точкой обращения и возможностью отслеживать статус выполнения работ по заявке.*

*В случае выявления недостатков в работе Сайта в течение гарантийного срока, Исполнитель обязан устранить эти недостатки собственными силами в срок не более 5 (пяти) календарных дней с момента получения от Заказчика соответствующего требования.*

### Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

*Исполнитель соблюдает положения:*

*Федерального закона от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне»;*

*Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;*



<p>Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; Федерального закона от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований и защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».</p> <p>Информация, которую Заказчик предоставляет Исполнителю в рамках подготовки, а также после заключения договора, носит конфиденциальный характер, и не подлежит разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу её неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.</p>
<p>Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг</p>
<p>При оказании услуг должно использоваться программное обеспечение, не содержащее вирусов, троянских и иных программ, исполняемых не по прямому назначению.</p> <p>Безопасность осуществляется в соответствии с подразделом 3.1 Технического задания.</p>
<p>Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика</p>
<p>Не предъявляются</p>
<p>Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника</p>
<p>Техническое предложение должно быть оформлено на бланке организации – участника/исполнителя, за подписью уполномоченного лица и печатью организации – участника/исполнителя</p>
<p>Подраздел 3.8 Специальные требования</p>
<p>Не предъявляются</p>

## РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

<p>Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг</p>
<p>Результатом оказания услуг является полноценное и бесперебойное функционирование (в режиме 24/7) Сайта (доменное имя - apbst.ru) в соответствии с подразделами 3.1-3.3 настоящего Технического задания</p>
<p>Подраздел 4.2 Требования по приёмке услуг</p>
<p>В срок не позднее второго рабочего дня календарного месяца, следующего за месяцем оказания услуг, Исполнитель посредством электронного документооборота Контур.Диадок или совместимого с Контур.Диадок программного обеспечения предоставляет Заказчику:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отчёт Исполнителя об оказанных услугах (по согласованной с Заказчиком форме);</li> <li>- акт сдачи-приемки оказанных услуг;</li> <li>- счёт на оплату оказанных услуг;</li> </ul> <p>Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Исполнителя в полном объеме указанных выше документов, осуществляет приёмку оказанных Исполнителем услуг, подписывает средствами электронно-цифровой подписи Акт сдачи-приемки оказанных услуг и направляет в адрес Исполнителя один экземпляр подписанного Акта, либо мотивированный отказ от приёмки оказанных</p>

услуг.
Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)
<i>Исполнитель должен предоставить Заказчику Отчет Исполнителя об оказанных услугах, а также документы, подтверждающие, что он обладает всеми законными основаниями для оказания услуг в соответствии с Техническим заданием.</i>

## РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

<i>Не предъявляются</i>
-------------------------

## РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

<i>№ п/п</i>	<i>Сокращение</i>	<i>Расшифровка сокращения</i>
<i>1</i>	<i>ПО</i>	<i>Программное обеспечение</i>

## РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

<i>Номер приложения</i>	<i>Наименование приложения</i>	<i>Номер страницы</i>
-	-	-