

УТВЕРЖДАЮ
Главный инженер АО «ГНЦ НИИАР»
 А.О. Воробей
«24»  2020 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Предмет закупки – Оказание услуг корпоративной сотовой связи для нужд
АО «ГНЦ НИИАР»

г. Димитровград
2020

***ВИД УСЛУГ на основе справочника ОКДП2,
для закупки которых применяется настоящее техническое задание***

<i>Код</i>	<i>Вид услуги</i>
<i>61.20.2</i>	<i>Услуги операторов связи в сфере беспроводных телекоммуникаций</i>

СОГЛАСОВАНО
ДУЗ

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

Подраздел 3.8 Специальные требования

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

СОГЛАСОВАНО
ДУЗ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Услуги корпоративной сотовой связи для нужд АО «ГНЦ НИИАР»

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Состав оказываемых услуг

Оказываемая услуга не является комплексной.

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Перечень услуг Исполнителя (сотового оператора):

- исходящую и входящую корпоративную мобильную связь;
- исходящие и входящие SMS – сообщения и MMS – сообщения;
- бесплатное подключение сотовых номеров;
- подключение дополнительного количества сотовых номеров Заказчика;
- сохранение существующих номеров абонентов Заказчика;
- сохранение телефонных номеров при временном отключении;
- обслуживание Заказчика персональным менеджером компании;
- предоставление отсрочки платежей без отключения телефонов от сети сотовой связи;
- оплата счетов за услуги связи, в течение 30 календарных дней после окончания отчетного периода (отчетным периодом является календарный месяц);
- разработка и предоставление индивидуальных тарифных планов, для подключаемых номеров (подключение к тарифным планам – бесплатное)
- подключение дополнительных оптимизирующих пакетов для определённых групп сотрудников;
- исходящие вызовы внутри одного корпоративного договора бесплатные;
- предоставление режимов ожидания/удержания вызова;
- предоставление запрета вызова;
- предоставление определения номера – бесплатно;
- предоставление функции голосовой почты;
- формирование детализации и отчетных справок о начислениях оплаты для Заказчика;
- предоставление высокоскоростного мобильного интернета;
- предоставление прав администратора для контроля и оптимизации расходов в рамках договора;
- бесплатная замена поврежденной или утерянной SIM-карты в течение-х 1 рабочего часа с момента обращения Заказчика;
- блокировка / разблокировка SIM-карты по требованию Заказчика;
- предоставление услуг замены номеров;
- обеспечение круглосуточного бесплатного справочно-информационного обслуживания;
- предоставление корпоративных программ и акций, находящихся в открытом доступе (опубликованных на сайте);
- предоставление и подключение Международного доступа связи и международного роуминга без авансового платежа;
- предоставление подключения и отключения услуг посредством дистанционного доступа в систему управления услуг;
- по умолчанию, принудительная блокировка вызовов и отправки сообщений на платные короткие номера, с индивидуальным снятием по заявке Заказчика;
- переоформление корпоративного сотового номера на физическое лицо / юридическое лицо;
- переоформление сотового номера, ранее принадлежащего физическому/юридическому лицу на корпоративную мобильную связь Заказчика;

СОГЛАСОВАНО
ДУЗ

- установление лимитов на каждый номер (в соответствии с тарифным планом), выделения дочерних лицевого счетов и оповещения абонента, при установлении минимального порога оповещения, до наступления расходования лимита;
- при наступлении расходования лимита возможность приобретения дополнительного объема (за счет личных средств абонента);
- возможность участия в программах лояльности, опубликованных на официальных сайтах оператора связи (скидки за стаж);
- предоставление услуги блокировки номера сроком до 12 месяцев без абонентской платы;
- переоформление или продолжение обслуживания SIM-карты Заказчика с возможностью подключения дополнительного количества сотовых номеров к корпоративному договору сотовой связи;
- доступ в Интернет;
- автоответчик;
- видеозвонок и видеоконференция и прочие услуги;
- приём и передача мультимедийных сообщений - изображений, мелодий, видео (MMS-сервис);
- бесперебойное круглосуточное обеспечение надежной сотовой связью стандарта GSM на максимальной площади покрытия, как на территории Ульяновской области, так и на территории России;
- 100 % покрытие промплощадки 1 и промплощадки 2 АО «ГНЦ НИИАР» (включая дорогу от АО «ГНЦ НИИАР» до г. Димитровграда).
- обязательное покрытие территории дороги от г. Димитровграда до аэропорта Курумоч (г. Самара)
- защита от несанкционированного подключения (в том числе от интернет-запросов с коротких номеров);
- возможность подключения дополнительного количества абонентов;
- возможность подключения дополнительного количества абонентов, не вошедших в основной договор, на льготные тарифные планы и скидки Заказчика с условием самостоятельной оплаты услуг связи.

Исполнитель должен:

- организовать бесплатное консультирование Заказчика по вопросам пользования Услугами и расчетов за эти Услуги, качества связи;
- предоставить Заказчику возможность бесплатного вызова экстренных оперативных служб: пожарной охраны, полиции, скорой медицинской помощи и аварийной газовой службы;
- ежемесячно доставлять Заказчику детализированные счета за услуги по почтовому и электронному адресу доставки;
- предоставлять Заказчику полную информацию о его соединениях содержащую:
 - период, за который производится оплата;
 - номер вызываемого абонента;
 - код страны и региона вызываемого абонента;
 - дату и время соединения;
 - продолжительность соединения.

Исполнитель должен обеспечить оказание дополнительных требований к услугам:

- международный доступ;
- международный и национальный роуминг;
- переадресация вызова;
- режим ожидания/удержания вызова;
- запрет вызова;

<ul style="list-style-type: none"> - определитель (антиопределитель) вызова; - голосовая почта («Автоответчик»); - конференц-связь; - услуга «Вам звонили»; - детализированный счет; - бесплатная замена и бесплатная доставка утерянной или поврежденной SIM - карты в течение 24 часов по адресу Заказчика с момента обращения; - блокировка, разблокировка SIM-карты по требованию Заказчика (представителя Заказчика) в течение 1 часа с момента обращения; - возможность замены номеров в течение 1 часа; - возможность передачи данных и факсимильных сообщений, мобильного доступа к сети «Интернет» через GPRS; - прием/передача SMS-сообщений и MMS-сообщений; - обслуживание 4G модемов с возможным увеличением их количества <p>Общее количество предоставляемых номеров – 315.</p> <p>Срок оказания услуг: с даты заключения договора в течение 36 месяцев</p> <p>Подраздел 2.3 Доля оказываемых услуг в общем объеме закупки</p> <p>Объем оказываемых услуг составляет 100% объема закупки.</p>
--

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования
<p>Требование установлено в соответствии с:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Федеральным законом от 07.07.2003г. № 126-ФЗ «О связи»; - Федеральным законом от 26.07.2006г. № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"; - Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014г. №1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи» (вместе с «Правилами оказания услуг телефонной связи»); - ГОСТ Р 53732-2009. Национальный стандарт Российской Федерации. Качество услуг сотовой связи. Показатели качества; - ГОСТ Р 53731-2009. Национальный стандарт Российской Федерации. Качество услуг связи. Термины и определения; - ГОСТ Р 53724-2009. Национальный стандарт Российской Федерации. Качество услуг связи. Общие положения.
Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг
<p>Качество оказываемых услуг связи в зоне обслуживания сети оператора должно соответствовать действующим в Российской Федерации стандартам и техническим нормам, и подтверждено лицензией на предоставление услуг сотовой связи, в соответствии с Федеральным законом от 07.07.2003г. № 126-ФЗ «О связи»</p>
Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг
<p>Гарантированный срок оказания услуг круглосуточно, включая выходные и праздничные дни.</p>
Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности
<p>Информация, полученная Исполнителем в ходе оказания услуг является конфиденциальной. Исполнитель должен обеспечить конфиденциальность информации об абонентах Заказчика, которая будет или может быть известна сотрудникам Исполнителя в процессе выполнения Услуг и обслуживания абонентских номеров Заказчика.</p>

СОГЛАСОВАНО
ДУЗ

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг
<p>В соответствии с:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Федеральным законом от 07.07.2003г. № 126-ФЗ «О связи»; - Постановления Правительства РФ от 18.02.2005 №87 «Об утверждении перечня наименований услуг связи, вносимых лицензий, и перечней лицензионных условий»; - Постановление Правительства РФ от 09.12.2014 г. № 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи» (вместе с «Правилами оказания услуг телефонной связи»); - Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 г. № 575 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи»
Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика
Не требуется
Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника
Техническое предложение должно подтверждать выполнение каждого технического требования, указанного в настоящем Техническом задании.
Подраздел 3.8 Специальные требования
<ul style="list-style-type: none"> - возможность установить каждому сотруднику персональный бюджет расходов на корпоративную сотовую связь - Заказчик устанавливает каждому сотруднику бюджет на сумму его предполагаемых месячных расходов на корпоративную сотовую связь. Заказчик оплачивает счет на сумму, не превышающую установленного данному сотруднику бюджета. Возможность оплаты самому сотруднику счета за услуги связи на сумму, превышающую бюджет, установленный ему Заказчиком; Два баланса: лимит Заказчика и собственные средства; - SIM –карты Исполнителя должны обеспечивать использование в любом аппарате сотовой связи, разработанном ведущими фирмами на рынке систем сотовой связи, с учетом внедрения ими новых разработок; - типоразмер сим карты по запросу Заказчика. - в стоимость услуг должен быть включен полный перечень расходов Исполнителя, в том числе, расходы на страхование, уплату любых пошлин, налогов, сборов и других обязательных платежей; - обслуживание по кредитной схеме расчетов; - гарантированное обеспечение конфиденциальности информации об абонентах Заказчика, которая будет или может быть известна сотрудникам оператора сотовой связи в процессе обслуживания абонентских номеров Заказчика; - в случае замены номеров Исполнитель принимает на себя обязательство по организации бесплатной переадресации со старых номеров и услуги автоинформатора в течение 6 месяцев с начала действия договора; - возможность предоставления дополнительных услуг; - предоставление скидок на услуги связи; - наличие действующей лицензии на предоставление услуг сотовой связи.

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг
Обеспечение сотрудников АО «ГНЦ НИИАР» бесперебойной сотовой связью в соответствии с требованиями настоящего технического задания

СОГЛАСОВАНО
ДУЗ

Подраздел 4.2 Требования по приёмке услуг

Исполнитель ежемесячно предоставляет заказчику акт сдачи-приемки оказанных услуг и счет-фактуру к нему, оформленный в соответствии с требованиями Налогового кодекса РФ и Ф3 «О бухгалтерском учёте».

Исполнитель предоставляет Заказчику следующие основные документы:

- счет на оплату
- счет-фактура
- детализация разговоров, трафика потребленных услуг
- акт оказанных услуг.

Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

Предоставление ежемесячного детализированного счета за оказанные услуги на бумажном носителе и в электронном виде.

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Не требуется

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращений

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

№ приложения	Наименование приложения	Количество страниц
1.	Ориентировочный объемный показатель за 1 год	1

Заместитель директора
по экономике и финансам

И.А. Князькин

Начальник казначейства

В.В. Бухтеев

Экономист казначейства

Ю.В. Баженова

«СОГЛАСОВАНО»

Начальник департамента
управления закупками

М.Ю. Маринина

СОГЛАСОВАНО
ДУЗ

14.12.2021

Ориентировочный объемный показатель за 1 год

№ п/п	Наименование (товара, работ, услуг)	Единица измерения	Ориентировочный объемный показатель
1	Местный трафик	Минута	770 612
2	Междугородний трафик	Минута	176 664
3	Международный трафик	Минута	1 103
4	Внутрисетевой роуминг	Минута	32 686
5	Национальный роуминг	Минута	0
6	Международный роуминг	Минута	1 981
7	Кол-во исходящих SMS	Шт	79 860
8	Кол-во исходящих MMS	Шт	216
9	GPRS трафик (округленный)	Гб	3 604 760
10	Дополнительные услуги, в т.ч.		
10.1.	Автоответчик		
10.2.	Ожидание вызова		
10.3.	Конференц-связь		
10.4.	Запрещение вызовов		
10.5.	Переадресация вызовов		

СОГЛАСОВАНО
ДУЗ