

Акционерное общество «Научно-производственный комплекс «Дедал»
(АО «НПК «Дедал»)



УТВЕРЖДАЮ
Главный инженер
АО «НПК «Дедал»

А. И. Иванов
2020 г.

Открытый запрос котировок в электронной форме на оказание услуг по обслуживанию оргтехники для нужд АО "НПК" Дедал"

ТОМ 2. ТЕХНИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Дубна, 2021

Техническое задание на оказание услуг по обслуживанию оргтехники

Оказание услуг по обслуживанию оргтехники включает в себя:

Плановое ежемесячное техническое обслуживание оргтехники, согласно прилагаемого перечня оргтехники;

Внеплановое техническое обслуживание оргтехники согласно прилагаемого перечня оргтехники.

Заправка и восстановление картриджей для принтеров и МФУ (многофункциональное устройство).

1. Плановое ежемесячное техническое обслуживание оргтехники включает:

- выезд сервисного инженера к заказчику;
- контроль технического состояния оргтехники Заказчика, в том числе проверка работоспособности устройств на тестах в ускоренном режиме;
- очистка оптики копировальных аппаратов;
- чистка от пыли и грязи узлов, их механическая регулировка, удаление отработанного тонера в копировальных машинах, юстировка оптики, смазка механических узлов, очистка узлов от пыли;
- очистка и промывка оптических узлов, и их юстировка, удаление пыли из внутренних объемов;
- смазка механических узлов копировальных аппаратов;
- настройка параметров приема передачи аппаратов;

2. Внеплановое техническое обслуживание оргтехники включает в себя:

- выезд сервисного инженера к заказчику;
- контроль технического состояния оргтехники Заказчика в том числе:
 - проведение диагностики и локализация неисправностей устройств;
 - полное тестирование ОЗУ и выявление неисправных модулей;
 - настройка параметров приема - передачи аппаратов;
 - доставка (при необходимости) оргтехники Заказчика в сервисные центры Исполнителя для выполнения ремонта оргтехники;
 - предоставление Исполнителем в распоряжение Заказчика подменной оргтехники для обеспечения непрерывности рабочего процесса на время технического обслуживания оргтехники.
- ремонт любой группы сложности, включая замену комплектующих частей (ресурсных частей (элементов) и запчастей) оргтехники, в том числе:
 - ремонт блоков питания с заменой неисправных элементов и последующей регулировкой;
 - ремонт узла барабана;
 - ремонт узла подачи бумаги;
 - ремонт электрического блока;
 - ремонт и замена фьюзера и т.д.

3. Место и время оказания услуг

Оказание услуг по обслуживанию оргтехники производится по месту размещения оргтехники на территории Заказчика в офисах, расположенных по следующим адресам:

- г. Дубна, ул. Промышленная дом 8
- г. Дубна, территория площадки ЛЯП ОИЯИ, ул. Жолио-Кюри дом 20 стр. 41
- г. Дубна, территория ОЭЗ «Дубна», проспект Науки дом 28

Вызов мастера может производиться круглосуточно без выходных и праздничных дней.

4. Требования к качеству оказания услуг по обслуживанию оргтехники:

- Результат оказанных Исполнителем услуг должен обеспечивать исправное рабочее состояние оргтехники и картриджей.
- Комплектующие части (ресурсные части (элементы) и запчасти), приобретаемые

Исполнителем в рамках оказания Услуг, должны отвечать требованиям качества, согласно международным и российским стандартам, быть оригинальными, новыми и иметь необходимые сертификаты качества и соответствия.

- Картриджи для печатающих устройств должны быть заправлены оригинальными тонерами. Для ремонта картриджей должны использоваться оригинальные комплектующие.

5. Комплектующие части включают в себя:

- Ресурсные части (элементы) – любые части и элементы, которые в соответствии с технической документацией производителя оборудования подлежат обязательной замене после изготовления определенного количества копий (отпечатков), например, изделия из резины, нагревательные и прижимные валы, ножи очистки, ремни, фильтры;
- Запасные части (запчасти) – узлы, блоки оргтехники.

6. Устранение недостатков (дефектов) результата оказанных услуг

- Недостатки (дефекты), выявленные в ходе приемки оказанных услуг, а также обнаруженные в период гарантийного срока на результат оказанных услуг, устраняются собственными силами и за счет собственных средств Исполнителя в течение **1** календарного дня с даты подписания сторонами акта выявленных недостатков (дефектов).
- Гарантийный срок на замененные комплектующие части устанавливается в **2** раза больше гарантийного срока завода – изготовителя и исчисляется с даты подписания сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг.

7. Порядок оказания услуг

- Оказание услуг по обслуживанию оргтехники, в том числе настройка и регулировка оргтехники производится на основании инструкций по эксплуатации, согласно требований завода - изготовителя.
- Оказание услуг по обслуживанию оргтехники должно выполняться с соблюдением норм и правил пожарной безопасности и техники безопасности.
- Оказание услуг по Плановому ежемесячному техническому обслуживанию оргтехники производится не реже 1 раза в месяц по месту размещения оргтехники Заказчика.
- Оказание услуг по внеплановому техническому обслуживанию оргтехники производится по заявке Заказчика (звонку на телефон оператора Исполнителя) с дальнейшим оформлением и подписанием сторонами Акта выполненных работ. Срок реагирования Исполнителя на заявку Заказчика должен составлять **2-4 часа** с момента ее получения, срок устранения неисправности **4-12 часов** (в зависимости от характера неисправности).
- В случае невозможности устранения неисправности(ей) на месте размещения оргтехники Заказчика, оргтехника доставляется на территорию Исполнителя за счет Исполнителя. Одновременно, Исполнитель для обеспечения бесперебойной работы оргтехники Заказчика производит замену вышедшей из строя оргтехники на аналогичную за счет своего подменного фонда. Максимальный срок ремонта оборудования не может превышать 2 календарных дней с учетом времени доставки/перевозки техники.
- Оказание услуг по заправке и восстановлению картриджей для принтеров и МФУ, как с цветными, так и с черными тонерами должно производиться в течение 1 календарного дня с момента поступления обращения от Заказчика.
- Исполнителем должна быть предусмотрена услуга срочной заправки картриджей в течение срока, не превышающего 2 часов с учетом срока доставки картриджа в офис Заказчика. Доставка картриджей должна осуществляться средствами и за счет Исполнителя.

8. Стоимость Услуг по Договору

Стоимость оказания услуг (стоимость Услуг) по Договору должно включать в себя все затраты Исполнителя на оказание услуг по плановому ежемесячному техническому

обслуживанию оргтехники и внеплановому техническому обслуживанию оргтехники (включая ремонт), в том числе затраты Исполнителя по приобретению для замены необходимых комплектующих частей (ресурсных частей (элементов) и запчастей).

9. **Срок действия договора: с даты заключения договора до 31.12.2021г.**

ПЕРЕЧЕНЬ ОРГТЕХНИКИ

Оргтехника формата А4

| Наименование | Картридж |
|---|------------------|
| МФУ Canon "i-SENSYS MF3010" | 725 |
| МФУ Canon "LaserBase MF3110" | EP-27 |
| МФУ Canon "i-SENSYS MF4120" | FX-10 |
| МФУ Canon "i-SENSYS MF5200" | FX-10 |
| МФУ Canon "i-SENSYS MF4350" | FX-10 |
| МФУ Canon "i-SENSYS MF4410" | 728 |
| МФУ Canon "i-SENSYS MF4430" | 728 |
| МФУ Canon "i-SENSYS MF4450" | 728 |
| МФУ Canon "i-SENSYS MF4730" | 728 |
| МФУ Canon "i-SENSYS MF4750" | 728 |
| МФУ Canon "i-SENSYS MF4870" | 728 |
| Принтер Canon "i-SENSYS LBP6000B" | 725 |
| Принтер Canon "i-SENSYS LBP7210Cdn" Color | 718CMYK |
| Принтер Canon "i-SENSYS MF426dw" | 052 |
| Принтер Canon LaserBase 2900 | FX-10 |
| Принтер Canon LaserBase MF3228 | EP-27 |
| МФУ Canon "iR1133A" | C-EXV40 |
| Принтер HP Laser Jet 1300 | Q2613a |
| МФУ HP Laser Jet 1319 | Q2612a |
| Принтер HP Laser Jet 1500 | C7115A/X |
| МФУ HP Laser Jet 3015 | Q2612a |
| Принтер HP Laser Jet 5100 | C4129X |
| МФУ HP "Laser Jet M1005 MFP" | Q2612a |
| МФУ HP "Laser Jet Pro M1212nf" | CE285a |
| Принтер HP LJ Pro M132FN | CF218A |
| МФУ HP "Laser Jet Pro M1536dnf " | CE278A |
| МФУ HP "Laser Jet Pro M426fdw" | CF226A |
| МФУ HP "Laser Jet Pro MFP M477fdw" | HP CF410 |
| МФУ HP "Laser Jet Pro CM1415" | CE320a-CE323a |
| МФУ HP LaserJet M1120 MFP | CB436A |
| МФУ HP "LaserJet M1132" | CE285a |
| МФУ HP LaserJet M1319 MFP | Q2612A |
| МФУ HP Laser Jet Pro M212nf MFP | CE285a |
| МФУ HP LaserJet Pro 200 MFP M276n | CF210-CF213 |
| МФУ HP LaserJet 3055 | Q2612A |
| Принтер HP LaserJet P1102 | CE285a |
| Принтер HP LaserJet P2035n | CE505A |
| Принтер HP LaserJet 5200dfn | Q7516A |
| МФУ HP M521dn | CE255A |
| МФУ Ricoh LE SP 212SUw | SP200LE, SP200HE |
| МФУ Ricoh SP 202SN | SP200LE, SP200HE |
| МФУ Ricoh SP 203SF | SP200LE, SP200HE |

| | |
|-------------------------|------------------|
| МФУ Ricoh SP 203SFN | SP200LE, SP200HE |
| МФУ Ricoh SP 212SFw | SP200LE, SP200HE |
| МФУ Ricoh SP 311SFN | SP 311HE |
| Принтер Samsung ML-1865 | MLT-D104S |
| МФУ Samsung SCX-4321 | D119S |
| МФУ Samsung SCX-4521F | D119S |
| МФУ Kyocera M2540dn | TK-1170 |
| МФУ Kyocera FS-C8525MFP | TK-895(CMYK) |

Оргтехника формата А3

- Ricoh Aficio MP5001
- Kyocera Ecosys M4132DN
- Kyocera Ecosys M6525MFP
- Kyocera Ecosys FS-C8525

Широкоформатные машины

- Ricoh Aficio MP W6700
- Seiko Lp-1020
- HP Design Jet T790
- HP Design Jet 1055CM

ПЕРЕЧЕНЬ КАРТРИДЖЕЙ ДЛЯ ПЕЧАТАЮЩИХ УСТРОЙСТВ

| Название картриджа |
|--------------------|
| Canon 725 |
| Canon 728 |
| Canon FX-10 |
| Canon EP-27 |
| Canon 703 |
| Canon 718CMYK |
| Canon C-EXV40 |
| Canon 052 |
| PGI-450PGBK |
| CLI-451BK |
| CLI-451C |
| CLI-451M |
| CLI-451Y |
| HP C7115a |
| HP C4129x |
| HP CB436A |
| HP CE285a |
| HP CE278A |
| HP CE505a |
| HP CE255a |
| HP CF218 |
| HP CF226A |
| HP CF226X |

| |
|------------------------|
| HP CF210-CF213 |
| HP CE320a-CE323a |
| HP CF410a |
| HP CF410x |
| HP Q2612A |
| HP Q2613A |
| HP Q7516a |
| HP Q7553a |
| Ricoh SP200LE, SP200HE |
| Ricoh SP311LE, SP311HE |
| Samsung SCX-4521D3 |
| Samsung SCZ-4100D3 |
| TK-1170 |
| TK-6115 |
| Kyocera TK-475 |
| Kyocera TK-895 CMYK |

Начальник ОИТ Владимиров Д.Л.

Утверждаю

