


УТВЕРЖДАЮ  
Директор АО «Атомспецтранс»

  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

Техническое задание

Предмет закупки:  
Оказание комплекса услуг по разработке и технической поддержке  
официального сайта АО «Атомспецтранс»

Москва  
2020

## СОДЕРЖАНИЕ

### РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

### РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

### РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

Подраздел 3.8 Специальные требования

### РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

### РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

### РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

## РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Оказание услуг по технической поддержке сайта АО «Атомспецтранс»

## РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

### Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

2.1.1 Разработка новой версии официального сайта АО «Атомспецтранс».

2.1.2 Размещение и техническая поддержка официального сайта АО «Атомспецтранс».

### Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

2.2.1 Проектирование, дизайн, верстка, программирование сайта, создание контента и наполнение сайта.

2.2.2 Обеспечение размещения на выделенном сервере, техническая поддержка, контроль за работоспособностью, безопасностью и отказоустойчивостью сайта.

### Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

2.3.1. Доля/объем отдельных услуг в общем объеме закупок не определена.

## РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

### Подраздел 3.1 Общие требования

Официальный сайт <http://atomst.ru/>

Исполнитель оказывает услуги по:

#### 1. Разработке новой версии официального сайта АО «Атомспецтранс»:

##### 1.1 Контроль работоспособности сайта:

1.1.1 Разработка технического проекта сайта (описание всех сущностей, взаимосвязей, их возможные состояния, функции и результаты функций. Описание фоновых механизмов).

1.1.2 Проектирование базы данных

1.1.3 Проектирование архитектуры клиентской части

1.1.4 Проектирование архитектуры backend-части

1.1.5 Разработка дизайн-макетов сайта

1.1.6 Верстка дизайн-макетов сайта

1.1.7 Программирование сайта (платформы (платформа ModX Revolution, 1С-

Битрикс и т.п. + всех необходимых программных модулей)

1.1.8 Создание контента и наполнение им сайта.

1.1.9 Подключение всех необходимых для работы сайта сторонних сервисов.

1.1.10 Тестирование разработанного сайта на нагрузку (тестирование работы в кластере, нагрузочное тестирование)

1.2 Новая версия официального сайта должна быть размещена на хостинге российских серверов.

#### 2. Размещение и техническая поддержка официального сайта 24/7:

2.1 Контроль работоспособности сайта (круглосуточно):

2.1.1 Проверка исправности разделов сайта.

2.1.2 Контроль за исправностью всех подключенных модулей: интерактивных карт и схем, таблиц, медиабаннеров, передачи новостей по RSS.



2.1.3 Ежедневное тестирование всех существующих разделов сайта на обнаружение неисправностей, срочное устранение в случае обнаружения.

2.2. Контроль безопасности сайта:

2.2.1 Ежедневный контроль попыток взлома сервера и сайта, и установка защиты от них.

2.2.2 Защита от DDOs и прочих известных атак.

2.2.3 Оперативное реагирование на попытки взлома и сообщение о таких попытках Заказчику.

2.2.4 Тестирование безопасности работы защищенных паролями частей сайта и улучшение их защиты.

2.2.5 Отслеживание попыток взлома сайта и установка защиты от них.

2.2.6 Отслеживать выпуск патчей информационной безопасности для платформы и производить их своевременную установку.

2.2.7 Устранять уязвимости при их обнаружении в программном обеспечении сайта и системном программном обеспечении.

2.3. Настройка ежедневного резервного копирования сайта:

2.3.1 Ежедневное сохранение всех файлов сайта и баз данных в резервной копии, хранение ежедневной резервной копии в течение 1 месяца.

2.3.2 Дублирование резервной копии на независимом носителе.

2.3.3 Восстановление сайта в течение 2-х часов в случае сбоев или взлома.

2.4. Оперативное устранение ошибок на сайте (круглосуточно):

В процессе работы сайта по разным причинам могут возникать ошибки и сбои: неправильные действия администраторов и пользователей, ошибки, не выявленные на момент создания сайта, проблемы, возникающие по вине хостинг провайдера.

2.5. Подробная статистика посещаемости.

Подключение к сайту системы аналитики, с возможностью отслеживать подробную статистику по нему, а именно: количество посещений, среднее время пребывания на сайте, источники посещений, количество просмотренных страниц, регионы просмотра.

2.6. Исполнитель оказывает консультационную помощь Заказчику в течение рабочего дня.

2.7. Оптимизация и перенос контента сайта под новый дизайн/структуру на обновленную платформу сайта и запуск в эксплуатацию.

Добавление или удаление разделов и материалов сайта, в зависимости от пожеланий Заказчика. Создание новых модулей, таких как: карты, схемы, интерактивные модули, онлайн опросы, медиабаннеры.

Внесение изменений в дизайн и структуру сайта в соответствии с приказом Госкорпорации «Росатом» от 09.09.2019 № 1/948-П «Об утверждении Единых отраслевых методических указаний по использованию фирменного стиля и применению отраслевого Брендбука Госкорпорации «Росатом» и ее организаций.

2.8. Наполнение англоязычной версии сайта.

2.9. Модернизация программного кода и модулей сайта без ограничения количества часов работы верстальщика и программиста. Изменение существующих модулей в зависимости от пожеланий Заказчика.

2.10. Срочное внесение изменений (не более чем в течение 2-х часов).

2.11. Работы по обслуживанию и поддержке сайта Заказчика производятся на территории и компьютерах Исполнителя. В случае возникновения сбоев или недостатков,

неполадок в работе сайта, полного отключения сайта, а также в иных случаях специалисты (сотрудники/работники) Исполнителя приступают к устранению данных недостатков/неполадок и пр. в течение того дня, в котором Исполнителем было получено соответствующее сообщение от Заказчика.
Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг
В соответствии с условиями договора.
Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг
Не предъявляются.
Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности
Информация, ставшая известной Сторонам при организации и предоставлении услуги, не подлежит разглашению и передаче третьим лицам.
Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг
В соответствии с условиями договора.
Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика
Не предъявляется.
Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника
Техническое предложение участника должно содержать документы, подтверждающие соответствие участника требованиям технического задания.
Подраздел 3.8 Специальные требования
Не установлены.

## РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг
Результатом является готовый, протестированный и исправно функционирующий Сайт.
Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг
Исполнитель предоставляет Заказчику оригиналы документов: Акт выполненных работ/оказанных услуг, счёт на оплату и счёт-фактуру.
Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)
Все документы должны разрабатываться в соответствии с действующими ГОСТ.

## РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Не предъявляются
------------------

## РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1	Заказчик	АО «Атомспецтранс»

2	Исполнитель	Организация – подрядчик, оказывающая услуги
---	-------------	---

Начальник отдела ИТ



А.К. Поперекин