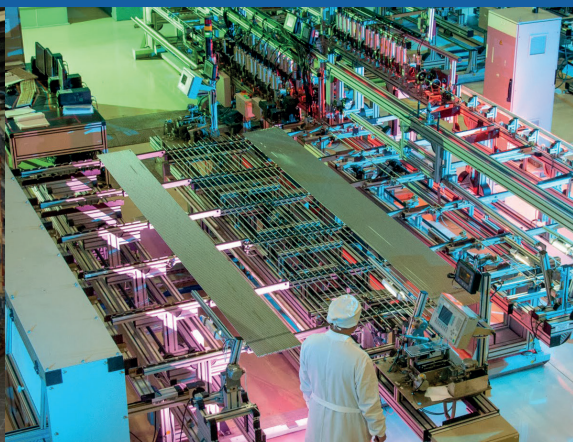
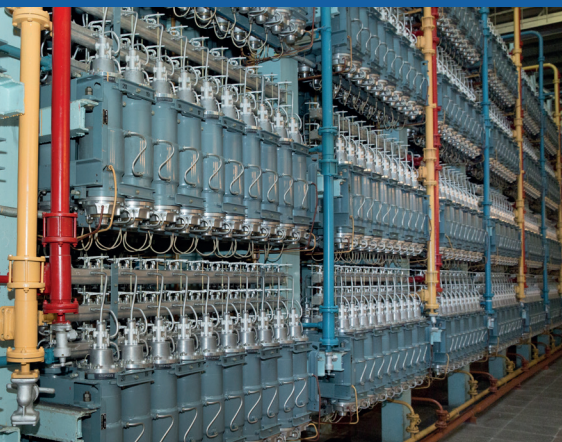




РОСАТОМ

## ПАМЯТКА ПО КУЛЬТУРЕ БЕЗОПАСНОСТИ

для работников организаций  
Госкорпорации «Росатом»



«Для Госкорпорации  
“Росатом” как одного  
из лидеров в области  
технологического развития  
страны безопасность имеет  
первостепенное значение.  
Работа без происшествий –  
это цель и задача всех  
руководителей и каждого  
работника»

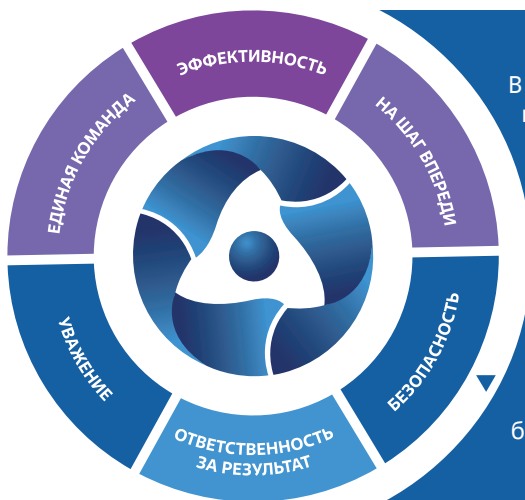
Лихачев Алексей Евгеньевич,  
*генеральный директор  
Госкорпорации «Росатом»*

---

## ОСНОВОПОЛАГАЮЩАЯ ЦЕЛЬ БЕЗОПАСНОСТИ ГОСКОРПОРАЦИИ «РОСАТОМ» – ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛА, НАСЕЛЕНИЯ И ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ ОТ ВРЕДНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ ИОНИЗИРУЮЩЕГО ИЗЛУЧЕНИЯ

---

### ЦЕННОСТИ РОСАТОМА



В Росатоме **безопасность** признана **ключевой ценностью**, интегрированной во все без исключения процессы. Безопасность является критическим фактором в нормах и поведении каждого работника и представляет собой центральный аспект корпоративной культуры Росатома – культуру безопасности.

# ЗАЯВЛЕНИЕ О ПОЛИТИКЕ В ОБЛАСТИ КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ГОСКОРПОРАЦИИ «РОСАТОМ» И ЕЁ ОРГАНИЗАЦИЙ



**Лихачев**  
Алексей Евгеньевич,  
*генеральный директор*  
*Госкорпорации «Росатом»*

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke at the end.

Государственная корпорация по атомной энергии «Росатом», учитывая важное значение, которое имеет для Российской Федерации и международного сообщества безопасность использования атомной энергии, принимая во внимание принятые обязательства России по международным договорам (в том числе в рамках МАГАТЭ), требования законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности при использовании атомной энергии и подтверждая свою ответственность за обеспечение безопасности в этой области, заявляет, что **обеспечение безопасности объектов использования атомной энергии является приоритетным стратегическим направлением её деятельности** и рассматривается как основополагающее и непереносимое условие осуществления организациями Госкорпорации «Росатом» всех видов научно-исследовательской, проектно-изыскательской и производственной деятельности в области использования атомной энергии.

Госкорпорация «Росатом» рассматривает **культуру безопасности как неотъемлемую часть производственной деятельности** организаций Госкорпорации «Росатом» **и как осознанное поведение работников.**

Политика в области культуры безопасности является фундаментальной основой обеспечения деятельности по защите персонала, населения и охране окружающей среды.

# СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД К ОБЕСПЕЧЕНИЮ КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ В ГОСКОРПОРАЦИИ «РОСАТОМ»



**Адамчик**  
Сергей Анатольевич,  
*генеральный инспектор  
Госкорпорации «Росатом»*

A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke.

Культура безопасности является базовым элементом системы обеспечения безопасности в атомной энергетике и промышленности.

В Основах государственной политики в области обеспечения ядерной и радиационной безопасности РФ на период до 2025 года и дальнейшую перспективу, утвержденных Указом Президента Российской Федерации от 13.10.2018 № 585, **развитие культуры безопасности** отнесено к **основным направлениям реализации государственной политики** в области обеспечения ядерной и радиационной безопасности.

Культура безопасности должна опираться на эффективное управление на уровне топ-менеджмента и линейных руководителей, на их ответственность за неукоснительное соблюдение требований безопасности. При этом культура безопасности не может рассматриваться отдельно от производственной деятельности, а является ее составной частью, обеспечивая системный подход к взаимодействию между персоналом, технологиями и руководством организации.

# СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД К ОБЕСПЕЧЕНИЮ КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ В ГОСКОРПОРАЦИИ «РОСАТОМ»

Анализ аварий на АЭС Три-Майл-Айленд, Чернобыльской АЭС, на АЭС Фукусима-Дайичи показал, что в целях более эффективного обеспечения безопасности необходимо применять **системный и интегрированный подход к управлению безопасностью**, учитывающий взаимодействие между людьми, организацией и технологиями. Концепция сильной культуры безопасности охватывает эту интеграцию **человеческого, организационного и технического аспектов**.



# ТРИ БЕЗУСЛОВНЫХ ПРАВИЛА РАБОТНИКОВ АТОМНОЙ ОТРАСЛИ



## **Безопасность является абсолютным приоритетом деятельности атомной отрасли**

Все управленческие решения могут приниматься и осуществляться только на основе комплексного учета требований норм и правил в области использования атомной энергии и должны обеспечивать непрерывность процесса улучшения состояния безопасности, вклад в который может вносить каждый.



## **Руководители всех уровней – лидеры в вопросах безопасности**

Руководители подают личный пример соблюдения требований безопасности, несут персональную ответственность за жизни и здоровье своих подчиненных, поддержание наивысшего реально возможного уровня безопасности.



## **За безопасность в отрасли отвечают все вместе и каждый в отдельности**

Работники атомной отрасли обязаны сами строго соблюдать требования безопасности и удерживать своих товарищей по работе от их нарушения.

---

*Обращение руководства Госкорпорации «Росатом» к работникам атомной отрасли по вопросам обеспечения безопасности (2017)*

# ПРИНЦИПЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПОЛИТИКИ ГОСКОРПОРАЦИИ «РОСАТОМ» В ОБЛАСТИ КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Руководство Госкорпорации «Росатом» призывает всех работников и руководителей организаций атомной промышленности, а также взаимодействующих с ними подрядных организаций неукоснительно соблюдать заявленные принципы политики культуры безопасности и активно участвовать в реализации политики Госкорпорации «Росатом» в области культуры безопасности





**БЕЗОПАСНОСТЬ –  
абсолютный приоритет  
деятельности атомной  
отрасли!**



## **ПРИОРИТЕТ БЕЗОПАСНОСТИ**

Обеспечение обязательных  
требований безопасности является  
основой при принятии решений по  
достижению экономических  
и производственных целей

# ПРИОРИТЕТ БЕЗОПАСНОСТИ



# ПРИОРИТЕТ БЕЗОПАСНОСТИ



## Руководители

Я обеспечиваю контроль соблюдения требований безопасности

Я всегда соблюдаю требования безопасности

Я останавливаю работы, если сталкиваюсь с неопределенными условиями

Я несу персональную ответственность за жизнь и здоровье каждого работника, обеспечение безопасности

Я лично выявляю и оцениваю возможные риски с учетом технических, человеческого и организационных факторов



## Работники

Обеспечение безопасности – моя персональная ответственность

Я сообщаю своему руководителю о малейших признаках нарушений в сфере безопасности

Я соблюдаю требования безопасности и удерживаю своих товарищей от их нарушения

Я понимаю влияние моей деятельности на безопасность и последствия, к которым может привести невыполнение установленных требований

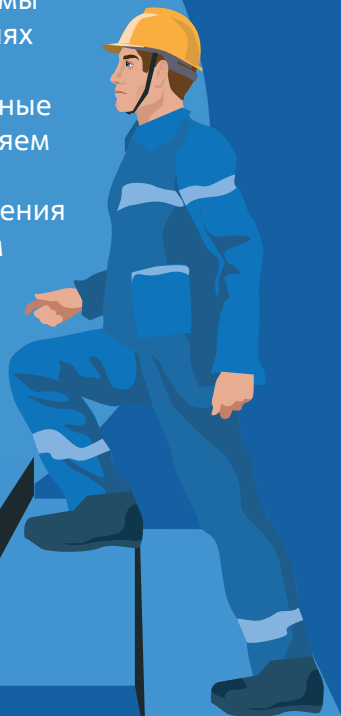


РОСАТОМ

## ПОСТОЯННОЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ

Мы постоянно выявляем возможности для совершенствования системы управления и лидерства в целях обеспечения безопасности.

Мы изучаем известные негативные события и уроки по ним, внедряем передовой отечественный и зарубежный опыт предотвращения предпосылок к нарушениям



# ПОСТОЯННОЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ

Систематически проводится независимая оценка и самооценка состояния культуры безопасности в целях выявления областей для улучшения

Организация периодически анализирует программы корректирующих мероприятий в целях выявления негативных трендов и условий

Организация совершенствует отраслевые нормативные акты, исходя из приоритета безопасности

Проблемы, потенциально влияющие на безопасность, выявляются, всесторонне анализируются и устраняются в кратчайшие сроки



**Система  
управления**

В организации существует система учета внешнего и внутреннего опыта эксплуатации, распространения лучших практик обеспечения безопасности

Развитие и совершенствование культуры безопасности являются неотъемлемым элементом системы управления безопасностью

В организации разрабатываются эффективные корректирующие и предупреждающие мероприятия, направленные на устранение коренных причин событий

# ПОСТОЯННОЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ

Я регулярно и подробно  
обсуждаю вопросы  
безопасности с работниками

Я взаимодействую с внешними  
подрядными организациями по вопросам  
культуры безопасности, безопасного  
производства работ и обеспечения  
безопасных условий труда

Я регулярно провожу обходы  
в целях выявления отклонения  
от стандартов и ожиданий



## Руководители

Я поощряю безопасное  
выполнение работ и следование  
стандартам безопасности

Я создаю, поддерживаю  
и периодически даю оценку процессам,  
позволяющим персоналу свободно  
выражать свою обеспокоенность  
за безопасность

Я выявляю несоответствия,  
которые могут привести к ошибкам  
и неправильным действиям



## Работники

Я избегаю чувства  
самоуспокоенности и постоянно  
критически оцениваю существующие  
условия, допущения, аномалии

Я осознаю, что сложный  
технологический процесс может  
вызвать непредсказуемое развитие

Я выступаю с инициативой  
усовершенствования в области  
безопасности

# ЛИДЕРСТВО

Руководители всех уровней демонстрируют личным примером соблюдение требований безопасности и приверженность безопасности. Руководители всех уровней создают атмосферу открытости и доверия в коллективе



# ИНСТРУМЕНТЫ РУКОВОДИТЕЛЯ-ЛИДЕРА В РАЗВИТИИ КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ



Установка приоритета  
безопасности



Создание атмосферы  
доверия и уважения



Установление  
согласованных целей



Эффективная  
коммуникация



Личный пример



Наблюдение  
и обратная связь



Оценка рисков



Обучение и коучинг



Мотивация персонала



Наставничество



# ЧЕК-ЛИСТ РУКОВОДИТЕЛЯ

## До работы

- ☐ будьте готовы объяснить влияние выданного задания на ядерную безопасность и последствия, к которым может привести невыполнение установленных требований
  - ☐ убедитесь, что персонал компетентен для выполнения задания и оснащен необходимыми инструментами
  - ☐ обеспечьте необходимые условия труда, включая выделение достаточного времени на его выполнение
  - ☐ планируйте работу так, чтобы все риски были минимизированы
  - ☐ проведите предварительный инструктаж и убедитесь, что все понимают свои роли и обязанности
- 

## В процессе работы

- ☐ контролируйте выполнение работ, а также готовность к выполнению должностных обязанностей и график нагрузок
  - ☐ убедитесь, что соответствующие требования и инструкции соблюдены
  - ☐ убедитесь, что проведение инспекций и проверок обеспечено
  - ☐ останавливайте работу, если Вы не уверены в том, что сможете продолжить выполнять ее безопасно
  - ☐ наблюдайте и поощряйте поведение, соответствующее высокой культуре безопасности
- 

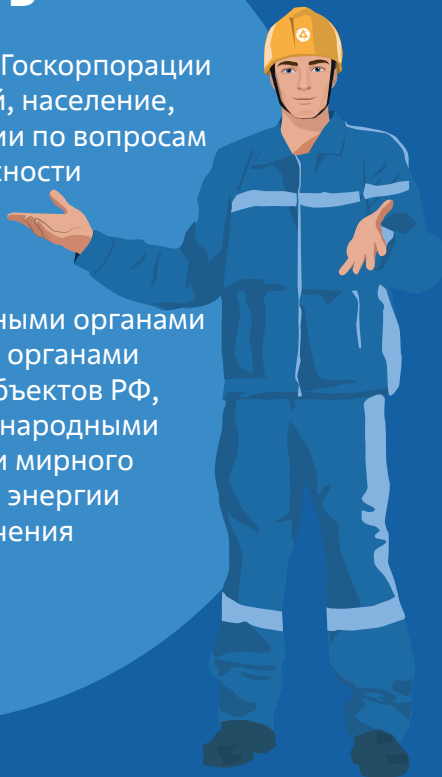
## После выполнения работы

- ☐ проведите инструктаж после выполнения работы
- ☐ поощряйте, слушайте, анализируйте и действуйте на основе полученной обратной связи
- ☐ определите коренные причины событий и примите меры по их устранению
- ☐ поделитесь своим опытом с другими
- ☐ удостоверьтесь, что всё задокументировано надлежащим образом

## ОТКРЫТОСТЬ

Мы информируем работников Госкорпорации «Росатом» и ее организаций, население, средства массовой информации по вопросам обеспечения безопасности

Мы сотрудничаем с федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов РФ, с отечественными и международными организациями в области мирного использования атомной энергии по вопросам обеспечения безопасности



# ОТКРЫТОСТЬ



# ОТКРЫТОСТЬ



## Руководители

Я открыто общаюсь с надзорными, инспекционными и регулирующими безопасность организациями

Я создаю и поддерживаю атмосферу доверия, открытости и сотрудничества в целях обеспечения безопасности

Я с уважением отношусь к разным мнениям

Я регулярно информирую работников о том, что безопасность является наивысшим приоритетом

Я поощряю работников в озвучивании своих сомнений, предложении решений в области безопасности

Я информирую работников о действиях, предпринятых на их предложения



## Работники

Я включаю обсуждение вопросов безопасности в выполнение работ

Я открыто общаюсь с инспекционными органами

Я координирую свою работу с другими работниками

Я работаю в единой команде и открыто делюсь знаниями

Я понимаю недопустимость сокрытия ошибок в своей деятельности

# ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Мы обеспечиваем полное  
соответствие производственной  
деятельности законодательным  
и нормативным требованиям по  
безопасности



# ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ БЕЗОПАСНОСТИ



# ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Я использую имеющиеся профессиональные знания в организации и привлекаю внешние экспертные знания для принятия обоснованных решений

Я формирую общие цели, ценности и модели поведения, соответствующие высокому уровню культуры безопасности

Я привержен безопасности, строго соблюдаю установленные требования



**Руководители**

Я требую строгого соблюдения дисциплины при четком распределении полномочий и ответственности

Я критически оцениваю существующие условия, допущения, аномалии



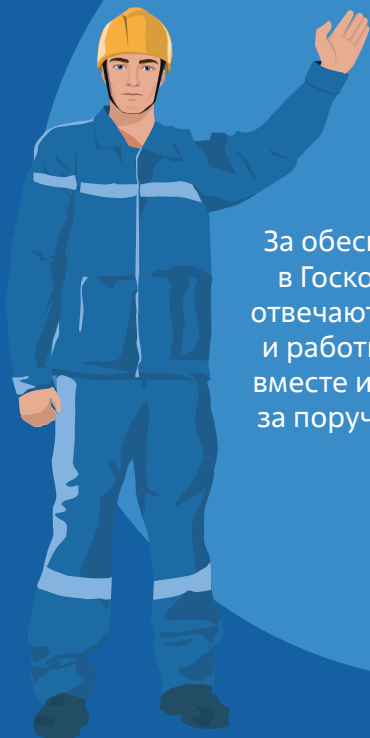
**Работники**

Я осознаю влияние моей деятельности на безопасность и последствия, к которым может привести невыполнение установленных требований

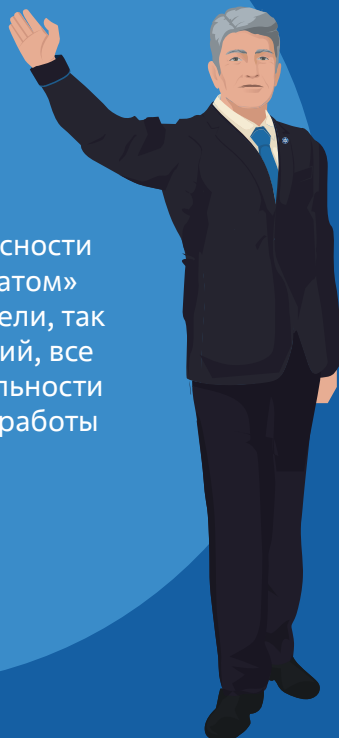
Я использую инструменты предотвращения ошибок персонала

Я привержен безопасности, строго соблюдаю установленные требования

# ПЕРСОНАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



За обеспечение безопасности  
в Госкорпорации «Росатом»  
отвечают как руководители, так  
и работники организаций, все  
вместе и каждый в отдельности  
за порученный участок работы





# ПЕРСОНАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Ответственность и полномочия в области безопасности четко определены и понятны

Принятая политика в области культуры безопасности доводится до каждого работника, включая работников подрядных организаций

В организации устанавливается личная ответственность каждого работника за строгое соблюдение требований безопасности



**Система  
управления**

Схема подчинения, должностные полномочия и обязанности в коллективе подтверждают приоритетную важность безопасности

Организация разрабатывает документацию высокого качества

Организация поддерживает работников в деятельности, направленной на повышение безопасности, используя все доступные ресурсы

# ПЕРСОНАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



## Руководители

Я обеспечиваю, чтобы оборудование и деятельность отвечали нормам безопасности и стандартам качества

Работа без происшествий – это моя цель и задача

Я создаю безопасные условия на рабочих местах

Я несу ответственность за жизнь и здоровье каждого работника

Я обеспечиваю безопасное ведение технологического процесса по каждому виду деятельности



## Работники

Я следую стандартам атомной отрасли и несу персональную ответственность за отклонение от них

Я использую критическую позицию и применяю инструменты предотвращения ошибок

Работа без происшествий – это моя цель и задача

Я знаю и понимаю процедуры, по которым я работаю

# ПРИМЕНЯЙТЕ КРИТИЧЕСКИЙ ПОДХОД

Практически всё, что мы делаем, имеет прямое или косвенное влияние на ядерную безопасность. Это влияние может иметь отдаленные последствия, и даже у незначительных событий могут быть значительные последствия для безопасности

**Критический подход** – это оценка риска работником до начала выполнения работы

Приступая к выполнению работы, задайте себе и своим коллегам следующие вопросы:

- ☐ Понимаю ли я задачу, которую необходимо выполнить?
- ☐ Достаточно ли моих знаний для выполнения работы?
- ☐ Нужна ли мне помощь?
- ☐ В чем состоит моя ответственность? В чем состоит ответственность других членов команды?
- ☐ Как мои действия могут повлиять на безопасность?
- ☐ Возможны ли какие-либо необычные или неожиданные обстоятельства?
- ☐ Что я должен сделать, если произойдут необычные или неожиданные обстоятельства?
- ☐ Какие могут произойти отклонения, отказы и ошибки? Какие могут быть последствия отказов или ошибок?
- ☐ Что нужно сделать, чтобы избежать отказов и ошибок?

При возникновении необычных или неожиданных обстоятельств работник должен остановить работу, обдумать дальнейшие действия и при необходимости обратиться за помощью или указаниями к руководителю

# ПРИМЕНЯЙТЕ САМОКОНТРОЛЬ

## ОСТАНОВИСЬ – пауза, чтобы сфокусировать внимание на выполнении работы

- ☐ Сделайте паузу, сконцентрируйтесь на задании
- ☐ Оцените применимость процедуры
- ☐ Оцените, нужна ли Вам помощь для выполнения задания
- ☐ Оцените рабочую среду и устранили отвлекающие факторы

## ПОДУМАЙ – подумайте о том, что Вы собираетесь предпринять

- ☐ Убедитесь, что Вы находитесь на правильном блоке/системе/оборудовании, оцените текущее состояние оборудования
- ☐ Убедитесь, что понимаете цель работы, свои предстоящие действия и действия своих коллег, что инструктаж проведен, оформлен и при себе имеются необходимые документы
- ☐ Проанализируйте ожидаемые последствия своих действий, достаточность мер безопасности, наличие опасных и вредных производственных факторов
- ☐ Подумайте о возможных ошибках и их последствиях, убедитесь, что необходимые СИЗ (средства индивидуальной защиты) используются правильно
- ☐ Продумайте свои действия при отказе оборудования
- ☐ Убедитесь, что обеспечен контроль действий (при необходимости)

## ДЕЙСТВУЙ – сконцентрируйтесь и выполняйте задание

- ☐ Выполните намеченное действие в соответствии с процедурой
- ☐ Следите за оборудованием, маркировкой, параметрами
- ☐ Приступайте к следующему шагу (действию), убедившись, что предыдущий шаг выполнен правильно
- ☐ Если возникли проблемы, примените принцип STOP – немедленно прекратите работу, приведите систему (элемент) в безопасное состояние, доложите руководителю

## ПРОВЕРЬ – проанализируйте выполнение задания

- ☐ Убедитесь, что Ваши действия привели к ожидаемому результату
- ☐ Оформите необходимую документацию

## СООБЩИ – сообщите о выполнении задания

- ☐ Обсудите результаты выполненной работы с руководителем
- ☐ При необходимости зафиксируйте недостатки, предложения по улучшению

# ИСПОЛЬЗУЙТЕ КОММУНИКАЦИЮ ПО ВОПРОСАМ БЕЗОПАСНОСТИ

ИСПОЛЬЗУЙТЕ ТРЕХРАЗОВУЮ  
КОММУНИКАЦИЮ

**1**  
шаг

## ПЕРЕДАЧА СООБЩЕНИЯ:

отправитель произносит имя получателя;  
получив ответ, чётко произносит  
информационное сообщение

**2**  
шаг

## ПОВТОРЕНИЕ:

получатель повторяет  
сообщение отправителю

**3**  
шаг

## ПОДТВЕРЖДЕНИЕ:

отправитель устно подтверждает  
правильность переданного  
сообщения («Правильно»)

### **Чёткая коммуникация –**

процесс обмена и передачи информации персоналом при выполнении любых работ, устное общение лицом к лицу или общение с использованием средств связи, которое включает в себя:

- получение полезной информации от других
- передачу информации другим
- представление как ожидаемых, так и необычных результатов работы, и их документирование
- предложение новых инициатив в области безопасности

# ИСПОЛЬЗУЙТЕ ОПЫТ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Использование опыта эксплуатации – анализ и учет уроков из прошлых ошибок и опасных ситуаций, произошедших при выполнении аналогичных работ, в целях предотвращения повторения данных событий. Опыт эксплуатации используется при:

1

проведении целевых инструктажей перед выполнением работ

2

планировании работ, формировании заданий и выполнении работ

3

разработке эксплуатационных процедур

4

подготовке и поддержании квалификации персонала

## Как применять:

**ИСПОЛЬЗУЙТЕ** все доступные источники информации об опыте эксплуатации

**ПРОАНАЛИЗИРУЙТЕ** опыт эксплуатации при выполнении подобных работ ранее

**ПОЙМИТЕ**, что именно и почему произошло

**ПОДУМАЙТЕ**, может ли такое событие повториться? Каким образом?

**ИЩИТЕ** сходства, а не различия

**ИЗБЕГАЙТЕ** установок:  
«Такое не может произойти у нас»,  
«Это с нами никогда не случится»

**РЕШИТЕ**, как поступить в аналогичной ситуации

**ОБСУДИТЕ** возможность ошибок, связанных с человеческим фактором

# ОТКРЫТО СООБЩАЙТЕ О ПРОБЛЕМАХ БЕЗОПАСНОСТИ

**Важным элементом сильной культуры безопасности** является осознанно-безопасная среда, в которой персонал может открыто выражать обеспокоенность за безопасность



ROSATOM

Госкорпорация «Росатом» внедрила процедуру для выражения работниками обеспокоенности за безопасность

**Прямая линия** по вопросам безопасности создана на отраслевом портале «Страна Росатома» и функционирует в целях представления в Госкорпорацию «Росатом» предложений, направленных на повышение ядерной, радиационной, промышленной, пожарной, экологической безопасности и охраны труда, а также на совершенствование культуры безопасности в организациях, входящих в контур управления Госкорпорации «Росатом»



Знаете, как улучшить культуру безопасности?

**ПОДЕЛИТЕСЬ С НАМИ!!!**

Горячая линия: [info@rosatom.ru](mailto:info@rosatom.ru)

Если Вам стало известно о нарушениях по безопасности в Росатоме:  
Тел.: 8 (800) 100 0707, e-mail: [0707@rosatom.ru](mailto:0707@rosatom.ru)

УДК 621.039; ББК 31.4н; П15

Памятка по культуре безопасности для работников организаций Госкорпорации «Росатом». — М.: РИТМ, 2020. — 32 с. [илл.]; ISBN 978-5-98422-442-0. Подписано в печать 13.03.2020. Формат: 60×90/16. Гарнитура Rosatom. Усл. печ. л. 11,25. Тираж 500 экз. Издательство «РИТМ». 107076, г. Москва, ул. Стромынка, д. 18. Отпечатано с готового оригинала-макета в ООО «ЛЮБОМИР». 144004, Московская область, г. Люберцы, д. 1, литера Б1, помещение 51. © АНО ДПО «Техническая академия Росатома», 2020.

**БЕЗОПАСНОСТЬ ПРЕВЫШЕ ВСЕГО**

