



РОСАТОМ

ПАМЯТКА ПО КУЛЬТУРЕ БЕЗОПАСНОСТИ

для работников организаций
Госкорпорации «Росатом»



«Для Госкорпорации
“Росатом” как одного
из лидеров в области
технологического развития
страны безопасность имеет
первостепенное значение.
Работа без происшествий –
это цель и задача всех
руководителей и каждого
работника»

Лихачев Алексей Евгеньевич,
генеральный директор
Госкорпорации «Росатом»

ОСНОВОПОЛАГАЮЩАЯ ЦЕЛЬ БЕЗОПАСНОСТИ ГОСКОРПОРАЦИИ «РОСАТОМ» – ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛА, НАСЕЛЕНИЯ И ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ ОТ ВРЕДНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ ИОНИЗИРУЮЩЕГО ИЗЛУЧЕНИЯ

ЦЕННОСТИ РОСАТОМА



В Росатоме **безопасность** признана **ключевой ценностью**, интегрированной во все без исключения процессы. Безопасность является критическим фактором в нормах и поведении каждого работника и представляет собой центральный аспект корпоративной культуры Росатома – культуру безопасности.

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПОЛИТИКЕ В ОБЛАСТИ КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ГОСКОРПОРАЦИИ «РОСАТОМ» И ЕЁ ОРГАНИЗАЦИЙ



Лихачев
Алексей Евгеньевич,
генеральный директор
Госкорпорации «Росатом»

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Лихачев', written over a horizontal line.

Государственная корпорация по атомной энергии «Росатом», учитывая важное значение, которое имеет для Российской Федерации и международного сообщества безопасность использования атомной энергии, принимая во внимание принятые обязательства России по международным договорам (в том числе в рамках МАГАТЭ), требования законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности при использовании атомной энергии и подтверждая свою ответственность за обеспечение безопасности в этой области, заявляет, что **обеспечение безопасности объектов использования атомной энергии является приоритетным стратегическим направлением её деятельности** и рассматривается как основополагающее и непереносимое условие осуществления организациями Госкорпорации «Росатом» всех видов научно-исследовательской, проектно-изыскательской и производственной деятельности в области использования атомной энергии.

Госкорпорация «Росатом» рассматривает **культуру безопасности как неотъемлемую часть производственной деятельности** организаций Госкорпорации «Росатом» **и как осознанное поведение работников.**

Политика в области культуры безопасности является фундаментальной основой обеспечения деятельности по защите персонала, населения и охране окружающей среды.

СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД К ОБЕСПЕЧЕНИЮ КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ В ГОСКОРПОРАЦИИ «РОСАТОМ»



Адамчик
Сергей Анатольевич,
*генеральный инспектор
Госкорпорации «Росатом»*

A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of several fluid, connected strokes.

Культура безопасности является базовым элементом системы обеспечения безопасности в атомной энергетике и промышленности.

В Основах государственной политики в области обеспечения ядерной и радиационной безопасности РФ на период до 2025 года и дальнейшую перспективу, утвержденных Указом Президента Российской Федерации от 13.10.2018 № 585, **развитие культуры безопасности** отнесено к **основным направлениям реализации государственной политики** в области обеспечения ядерной и радиационной безопасности.

Культура безопасности должна опираться на эффективное управление на уровне топ-менеджмента и линейных руководителей, на их ответственность за неукоснительное соблюдение требований безопасности. При этом культура безопасности не может рассматриваться отдельно от производственной деятельности, а является ее составной частью, обеспечивая системный подход к взаимодействию между персоналом, технологиями и руководством организации.

СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД К ОБЕСПЕЧЕНИЮ КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ В ГОСКОРПОРАЦИИ «РОСАТОМ»

Анализ аварий на АЭС Три-Майл-Айленд, Чернобыльской АЭС, на АЭС Фукусима-Дайичи показал, что в целях более эффективного обеспечения безопасности необходимо применять **системный и интегрированный подход к управлению безопасностью**, учитывающий взаимодействие между людьми, организацией и технологиями. Концепция сильной культуры безопасности охватывает эту интеграцию **человеческого, организационного и технического аспектов**.



ТРИ БЕЗУСЛОВНЫХ ПРАВИЛА РАБОТНИКОВ АТОМНОЙ ОТРАСЛИ



Безопасность является абсолютным приоритетом деятельности атомной отрасли

Все управленческие решения могут приниматься и осуществляться только на основе комплексного учета требований норм и правил в области использования атомной энергии и должны обеспечивать непрерывность процесса улучшения состояния безопасности, вклад в который может вносить каждый.



Руководители всех уровней – лидеры в вопросах безопасности

Руководители подают личный пример соблюдения требований безопасности, несут персональную ответственность за жизни и здоровье своих подчиненных, поддержание наивысшего реально возможного уровня безопасности.



За безопасность в отрасли отвечают все вместе и каждый в отдельности

Работники атомной отрасли обязаны сами строго соблюдать требования безопасности и удерживать своих товарищей по работе от их нарушения.

Обращение руководства Госкорпорации «Росатом» к работникам атомной отрасли по вопросам обеспечения безопасности (2017)

ПРИНЦИПЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПОЛИТИКИ ГОСКОРПОРАЦИИ «РОСАТОМ» В ОБЛАСТИ КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Руководство Госкорпорации «Росатом» призывает всех работников и руководителей организаций атомной промышленности, а также взаимодействующих с ними подрядных организаций неукоснительно соблюдать заявленные принципы политики культуры безопасности и активно участвовать в реализации политики Госкорпорации «Росатом» в области культуры безопасности





РОСАТОМ

**БЕЗОПАСНОСТЬ –
абсолютный приоритет
деятельности атомной
отрасли!**



ПРИОРИТЕТ БЕЗОПАСНОСТИ

Обеспечение обязательных требований безопасности является основой при принятии решений по достижению экономических и производственных целей

ПРИОРИТЕТ БЕЗОПАСНОСТИ

В систему управления интегрировано управление изменениями

Обеспечение безопасности – стратегическая цель

Решения, которые связаны или влияют на безопасность, являются системными, взвешенными и консервативными

Любая деятельность, влияющая на безопасность, отслеживается различными методами контроля, включая самоконтроль



**Система
управления**

Принята практика проведения обходов рабочих мест руководителями в целях выявления недостатков

Культура безопасности является неотъемлемой частью производственной деятельности предприятия

Строго определено разграничение полномочий и персональной ответственности в области безопасности

Для обеспечения безопасности выделяются все необходимые ресурсы

ПРИОРИТЕТ БЕЗОПАСНОСТИ

Я обеспечиваю контроль соблюдения требований безопасности

Я всегда соблюдаю требования безопасности



Руководители

Я останавливаю работы, если сталкиваюсь с неопределенными условиями

Я несу персональную ответственность за жизнь и здоровье каждого работника, обеспечение безопасности

Я лично выявляю и оцениваю возможные риски с учетом технических, человеческого и организационных факторов

Обеспечение безопасности – моя персональная ответственность



Работники

Я сообщаю своему руководителю о малейших признаках нарушений в сфере безопасности

Я соблюдаю требования безопасности и удерживаю своих товарищей от их нарушения

Я понимаю влияние моей деятельности на безопасность и последствия, к которым может привести невыполнение установленных требований



РОСАТОМ

ПОСТОЯННОЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ

Мы постоянно выявляем возможности для совершенствования системы управления и лидерства в целях обеспечения безопасности.

Мы изучаем известные негативные события и уроки по ним, внедряем передовой отечественный и зарубежный опыт предотвращения предпосылок к нарушениям



ПОСТОЯННОЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ

Систематически проводится независимая оценка и самооценка состояния культуры безопасности в целях выявления областей для улучшения

Организация периодически анализирует программы корректирующих мероприятий в целях выявления негативных трендов и условий

Организация совершенствует отраслевые нормативные акты, исходя из приоритета безопасности

Проблемы, потенциально влияющие на безопасность, выявляются, всесторонне анализируются и устраняются в кратчайшие сроки



Система
управления

В организации существует система учета внешнего и внутреннего опыта эксплуатации, распространения лучших практик обеспечения безопасности

Развитие и совершенствование культуры безопасности являются неотъемлемым элементом системы управления безопасностью

В организации разрабатываются эффективные корректирующие и предупреждающие мероприятия, направленные на устранение коренных причин событий

ПОСТОЯННОЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ

Я регулярно и подробно обсуждаю вопросы безопасности с работниками

Я взаимодействую с внешними подрядными организациями по вопросам культуры безопасности, безопасного производства работ и обеспечения безопасных условий труда

Я регулярно провожу обходы в целях выявления отклонения от стандартов и ожиданий



Руководители

Я поощряю безопасное выполнение работ и следование стандартам безопасности

Я создаю, поддерживаю и периодически даю оценку процессам, позволяющим персоналу свободно выражать свою обеспокоенность за безопасность

Я выявляю несоответствия, которые могут привести к ошибкам и неправильным действиям



Работники

Я избегаю чувства самоуспокоенности и постоянно критически оцениваю существующие условия, допущения, аномалии

Я осознаю, что сложный технологический процесс может вызвать непредсказуемое развитие

Я выступаю с инициативой усовершенствования в области безопасности

ЛИДЕРСТВО

Руководители всех уровней демонстрируют личным примером соблюдение требований безопасности и приверженность безопасности. Руководители всех уровней создают атмосферу открытости и доверия в коллективе



ИНСТРУМЕНТЫ РУКОВОДИТЕЛЯ-ЛИДЕРА В РАЗВИТИИ КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ



Установка приоритета безопасности



Создание атмосферы доверия и уважения



Установление согласованных целей



Эффективная коммуникация



Личный пример



Наблюдение и обратная связь



Оценка рисков



Обучение и коучинг



Мотивация персонала



Наставничество

ЧЕК-ЛИСТ РУКОВОДИТЕЛЯ

До работы

- будьте готовы объяснить влияние выданного задания на ядерную безопасность и последствия, к которым может привести невыполнение установленных требований
 - убедитесь, что персонал компетентен для выполнения задания и оснащен необходимыми инструментами
 - обеспечьте необходимые условия труда, включая выделение достаточного времени на его выполнение
 - планируйте работу так, чтобы все риски были минимизированы
 - проведите предварительный инструктаж и убедитесь, что все понимают свои роли и обязанности
-

В процессе работы

- контролируйте выполнение работ, а также готовность к выполнению должностных обязанностей и график нагрузок
 - убедитесь, что соответствующие требования и инструкции соблюдены
 - убедитесь, что проведение инспекций и проверок обеспечено
 - останавливайте работу, если Вы не уверены в том, что сможете продолжить выполнять ее безопасно
 - наблюдайте и поощряйте поведение, соответствующее высокой культуре безопасности
-

После выполнения работы

- проведите инструктаж после выполнения работы
- поощряйте, слушайте, анализируйте и действуйте на основе полученной обратной связи
- определите коренные причины событий и примите меры по их устранению
- поделитесь своим опытом с другими
- удостоверьтесь, что всё задокументировано надлежащим образом

ОТКРЫТОСТЬ

Мы информируем работников Госкорпорации «Росатом» и ее организаций, население, средства массовой информации по вопросам обеспечения безопасности

Мы сотрудничаем с федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов РФ, с отечественными и международными организациями в области мирного использования атомной энергии по вопросам обеспечения безопасности



ОТКРЫТОСТЬ

Поток информации на верхний уровень воспринимается с той же важностью, что и поток информации сверху вниз

Система управления обеспечивает создание осознанно-безопасной среды для выражения обеспокоенности по вопросам безопасности

Коммуникация по вопросам безопасности включена в выполнение работ



**Система
управления**

Процессы коммуникации поддерживают приоритет безопасности

В систему управления включена процедура рассмотрения предложений работников по вопросам безопасности и информирования по принятым решениям

ОТКРЫТОСТЬ

Я открыто общаюсь с надзорными, инспекционными и регулируемыми организациями

Я создаю и поддерживаю атмосферу доверия, открытости и сотрудничества в целях обеспечения безопасности

Я с уважением отношусь к разным мнениям



Руководители

Я регулярно информирую работников о том, что безопасность является наивысшим приоритетом

Я поощряю работников в озвучивании своих сомнений, предложении решений в области безопасности

Я информирую работников о действиях, предпринятых на их предложения

Я включаю обсуждение вопросов безопасности в выполнение работ



Работники

Я открыто общаюсь с инспекционными органами

Я координирую свою работу с другими работниками

Я работаю в единой команде и открыто делюсь знаниями

Я понимаю недопустимость сокрытия ошибок в своей деятельности

ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Мы обеспечиваем полное соответствие производственной деятельности законодательным и нормативным требованиям по безопасности



ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ БЕЗОПАСНОСТИ



ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Я использую имеющиеся профессиональные знания в организации и привлекаю внешние экспертные знания для принятия обоснованных решений

Я формирую общие цели, ценности и модели поведения, соответствующие высокому уровню культуры безопасности

Я привержен безопасности, строго соблюдаю установленные требования



Руководители

Я требую строгого соблюдения дисциплины при четком распределении полномочий и ответственности

Я критически оцениваю существующие условия, допущения, аномалии



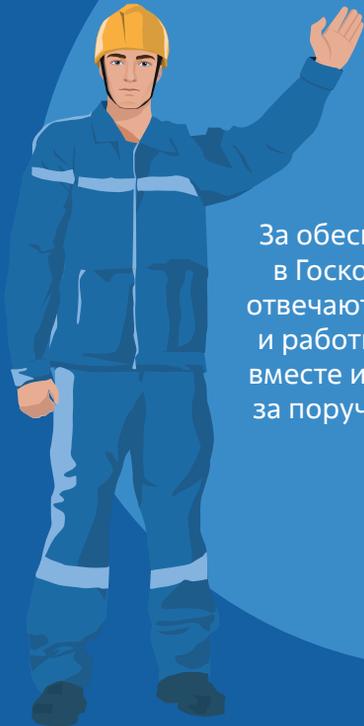
Работники

Я осознаю влияние моей деятельности на безопасность и последствия, к которым может привести невыполнение установленных требований

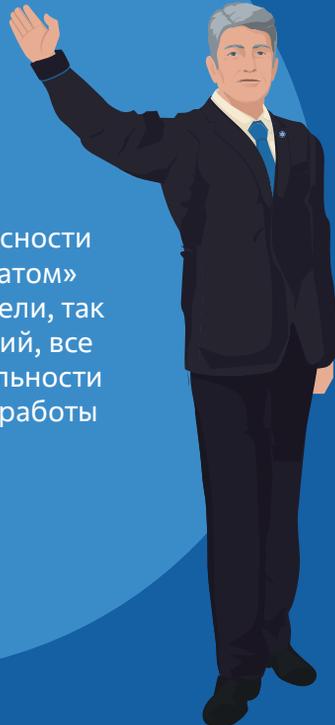
Я использую инструменты предотвращения ошибок персонала

Я привержен безопасности, строго соблюдаю установленные требования

ПЕРСОНАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



За обеспечение безопасности
в Госкорпорации «Росатом»
отвечают как руководители, так
и работники организаций, все
вместе и каждый в отдельности
за порученный участок работы



ПЕРСОНАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Ответственность и полномочия в области безопасности четко определены и понятны

Принятая политика в области культуры безопасности доводится до каждого работника, включая работников подрядных организаций

В организации устанавливается личная ответственность каждого работника за строгое соблюдение требований безопасности



**Система
управления**

Схема подчинения, должностные полномочия и обязанности в коллективе подтверждают приоритетную важность безопасности

Организация разрабатывает документацию высокого качества

Организация поддерживает работников в деятельности, направленной на повышение безопасности, используя все доступные ресурсы

ПЕРСОНАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



Руководители

Я обеспечиваю, чтобы оборудование и деятельность отвечали нормам безопасности и стандартам качества

Работа без происшествий – это моя цель и задача

Я несу ответственность за жизнь и здоровье каждого работника

Я создаю безопасные условия на рабочих местах

Я обеспечиваю безопасное ведение технологического процесса по каждому виду деятельности



Работники

Я следую стандартам атомной отрасли и несу персональную ответственность за отклонение от них

Я использую критическую позицию и применяю инструменты предотвращения ошибок

Работа без происшествий – это моя цель и задача

Я знаю и понимаю процедуры, по которым я работаю

ПРИМЕНЯЙТЕ КРИТИЧЕСКИЙ ПОДХОД

Практически всё, что мы делаем, имеет прямое или косвенное влияние на ядерную безопасность. Это влияние может иметь отдаленные последствия, и даже у незначительных событий могут быть значительные последствия для безопасности

Критический подход – это оценка риска работником до начала выполнения работы

Приступая к выполнению работы, задайте себе и своим коллегам следующие вопросы:

- Понимаю ли я задачу, которую необходимо выполнить?
- Достаточно ли моих знаний для выполнения работы?
- Нужна ли мне помощь?
- В чем состоит моя ответственность? В чем состоит ответственность других членов команды?
- Как мои действия могут повлиять на безопасность?
- Возможны ли какие-либо необычные или неожиданные обстоятельства?
- Что я должен сделать, если произойдут необычные или неожиданные обстоятельства?
- Какие могут произойти отклонения, отказы и ошибки? Какие могут быть последствия отказов или ошибок?
- Что нужно сделать, чтобы избежать отказов и ошибок?

При возникновении необычных или неожиданных обстоятельств работник должен остановить работу, обдумать дальнейшие действия и при необходимости обратиться за помощью или указаниями к руководителю

ПРИМЕНЯЙТЕ САМОКОНТРОЛЬ

ОСТАНОВИСЬ – пауза, чтобы сфокусировать внимание на выполнении работы

- Сделайте паузу, сконцентрируйтесь на задании
- Оцените применимость процедуры
- Оцените, нужна ли Вам помощь для выполнения задания
- Оцените рабочую среду и устранили отвлекающие факторы

ПОДУМАЙ – подумайте о том, что Вы собираетесь предпринять

- Убедитесь, что Вы находитесь на правильном блоке/системе/оборудовании, оцените текущее состояние оборудования
- Убедитесь, что понимаете цель работы, свои предстоящие действия и действия своих коллег, что инструктаж проведен, оформлен и при себе имеются необходимые документы
- Проанализируйте ожидаемые последствия своих действий, достаточность мер безопасности, наличие опасных и вредных производственных факторов
- Подумайте о возможных ошибках и их последствиях, убедитесь, что необходимые СИЗ (средства индивидуальной защиты) используются правильно
- Продумайте свои действия при отказе оборудования
- Убедитесь, что обеспечен контроль действий (при необходимости)

ДЕЙСТВУЙ – сконцентрируйтесь и выполняйте задание

- Выполните намеченное действие в соответствии с процедурой
- Следите за оборудованием, маркировкой, параметрами
- Приступайте к следующему шагу (действию), убедившись, что предыдущий шаг выполнен правильно
- Если возникли проблемы, примените принцип STOP – немедленно прекратите работу, приведите систему (элемент) в безопасное состояние, доложите руководителю

ПРОВЕРЬ – проанализируйте выполнение задания

- Убедитесь, что Ваши действия привели к ожидаемому результату
- Оформите необходимую документацию

СООБЩИ – сообщите о выполнении задания

- Обсудите результаты выполненной работы с руководителем
- При необходимости зафиксируйте недостатки, предложения по улучшению

ИСПОЛЬЗУЙТЕ КОММУНИКАЦИЮ ПО ВОПРОСАМ БЕЗОПАСНОСТИ

ИСПОЛЬЗУЙТЕ ТРЕХРАЗОВУЮ
КОММУНИКАЦИЮ

1
шаг

ПЕРЕДАЧА СООБЩЕНИЯ:

отправитель произносит имя получателя;
получив ответ, чётко произносит
информационное сообщение

2
шаг

ПОВТОРЕНИЕ:

получатель повторяет
сообщение отправителю

3
шаг

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ:

отправитель устно подтверждает
правильность переданного
сообщения («Правильно»)

Чёткая коммуникация –

процесс обмена и передачи информации персоналом при выполнении любых работ, устное общение лицом к лицу или общение с использованием средств связи, которое включает в себя:

- получение полезной информации от других
- передачу информации другим
- представление как ожидаемых, так и необычных результатов работы, и их документирование
- предложение новых инициатив в области безопасности

ИСПОЛЬЗУЙТЕ ОПЫТ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Использование опыта эксплуатации – анализ и учет уроков из прошлых ошибок и опасных ситуаций, произошедших при выполнении аналогичных работ, в целях предотвращения повторения данных событий. Опыт эксплуатации используется при:

1

проведении целевых инструктажей перед выполнением работ

2

планировании работ, формировании заданий и выполнении работ

3

разработке эксплуатационных процедур

4

подготовке и поддержании квалификации персонала

Как применять:

ИСПОЛЬЗУЙТЕ все доступные источники информации об опыте эксплуатации

ПРОАНАЛИЗИРУЙТЕ опыт эксплуатации при выполнении подобных работ ранее

ПОЙМИТЕ, что именно и почему произошло

ПОДУМАЙТЕ, может ли такое событие повториться? Каким образом?

ИЩИТЕ сходства, а не различия

ИЗБЕГАЙТЕ установок:
«Такое не может произойти у нас»,
«Это с нами никогда не случится»

РЕШИТЕ, как поступить в аналогичной ситуации

ОБСУДИТЕ возможность ошибок, связанных с человеческим фактором

ОТКРЫТО СООБЩАЙТЕ О ПРОБЛЕМАХ БЕЗОПАСНОСТИ

Важным элементом сильной культуры безопасности является осознанно-безопасная среда, в которой персонал может открыто выражать обеспокоенность за безопасность



РОСАТОМ

Госкорпорация «Росатом» внедрила процедуру для выражения работниками обеспокоенности за безопасность

Прямая линия по вопросам безопасности создана на отраслевом портале «Страна Росатома» и функционирует в целях представления в Госкорпорацию «Росатом» предложений, направленных на повышение ядерной, радиационной, промышленной, пожарной, экологической безопасности и охраны труда, а также на совершенствование культуры безопасности в организациях, входящих в контур управления Госкорпорации «Росатом»



Знаете, как улучшить культуру безопасности?

ПОДЕЛИТЕСЬ С НАМИ!!!

Горячая линия: info@rosatom.ru

Если Вам стало известно о нарушениях по безопасности в Росатоме:
Тел.: 8 (800) 100 0707, e-mail: 0707@rosatom.ru

УДК 621.039; ББК 31.4н; П15

Памятка по культуре безопасности для работников организаций Госкорпорации «Росатом». — М.: РИТМ, 2020. — 32 с. [илл.]; ISBN 978-5-98422-442-0. Подписано в печать 13.03.2020. Формат: 60×90/16. Гарнитура Rosatom. Усл. печ. л. 11,25. Тираж 500 экз. Издательство «РИТМ». 107076, г. Москва, ул. Стромынка, д. 18 Отпечатано с готового оригинала-макета в ООО «ЛЮБОМИР». 144004, Московская область, г. Люберцы, д. 1, литера В1, помещение 51. © АНО ДПО «Техническая академия Росатома», 2020.

БЕЗОПАСНОСТЬ ПРЕВЫШЕ ВСЕГО

