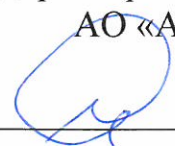


УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель генерального
директора – главный инженер
АО «Атомэнергоремонт»

 /А.А. Черников/

« 05 » 06 2020 г.

**Техническое задание
на оказание услуг по теме:**

**«Сопровождение информационно-справочной системы
для нужд АО «Атомэнергоремонт»**

2020 год

**Техническое задание
на оказание услуг по сопровождению информационно-справочной системы
для нужд АО «Атомэнергоремонт».**

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. СРОК ВЫПОЛНЕНИЯ УСЛУГ

**РАЗДЕЛ 6 ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА
ЗАКАЗЧИКА**

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 8 ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГ

1.1 Сопровождение информационно-справочной системы для нужд АО «Атомэнергоремонт»

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

2.1.1. В рамках оказания Услуг по контракту Исполнитель должен обеспечить бесперебойный доступ к информационно-справочной системе, содержащей актуальную, достоверную, нормативно-техническую и нормативно-правовую информацию.

Для выполнения данного требования Исполнитель:

- устанавливает ИСС на технических ресурсах (серверах) Исполнителя, поддерживает работоспособность ИСС;
- проводит обновление (актуализацию) ИСС с заданной периодичностью;
- осуществляет обучение Пользователей, а также оказывает информационную, техническую, консультационную, экспертную и иные виды поддержки Пользователей ИСС;

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

2.2.1. ИСС должна содержать нормативно-техническую, нормативно-правовую, консультационную и справочную информацию.

2.2.2. ИСС должна соответствовать Единым отраслевым методическим указаниям (Приказ Государственной корпорации по атомной энергии «Росатом» №1/1276-П от 25.15.2015 г.) на уровне не ниже рекомендуемой конфигурации.

2.2.2.1. В состав ИСС должны входить следующие модули:

Модуль по энергетике

Модуль по охране труда

Модуль по промышленной безопасности

Модуль по пожарной безопасности

Модуль по экологии

Модуль по строительству

2.2.3. Периодичность обновления (актуализации) ИСС не реже 1 раза в месяц.

2.2.3.1. ИСС должна обновляться оперативными обновлениями (отслеживание статуса документа) ежедневно.

2.2.4. Требования к составу и количеству документов:

Виды документов	Количество документов вида, не менее
ГОСТ, ГОСТ Р (в т.ч ЕСКД, ЕСТД, СПКП, СРПП, ССБТ)	50000
ГОСТ ISO	2000
ПНСТ (Предварительный национальный стандарт)	14
ОСТ (Отраслевой стандарт)	6000
РД (Руководящий документ)	2800

ТУ (Технические условия)	1000	
РТМ (Руководящий технический материал)	100	
Общероссийский классификатор ЕСКД (ОК 012-93)	классы 04, 20, 28, 29, 30, 31, 38, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 47, 48, 52, 56, 63, 68, 71, 72, 73, 74, 75, 76	
СНиП, СП (Свод правил)	1200	
ОНТП, ВНТП (Отраслевые и ведомственные нормы технологического проектирования)	170	
ВСН (Ведомственные строительные нормы)	580	
Государственные сметные нормы (ГСН, ГЭСН, ГЭСНм, ГЭСНп, ГЭСНр, ГЭСНмр)	490	
СТО	840	
МИ (Рекомендации по метрологии)	390	
ПНД-Ф (Природоохранный нормативный документ федеральный)	215	
МУК (Методические указания)	1970	
ПБ (Правила безопасности)	140	
СанПиН, СП (Санитарные правила)	500	
Правила и нормы пожарной безопасности (ППБ, ППБО, НПБ)	180	
Картотека международных стандартов (ASME, ASTM, BSI, DNI, ISO, и т.д.)	Не менее 293 000 карточек	
Приказы Госкорпорации «Росатом»	100	

2.2.5. ИСС должна обеспечивать достоверность включаемой в нее информации и поддержание информации в актуальном состоянии с учетом всех официально опубликованных изменений в действующем законодательстве Российской Федерации.

2.2.6. Наполнение ИСС должно производиться с соблюдением авторских, смежных и иных прав на включаемые в ИСС документы и материалы – в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2.7. Информационное наполнение ИСС и пакетов обновления к ним (включаемые в модуль и пакет обновления документы) определяет Исполнитель.

2.2.8 Требования к пользовательскому сервису (функциям) ИСС:

ИСС должна иметь развитый пользовательский сервис и обеспечивать выполнение следующих основных функций при работе Пользователей с информацией, содержащейся в ИСС:

2.2.8.1 Поисковые сервисы

2.2.8.1.1 Поиск по атрибутам документа, который должен включать:

– Поиск по общим атрибутам, присущим всем видам информации, содержащейся в ИСС, а именно по наименованию, по тексту, виду документа,

принявшему органу/источнику, номеру, дате принятия, действию/актуальности.

– Поиск по специализированным атрибутам, присущим отдельным видам информации, а именно для нормативно-правовых актов – по номеру регистрации в Минюсте, дате регистрации в Минюсте, для нормативно-технических документов по коду ОКС/МКС.

2.2.8.2. Поиск по запросу в свободной форме, аналогично поисковой строке в браузерах, который должен включать:

– Наличие подсказок в поисковом окне для быстрого выбора нужного поискового запроса;

– Переход прямо из поискового окна в один клик к тексту основополагающих документов по тематике запроса с возможностью позиционирования в тексте на конкретной статье, регулирующей тематику поискового запроса.

2.2.8.3. Специализированный атрибутивный поиск по картотеке международных стандартов.

2.2.8.4. Поиск должен осуществляться в едином информационном пространстве по всем видам информации (в том числе нормативно-правовым актам, формам и образцам документов, нормативно-техническим документам, справочной информации, комментариям и консультациям, технической и проектной документации), входящим в ИСС.

2.2.8.5. Представление результатов поиска по запросу в свободной форме должно быть в виде списка документов, ранжированных по степени близости к запросу с возможностью предпросмотра текста наиболее релевантных запросу частей документа без перехода из окна результатов в полный текст документа.

2.2.9. Наглядное информирование об изменениях в нормативно-правовых документах, в том числе:

– В виде наглядных оповещений о внесении изменений в документы;

– В виде сравнения редакций документов;

– В виде аналитического материала, содержащего подготовленное сравнение измененных частей документа;

– В виде сравнения редакций статей документа.

2.2.10. Наглядное информирование об изменениях в нормативно-технических документах, в том числе:

– В виде наглядных оповещений о внесении изменений в документы;

– В виде аналитического материала, показывающего все различия в содержании двух любых редакций одного документа;

– В виде аналитического материала, содержащего сравнение отмененного нормативно-технического документа с введенным взамен.

– В виде истории отмен и замен для национальных и межгосударственных стандартов.

2.2.11. Информирование об изменениях в формах документов в виде наглядных оповещений о внесении изменений.

2.2.12. Современные средства навигации по тексту, в том числе:

2.2.12.1. Гипертекстовые ссылки внутри документа на себя (при упоминании

статей, частей и иных позиций документа в его тексте);

2.2.12.2. Поиск по тексту;

2.2.12.3. Наличие содержания (оглавления) объемных документов.

2.2.13. Переход по любым присутствующим в текстах документов активным гиперссылкам, в том числе по ссылкам на другие упомянутые в тексте документы, если они содержатся в модулях, входящих в состав ИСС.

2.2.14. Наглядное представление места национального стандарта на продукцию в системе стандартов на данную продукцию.

2.2.15. Создание папок и закладок Пользователя.

2.2.16. Возможность создания общей папки, документы в которой будут доступны всем Пользователям, работающим в ИСС.

2.2.17. Возможность работы одновременно с двумя документами и (или) массивами информации в едином окне.

2.2.18. Установка гиперссылок на документ в ИСС в MS Word, MS Excel, Компас 3D, AutoCAD, Siemens PLM NX.

2.2.19. Сохранение документов в форматах MS Word, MS Excel, tiff.

2.2.20. Требования к услугам по установке ИСС и поддержанию работоспособности:

2.2.20.1. ИСС должна быть установлена Исполнителем на технические ресурсы (сервера) Заказчика/Исполнителя, в течение 10 (десяти) рабочих дней после заключения Договора, в том числе развернут и настроен ПК, подключены БД, а также активированы средства защиты от несанкционированного доступа к ИСС.

2.2.20.2. Доступ к ИСС должен осуществляться по технологии «клиент-сервер» с компьютеров пользователей с помощью веб-браузеров Microsoft IE 8, Google Chrome 8, Mozilla Firefox 3, Opera 11, Apple Safari 5 и выше.

2.2.20.3 Должна быть обеспечена возможность функционирования серверных компонентов ИСС в средах операционных систем:

- Microsoft Windows Server 2008;
- Microsoft Windows Server 2008 R2;
- Microsoft Windows 8;
- Microsoft Windows 8.1;
- Microsoft Windows 10;
- Microsoft Windows Server 2012
- Ubuntu Linux 14.04
- Ubuntu Linux 15.04
- Ubuntu Linux 15.10
- OpenSuse Linux 13.2
- Red Hat Enterprise Linux 5.10
- Red Hat Enterprise Linux 6.7
- Red Hat Enterprise Linux 7.1
- Gentoo Linux 2.0
- CentOS Linux 7.1

2.2.20.4 В составе ИСС должен поставляться специальный клиентский компонент, обеспечивающий подключение пользователя к серверу ИСС и

реализующий функции и режимы доступа, недоступные при использовании стандартного web-браузера. Работоспособность этого компонента должна быть обеспечена в средах ОС:

- Microsoft Windows XP SP2;
- Microsoft Windows Server 2003;
- Microsoft Windows 7;
- Microsoft Windows 8;
- Microsoft Windows 8.1;
- Microsoft Windows 10;

2.2.20.5. ИСС должна функционировать на рабочих местах (компьютерах) Пользователей со следующими характеристиками:

- процессор с тактовой частотой 2.4 ГГц или выше;
- 32-битная или 64-битная операционная система: Windows (XP SP3, Vista, 7, 8,10);
- 2048 Мб оперативной памяти (ОЗУ) или больше;
- доступ по сети до сервера с установленными ИСС со скоростью не менее 100 Мбит/сек.

2.2.20.6. Для обеспечения работоспособности ИСС на рабочем месте Пользователя должна быть предусмотрена установка следующего программного обеспечения: пакет для работы с файлами форматов rtf, doc, xls (Microsoft office или Open office).

2.2.20.7. ИСС должна быть работоспособна и доступна для Пользователей 24 часа 7 дней в неделю, за исключением технологических перерывов.

2.2.20.8. Ежедневное обновление (актуализация) ИСС должно производиться в согласованное с Заказчиком после заключения контракта время. Ежемесячное обновление (актуализация) ИСС должно производиться в часы технологических перерывов.

2.2.20.9. Периодичность и длительность технологических перерывов должны быть согласованы сторонами в течение 5 (пяти) рабочих дней после заключения Договора, порядок действий при внеплановой неработоспособности ИСС определен разделом 3 настоящего ТЗ.

2.2.20.10. Должна быть обеспечена возможность получения отчёта о произведённых сервером ИСС операциях в разрезе времени, IP-адресов, имён (логинов) пользователей, затребованных ресурсов и произошедших ошибок доступа.

2.2.21 Требования к аналитическому сопровождению Договора.

2.2.21.1. Исполнитель ежеквартально в течение 5 (пяти) рабочих дней месяца, следующего за отчетным, должен представить Заказчику аналитический отчет. Форма аналитического отчета определяется Исполнителем и согласуется с Заказчиком.

2.2.22 Требования к поддержке Пользователей

2.2.22.1. Обучение Пользователей, а также информационную, техническую, консультационную, экспертную и иные виды поддержки Пользователей должна осуществлять единая СПП, организованная Исполнителем.

2.2.22.2. СПП Исполнителя должна оказывать Пользователям следующие

услуги:

- обучение работе с ИСС;
- выполнение запросов на поиск документов;
- экспертная поддержка в профессиональной сфере;
- техническая поддержка;
- оказание консультаций по работе с ИСС;
- иные виды поддержки, повышающие эффективность работы Пользователей с ИСС.

2.2.23. Обращение Пользователей в СПП Исполнителя может осуществляться:

- через встроенный в ИСС баннер;
- по телефону Исполнителя;
- по электронной почте.

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

доля/объем отдельных услуг в общем объеме закупок не определена

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Необходимо осуществить установку Заказчику информационно-справочной системы с модулями информационных баз, указанных в п.п. 2.2.4 и оказать информационные услуги с использованием информационно-справочной системы, в объеме не менее 10 лицензий (рабочих мест с одновременным подключением)

Оказание информационных услуг с использованием ИСС должно предусматривать:

- установку ИСС на технических ресурсах (серверах) Заказчика, поддержку работоспособность ИСС;
- проведение обновлений (актуализацию) ИСС не реже одного раза в месяц;
- пополнение и обновление ИСС Заказчика актуальной информацией (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к установленным у Заказчика ИСС);
- предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе ИСС в месте предоставления услуг, а также по телефону и в офисе Исполнителя;
- предоставление индивидуальных подборок документов по конкретным вопросам. Сроки предоставления информации определяются Исполнителем и согласовываются Заказчиком;
- «Горячая линия» консультаций по техническим вопросам, по работе с ИСС;
- консультации специально подготовленных экспертов Исполнителя по интересующему вопросу, возникшей проблеме;

- создание электронных библиотек, тематических подборок в виде папок и закладок, по актуальным темам в формате оболочки ИСС
- проведение обучения Пользователей, а также оказание информационной, технической, консультационной, экспертной и иной поддержки Пользователей ИСС;

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Информационные услуги должны оказываться Исполнителем в соответствии со следующими требованиями к качеству оказываемых услуг:

- Исполнитель должен обеспечить возможность получения Заказчиком консультаций по работе с ИСС: по телефону, в рамках услуги «Горячая линия», в рабочие дни с 09:00 до 17:30 часов;

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Не требуются

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Не требуются

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Не требуются

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

Поставщик осуществляет обучение сотрудников Заказчика, работающих с ИСС, с использованием методик Поставщика.

На усмотрение Поставщика обучение проводится: в помещениях Заказчика в согласованное Сторонами время; в помещениях Поставщика или третьих лиц в период времени, установленный Поставщиком, по возможности, с учетом пожеланий Заказчика.

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Работоспособное программное обеспечение. Работа одновременно 10 пользовательских сессий в ИСС;

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

По окончании месяца оказания услуг Поставщик предоставляет Заказчику Акт оказания информационных услуг с использованием ИСС и выставляет счет-фактуру в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации

Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

Акты об оказанных услугах предоставляются в срок до 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным.

РАЗДЕЛ 5. СРОК ВЫПОЛНЕНИЯ УСЛУГ

Дата начала оказания услуг: с даты подписания Договора.

Дата окончания выполнения услуг: в течение 12 месяцев с даты подписания Договора.

РАЗДЕЛ 6 ТРЕБОВАНИЯ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

--

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1	Заказчик	АО «Атомэнергоремонт»
2	ИСС	Информационно-справочная система
3	ЭВМ	Электронная вычислительная машина
4	ПК/ПО	Программный комплекс/программное обеспечение
5	БД	База данных
6	СПП	Служба поддержки пользователей

РАЗДЕЛ 8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	Номер страницы
1		

Начальник ПТО



Д.Ю. Маленкин