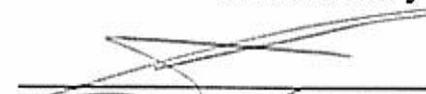


Акционерное общество «Аварийно-технический центр Росатома»

Утверждаю
Начальник управления ИТ


А.В. Стывбур
«11» 06 2020 г.

Техническое задание
на предоставление услуг подвижной радиотелефонной(сотовой) связи.

Предмет закупки: оказание услуг подвижной радиотелефонной (сотовой) связи.

Санкт-Петербург
2020

ПЕРЕЧЕНЬ ВИДОВ УСЛУГ на основе справочника ОКДП2,
для закупки которых применяется настоящее типовое техническое задание

Код	Вид услуги
61.20.11.000	Услуги подвижной связи общего пользования

Техническое задание на предоставление услуг связи

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

Подраздел 3.8 Специальные требования

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Оказание услуг по предоставлению корпоративной сотовой связи (объединение всех абонентов АО «АТЦ РОСАТОМА» в единую бизнес-группу). В АО «АТЦ Росатома» и его филиалах в городах – в домашних регионах (без привязки к месту заключения контракта): г. Санкт-Петербург и Ленинградская область, г. Москва и Московская область, г. Глазов (Удмуртская республика), г. Нововоронеж и Воронежская область, г. Северск и Томская область, г. Мурманск и Мурманская область.

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Предоставление и обслуживание абонентских номеров (SIM-карт) стандарта GSM 900/1800, UMTS, LTE. Возможность подключения и обслуживания дополнительного количества абонентских номеров (SIM-карт) стандарта GSM 900/1800, UMTS, LTE.

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Предоставление услуг осуществляется по корпоративным тарифным планам.

Предоставление услуг сотовой подвижной радиотелефонной связи осуществляется с сохранением используемых абонентских номеров.

Обслуживание Заказчика персональным менеджером компании.

Сеть сотовой связи Исполнителя должна обеспечивать:

- исходящую и входящую корпоративную мобильную связь;
- исходящие и входящие SMS/MMS-сообщения;
- возможность посекундной тарификации с первой минуты;
- международный доступ;
- междугородный / международный роуминг;
- переадресация вызова;
- режим ожидания / удержания вызова;
- определитель (антиопределитель) номера;
- запрет вызова;
- голосовая почта;
- блокировка (разблокировка) SIM-карты по требованию владельца в течении 2-х часов с момента обращения;
- возможности передачи данных и факсимильных сообщений, мобильного доступа к сети Интернет;
- возможность подключения к 4G/LTE сетям;
- возможность предоставления блокировки номера сроком до 6 месяцев без абонентской платы.

Услуги, перечисленные в Таблице 1 должны предоставляться бесплатно.

Таблица 1

№ п/п	Наименование предоставляемой услуги
1.	Предоставление SIM-карт с телефонным номером и их подключение к сети сотовой радиотелефонной связи
2.	Круглосуточное обслуживание лицевого счета по каждому мобильному телефонному номеру
3.	Определитель номера (АОН)
4.	Ожидание вызова, удержание вызова, переадресация всех типов вызовов
5.	Голосовая почта
6.	Доступ к междугородным / международным каналам связи
7.	Международный и национальный роуминг
8.	Детализированный счет (ежемесячно)
9.	Добавление и отмена услуг, в том числе, с целью перехода на новые тарифные планы или услуги с более низкой стоимостью.
10.	Замена SIM-карты (в том числе с сохранением номера) и замена номера с сохранением SIM-карты
11.	Блокировка (разблокировка) SIM-карты по требованию Заказчика
12.	Возможность частичной и полной блокировки номеров с сохранением номера за Заказчиком на весь период действия Договора.
13.	Входящие SMS, телефонные вызовы всех типов (в «Домашней сети»)
14.	Временное резервирование абонентского номера
15.	Конференц-связь
16.	GPRS и GPRS-роуминг
17.	Возможность управления основными и дополнительными услугами через удаленный доступ к клиентской системе Оператора в пределах портфеля лицевого счета Заказчика
18.	Возможность установить каждому сотруднику ежемесячный лимит расходов, при превышении которого отключается служебная сотовая связь
19.	Возможность отслеживать расходование персонального лимита (в т.ч. при нахождении в роуминге – с точностью до 24 часов с даты запроса). В случае отсутствия возможности такого отслеживания – предоставить список стран, где такая возможность отсутствует
20.	Обеспечение гарантированного бесплатного вызова экстренных оперативных служб: пожарной охраны, полиции, скорой медицинской помощи, службы спасения и других аналогичных служб, в том числе и в моменты наибольшей нагрузки на сеть.
21.	Переход к оператору с сохранением абонентских номеров (при необходимости при переходе от действующего оператора)

Предоставление отсрочки платежей без отключения телефонов от сети сотовой связи.

Кредитная форма оплаты. Оператор связи должен обеспечить предоставление кредитной системы оплаты с размером кредита 200 000,00 рублей.

Оплата счетов за услуги сотовой связи в течение 30 календарных дней после окончания отчетного периода (отчетным периодом является календарный месяц).

Нумерация – федеральная.

Предоставление корпоративных программ и акций, находящихся в открытом доступе (опубликованных на сайте).

Наличие возможности управления лимитами, услугами, тарифными опциями, осуществления контроля средств, получение детализированной информации об услугах через Интернет (Интернет – помощник).

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

Планируемое распределение потребляемого мобильного трафика: 80% в домашнем регионе; 18% внутрисетевой роуминг; 2% международный роуминг.

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

1. Оказание услуг связи стандартов GSM 900/1800, UMTS, LTE для голосовых вызовов и доступа в сеть Интернет на всей территории Российской Федерации. Обеспечивается гарантированное переключение между стандартами сети 2G, 3G и LTE для бесперебойной работы в сети
2. Обеспечение до 500 абонентов Заказчика услугами подвижной радиотелефонной связи стандарта GSM 900/1800, UMTS, LTE (Радиотелефонные абонентские аппараты у Заказчика имеются);
3. Услуги оказываются на абонентские телефонные корпоративные номера Заказчика, включая дополнительные номера.
4. SIM-карты Оператора должны быть совместимы с телефонными аппаратами разработанным для системы GSM 900/1800, UMTS, LTE, имеющимися у Заказчика.
5. Предоставление услуг связи в метрополитене г. Санкт-Петербурга, Москвы.
6. Максимальное покрытие сетью оператора подвижной радиотелефонной связи маршрутов движения на железнодорожном и автомобильном транспорте в г. Санкт-Петербург и Ленинградская область, г. Москва и Московская область, г. Глазов (Удмуртская республика), г. Нововоронеж

и Воронежская область, г. Северск и Томская область, г. Мурманск и Мурманская область.

7. Заказчику должна быть предоставлена возможность обращения в центры обслуживания абонентов в регионах предоставления корпоративной сотовой связи.
8. Предоставление единого корпоративного контракта с возможностью применения разных тарифных планов для абонентских номеров в едином контракте.
9. Тарифы предоставляются в рублях без привязки к условным единицам.
10. Предоставление бесплатных дополнительных услуг:
 - Ежемесячный подробный счет
 - Доставка счетов курьером или в электронном виде в форматах HTML/PDF.
 - Возможность автоматической блокировки конкретного номера при превышении установленных лимитов
 - Конференцсвязь.
 - Передача данных (без выделения номера).
 - Выделенная точка доступа APN к сети Оператора связи.
 - Показ/запрет показа собственного номера.
 - Обеспечение доступа к международной и междугородней связи
 - Обеспечение доступа к международному и междугороднему роумингу
 - Обеспечение бесплатной замены сим-карт
 - возможность дистанционной замены сим-карт для оперативного реагирования в случае выхода из строя или утери SIM-карты, доставка SIM-карты пользователю номера по России и за границу в срок не более 5 календарных дней
 - возможность выбора и дистанционной замены телефонного номера;
 - возможность установления запрета приема наличных платежей;
 - возможность для Заказчика самостоятельно заблокировать финансовые сервисы, управляемые посредством отправки SMS и USSD запросов, с

помощью которых могут быть выведены денежные средства с лицевых счетов мошенническими приложениями.

11. Бесплатные входящие вызовы, SMS и MMS при нахождении абонентского номера на территории Российской Федерации.
12. Доступ к современным высокотехнологичным услугам с использованием сети подвижной радиотелефонной связи:
 - Определение местоположения.
 - Беспроводной мобильный доступ к сети Интернет
13. Наличие возможности управления лимитами, услугами, тарифными опциями и осуществления контроля средств через Интернет.
14. Бесплатное закрытие любой возможности доступа к платному развлекательному контенту, приема платных входящих SMS/MMS-сообщений и приема рекламных сообщений на всех номерах Заказчика.
15. Обеспечение возможности запрета голосовых услуг (входящих и исходящих вызовов), GPRS, входящих и исходящих SMS/MMS за пределами домашнего региона.
16. Обеспечение возможности запрета доступа в Интернет за рубежом. При этом доступ к сайту Оператор для получения помощи, консультаций и оплаты услуг Оператора сохраняется.
17. Предоставление персонального менеджера для взаимодействия по вопросам предоставления услуг связи.
18. Обработка запросов на подключение/отключение услуг в течение 6 часов.
19. Предоставление кредитной формы обслуживания с предоставлением отсрочки платежа без отключения радиотелефонов от сети радиотелефонной связи
20. Биллинговая система Оператора должна предусматривать:
 - ведение отдельных лицевых счетов абонентов, включенных в корпоративную группу;
 - одновременное ведение отдельных лицевых счетов корпоративной группы абонентов и отдельной группы абонентов на едином корпоративном лицевом счете;
 - предоставление возможности установки индивидуальных лимитов на

расходы по каждому номеру корпоративной группы;

- автоматическое отключение связи конкретного абонента корпоративной группы, при достижении им установленных лимитов;
- возможность устанавливать правила списания по любым типам платежей: услуги связи, разовые платежи, ежемесячные платежи;
- возможность изменять правила списания в любой момент времени;
- бесплатное включение/приостановку пользования связью на конкретную дату, на конкретный и бесконечный промежуток времени (в пределах срока оказания услуг) вручную (оператором);
- блокировку автоматического отключения связи даже при отрицательном балансе на лицевом счете абонента;
- посекундную тарификацию с первой минуты при вызовах на мобильные телефоны, обслуживаемые Оператором;
- предоставление отчетов о соединениях (подробный счет) в бумажном и электронном видах по запросу;
- совместимость с любыми внешними системами на уровне обмена данными;
- бесплатная установка индивидуальных порогов информирования о расходе денежных средств и информирование конкретного абонента о приближении к установленному лимиту по его номеру при помощи SMS;

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Сеть подвижной радиотелефонной (сотовой) связи Исполнителя должна обеспечивать:

- соответствие требованиям установленным законодательством РФ (постановление Правительства РФ от 25 мая 2005 года № 328 «Об утверждении правил оказания услуг подвижной связи», постановление Правительства РФ от 23 января 2006 года № 32 «Об утверждении правил оказания услуг по передаче данных», Федеральный закон от 07 июля 2003 года № 126-ФЗ «О связи», действующей (их) лицензии (ий) на осуществление деятельности в области оказания услуг связи), а также иных требований и стандартов установленных законодательством РФ к услугам такого вида;

- качественную круглосуточную работу абонентских номеров (радиотелефонов стандарта GSM 900/1800, UMTS, LTE);

- гарантированное обеспечение конфиденциальности информации об абонентах Заказчика, которая будет или может быть известна сотрудникам Исполнителя в процессе выполнения Услуг и обслуживания абонентских номеров Заказчика;

<p>- услуги на базе современных цифровых технологий, высокого качества (независимо от нагрузок в сети), быть надежно защищенными от несанкционированного подключения и доступа, иметь равномерное и плотное радио покрытие по территории РФ;</p> <p>- оказание услуг связи в соответствии с законодательством РФ, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями на осуществление деятельности в области оказания услуг связи, на всей территории РФ, с использованием сертифицированного оборудования и лицензированного программного обеспечения.</p>
<p>Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг</p>
<p>Начало оказания услуг – с момента заключения договора; Окончание оказания услуг - в течение 24 месяца.</p>
<p>Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности</p>
<p>Гарантированное обеспечение конфиденциальности информации об абонентах Заказчика, которая будет или может быть известна сотрудникам Исполнителя в процессе выполнения Услуг и обслуживания абонентских номеров Заказчика. Обеспечение выполнения требований по соблюдению тайны связи в соответствии с Федеральным Законом «О связи» от 7 июля 2003г. № 126-ФЗ.</p>
<p>Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг</p>
<p>В соответствии с Федеральным Законом «О связи» от 7 июля 2003г. № 126-ФЗ.</p>
<p>Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика</p>
<p>Не требуется</p>
<p>Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника</p>
<p>Техническое предложение должно подтверждать готовность Участника оказать услугу в полном объеме, с надлежащим качеством, в установленные сроки в соответствии с настоящим Техническим заданием.</p>

Подраздел 3.8 Специальные требования

Перенос существующих абонентских номеров корпоративной группы (в случае смены оператора связи) необходимо осуществить с условием одновременного перевода не менее 50% абонентов, оставшиеся 50% абонентов переводятся только после согласования даты и времени с ответственным лицом Заказчика. Перерыв в оказании услуг связи по перенесенным абонентским номерам не должен составлять более 2 часов для входящих и исходящих соединений (перечень телефонных номеров Заказчика предоставляется Исполнителем при заключении Договора).

Уведомление Заказчика о проведении планово-профилактических работах не менее, чем за один день, о внеплановых – не менее, чем за 6 часов до начала указанных работ.

SIM-карты Оператора должны обеспечивать использование в любом аппарате сотовой связи, разработанном ведущими фирмами на рынке систем сотовой связи, с учетом внедрения ими новых разработок.

Возможность переоформления SIM-карты корпоративного телефонного номера на физическое лицо, на юридическое лицо с возможностью обратного переоформления.

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Бесперебойное обеспечение сотовой связью 24 часа в сутки.

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Доставка отчетных документов и счетов на оплату осуществляется силами и средствами Исполнителя по адресам, указанным Заказчиком не позднее 12 числа месяца, следующего за отчетным.

Исполнитель предоставляет Заказчику следующие основные документы:

- счет на оплату;
- счет-фактуру;
- акт;
- детализация разговоров, потребления услуг и т.п.

допускается обмен отчетными документами, счетами на оплату через платформу обмена юридически значимыми документами «Контур.Диадок»

Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

Оказанные Исполнителем услуги оформляются в сроки установленные НК РФ и ФЗ «О бухгалтерском учете»

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА
ЗАКАЗЧИКА

Требования не предоставляются.

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1	АО «АТЦ Росатома»	Акционерное общество «Аварийно-технический центр Росатома»

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	Номер страницы
№1	Прогнозируемый объем потребляемых услуг	

Тарифный план 1 (от 10% до 20% от общего количества абонентов) «Без абонентской платы»

Направление	Вероятность использования данной услуги в %
исходящие вызовы на номера абонентов Группы Предприятия АО «АТЦ Росатома» домашнего региона при нахождении в домашнем регионе	25
исходящие вызовы на номера оператора домашнего региона при нахождении в домашнем регионе	30
исходящие вызовы на номера оператора других регионов при нахождении в домашнем регионе	10
исходящие вызовы на номера других операторов мобильной связи при нахождении в домашнем регионе	25
исходящие вызовы на номера фиксированных операторов мобильной связи при нахождении в домашнем регионе	4
исходящие SMS сообщения на номера абонентов РФ при нахождении в домашнем регионе	1
исходящие SMS сообщения на номера абонентов РФ при нахождении во внутрисетевом роуминге	1
Входящая голосовая связь – международный роуминг: Европа Международный роуминг	1
SMS – международный роуминг: Европа Международный роуминг	1
SMS – международный роуминг: СНГ Международный роуминг	1
Входящая голосовая связь – международный роуминг: Америка Международный роуминг	1
Итого:	100

Абоненту на тарифном плане «Без абонентской платы» должны быть доступна возможность подключения интернет-опций через корпоративный личный кабинет и в объеме 3Гб, 5Гб, 10Гб, 20 Гб.

Тарифы с пакетами минут на месяц:

Тариф 2 (от 30% до 40% от общего количества абонентов). В стоимость ежемесячной платы входит следующее:

- 350 минут местных вызовов;
- 200 междугородных минут;
- 50 sms и mms;
- Пакет 5 Гб GPRS трафика;

- Неограниченное количество входящих звонков в внутрисетевом роуминге.

При превышении лимита трафика, входящего в тариф доступ в интернет блокируется.

Тариф 3 (от 10% до 20% от общего количества абонентов). В стоимость ежемесячной платы входит следующее:

- 750 минут местных вызовов;
 - 500 минут междугородных вызовов;
 - 50 sms и mms;
 - Пакет 10 Гб GPRS трафика;
- Неограниченное количество входящих звонков в внутрисетевом роуминге.
- При превышении лимита трафика, входящего в тариф доступ в интернет блокируется.

Тариф 4 (не более 5% от общего количества абонентов). В стоимость ежемесячной платы входит следующее:

- 1500 минут вызовов;
 - 500 минут междугородных вызовов;
 - 100 sms и mms;
 - Пакет 20 Гб GPRS трафика;
 - Неограниченное количество входящих звонков в внутрисетевом роуминге.
- При превышении лимита трафика, входящего в тариф доступ в интернет блокируется.