


УТВЕРЖДАЮ:
Директор филиала


В.Н. Балицкий
«05» июня 2020 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Предмет закупки: Услуги по комплексной уборке помещений

г. Курчатов
2020

ПЕРЕЧЕНЬ ВИДОВ УСЛУГ на основе справочника ОКДП,
для закупки которых применяется настоящее типовое техническое задание

<i>Код</i>	<i>Вид услуги</i>
81.22.12.000	Услуги по чистке и уборке специализированные

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования к составу технического предложения участника

Подраздел 3.7 Специальные требования

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Оказание услуг по комплексной уборке помещений Филиала АО «КОНСИСТ-ОС» «Курский» (далее – Заказчик).

2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Комплекс услуг, связанных с проведением профессиональной уборки в офисных помещениях

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Уборка помещений, расположенных по адресу: 307251, Курская обл., г. Курчатова, ул. Молодежная, д. 9, 4 этаж.

Услуги оказываются силами и за счет средств Исполнителя.

Услуги оказываются без прерывания рабочего процесса (5 дневная рабочая неделя):

8.00 – 17.00, понедельник-четверг (перерыв с 12.00 до 12.45)

8.00 – 16.00, пятница (перерыв с 12.00 до 13.00)

Вид услуг	Периодичность оказания услуг
Перечень услуг по уборке в кабинетах	
Сухая уборка пола с использованием ручного инвентаря	ежедневно
Удаление мусора из мусорных корзин, замена пакетов для сбора мусора, очистка мусорных корзин (при необходимости)	ежедневно
Транспортировка отходов к местам накопления и загрузка в контейнеры	ежедневно
Влажная уборка пола с применением необходимого инвентаря, специальных приспособлений для мытья пола и специальных химических средств	ежедневно
Удаление пыли и локальных загрязнений с открытых поверхностей шкафов, полок, перегородок, тумбочек, подлокотников, столов (без смещения, находящихся на них предметов) на высоте до 1,8 м от пола	ежедневно
Удаление пыли с подоконников	2 раза в неделю
Очистка и дезинфекция дверных ручек	2 раза в неделю
Удаление пыли с обивки стульев и кресел	еженедельно
Удаление пыли с наружных поверхностей радиаторов/декоративных экранов радиаторов	еженедельно
Удаление пыли с плинтусов	еженедельно
Удаление загрязнений со стен и дверей на высоте до 1,8 м от пола	ежемесячно
Удаление пыли и локальных загрязнений с телефонных аппаратов, настольных ламп, оргтехники (не трогая экран монитора, клавиатуру и мышь, удаление пыли только с	еженедельно

выключенной техники), кулеров, выключателей, розеток, протирка пластиковых технических коробов	
Поддержание чистоты поверхности дверей, дверных блоков с применением протирочного материала и специальных химических средств.	ежемесячно
Уход за мягкой мебелью (стулья, кресла, диваны, в т.ч. кожаные), протирка средствами по уходу за кожей, удаление пятен с текстильной обивки пятновыводящими средствами, протирка ножек	ежемесячно
Чистка зеркал и стеклянных поверхностей	ежемесячно
Очистка внешних и внутренних поверхностей СВЧ-печи, холодильника, разморозка в случае необходимости	ежемесячно
Мытье рам и стекол окон	по мере необходимости в период апрель – октябрь/2 раза в год

Срок оказания услуг: с даты заключения договора в течение 12 месяцев.

Подраздел 2.3. Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг

Общая площадь помещений Заказчика – 96 м².

Общее количество окон – 6, в том числе размером 220x160 мм - 5, 160x160 мм - 1.

Общее количество рабочих мест персонала – 8.

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1. Общие требования.

Услуги оказываются с четкой организацией труда, соблюдением трудового законодательства Российской Федерации, гарантированным качеством и в установленные сроки.

Уборка помещений производится профессиональным инвентарем.

Для санитарной обработки помещений применяются дезинфицирующие средства, имеющие сертификаты соответствия и инструкция по их применению.

Средства по дезинфекции поверхностей должны соответствовать следующим требованиям:

- обеспечивать гибель возбудителей инфекций: бактерий, вирусов, грибов;
- обладать моющими свойствами или хорошо совмещаться с моющими средствами;
- быть совместимыми с различными видами материалов (не портить обрабатываемые поверхности);
- быть неогнеопасными;
- средства должны храниться в заводской упаковке, не имеющей повреждений, с заводской маркировкой, не должны иметь истекший к моменту его применения

срок годности и должны применяться в соответствии с требованиями инструкций производителя таких средств.

Моющие средства и расходные материалы для уборки приобретаются и доставляются Исполнителем самостоятельно.

Исполнитель оказывает услуги профессиональной уборки в объеме, определенном настоящим техническим заданием и с выполнением требований ГОСТ Р 51870-2014 - «Услуги профессиональной уборки – клининговые услуги. Общие технические условия»; ГОСТ 12.1.004-91 Система стандартов безопасности труда (ССБТ). Пожарная безопасность. Общие требования.

Исполнитель гарантирует соответствие представленных результатов работ требованиям нормативно-правовых актов санитарного законодательства.

Услуги оказываются персоналом Исполнителя, с применением собственного хозяйственного инвентаря и расходных материалов (ведрами уборочными, совками, вениками, мопами, скребками и щетками для мытья зеркальных и стеклянных поверхностей, пакетами для мусора и т.д.), средствами для уборки помещений, средствами малой механизации (пылесосами, моющими пылесосами, многофункциональными уборочными тележками с механическим отжимом), соответствующим требованиям стандартов и разрешенным к применению на территории Российской Федерации и имеющим подтверждающие документы.

Замена вышедшего из строя инвентаря является обязанностью Исполнителя.

Весь персонал Исполнителя должен быть обеспечен средствами индивидуальной защиты (СИЗ), в соответствии с требованиями ст.212, 221 ТК РФ, Межотраслевых правил обеспечения работников специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты (утв. Приказом Минздравсоцразвития России от 01.06.2009 №290н) и Типовых норм бесплатной выдачи специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты работникам сквозных профессий и должностей всех видов экономической деятельности, занятым на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, а также на работах, выполняемых в особых температурных условиях или связанных с загрязнением, утвержденных приказом Минтруда России от 09.12.2014 №997н или другими соответствующими типовыми нормами выдачи СИЗ.

При оказании Услуг Исполнитель обеспечивает сохранность имущества и оборудования Заказчика в помещениях, где осуществляется уборка.

Исполнитель привлекает к оказанию Услуг сотрудников с пройденным предварительным (или периодическим) медицинским осмотром в соответствии с Приказом Минздравсоцразвития России от 12.04.2011 N 302н.

Уборка помещений производится качественно, после уборки не остаются следы грязи, пыли, разводов, луж и мусора. Хранение инвентаря производит Исполнитель.

Исполнитель оказывает Услуги с соблюдением всех правил внутреннего распорядка Заказчика.

Ответственность за соблюдение сотрудниками Исполнителя техники безопасности при оказании Услуг несет Исполнитель.

При уборке помещений запрещается протирать влажной ветошью электрические розетки и устройства, находящиеся под напряжением.

При оказании Услуг Исполнитель незамедлительно устраняет замечания Заказчика, предъявленные к качеству оказываемых Услуг, а также полностью возмещает ущерб, связанный с порчей имущества Заказчика во время оказания Услуг по вине Исполнителя (его сотрудников).

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг.

Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям техники безопасности, пожарной, промышленной безопасности, электробезопасности, положениям об охране труда и санитарным нормам. Необходимо наличие внутренних регламентов в области охраны труда (копии инструкций по охране труда при проведении различных работ, копии журналов инструктажа и т.п.).

Перечень нормативно-правовых документов, соблюдение требований которых обеспечивается Исполнителем при оказании Услуг:

- ГОСТ Р 51870-2014 "Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Общие технические условия";
- ГОСТ 12.1.007-76 "Система стандартов безопасности труда. Вредные вещества. Классификация и общие требования безопасности".

Технические средства, оборудование, хозяйственный инвентарь, профессиональные дезинфицирующие (обеззараживающие), чистящие, моющие химические средства и прочие расходные материалы, используемые при оказании услуг, должны соответствовать стандартам экологической безопасности и требованиям СанПин, ГОСТ 12.1.004-91 «Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования».

По требованию Заказчика Исполнитель обязан предоставить сертификаты и иные документы, подтверждающие качество используемых материалов, а также документов, разрешающих применение на территории РФ моющих и дезинфицирующих средств (копии деклараций производителя о соответствии требованиям ГОСТ, копии свидетельств о государственной регистрации и т.п.).

Исполнитель обязан гарантировать качество оказываемых услуг в соответствии с технической документацией, действующими нормами и техническими условиями.

Исполнитель обязан гарантировать своевременное устранение недостатков, выявленных Заказчиком в процессе оказания услуг и при приемке оказанных услуг.

Качество оказываемых Услуг определяется в соответствии с нормами и требованиями ГОСТ Р 51870-2014 и должно соответствовать требованиям системы менеджмента качества по профессиональной уборке зданий и сооружений.

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Стороны имеют право разглашать условия предоставления услуг исключительно в случаях, когда такое разглашение однозначно и напрямую требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Конфиденциальными являются все сведения, получаемые Исполнителем и Заказчиком друг от друга в процессе исполнения услуги, и не подлежат разглашению в течение срока действия договора.

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг.

Исполнитель до начала выполнения работ на территории Заказчика направляет непосредственных исполнителей в производственно-технический отдел Заказчика для проведения вводного инструктажа по охране труда, пожарной безопасности.

Исполнитель обеспечивает выполнение требований охраны труда, пожарной безопасности на территории Заказчика, нарушение которых может повлечь причинение вреда здоровью работников, имущественного ущерба Заказчику, а также привлечение заказчика уполномоченными государственными органами к предусмотренной законодательством ответственности.

Перед началом оказания услуг Исполнитель:

1. обеспечивает прохождение медицинского осмотра, обучение и проверку знаний требований охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности, установленных федеральными и отраслевыми нормами и правилами в области охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности и санитарного законодательства при оказании услуг профессиональной уборки, при необходимости разрабатывает необходимые меры по обеспечению безопасных условий труда своих работников, и согласовывает с Заказчиком;

2. предоставляет Заказчику список лиц, ответственных за организацию и безопасное оказание услуг профессиональной уборки, а также список исполнителей. Эти лица должны пройти вводный инструктаж по охране труда и инструктаж по пожарной безопасности у ответственного лица со стороны Заказчика перед началом работ;
3. проводит первичный и повторный инструктаж по охране труда своих работников. Организация и регистрация инструктажей должна осуществляться руководителями Исполнителя с записью в личных книжках по охране труда или журналах инструктажа на рабочем месте подразделений Исполнителя.

Ответственность за своевременность и полноту инструктажа рабочих и специалистов исполнителя несут непосредственно руководители исполнителя, ответственные за организацию и безопасное проведение работ.

При оказании услуг профессиональной уборки исполнитель:

1. обеспечивает безусловное выполнение общих для всех организаций мероприятий и несет ответственность за соблюдение требований правил охраны труда, пожарной безопасности, установленных федеральными и локальными нормативными актами;
2. самостоятельно проводит специальную оценку условий труда;
3. разрабатывает, при необходимости, дополнительные меры по обеспечению безопасных условий труда и выполнять их в процессе оказания услуг профессиональной уборки;
4. незамедлительно информирует руководство заказчика обо всех нештатных ситуациях (авариях, возгораниях и пожарах, несчастных случаях и т.д.) и принимаемых действиях по их устранению;
5. предоставляет инвентарь, моющие, чистящие, дезинфицирующие средства;
6. обязан обеспечить за свой счет работников, направляемых на объект Заказчика спецодеждой, средствами индивидуальной защиты, смывающими и (или) обезвреживающими средствами согласно установленным нормам.

Всю ответственность за соблюдение норм и требований по охране труда и техники безопасности несет Исполнитель.

Заказчик на период оказания услуг профессиональной уборки:

1. создает надлежащие условия для осуществления Исполнителем своих обязанностей, возложенных на него при оказании услуг и предоставить Исполнителю места оказания услуг, соответствующие правилам охраны труда, пожарной безопасности и санитарии;

2. обеспечивает доступ работников исполнителя в помещения во время оказания услуг в соответствии с существующими правилами внутреннего распорядка Заказчика.

Подраздел 3.6 Требования к составу технического предложения
Требования не предъявляются.

Подраздел 3.7 Специальные требования

К оказанию специализированных услуг (например, работы на высоте) должен привлекаться персонал, имеющий опыт оказания данного вида услуг, обученный в соответствии с Правилами по охране труда при работе на высоте, утвержденными приказом Минтруда России от 28.03.2014 №155н, прошедший предварительный (при поступлении на работу) и периодический (не реже 1 раза в год) медицинский осмотр в соответствии с пунктом 1 приложения №2 Приказа Минздравсоцразвития России от 12.04.2011 №302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда», а также соответствующие допуски, оформленные в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Исполнитель гарантирует, что персонал, привлекаемый для оказания услуг, имеет разрешение на осуществление трудовой деятельности на территории Российской Федерации, застрахован, прошел инструктаж по охране труда, и проверку знаний требований охраны труда. Ответственность за возмещение вреда при несчастных случаях на производстве и профессиональных заболеваниях берет на себя Исполнитель.

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1. Описание конечного результата оказанных услуг.

Конечным результатом оказанных услуг является оказание услуг в объеме согласно заявок Заказчика в указанные в подразделе 2.2 сроки.

Подраздел 4.2 Требования к приёмке услуг.

Исполнитель предоставляет Заказчику подписанный со своей стороны Акт сдачи-приемки оказанных услуг в 2 (двух) экземплярах вместе со счетом, счетом-фактурой. Заказчик в течение 5-ти (пяти) рабочих дней с даты получения Акта рассматривает, подписывает и возвращает один экземпляр Исполнителю, либо направляет мотивированный отказ от приемки услуг, при этом Исполнитель устраняет допущенные нарушения в срок, указанный Заказчиком.

Днем сдачи оказанных Услуг считается день подписания Заказчиком и Исполнителем акта об оказании услуг.

Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)
Требования не предъявляются.

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА
ЗАКАЗЧИКА
Требования не предъявляются.

Ведущий специалист



А.Н. Светличный