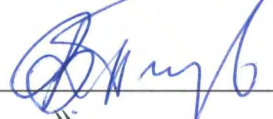
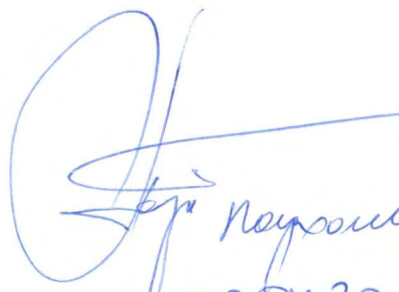


СОГЛАСОВАНО

Заместитель генерального директора  
по безопасности

  
«  »    2020 В.А. Петров

Техническое задание  
на техническое обслуживание, аварийный и планово-предупредительный ремонт (ТО и ППР)  
комплекса инженерно-технических средств охраны (ИТСО) на объектах АО «ЦКБМ»

  
А.П. Наумов  
22.04.20.

Санкт-Петербург  
2020

# Оглавление

Приложение № 1 .....	1
1. РАЗДЕЛ. НАИМЕНОВАНИЕ РАБОТ .....	2
2. РАЗДЕЛ. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ОСНОВАНИЕ.....	2
3. РАЗДЕЛ. ТРЕБОВАНИЯ К РАБОТАМ .....	3
4. РАЗДЕЛ. МЕСТО ВЫПОЛНЯЕМЫХ РАБОТ .....	6
5. РАЗДЕЛ. СРОК (ИНТЕРВАЛ) ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ .....	6
6. РАЗДЕЛ. ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ ВЫПОЛНЯЕМЫХ РАБОТ.....	7
7. РАЗДЕЛ. ТРЕБОВАНИЯ К ОСОБЫМ УСЛОВИЯМ РАБОТ .....	7
8. РАЗДЕЛ. ТРЕБОВАНИЯ К СРОКУ И (ИЛИ) ОБЪЕМУ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙ .....	8
9. РАЗДЕЛ. ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ ВЫПОЛНЯЕМЫХ РАБОТ.....	9
10. РАЗДЕЛ. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ РАБОТ И ПОРЯДКУ ПРИЕМКИ.....	9
11. РАЗДЕЛ. ТРЕБОВАНИЕ К ФОРМЕ ПРЕДСТАВЛЯЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ .....	9

## 1. РАЗДЕЛ. НАИМЕНОВАНИЕ РАБОТ

Техническое обслуживание, аварийный и планово-предупредительный ремонт (ТО и ППР) комплекса инженерно-технических средств охраны (ИТСО) на объектах АО «ЦКБМ»
---

## 2. РАЗДЕЛ. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ОСНОВАНИЕ

## 2.1. Подраздел. Сведения об объекте

<p>Техническое обслуживание, аварийный и планово-предупредительный ремонт (ТО и ППР) с заменой вышедшего из строя оборудования комплекса (ИТСО) на объектах АО «ЦКБМ» в г. Санкт-Петербург и в г. Сосновый Бор:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Производственный объект по адресу: Санкт-Петербург, проспект Стачек, дом 47, литера Л помещения 1Н, 5Н, 9Н, 32Н, 33Н, 34Н, 35Н, 36Н, 14Н, 15Н, 16Н, 17Н, 18Н, 25Н, 26Н, 27Н, 28Н, 29Н (далее – Объект № 1), состоящий из двух 4-х этажных административно-производственных зданий, частично прилегающих друг к другу (Здание № 1 и Здание № 2).</li> <li>– Офисный объект по адресу: Санкт-Петербург, набережная Обводного канала, дом 138, корпус 1, литера Б (далее – Объект № 2).</li> <li>– Филиал «ЦКБМ 2», по адресу: г. Сосновый Бор, улица Профсоюзная, дом 7 (далее – Объект № 3).</li> </ul> <p>Под обслуживанием комплекса ИТСО подразумевается техническое обслуживание, аварийный, планово-предупредительный и текущий ремонт систем охранной сигнализации, контроля и управления доступом, электронных систем алкотестирования, металлодетекторов, систем видеонаблюдения, иных средств охраны (далее – системы) в соответствии с перечнем ИТСО (Приложение № 1) с заменой вышедшего из строя оборудования (далее – обслуживание) – комплекс работ (услуг) и организационно-технических мероприятий по поддержанию заданных параметров и режимов работы, обеспечивающих эффективную эксплуатацию работоспособных систем безопасности. Техническое обслуживание включает в себя функционально и технологически связанные действия по поддержанию надлежащего и эффективного функционирования систем.</p>
--



## 2.2. Подраздел. Описание выполняемых работ

<p>Контроль технического состояния ИТСО, поддержание систем в исправном (работоспособном) состоянии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– проверка соответствия систем, в том числе их электрических и иных параметров проекту и требованиям технической документации;</li> <li>– обеспечение безаварийной работы установок систем и их элементов в процессе технического обслуживания и эксплуатации путем периодического выполнения работ по их профилактике и контролю технического состояния в соответствии с требованиями нормативно-технической документации;</li> <li>– текущий ремонт;</li> <li>– ликвидация последствий воздействия на системы неблагоприятных климатических, производственных, иных условий;</li> <li>– выявление и устранение причин ложных срабатываний систем;</li> <li>– определение предельного состояния систем, при которых их дальнейшая эксплуатация становится невозможной или нецелесообразной, путем проведения освидетельствования;</li> <li>– анализ и обобщение информации о технологическом состоянии обслуживаемых систем;</li> <li>– разработка мероприятий по совершенствованию форм и методов ТО и ППР систем;</li> <li>– замена вышедшего из строя оборудования на объектах Заказчика;</li> <li>– замена вышедшего из строя оборудования ИТСО в объемах текущего ремонта;</li> </ul>
---

- измерение рабочей ёмкости аккумуляторов, установленных в РИП и ИБП (1 раз в квартал);
- замена вышедших из строя аккумуляторных батарей в РИП и ИБП;

Неисправные извещатели и видеокамеры и иные элементы системы ИТСО после их выявления силами Исполнителя должны быть заменены в день вызова на исправные и проверенные (из ЗИП).

С целью устранения неисправностей ИТСО на объектах Заказчика, Исполнителю необходимо иметь соответствующую материально-техническую базу и необходимые расходные материалы.

### 3. РАЗДЕЛ. ТРЕБОВАНИЯ К РАБОТАМ

#### 3.1. Подраздел. Цель проведения работ

3.1.1 ТО и ППР проводятся с целью поддержания систем в работоспособном и исправном состоянии в течении всего срока эксплуатации.

3.1.2 Ремонт проводится в случае выявления неисправностей систем и включает:

1). Установление причины и места возникновения неисправности с точностью до одного элемента технического средства (системы), определение способа проведения ремонта и требующихся для ремонта запасных частей систем.

2). В случае, если технически возможно и экономически целесообразно выполнить ремонт неисправного ТС без его замены в целом, выполняется:

- снятие (демонтаж) неисправных, и установка вместо них функционально совместимых исправных блоков, узлов, элементов конструкции, и/или выполнение каких-либо операций по ремонту, позволяющих восстановить работоспособность данного технического средства;

- проверка работоспособности и настройка (при необходимости) систем.

3). В случае, если экономически целесообразно полностью заменить неисправное техническое средство, выполняется:

- снятие (демонтаж) неисправного, и установка вместо него функционально совместимого исправного технического средства из состава ЗИП. В случае, если в составе ЗИП отсутствует необходимый элемент, по согласованию с Заказчиком производится демонтаж исправного элемента с наименее важного участка и установка его взамен вышедшего из строя, с возвратом в исходное место установки после пополнения ЗИП;

- составление заключения о техническом состоянии неисправного технического средства с указанием причин невозможности (нецелесообразности) его ремонта (данные сведения также допускается указывать в Акте выполненных работ по ремонту);

- проверка работоспособности и настройка (при необходимости) систем.

В случае если на объектах АО «ЦКБМ» требуется выполнение работ по ремонту, требующих демонтажа каких-либо технических средств систем на время их проведения, выполняется:

- демонтаж технического средства;

- монтаж технического средства по завершении ремонта;

- проверка работоспособности и настройка (при необходимости) систем.

3.1.3 В случае если на объектах АО «ЦКБМ» требуется изменение места установки (перенос) технических средств систем в целях повышения эффективности использования систем либо по оперативной необходимости, выполняется:

- демонтаж технического средства;

- монтаж технического средства на новое место установки;

- проверка работоспособности и настройка (при необходимости) систем.



Запасные части, используемые Исполнителем для ремонта систем, должны быть новыми, не бывшими в употреблении, имеющими зарегистрированную торговую марку и соответствовать требованиям безопасности.

Категорически запрещается устанавливать на оборудование запасные части и использовать расходные материалы с просроченным сроком годности.

#### 3.1.4 Ремонт систем проводится Исполнителем:

- в случаях обнаружения неисправностей систем специалистами Исполнителя при проведении технического обслуживания;
- в случаях получения Исполнителем от Заказчика уведомления, зафиксированного в Журнале учета состояния ИТСО охранной организации о необходимости проведения ремонта систем (далее – Уведомление). Уведомление может направляться по электронной почте, по факсимильной связи, телефонограммой или устным сообщением по телефону. Уведомление считается полученным Исполнителем с момента отправки в адрес Исполнителя электронного письма. Количество Уведомлений в течение срока действия настоящего Договора не регламентируется. В уведомлении указывается период для выполнения работ. В случае необеспечения Исполнителем выполнения настоящего требования уведомление считается поданным с момента регистрации в Журнале состояния ИТСО или в момент направления заявки в электронном виде.

3.1.5 Работы по ремонту систем должны выполняться Исполнителем в день обращения, в возможно короткие сроки.

3.1.6 По завершении ремонта систем представителями Исполнителя делается соответствующая запись в журнале технического обслуживания и ремонта ИТСО Заказчика (журнал оформляется Исполнителем по согласованию с Заказчиком). Заказчик ставит под записью отметку о приеме работ, замечания.

### 3.2. Подраздел. Объем выполняемых работ

Принятию на техническое обслуживание подлежат все инженерно-технические средства охраны АО «ЦКБМ» в соответствии с перечнем (Приложение № 2 к Договору).

#### Регламент технического обслуживания ИТСО:

№ п/п	Перечень работ	Периодичность обслуживания Исполнителем
1.	Внешний осмотр составных частей системы - наличие узлов - повреждения узлов - рабочее состояние индикаторов и сигнальных ламп - устранение выявленных неисправностей.	Раз в месяц
2.	Анализ работы систем и анализ событий, произошедших с системами на всех АРМ, устранение причин выявленных отклонений от штатной работы.	Раз в месяц
3.	Контроль работоспособности основного и резервного источников питания, и автоматического переключения между ними.	Раз в месяц
4.	Прочистка видеокамер, охранных извещателей, системных блоков серверов и АРМ.	По мере загрязнения/по обращению Заказчика, но не реже 1 раза в пол года

5.	Проверка работоспособности систем по этажам (по сегментам) со срабатыванием извещателей и контролем прохождения сигнала на АРМ на постах охраны, составление соответствующего акта и отчета, проверка работоспособности систем алкотестирования и стационарных металлодетекторов – корректировка/юстировка параметров. Устранение выявленных неисправностей и причин выявленных отклонений от штатной работы.	По мере необходимости, в случае возникновения замечаний к работе систем, не реже двух раз в год.
6.	Выборочная проверка отдельных охранных извещателей на прохождения сигналов «Короткое замыкание» и «Обрыв шлейфа». Устранение выявленных неисправностей и причин выявленных отклонений от штатной работы.	Раз в месяц
7.	Проверка надежности подключения шин защитного заземления. При выявлении, устранение недостатков.	Раз в квартал
8.	Проверка значений напряжений, измерение рабочей ёмкости аккумуляторов, установленных в РИП и ИБП. Замена аккумуляторных батарей и предохранителей в случае выявления неисправностей.	Раз в квартал
9.	Проверка исправности разъемных соединений и правильности подключения шлейфов и соединительных линий. Устранение выявленных неисправностей и причин выявленных отклонений от штатной работы.	Раз в квартал
10.	Резервное копирование конфигураций и баз данных систем, сохранение архивных данных по системам, резервные копии операционных систем серверов и АРМ.	Раз в два месяца
11.	Измерение сопротивления защитного и рабочего заземления.	Раз в год
12.	Измерение сопротивления изоляции электрических цепей.	Раз в год (в течение первого месяца с момента заключения Договора)
13.	Калибровка параметров чувствительности и зон обнаружения арочных металлодетекторов	По мере необходимости, по обращению Заказчика, но не реже 1 раза в пол года
14.	Калибровка параметров чувствительности, снятие показаний счетчиков статистики, замена сенсоров-анализаторов в стационарных алкотестерах	По мере необходимости, по требованию Заказчика, по выработке ресурса или срока годности в соответствии с

		документацией на оборудование
15.	Обновление конфигурации системы и обновление прошивок приборов.	По мере необходимости, по требованию Заказчика
16.	Проверка работоспособности систем в ручном, местном, дистанционном автоматическом режимах.	Раз в квартал
17.	Комплексная проверка работоспособности и взаимодействия систем согласно программе комплексных испытаний, разработанной для объектов и согласованной в установленном порядке.	Раз в год
18.	Подготовка и составление инструкций для дежурного персонала. Проведения обучений и тренировок	Раз в квартал
19.	Все работы по техническому обслуживанию, не вошедшие в текущий регламент, выполняются согласно инструкциям и паспортам заводов-изготовителей.	По необходимости

#### 4. РАЗДЕЛ. МЕСТО ВЫПОЛНЯЕМЫХ РАБОТ

Техническое обслуживание и планово-предупредительный ремонт (ТО и ППР) с заменой вышедшего из строя оборудования комплекса (ИТСО) на объектах АО «ЦКБМ» в г. Санкт-Петербург и в г. Сосновый Бор:

- Производственный объект по адресу: Санкт-Петербург, проспект Стачек, дом 47, литера Л помещения 1Н, 5Н, 9Н, 32Н, 33Н, 34Н, 35Н, 36Н, 14Н, 15Н, 16Н, 17Н, 18Н, 25Н, 26Н, 27Н, 28Н, 29Н (далее – Объект № 1), состоящий из двух 4-х этажных административно-производственных зданий, частично прилегающих друг к другу (Здание № 1 и Здание № 2).
- Офисный объект по адресу: Санкт-Петербург, набережная Обводного канала, дом 138, корпус 1, литера Б (далее – Объект № 2).
- Филиал «ЦКБМ 2», по адресу: г. Сосновый Бор, улица Профсоюзная, дом 7 (далее – Объект № 3).

#### 5. РАЗДЕЛ. СРОК (ИНТЕРВАЛ) ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

Договор заключается сроком на 1 (один) год. Начало оказания услуг – не ранее 20.06.2020, не позднее 10 (десяти) дней с момента подписания Договора.

Обязательная периодичность проведения работ по обслуживанию ИТСО на каждом объекте АО «ЦКБМ» – не менее одного раза в месяц. После заключения Договора по согласованию с заказчиком определяется день для ежемесячного обязательного посещения объектов Заказчика специалистом Исполнителя в г. Санкт-Петербурге и день для ежемесячного обязательного посещения объекта Заказчика специалистом Исполнителя в г. Сосновый Бор. В течение указанного дня, специалист проводит обследование систем, устраняет выявленные недостатки, проводит профилактические работы, консультирует Заказчика по вопросам эксплуатации ИТСО.

Все вышеуказанные работы необходимо провести в 2020-2021 гг.



Исполнитель не должен разглашать посторонним лицам принципы и систему охраны Объекта, а также иные служебные сведения, касающиеся вопросов обеспечения безопасности, ставшие Исполнителю известными в связи с исполнением своих обязанностей по Договору.

Исполнитель обязуется обеспечить сохранность и защиту сведений, ограниченного распространения, ставших известными исполнителю в процессе выполнения работ. Указанные сведения предназначены исключительно для Заказчика и Исполнителя и не могут быть переданы (опубликованы, разглашены) третьим лицам, или использованы каким-либо иным способом с участием третьих лиц.

Исполнитель обязуется использовать полученную от Заказчика информацию только в целях выполнения обязательств по Договору.

Без письменного согласования с Заказчиком не копировать каким-либо способом и не передавать дубликаты или копии документации сторонним организациям и физическим лицам.

После выполнения обязательств по Договору, вернуть Заказчику все экземпляры полученной документации.

В рамках договора Сторонами заключается «Соглашения о конфиденциальности». Передача Заказчиком Исполнителю документации с ограничительной пометкой «Для служебного пользования», производится только после заключения Сторонами «Соглашения о конфиденциальности».

## 8. РАЗДЕЛ. ТРЕБОВАНИЯ К СРОКУ И (ИЛИ) ОБЪЕМУ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙ

По аварийным вызовам, обеспечить прибытие на объект по вызову заказчика для устранения неисправностей в срок не более 2 часов в будние дни, не более 4 часов в выходные и праздничные дни.

Работы по обслуживанию должны осуществляться в соответствии с документацией производителей оборудования систем без нарушения штатного функционирования систем. Исполнитель должен обеспечивать сохранность оборудования Заказчика на протяжении всего периода действия Договора. Возмещение ущерба, нанесенного Исполнителем оборудованию Заказчика, должно производиться в полном объеме путем проведения ремонта или замены оборудования Заказчика, по усмотрению Заказчика.

В результате работ по обслуживанию систем безопасности должно быть обеспечено бесперебойное круглосуточное функционирование систем в целом, и всего входящего в их состав оборудования в полностью исправном и работоспособном состоянии, соответствующем требованиям технической документации.

При выполнении работ необходимо применять современные материалы и другие установочные изделия российского и иностранного производства, позволяющие улучшить эксплуатационные свойства объекта в целом. Используемые материалы, оборудование должны соответствовать государственным стандартам и ТУ, иметь технические паспорта, сертификаты и другие документы, удостоверяющие их качество. В случае установки какого-либо оборудования Исполнитель обязан передать Заказчику его принадлежности, включая технические паспорта, сертификаты качества и безопасности (В соответствии с таблицей материалов Приложение к Техническому Заданию).

Для импортных материалов, оборудования должны быть документы фирмы-изготовителя, подтверждающие качество материалов, оборудования; сертификаты безопасности страны-изготовителя, выданные уполномоченными на то органами, и/или сертификат (подтверждение) фирмы-производителя, другие материалы, полученные в стране-изготовителе и подтверждающие безопасность материалов и оборудования; протоколы испытаний; технические условия изготовления материалов (оборудования) с указанием условий применения (использования) или другие нормативные и технические



документы о составе и условиях применения. Документы должны быть представлены на русском языке и надлежащим образом заверены.

Исполнитель несет ответственность за соответствие используемых материалов государственным стандартам и техническим условиям, за достоверность сведений о стране происхождения, за сохранность всех поставленных для реализации Контракта материалов и оборудования.

## 9. РАЗДЕЛ. ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ ВЫПОЛНЯЕМЫХ РАБОТ

Обязательное выполнение работ при проведении ремонтов и обслуживании ИТСО при соблюдении правил техники безопасности, охраны труда, пожарной безопасности и правил технической эксплуатации и ремонта оборудования. Все работы необходимо проводить в соответствии с:

- Технический регламент о требованиях пожарной безопасности № 123-ФЗ от 22 июля 2008;
  - Технический регламент о безопасности зданий и сооружений N 384-ФЗ от 30 декабря 2009 года;
  - СП 12-136-2002 Безопасность труда в строительстве. Решения по охране труда и промышленной безопасности в проектах организации строительства и проектах производства работ;
  - ППР-2012 «Правила противопожарного режима в Российской Федерации»;
  - СНиП 12-03-2001 «Безопасность труда в строительстве». Часть 1.
  - СНиП 12-04-2002 «Безопасность труда в строительстве». Часть 2.
  - ГОСТ 23407-78 «Ограждения инвентарные строительных площадок и участков производства работ»;
  - ГОСТ 12.1.046-85 «Нормы освещения строительных площадок»;
- и иными нормами и правилами, действующими на территории Российской Федерации.

При необходимости, Заказчик предоставляет Подрядчику стремянки и раскладные лестницы (до 4 метров) для выполнения работ на объектах заказчика.

## 10. РАЗДЕЛ. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ РАБОТ И ПОРЯДКУ ПРИЕМКИ

Выполнение работ по ежемесячному (сервисному) обслуживанию и ремонту ИТСО АО «ЦКБМ» в полном объеме, согласно настоящему Техническому заданию, в соответствии с Перечнем оборудования (Приложение № 2 к Договору), в сроки согласно Регламенту (Подраздел 3.2. настоящего Технического задания).

Подрядчик предъявляет представителю Заказчика акт выполненных работ в течение месяца согласно Регламенту технического обслуживания оборудования ИТСО (Подраздел 3.2. настоящего Технического задания) и отчет о проделанной работе по ремонту оборудования за месяц.

## 11. РАЗДЕЛ. ТРЕБОВАНИЕ К ФОРМЕ ПРЕДСТАВЛЯЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ

Ежемесячно Подрядчик предоставляет акт выполненных работ по сервисному обслуживанию оборудования и отчет о выполненных работах на каждой единице оборудования. Так же предоставляются счет и счет-фактура, оформленные надлежащим образом.

## 12. РАЗДЕЛ. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

При выполнении работ по ТО ППР Исполнитель проводит:

- практические консультации представителей Заказчика по вопросам правильной эксплуатации ИТСО Объекта.
- практические консультации сотрудников охранной организации, разрабатывает для охраны необходимые памятки и инструкции по работе с ИТСО.

## 13. РАЗДЕЛ. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1.	ТО и ППР	Техническое обслуживание и планово-предупредительный ремонт
2.	ИТСО	Инженерно-технические средства охраны
3.	АРМ	Автоматизированное рабочее место
4.	ЗИП	Запасные части, инструменты и принадлежности
5.	ТС	Технические средства
6.	ТУ	Технические условия
7.	РИП	Резервированный источник питания
8.	ИБП	Источник бесперебойного питания (для серверного и сетевого оборудования и АРМ)

Ведущий инженер по физической защите

Начальник отдела физической защиты


А.А. Щепак

И.С. Иванов

Щепак Александр Андреевич  
(812) 676-64-68 доб. 115302  
AAschepak@ckbm.ru