

ЧУ «Цифрум»

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ЧУ «Цифрум»

_____ Б.С. Макевнин

«_____» _____ 2020 года

СОГЛАСОВАНО
Заместитель директора по экономике и
финансам

_____ Д.Г. Перемыслый

«_____» _____ 2020 года

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

**Оказание услуг по обеспечению корпоративной сотовой связью
для нужд ЧУ «Цифрум»**

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ Подраздел

3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к составу Технического предложения Участника

Подраздел 3.6 Специальные требования

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг Подраздел 4.2

Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИИ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Оказание услуг по обеспечению корпоративной сотовой связью для нужд ЧУ «Цифрум»

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

2.1. Состав (перечень) оказываемых услуг

Предоставление и обслуживание абонентских номеров (SIM-карт) стандарта GSM 900/1800, 2100. Возможность подключения и обслуживание дополнительного количества абонентских номеров (SIM-карт) стандарта GSM 900/1800, 2100. Максимальный объем - 250 абонентских номеров. Срок оказания услуг с момента заключения договора и в течение 12 месяцев.

2.2. Описание оказываемых услуг

Предоставление услуг осуществляется по корпоративным тарифным планам.

Предоставление услуг сотовой подвижной радиотелефонной связи осуществляется с сохранением используемых абонентских номеров.

Обслуживание Заказчика персональным менеджером компании.

Исходящая и входящая корпоративная мобильная связь высокого качества по всей территории РФ;

Поддержка мобильных устройств поколений 2G, 3G, 4G (стандарты GSM 900/1800, 2100) на территории домашнего региона Заказчика;

Предоставление телематических услуг связи на всей территории РФ;

Предоставление доступа к информационно-коммуникационной сети Интернет на всей территории РФ;

Бесплатные вызовы экстренных оперативных служб, перечень которых определен законодательством РФ;

Переадресация вызова;

Предоставление режимов ожидания/удержания вызова;

Предоставление запрета вызова;

Предоставление определителя номера;

Предоставление функции голосовой почты;

Предоставление конференц - связи;

Прослушивание сообщений в почтовом ящике;

Бесплатное подключение дополнительного количества сотовых номеров Заказчика к договору корпоративной мобильной связи;

Сохранения телефонных номеров при временном отключении;

Предоставления отсрочки платежей без отключения телефонов от сети сотовой связи;

Формирование детализаций и отчетных справок о начислениях оплаты для Заказчика;

Предоставление прав уполномоченному лицу Заказчика для подключения и отключения услуг посредством дистанционного доступа в систему управления услугами;

Бесплатная замена поврежденной или утерянной SIM-карты

Блокировка (разблокировка) SIM-карты по требованию Заказчика;

Предоставление услуги замены номеров;

Обеспечение круглосуточного бесплатного справочно-информационного обслуживания;

Подключение дополнительных оптимизирующих пакетов для определённых групп абонентских номеров;

Предоставление корпоративных программ, акций, оптимизирующих тарифов и пакетов услуг, находящихся в открытом доступе (опубликованных на сайте в виде публичной оферты);

Предоставление и подключение Международного доступа связи и международного роуминга без авансового платежа;

По умолчанию, принудительная блокировка вызовов и отправки сообщений на платные короткие номера, с индивидуальным снятием оной по заявке Заказчика.

Принудительная блокировка доступа к Интернет абонентам и блокировка GPRS трафика

в Международном роуминге снятие блокировки по заявке Заказчика.

Переоформление корпоративного телефонного номера на физическое лицо или на другое юридическое лицо с возможностью обратного переоформления;

Установление лимитов на каждый номер телефона и выделения дочерних лицевых счетов и оповещения абонента, при установлении минимального порога оповещения 200 руб., до наступления расходования лимита;

Предоставление услуги блокировки номера сроком до 12 месяцев без абонентской платы.

Предоставление отсрочки платежей без отключения телефонов от сети сотовой связи.

Кредитная форма оплаты. Оператор связи должен обеспечить предоставление кредитной системы оплаты с размером кредита 200 000,00 рублей в месяц.

Оплата счетов за услуги сотовой связи в течение 45 календарных дней после окончания отчетного периода (отчетным периодом является календарный месяц).

Нумерация - федеральная.

Наличие возможности управления лимитами, услугами, тарифными опциями, осуществления контроля средств, получение детализированной информации об услугах через Интернет (Интернет - помощник).

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

Прогнозный объем предоставляемых услуг изложен в Приложении 1 к техническому заданию.

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1. Общие требования

Предоставление услуг сотовой подвижной радиотелефонной связи в режиме 24/7- 24 часа в сутки 7 дней в неделю за исключением перерывов для проведения аварийных работ.

Предоставляемая сотовая мобильная связь должна иметь устойчивую зону покрытия на всей территории Российской Федерации и зоне обслуживания сотовой сети оператором сотовой связи в «международном роуминге», защищенной от несанкционированного подключения.

Перерыв в связи при переключении абонентов Заказчика не должен превышать более 2 часов.

Исполнитель должен обеспечить предоставление, подключение, обслуживание требуемого количества абонентских номеров Заказчика.

Во всех предложениях предоставленные оператором должны быть указаны все скрытые налоги и начисления за все оказанные услуги мобильной связи;

Перечень и стоимость всех услуг, предоставленных Оператором во время конкурсной процедуры и при заключении договора должен действовать на протяжении всего срока действия договора.

Исполнитель должен обеспечить сохранение существующих абонентских номеров Заказчика.

Исполнитель осуществляет перенос существующих абонентских номеров в свою сеть обслуживания в срок не более 30 календарных дней с даты заключения договора.

Исполнитель должен обеспечить пакетные предложения, указанные в Приложении 2.

Исполнитель должен предоставить постоплатную систему оплаты.

Исполнитель должен обеспечить возможность пользоваться услугами других сетей радиотелефонной связи в РФ и за рубежом (роуминг).

Исполнитель выделяет для взаимодействия с Заказчиком по договору персонального менеджера. Персональный менеджер должен иметь возможность самостоятельного решения вопросов, возникающих у Заказчика в период действия договора.

Исполнитель должен обеспечить возможность бесплатной оперативной замены стандартной SIM-карты на аналогичные карты и на карты нового образца (Micro, Nano) по запросу Заказчика.

Исполнитель должен обеспечить предоставление бесплатных дополнительных услуг;

- ежемесячный детализированный счет в течение трех рабочих дней;
 - доставка оригиналов бухгалтерских документов курьером и в электронном виде в течение пяти рабочих дней;
 - запрос баланса за текущий период всей корпоративной группы и каждого абонента в отдельности в течение одного рабочего дня;
 - восстановление поврежденной или утерянной SIM-карты с предоставлением прежнего номера;
 - блокировка/разблокировка SIM-карты по требованию Заказчика в течение одного рабочего дня;
 - сохранение телефонного номера при временном отключении (блокировке) или неиспользовании номера;
 - замена номера по заявке Заказчика в течение одного рабочего дня;
 - подключение международного роуминга по заявке Заказчика в течение одного рабочего дня;
 - возможность подключения дополнительных номеров Заказчика к его корпоративной связи в течение одного рабочего дня.
- Исполнитель должен иметь возможность:
- устанавливать запрет на отправку запросов на короткие 4-х значные номера СРЛ (Cost Per Action);
 - устанавливать запрет на голосовые вызовы по коротким 4-х и 5-ти значным номерам информационного и развлекательного характера.

Подраздел 3.2. Требования к качеству оказываемых услуг

- Сеть подвижной радиотелефонной (сотовой) связи Исполнителя должна обеспечивать:
- соответствие требованиям установленным законодательством РФ (постановление Правительства РФ от 25 мая 2005 года №328 «Об утверждении правил оказания услуг подвижной связи», постановление Правительства РФ от 23 января 2006 года №32 «Об утверждении правил оказания услуг по передаче данных», Федеральный закон от 07 июля 2003 года №126-ФЗ «О связи», действующей (их) лицензии (ий) на осуществление деятельности в области оказания услуг связи), а также иных требований и стандартов установленных законодательством РФ к услугам такого вида;
 - качественную круглосуточную работу абонентских номеров (при условии использования Заказчиком сертифицированных радиотелефонов стандарта GSM 900/1800/2100);
 - гарантированное обеспечение конфиденциальности информации об абонентах Заказчика, которая будет или может быть известна сотрудникам Исполнителя в процессе выполнения Услуг и обслуживания абонентских номеров Заказчика;
 - услуги на базе современных цифровых технологий, высокого качества (независимо от нагрузок в сети), быть надежно защищенными от несанкционированного подключения и доступа, иметь равномерное и плотное радиопокрытие по территории РФ;
 - оказание услуг связи в соответствии с законодательством РФ, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями на осуществление деятельности в области оказания услуг связи, с использованием сертифицированного оборудования и лицензированного программного обеспечения.
- Устойчивый уровень приема сигнала 2G-3G-4G (в том числе внутри строений), с доступностью не ниже 98% в год должен обеспечиваться на всей территории г. Москва (включая все виды общественного транспорта в г. Москва).
- В случае выявления недостаточного уровня покрытия радиосигналом в офисном здании Заказчика по адресу: Г. Москва, в пределах МКАД, необходима установка дополнительной базовой станции, с целью обеспечения качества связи надлежащего уровня.
- Время реакции па обращение представителя Заказчика к персональному менеджеру - не более 15 минут в рабочее время, время реакции на обращение представителя Заказчика в службу технической поддержки - не более 15 минут круглосуточно, 7 дней в неделю.
- Время устранения отказов в обслуживании, не связанных с обстоятельствами непреодолимой силы и действиями 3-х лиц - не более 4 часов.

Замена SIM-карты в течение 4-х рабочих часов с момента обращения Заказчика.
Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг
Гарантия на оказываемые услуги действует на протяжении всего срока действия договора. Исполнитель несёт ответственность за оказание услуг надлежащим образом, в указанные сроки и в полном объёме.
Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности
Информация о списке лиц, которым предоставляются услуги в рамках договора, технических характеристиках и номерах является конфиденциальной. Обеспечение защиты прав пользователя услугами связи, обеспечение защиты телефонных переговоров от несанкционированного доступа в соответствии с Федеральным законом РФ «О связи» от 07.07.2003 №126-ФЗ (в действующей редакции). Исполнитель несёт ответственность за нарушение тайны телефонных переговоров и информации, передаваемой по сети передачи данных.
Подраздел 3.5 Требования к составу Технического предложения Участника
Техническое предложение должно подтверждать готовность Участника оказать услугу в полном объеме, с надлежащим качеством, в установленные сроки в соответствии с настоящим Техническим заданием.
Подраздел 3.6. Специальные требования
Перенос существующих абонентских номеров корпоративной группы (в случае смены оператора связи) необходимо осуществить с условием одновременного перевода не менее 100% абонентов. Перерыв в оказании услуг связи по перенесенным абонентским номерам не должен составлять более 2 часов для входящих и исходящих соединений (перечень телефонных номеров Заказчика предоставляет Исполнителем после заключения Договора). Уведомление Заказчика о проведении планово-профилактических работах не менее чем за один день, о внеплановых - не менее, чем за 6 часов до начала указанных работ.

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1. Описание конечного результата оказанных услуг
Бесперебойное обеспечение сотовой связью абонентов ЧУ «Цифрум»
Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг
Приемка услуг осуществляется ежемесячно на основании расчетных документов на оказанные услуги, предоставляемого Исполнителем.
Подраздел 4.3. Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)
Перечень документации, предоставляемой Исполнителем ежемесячно по факту оказания услуг: <ul style="list-style-type: none"> - счет за оказанные услуги; - детализированная информация о звонках в электронном виде; - счет-фактура.

РАЗДЕЛ 5. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

№ приложения	Наименование приложения	Номер страницы
--------------	-------------------------	----------------

1	Прогнозный объем предоставляемых услуг Требуемая линейка тарифов пакетных предложений и объёмы, включённые в фиксированную, ежемесячную абонентскую плату.	8
2	Требования к предоставлению Участниками процедуры закупки соответствующих разрешающих документов, связанных с выполнением настоящего технического задания.	9

Генеральный директор
ЧУ «Цифрум»

Б.С. Макевнин

1. Тариф для всех номеров.

	Наименование услуги	Ед. изм.	Кол-во в месяц
1	Исходящие соединения на любые номера по России при нахождении в Домашнем регионе и в поездках по России	мин.	Не менее 1000
2	Интернет на любые сервисы дома и в поездках по России	Гб	Не менее 30
3	Исходящие сообщения на любые номера по России при нахождении в Домашнем регионе и в поездках по России	шт.	Не менее 400

2. Требуемая линейка интернет тарифа для всех номеров.

В ежемесячную плату за тариф включено:	
Объем трафика, мес.,	неограниченно
Порог скорости на месяц*	30 Гб/месяц, далее 256 Кбит/сек
Зона действия	Вся Россия
Пакеты, включенные в ежемесячную плату, действуют при нахождении на территории РФ	
Изменение тарифного плана производится не чаще одного раза в календарный месяц.	

Оказание услуг сотовой подвижной радиотелефонной связи
Требования к предоставлению Участниками процедуры закупки соответствующих разрешающих документов, связанных с выполнением
настоящего технического задания

Лицензии, разрешения, заключения, аттестаты, свидетельства (об аккредитации, аттестации, регистрации, сертификаты и т.д.)							
№ п/п	Наименование документа, копию которого следует предоставить Участнику	Наименование уполномоченного органа, выдающего документ, копию которого следует предоставить участнику	Ссылка на нормативный акт(ы) (тип документа, утверждающий орган, номер, дата утверждения и номера применимой статьи или пункта) регламентирующий необходимость оформления разрешающего документа	Обоснование о необходимости наличия у Участника запрашиваемого документа	Наименование объекта(ов) в соответствии со ст. 3 Федерального закона от 20.10.1995г. №170-ФЗ «Об использовании атомной энергии», на котором будут проводиться заявленные работы, оказываться (услуги) или иные объекты в соответствии с законодательством РФ, на которых будет применён предмет договора оказание услуг	№ пункта технического задания, для которого необходим разрешающий документ весь объем	Примечание
	Лицензии на услуги подвижной радиотелефонной связи; услуги по передаче данных, за исключением услуг связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации: телематические услуги связи.	Федеральная служба по надзору в сфере массовых коммуникации, связи и охраны культурного наследия	ФЗ «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003	Оказание услуг связи согласно ФЗ «О связи» №126- ФЗ от 07.07.2003	Оказание услуг сотовой связи	Весь объем	

