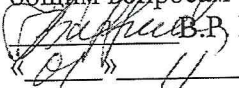


357-05/430

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по  
общим вопросам

 В.Р. Парфёнов  
« 01 » 11 2019 г.

Техническое задание  
на оказание услуг

Предмет закупки «Оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту  
автомобилей Volkswagen »

Димитровград  
2019

340

## СОДЕРЖАНИЕ

### РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

### РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

### РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

Подраздел 3.8 Специальные требования

### РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

### РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

### РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

### РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

СОГЛАСОВАНО

ДУЗ

## РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Услуги по техническому обслуживанию, ремонту и плановому диагностическому контролю автомобилей АО «ГНЦ НИИАР». Перечень автотранспортных средств:  
Volkswagen Crafter X89VW50XXF1BR2012, 2015г. выпуска  
Volkswagen Crafter X89VW50XXF1BR2011, 2015г. выпуска  
Volkswagen Caravelle WV2ZZZ7HZE093210, 2014г. выпуска

## РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг
Услуга не является комплексной
Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Комплекс услуг в обязательном порядке должен включать: техобслуживание, диагностику, технический ремонт двигателя, коробки переключения передач, ремонт переднего и заднего мостов, подвески, сцепления, мойку, шиномонтажные, шиноремонтные работы, развал-схождение, корректировка фар, электрические работы, работы по обслуживанию автокондиционеров.</li><li>2. Исполнитель обязан оказывать услуги на своих площадях, на своем оборудовании и силами своих специалистов, в <b>специально оборудованном</b> (для оказания данного вида услуг) помещении, с надлежащей эффективностью и на высоком профессиональном и этическом уровне, с использованием передовых технологий, современного безопасного, эффективного оборудования, техники, инструментов, материалов и методов. В отношении любого вопроса, связанного с оказанием услуг, Исполнитель должен оказывать всяческое содействие Заказчику и соблюдать его законные интересы</li><li>3. Стоимость нормо-часа остается неизменной на весь срок оказания услуг, и включает в себя стоимость услуг, фактически оказанных Исполнителем, стоимость материалов и комплектующих, фактически использованных Исполнителем по среднерыночной цене, налоги, пошлины и другие обязательные платежи, транспортные расходы и прочие расходы, связанные с оказанием услуг</li><li>4. В случае выявления в ходе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобиля дополнительных неисправностей, Исполнитель незамедлительно информирует об этом Заказчика с указанием ориентировочной стоимости их устранения. Заказчик обязан принять решение об оказании данных услуг и сообщить об этом Исполнителю. Оказание дополнительных услуг производится на основании подписанного сторонами дополнительного заказ-наряда. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до получения указаний от Заказчика, при этом срок оказания услуг, установленный заказ-нарядом, увеличивается на соответствующий период.</li><li>5. Исполнитель, при оказании услуг, самостоятельно приобретает необходимые расходные и смазочные материалы, специальные технические жидкости, запасные части и агрегаты (далее материалы и комплектующие) по среднерыночным ценам, стоимость которых включается в стоимость услуг. Перечень запасных частей указан в Приложении №2 к техническому заданию. Материалы и комплектующие, устанавливаемые на автотранспортное средство, по своему качеству и комплектности должны соответствовать требованиям завода-изготовителя обслуживаемых транспортных средств Заказчика, установленным для данных видов запасных частей нормам и требованиям Государственных стандартов (ГОСТ),</li></ol>

СОГЛАСОВАНО

ДУЗ



<p>Техническим условиям (ТУ), и иной нормативно-технической документации, их качество должно быть подтверждено соответствующими сертификатами, которые представляются и передаются Заказчику. Применяемые материалы и комплектующие должны быть новыми, не бывшими в употреблении, заводского производства, не восстановленными, не смонтированными из деталей бывших в употреблении, изготовленными не ранее 2019 года, свободными от каких-либо прав на них третьих лиц и обременений (никому другому не проданными, не заложенными, в споре, под арестом и запретом не находящимися).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Исполнитель обязан извещать Заказчика о возникновении в ходе оказания услуг новых обстоятельств технического состояния ремонтируемого транспортного средства, которые могут привести к снижению безопасности его эксплуатации.</li> <li>Заказчик имеет право на внеочередное обслуживание в сжатые сроки при условии своевременной оплаты, а также на выборочное проведение отдельных видов услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей</li> <li>Исполнитель обязан обеспечить сохранность и комплектность автомобилей Заказчика на период оказания услуг.</li> <li>Исполнитель ни полностью, ни частично не вправе передавать свои обязательства без предварительного письменного согласия со стороны Заказчика.</li> <li>В случае получения от Заказчика запроса о предоставлении разъяснений касательно оказанных услуг, Исполнитель в течение 3-х рабочих дней обязан предоставить Заказчику запрашиваемые разъяснения в отношении оказанных услуг</li> <li>В случае повреждения имущества Заказчика или нанесения ущерба иного рода (включая угон автотранспорта), Исполнитель обязан за свой счет возместить Заказчику понесенные убытки.</li> </ol> <p>Исполнитель обязан оказывать услуги в следующие сроки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- техобслуживание, мелкий и текущий ремонт – в день обращения;</li> <li>- сложный ремонт основных агрегатов – до 3-х суток;</li> <li>- кузовной ремонт и покраска – до 7-и суток.</li> </ul>
<p align="center"><b>Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки</b></p>
<p>Объем услуг составляет 100% в общем объеме закупки</p>

### РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

<p><b>Подраздел 3.1 Общие требования</b></p>
<p>Автотранспортные средства, прошедшие техническое обслуживание и ремонт, должны соответствовать требованиям, регламентирующим техническое состояние и оборудование транспортных средств, участвующих в дорожном движении, в части, относящейся к обеспечению безопасности дорожного движения, что должно подтверждаться соответствующим документом, выдаваемым исполнителем названных работ (статья 18 Федерального закона от 10.12.1995 № 196 - ФЗ «О безопасности дорожного движения»).</p> <p>Оказание услуг Исполнителем должно осуществляться в соответствии с требованиями: Федерального Закона от 10.12.1995 №196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», Постановления Правительства РФ от 11.04.2001 №290 «Об утверждении правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств», «Положения о техническом обслуживании и ремонте подвижного состава автомобильного транспорта», утвержденного Минавтотрансом РСФСР от 20.09.1984, государственных стандартов (ГОСТ), действующих в Российской Федерации, технического регламента о безопасности колесных транспортных средств,</p>

СОГЛАСОВАНО

ДУЗ



утвержденного Постановлением Правительства РФ от 10.09.2009 №720, Руководящего документа РД 37.009.026-92 «Положение о техническом обслуживании и ремонте автотранспортных средств, принадлежащих гражданам (легковые и грузовые автомобили, автобусы, минитрактора)», утвержденного Приказом по Департаменту автомобильной промышленности Минпрома РФ от 01.11.1992 №43, Сборника нормативов трудоемкости по ремонту и обслуживанию автотранспортных средств, завода-изготовителя и технической документации на транспортное средство, а также в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Качество оказываемых услуг должно соответствовать требованиям ГОСТ Р 51709-2001, технической документации на транспортное средство, требованиям завода изготовителя и другим нормативным документам, регламентирующим оказание данного вида услуг и действующим на территории РФ.

### Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

1. Гарантийный срок на оказанные услуги должен составлять не менее установленного Руководящим документом РД 37.009.026-92:

- на техническое обслуживание и ремонт – 30 дней или 3000 км. пробега,
- на ремонт двигателя и КПП – 6 месяцев или 10000 км. пробега,
- на установку дополнительного оборудования – 6 месяцев,
- на оригинальные запасные части компании Volkswagen, установленные Исполнителем, кроме изнашивающихся элементов – 24 месяца,

2. Гарантийный срок исчисляется с момента установки агрегата, узла, детали или передачи автотранспортного средства Заказчику после оказания услуг. Если в гарантийный период обнаружатся дефекты, вызванные результатом оказанных услуг и препятствующие нормальной эксплуатации автомобиля, Исполнитель обязан их устранить своими силами и за свой счет в срок не более 3-х календарных дней. Гарантийный срок в этом случае продлевается на период устранения дефектов.

3. Под гарантийным обслуживанием подразумевается восстановление работоспособности отдельного устройства (или его части, блока, узла), при выходе его из строя по причинам, не связанным с некорректной эксплуатацией в гарантийный период.

4. Гарантийное обслуживание обеспечивается без дополнительных расходов со стороны Заказчика.

5. При наступлении гарантийного случая, Исполнитель обязан предоставить эвакуатор или транспортировать неисправное транспортное средство силами ремонтной организации.

6. В случае аварии автомобиля в гарантийный период, причиной которой явилось некачественное оказание услуг (определяется независимой экспертизой), в т.ч. поставленной Исполнителем некачественной запасной части, Исполнитель обязан компенсировать затраты по доставке автомобиля с места аварии и за свой счет восстановить работоспособность автомобиля.

### Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Не определено

### Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

В результате оказанных услуг должна быть обеспечена безопасная эксплуатация автотранспортных средств Заказчика.

### Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

СОГЛАСОВАНО  
ДУЗ

Не определено
<b>Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника</b>
<p>Исполнитель должен подтвердить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие сервисного центра, оснащенного всем необходимым оборудованием для диагностики, технического обслуживания и ремонта автомобилей Volkswagen, находящегося в радиусе не более 100 км от г.Димитровград;</li> <li>- наличие в штате специалистов, прошедших профильное обучение по вопросам технического обслуживания и ремонта ТС, что подтверждается наличием документов, свидетельствующих о прохождении обучения и присвоения соответствующей квалификации.</li> </ul>
<b>Подраздел 3.8 Специальные требования</b>
Не определено

## РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

<b>Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг</b>
Соответствие техническим характеристикам завода изготовителя.
<b>Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг</b>
<p>При получении автомобиля, до момента подписания акта оказания услуг Заказчик или его представитель, обязан проверить комплектность и техническое состояние автомобиля. При обнаружении недостатков Заказчик или его представитель обязан заявить о них Исполнителю. Заказчик, принявший автомобиль без проверки, лишается права ссылаться на дефекты, которые могли быть обнаружены при обычном способе приемки (явные недостатки).</p> <p>По результатам оказания Исполнителем услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобиля в полном объеме, уполномоченные представители Исполнителя и Заказчика подписывают акт оказания услуг, и автомобиль передается Исполнителем Заказчику по акту приемки-передачи автомобиля. В случае обнаружения Заказчиком дефектов при приемке автомобиля Исполнитель должен устранить их в течение 3-х календарных дней. По окончании оказания услуг Исполнитель обязан предоставить Заказчику, надлежащим образом оформленный, весь пакет необходимых отчетных документов</p> <p>Для проверки качества оказанных Исполнителем услуг требованиям, установленным Заказчиком, Заказчик вправе привлекать независимых экспертов. При возникновении между Заказчиком и Исполнителем разногласий по поводу недостатков выявленных в результате оказания услуг, Исполнитель обязан по своей инициативе или по требованию Заказчика направить автомобиль на экспертизу и оплатить ее проведение</p>
<b>Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)</b>
<p>Исполнитель передаёт заказчику в 2 экземплярах следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Заказ-наряд;</li> <li>- Счёт на оплату оказанных услуг;</li> <li>- Счёт-фактуру;</li> <li>- Акт сдачи-приёмки оказанных услуг;</li> <li>- Приёмо-сдаточный акт передачи автотранспортного средства</li> </ul>

СОГЛАСОВАНО

ДУЗ



## РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Не определено

## РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1		

## РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	Номер страницы
1	Перечень услуг	
2	Перечень запасных частей к автомобилям «Volkswagen»,	
3	Перечень автотранспортных средств и количество ТО	

Начальник ТЦ



Толстов М.А

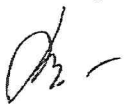
Согласовано:

Начальник ДУЗ



Маринина М.Ю.

31.10.19



Начальник Департамента  
инфраструктурной деятельности  
АО «ГНЦ НИИАР»  
Кузнецова Елена Владимировна

СОГЛАСОВАНО

ДУЗ

## ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ

Volkswagen Crafter X89VW50XXF1BR2012/Volkswagen Crafter X89VW50XXF1BR2011

Volkswagen Caravelle WV2ZZZ7HZE093210

## Регламентные работы

№ п/п	Наименование	Ед. изм.	Кол-во
1	Инспекционный сервис	н/ч	4
2	Дизельный топливный фильтр заменить	н/ч	1
3	Фильтрующий элемент воздушного фильтра заменить	н/ч	0.6
4	Салонный фильтр снять и установить	н/ч	0.2
5	Дизельный топливный фильтр удалить воздух	н/ч	1
6	Передние тормозные колодки заменить	н/ч	1.4
7	Задние тормозные колодки заменить	н/ч	1.4
8	Тормозной диск задний снять и установить	н/ч	6
9	Накладка рычага стояночного тормоза снять и установить	н/ч	4
10	Колесо снять и установить	н/ч	0.2
11	Шумоизолирующий кожух снять и установить	н/ч	2
12	Замена шаровой опоры	н/ч	1
13	Рулевой механизм заменить	н/ч	12
14	Сервис тормозной системы .	н/ч	6
15	Замена шпильки переднего колеса	н/ч	1
16	Замена шпильки заднего колеса	н/ч	1
17	Двигатель очистить	н/ч	5
18	Карданный вал/вал привода задней оси снять и установить	н/ч	2
19	Рабочий цилиндр с выжимным подшипником снять и установить	н/ч	18
20	Сцепление снять и установить	н/ч	20
21	Сцепление удалить воздух	н/ч	0.6
22	Замена сальника к/в задний	н/ч	22
23	Замена сальника к/в передний	н/ч	5
24	Замена сальников клапанов	н/ч	40
25	Двухмассовый маховик снять и установить	н/ч	20
26	Хладагент замена	н/ч	2
27	Двигатель с ГБЦ не в сборе (без навесного) укомплектовать	н/ч	10
28	Двигатель снять и установить	н/ч	40
29	Подшипник передней ступицы заменить	н/ч	3
30	Подшипник задней ступицы заменить	н/ч	6
31	Рулевая тяга замена	н/ч	1
32	Рулевой наконечник замена	н/ч	0.6
33	Замена масла в двигателе	н/ч	1



34	Замена ремня ГРМ	н/ч	10
35	Замена турбины	н/ч	7
36	Замена ремня навесного оборудования	н/ч	3.6

Кочетков П.С. М.П. / Кочетков П.С.

## ПЕРЕЧЕНЬ ЗАПЧАСТЕЙ

Volkswagen Crafter X89VW50XXF1BR2012/Volkswagen Crafter X89VW50XXF1BR2011  
 Volkswagen Caravelle WV2ZZZ7HZEH093210

№ п/п	Наименование запасных частей	Ед.изм.	Кол-во
1	Фильтр масляный	шт	1
2	Фильтр воздушный	шт	1
3	Фильтр салонный	шт	1
4	Фильтр топливный тонкой очистки	шт	1
5	Фильтр топливный грубой очистки	шт	1
6	Масло гур 1л	шт	1
7	Датчик износа колодок тормозных	шт	1
8	МАСЛО МОТОРНОЕ LONGLIFE III 5W30 (208л) (504 00/507 00)	л	8
9	Материал смазочный для зубч.	шт	1
10	Антифриз plus концентрат 1л.	шт	1
11	Масло гур 1л	шт	1
12	Подшипник выключения сцепления	шт	1
13	Насос водяной системы охлаждения	шт	1
14	Шаровая опора	шт	1
15	Ремень поликлиновой навесного оборудования	шт	1
16	Маховик	шт	1
17	Сцепление в сборе	шт	1
18	Вал карданный	шт	1
19	Колодки тормозные передние к-т	шт	1
20	Колодки тормозные задние к-т	шт	2
21	Диски тормозные передние	шт	1
22	Диски тормозные задние	шт	1
23	Тормозной шланг	шт	1
24	Колодки тормозные ручника комплект crafter	шт	1
25	Рычаг подвески, поперечный	шт	1
26	Поворотный кулак правый	шт	1
27	Поворотный кулак левый	шт	1
28	Стабилизатор	шт	1
29	Амортизатор передний правый	шт	1
30	Амортизатор передний левый	шт	1
31	Амортизатор задний правый	шт	1
32	Амортизатор задний левый	шт	1
33	Рычаг подвески, поперечный	шт	1
34	Главный цилиндр сцепления	шт	1
35	Генератор	шт	1
36	Ремкомплект ГРМ	шт	1



37	Турбонагнетатель 2,0л	шт	1
38	Радиатор охлаждения	шт	1
39	Редуктор заднего моста	шт	1
40	Наконечник рулевой	шт	1
41	Стойка стабилизатора	шт	1
42	Втулка стабилизатора	шт	1
43	Шаровая опора	шт	1
44	Опора стоек амортизатора	шт	1
45	Колодки тормозные ручника комплект caravelle	к-т	1
46	Тяга рулевая	шт	1
47	Рулевой механизм	шт	1
48	Подшипник передней ступицы	шт	1
49	Подшипник задней ступицы	шт	1
50	Сальник коленвала задний	шт	1
51	Сальник коленвала передний	шт	1
52	Сальник клапанов	шт	1
53	Ремень ГРМ комплект	шт	1
54	Щетки стеклоочистителя	к-т	1
55	Галогеновая лампа Н-7	шт	100
56	Стекло лобовое	шт	1
57	Обгонная муфта	шт	1
58	Компрессор кондиционера	шт	1
59	Фреон 1л.	л	1
60	Глушитель	шт	1
61	Клапан ЕГР	шт	1
62	Сажевый фильтр	шт	1
63	Каталитический анализатор отработанных газов	шт	1
64	Радиатор отопителя	шт	1
65	Предпусковой подогреватель системы охлаждения Eberspacher	шт	1
66	Автономный отопитель Планар 4кВт	шт	1
67	Топливный насос автономного отопителя Планар	шт	1
68	Стартер	шт	1
69	Водяной насос системы охлаждения	шт	1
70	Радиатор кондиционера	шт	1
71	Насос ГУР	шт	1
72	Зеркало заднего вида правое в сборе	шт	1
73	Зеркало заднего вида левое в сборе	шт	1
74	Фара правая	шт	1
75	Фара левая	шт	1
76	Фонарь задний в сборе	шт	1
77	Бампер передний	шт	1
78	Бампер задний	шт	1
79	Диск колеса (штамп)	шт	1

Королю из М. П. Кочетовых

ПЕРЕЧЕНЬ АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ И КОЛИЧЕСТВО ТО

Модель	Номер государственной регистрации	Год выпуска	Инвентарны й номер	Количество ТО
Volkswagen Crafter	E418MT	2015	471891	4
Volkswagen Crafter	E419MT	2015	471892	4
Volkswagen Caravelle	E417MT	2014	471890	4

Начальник ТЦ



Толстов М.А.