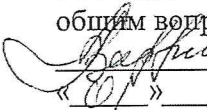


337-05/429

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по
общим вопросам

 В.Р. Парфёнов
«01» 11 2019 г.

Техническое задание
на оказание услуг

Предмет закупки «Оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту
автомобилей Ford »

Димитровград
2019

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

Подраздел 3.8 Специальные требования

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

СОГЛАСОВАНО

ДУЗ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Услуги по техническому обслуживанию, ремонту и плановому диагностическому контролю автомобилей АО «ГНЦ НИИАР». Перечень автотранспортных средств:
Ford Transit гoc.№A378XC, X9H3320X4A0000130, 2010г. выпуска
Ford Transit гoc.№A381XC, X9H3322X4A0000133, 2010г. Выпуска
Ford Transit гoc.№A384XC, X89FTBXXXB1BR2116, 2011г. выпуска
Ford Transit гoc.№A393XC, X89FTBXXXB1BR2117, 2011г. выпуска
Ford Transit 3224AM гoc.№E497XB/73, 2017г. выпуска

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг
Услуга не является комплексной
Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг
<ol style="list-style-type: none">1. Комплекс услуг в обязательном порядке должен включать: техобслуживание, диагностику, технический ремонт двигателя, коробки переключения передач, ремонт переднего и заднего мостов, подвески, сцепления, мойку, шиномонтажные, шиноремонтные работы, развал-схождение, корректировка фар, электрические работы, работы по обслуживанию автокондиционеров.2. Исполнитель обязан оказывать услуги на своих площадях, на своем оборудовании и силами своих специалистов, в специально оборудованном (для оказания данного вида услуг) помещении, с надлежащей эффективностью и на высоком профессиональном и этическом уровне, с использованием передовых технологий, современного безопасного, эффективного оборудования, техники, инструментов, материалов и методов. В отношении любого вопроса, связанного с оказанием услуг, Исполнитель должен оказывать всяческое содействие Заказчику и соблюдать его законные интересы3. Стоимость нормо-часа остается неизменной на весь срок оказания услуг, и включает в себя стоимость услуг, фактически оказанных Исполнителем, стоимость материалов и комплектующих, фактически использованных Исполнителем по среднерыночной цене, налоги, пошлины и другие обязательные платежи, транспортные расходы и прочие расходы, связанные с оказанием услуг4. В случае выявления в ходе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобиля дополнительных неисправностей, Исполнитель незамедлительно информирует об этом Заказчика с указанием ориентировочной стоимости их устранения. Заказчик обязан принять решение об оказании данных услуг и сообщить об этом Исполнителю. Оказание дополнительных услуг производится на основании подписанного сторонами дополнительного заказ-наряда. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до получения указаний от Заказчика, при этом срок оказания услуг, установленный заказ-нарядом, увеличивается на соответствующий период.5. Исполнитель, при оказании услуг, самостоятельно приобретает необходимые расходные и смазочные материалы, специальные технические жидкости, запасные части и агрегаты (далее материалы и комплектующие) по среднерыночным ценам, стоимость которых включается в стоимость услуг. Перечень запасных частей указан в Приложении №2 к техническому заданию. Материалы и комплектующие, устанавливаемые на автотранспортное средство, по своему качеству и комплектности должны соответствовать требованиям завода-изготовителя обслуживаемых транспортных средств Заказчика, установленным для данных видов

СОГЛАСОВАНО

ДУЗ

<p>запасных частей нормам и требованиям Государственных стандартов (ГОСТ), Техническим условиям (ТУ), и иной нормативно-технической документации, их качество должно быть подтверждено соответствующими сертификатами, которые представляются и передаются Заказчику. Применяемые материалы и комплектующие должны быть новыми, не бывшими в употреблении, заводского производства, не восстановленными, не смонтированными из деталей бывших в употреблении, изготовленными не ранее 2019 года, свободными от каких-либо прав на них третьих лиц и обременений (никому другому не проданными, не заложенными, в споре, под арестом и запретом не находящимися).</p> <ol style="list-style-type: none"> Исполнитель обязан извещать Заказчика о возникновении в ходе оказания услуг новых обстоятельств технического состояния ремонтируемого транспортного средства, которые могут привести к снижению безопасности его эксплуатации. Заказчик имеет право на внеочередное обслуживание в сжатые сроки при условии своевременной оплаты, а также на выборочное проведение отдельных видов услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей Исполнитель обязан обеспечить сохранность и комплектность автомобилей Заказчика на период оказания услуг. Исполнитель ни полностью, ни частично не вправе передавать свои обязательства без предварительного письменного согласия со стороны Заказчика. В случае получения от Заказчика запроса о предоставлении разъяснений касательно оказанных услуг, Исполнитель в течение 3-х рабочих дней обязан предоставить Заказчику запрашиваемые разъяснения в отношении оказанных услуг В случае повреждения имущества Заказчика или нанесения ущерба иного рода (включая угон автотранспорта), Исполнитель обязан за свой счет возместить Заказчику понесенные убытки. <p>Исполнитель обязан оказывать услуги в следующие сроки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - техобслуживание, мелкий и текущий ремонт – в день обращения; - сложный ремонт основных агрегатов – до 3-х суток; - кузовной ремонт и покраска – до 7-и суток.
<p>Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки</p>
<p>Объем услуг составляет 100% в общем объеме закупки</p>

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

<p>Подраздел 3.1 Общие требования</p>
<p>Автотранспортные средства, прошедшие техническое обслуживание и ремонт, должны соответствовать требованиям, регламентирующим техническое состояние и оборудование транспортных средств, участвующих в дорожном движении, в части, относящейся к обеспечению безопасности дорожного движения, что должно подтверждаться соответствующим документом, выдаваемым исполнителем названных работ (статья 18 Федерального закона от 10.12.1995 № 196 - ФЗ «О безопасности дорожного движения»).</p> <p>Оказание услуг Исполнителем должно осуществляться в соответствии с требованиями: Федерального Закона от 10.12.1995 №196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», Постановления Правительства РФ от 11.04.2001 №290 «Об утверждении правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств», «Положения о техническом обслуживании и ремонте подвижного состава автомобильного транспорта», утвержденного Минавтотрансом РСФСР от 20.09.1984, государственных стандартов (ГОСТ), действующих в Российской</p>

СОГЛАСОВАНО

Д/ВЗ

Федерации, технического регламента о безопасности колесных транспортных средств, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 10.09.2009 №720, Руководящего документа РД 37.009.026-92 «Положение о техническом обслуживании и ремонте автотранспортных средств, принадлежащих гражданам (легковые и грузовые автомобили, автобусы, минитрактора)», утвержденного Приказом по Департаменту автомобильной промышленности Минпрома РФ от 01.11.1992 №43, Сборника нормативов трудоемкости по ремонту и обслуживанию автотранспортных средств, завода-изготовителя и технической документации на транспортное средство, а также в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Качество оказываемых услуг должно соответствовать требованиям ГОСТ Р 51709-2001, технической документации на транспортное средство, требованиям завода изготовителя и другим нормативным документам, регламентирующим оказание данного вида услуг и действующим на территории РФ.

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

1. Гарантийный срок на оказанные услуги должен составлять не менее установленного Руководящим документом РД 37.009.026-92:

- на техническое обслуживание и ремонт – 30 дней или 3000 км. пробега,
- на ремонт двигателя и КПП – 6 месяцев или 10000 км. пробега,
- на установку дополнительного оборудования – 6 месяцев,
- на оригинальные запасные части компании Ford, установленные Исполнителем, кроме изнашивающихся элементов – 24 месяца,

2. Гарантийный срок исчисляется с момента установки агрегата, узла, детали или передачи автотранспортного средства Заказчику после оказания услуг. Если в гарантийный период обнаружатся дефекты, вызванные результатом оказанных услуг и препятствующие нормальной эксплуатации автомобиля, Исполнитель обязан их устранить своими силами и за свой счет в срок не более 3-х календарных дней. Гарантийный срок в этом случае продлевается на период устранения дефектов.

3. Под гарантийным обслуживанием подразумевается восстановление работоспособности отдельного устройства (или его части, блока, узла), при выходе его из строя по причинам, не связанным с некорректной эксплуатацией в гарантийный период.

4. Гарантийное обслуживание обеспечивается без дополнительных расходов со стороны Заказчика.

5. При наступлении гарантийного случая, Исполнитель обязан предоставить эвакуатор или транспортировать неисправное транспортное средство силами ремонтной организации.

6. В случае аварии автомобиля в гарантийный период, причиной которой явилось некачественное оказание услуг (определяется независимой экспертизой), в т.ч. поставленной Исполнителем некачественной запасной части, Исполнитель обязан компенсировать затраты по доставке автомобиля с места аварии и за свой счет восстановить работоспособность автомобиля.

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Не определено

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

В результате оказанных услуг должна быть обеспечена безопасная эксплуатация автотранспортных средств Заказчика.

СОГЛАСОВАНО

Д/З

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика
Не определено
Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника
<p>Исполнитель должен подтвердить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие сервисного центра, оснащенного всем необходимым оборудованием для диагностики, технического обслуживания и ремонта автомобилей Ford, находящегося в радиусе не более 100 км от г.Димитровград; - наличие в штате специалистов, прошедших профильное обучение по вопросам технического обслуживания и ремонта ТС, что подтверждается наличием документов, свидетельствующих о прохождении обучения и присвоения соответствующей квалификации.
Подраздел 3.8 Специальные требования
Не определено

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг
Соответствие техническим характеристикам завода изготовителя.
Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг
<p>При получении автомобиля, до момента подписания акта оказания услуг Заказчик или его представитель, обязан проверить комплектность и техническое состояние автомобиля. При обнаружении недостатков Заказчик или его представитель обязан заявить о них Исполнителю. Заказчик, принявший автомобиль без проверки, лишается права ссылаться на дефекты, которые могли быть обнаружены при обычном способе приемки (явные недостатки).</p> <p>По результатам оказания Исполнителем услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобиля в полном объеме, уполномоченные представители Исполнителя и Заказчика подписывают акт оказания услуг, и автомобиль передается Исполнителем Заказчику по акту приемки-передачи автомобиля. В случае обнаружения Заказчиком дефектов при приемке автомобиля Исполнитель должен устранить их в течение 3-х календарных дней. По окончании оказания услуг Исполнитель обязан предоставить Заказчику, надлежащим образом оформленный, весь пакет необходимых отчетных документов</p> <p>Для проверки качества оказанных Исполнителем услуг требованиям, установленным Заказчиком, Заказчик вправе привлекать независимых экспертов. При возникновении между Заказчиком и Исполнителем разногласий по поводу недостатков выявленных в результате оказания услуг, Исполнитель обязан по своей инициативе или по требованию Заказчика направить автомобиль на экспертизу и оплатить ее проведение</p>
Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)
<p>Исполнитель передаёт заказчику в 2 экземплярах следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Заказ-наряд; - Счёт на оплату оказанных услуг; - Счёт-фактуру; - Акт сдачи-приёмки оказанных услуг; - Приёмо-сдаточный акт передачи автотранспортного средства

СОГЛАСОВАНО

ДУЗ

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Не определено

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1		

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	Номер страницы
1	Перечень услуг	
2	Перечень запасных частей к автомобилям «Ford»,	
3	Перечень автотранспортных средств и количество ТО	

Начальник ТЦ



Толстов М.А.

Согласовано:

Начальник ДУЗ


31.01.19

Маринина М.Ю.



Начальник Департамента
инфраструктурной деятельности
АО «ГИЦ НИИАР»
Кузнецова Елена Владимировна

СОГЛАСОВАНО

ДУЗ

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ

Ford Transit гос.№А378ХС, Х9Н3320Х4А0000130, 2010г. Выпуска

Ford Transit гос.№А381ХС, Х9Н3322Х4А0000133, 2010г. Выпуска

Ford Transit гос.№А384ХС, Х89FTВХХХВ1ВР2116, 2011г. Выпуска

Ford Transit гос.№А393ХС, Х89FTВХХХВ1ВР2117, 2011г. Выпуска

Ford Transit 3224АМ гос.№Е497ХВ/73, 2017г. Выпуска

Регламентные работы

№ п/п	Наименование	Ед. изм.	Кол-во
1	Инспекционный сервис	н/ч	4
2	Дизельный топливный фильтр заменить	н/ч	1
3	Фильтрующий элемент воздушного фильтра заменить	н/ч	0.6
4	Салонный фильтр снять и установить	н/ч	0.2
5	Дизельный топливный фильтр удалить воздух	н/ч	1
6	Передние тормозные колодки заменить	н/ч	1.4
7	Задние тормозные колодки заменить	н/ч	1.4
8	Тормозной диск задний снять и установить	н/ч	6
9	Накладка рычага стояночного тормоза снять и установить	н/ч	4
10	Колесо снять и установить	н/ч	0.2
11	Шумоизолирующий кожух снять и установить	н/ч	2
12	Замена шаровой опоры	н/ч	1
13	Рулевой механизм заменить	н/ч	12
14	Сервис тормозной системы .	н/ч	6
15	Замена шпильки переднего колеса	н/ч	1
16	Замена шпильки заднего колеса	н/ч	1
17	Двигатель очистить	н/ч	5
18	Карданный вал/вал привода задней оси снять и установить	н/ч	2
19	Рабочий цилиндр с выжимным подшипником снять и установить	н/ч	18
20	Сцепление снять и установить	н/ч	20
21	Сцепление удалить воздух	н/ч	0.6
22	Замена сальника к/в задний	н/ч	22
23	Замена сальника к/в передний	н/ч	5
24	Замена сальников клапанов	н/ч	40
25	Двухмассовый маховик снять и установить	н/ч	20
26	Хладагент замена	н/ч	2
27	Двигатель с ГБЦ не в сборе (без навесного) укомплектовать	н/ч	10
28	Двигатель снять и установить	н/ч	40
29	Подшипник передней ступицы заменить	н/ч	3
30	Подшипник задней ступицы заменить	н/ч	6

31	Рулевая тяга замена	н/ч	1
32	Рулевой наконечник замена	н/ч	0.6
33	Замена масла в двигателе	н/ч	1
34	Замена цепи ГРМ и цепи привода маслососа	н/ч	36
35	Замена клапана EGR	н/ч	10
36	Замена ремня навесного оборудования	н/ч	3.6
37	Замена генератора	н/ч	5
38	Замена стартера	н/ч	4
39	Ремонт генератора	н/ч	6.5
40	Ремонт стартера	н/ч	5.5

Кокорин В. И. Л. И. Г. Таисов М.

ПЕРЕЧЕНЬ ЗАПЧАСТЕЙ

Ford Transit рос.№А378ХС, Х9Н3320Х4А0000130, 2010г. Выпуска
 Ford Transit рос.№А381ХС, Х9Н3322Х4А0000133, 2010г. Выпуска
 Ford Transit рос.№А384ХС, Х89FTВХХХВ1ВР2116, 2011г. Выпуска
 Ford Transit рос.№А393ХС, Х89FTВХХХВ1ВР2117, 2011г. Выпуска
 Ford Transit 3224АМ гос.№Е497ХВ/73, 2017г. Выпуска

№ п/п	Наименование запасных частей	Ед.изм.	Кол-во
1	Фильтр масляный	шт	1
2	Фильтр воздушный	шт	1
3	Фильтр салонный	шт	1
4	Фильтр топливный тонкой очистки	шт	1
5	Фильтр топливный грубой очистки	шт	1
6	Масло гур 1л	шт	1
7	Датчик износа колодок тормозных	шт	1
8	Масло моторное	л	8
9	Антифриз концентрат 1л.	шт	1
10	Масло гур 1л	шт	1
11	Подшипник выключения сцепления	шт	1
12	Насос водяной системы охлаждения	шт	1
13	Шаровая опора	шт	1
14	Ремень поликлиновой навесного оборудования	шт	1
15	Маховик	шт	1
16	Сцепление в сборе	шт	1
17	Вал карданный	шт	1
18	Колодки тормозные передние к-т	шт	1
19	Колодки тормозные задние к-т	шт	2
20	Диски тормозные передние	шт	1
21	Диски тормозные задние	шт	1
22	Тормозной шланг	шт	1
23	Колодки тормозные ручника комплект	шт	1
24	Рычаг подвески, поперечный	шт	1
25	Поворотный кулак правый	шт	1
26	Поворотный кулак левый	шт	1
27	Стабилизатор	шт	1
28	Амортизатор передний правый	шт	1
29	Амортизатор передний левый	шт	1
30	Амортизатор задний правый	шт	1
31	Амортизатор задний левый	шт	1
32	Рычаг подвески, поперечный	шт	1
33	Главный цилиндр сцепления	шт	1
34	Генератор	шт	1

35	Ремкомплект ГРМ	шт	1
36	Турбонагнетатель	шт	1
37	Радиатор охлаждения	шт	1
38	Редуктор заднего моста	шт	1
39	Наконечник рулевой	шт	1
40	Стойка стабилизатора	шт	1
41	Втулка стабилизатора	шт	1
42	Шаровая опора	шт	1
43	Опора стоек амортизатора	шт	1
44	Колодки тормозные ручника комплект caravelle	к-т	1
45	Тяга рулевая	шт	1
46	Рулевой механизм	шт	1
47	Подшипник передней ступицы	шт	1
48	Подшипник задней ступицы	шт	1
49	Сальник коленвала задний	шт	1
50	Сальник коленвала передний	шт	1
51	Сальник клапанов	шт	1
52	Ремень ГРМ комплект	шт	1
53	Щетки стеклоочистителя	к-т	1
54	Галогеновая лампа	шт	100
55	Стекло лобовое	шт	1
56	Обгонная муфта	шт	1
57	Компрессор кондиционера	шт	1
58	Фреон 1л.	л	1
59	Глушитель	шт	1
60	Клапан ЕГР	шт	1
61	Сажевый фильтр	шт	1
62	Каталитический анализатор отработанных газов	шт	1
63	Радиатор отопителя	шт	1
64	Предпусковой подогреватель системы охлаждения Eberspacher	шт	1
65	Автономный отопитель Планар 4кВт	шт	1
66	Топливный насос автономного отопителя Планар	шт	1
67	Стартер	шт	1
68	Водяной насос системы охлаждения	шт	1
69	Радиатор кондиционера	шт	1
70	Насос ГУР	шт	1
71	Зеркало заднего вида правое в сборе	шт	1
72	Зеркало заднего вида левое в сборе	шт	1
73	Фара правая	шт	1
74	Фара левая	шт	1
75	Фонарь задний в сборе	шт	1
76	Бампер передний	шт	1
77	Диск колеса (штамп)	шт	1

78	Карданный вал	шт	1
----	---------------	----	---

Начальник П.С. М.П.у. Г.А.В.И.А

ПЕРЕЧЕНЬ АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ И КОЛИЧЕСТВО ТО

Модель	Номер государственной регистрации	Год выпуск а	Инвентарн ый номер	Количество ТО
Форд Транзит АБ 3320 Х4	А 381 ХС 73	2010	471879	4
Форд Транзит FTBLD 1	А 393 ХС 73	2011	471877	4
Форд Транзит АБ 3320 Х4	А 378 ХС 73	2010	471880	4
Форд Транзит FTBLS 1	А 384 ХС 73	2011	471876	4
Форд Транзит 3224 АМ	Е 497 ХВ 73	2017	471903	4

Начальник ТЦ



Толстов М.А.