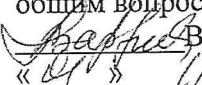


357-05/433

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по
общим вопросам
 В.Р. Парфёнов
«07» 11 2019 г.

Техническое задание
на оказание услуг

Предмет закупки «Оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту
автомобилей Skoda Octavia »

Димитровград
2019

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

Подраздел 3.8 Специальные требования

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

СОГЛАСОВАНО

ДУЗ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Услуги по техническому обслуживанию, ремонту и плановому диагностическому контролю автомобиля АО «ГНЦ НИИАР».
Skoda Octavia XWBAN2NE2FH018374 2014г. выпуска

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Услуга не является комплексной

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

1. Комплекс услуг в обязательном порядке должен включать: техобслуживание, диагностику, технический ремонт двигателя, коробки переключения передач, ремонт переднего и заднего мостов, подвески, сцепления, мойку, шиномонтажные, шиноремонтные работы, развал-схождение, корректировка фар, электрические работы, работы по обслуживанию автокондиционеров.
2. Исполнитель обязан оказывать услуги на своих площадях, на своем оборудовании и силами своих специалистов, в **специально оборудованном** (для оказания данного вида услуг) помещении, с надлежащей эффективностью и на высоком профессиональном и этическом уровне, с использованием передовых технологий, современного безопасного, эффективного оборудования, техники, инструментов, материалов и методов. В отношении любого вопроса, связанного с оказанием услуг, Исполнитель должен оказывать всяческое содействие Заказчику и соблюдать его законные интересы
3. Стоимость нормо-часа остается неизменной на весь срок оказания услуг, и включает в себя стоимость услуг, фактически оказанных Исполнителем, стоимость материалов и комплектующих, фактически использованных Исполнителем по среднерыночной цене, налоги, пошлины и другие обязательные платежи, транспортные расходы и прочие расходы, связанные с оказанием услуг
4. В случае выявления в ходе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобиля дополнительных неисправностей, Исполнитель незамедлительно информирует об этом Заказчика с указанием ориентировочной стоимости их устранения. Заказчик обязан принять решение об оказании данных услуг и сообщить об этом Исполнителю. Оказание дополнительных услуг производится на основании подписанного сторонами дополнительного заказ-наряда. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до получения указаний от Заказчика, при этом срок оказания услуг, установленный заказ-нарядом, увеличивается на соответствующий период.
5. Исполнитель, при оказании услуг, самостоятельно приобретает необходимые расходные и смазочные материалы, специальные технические жидкости, запасные части и агрегаты (далее материалы и комплектующие) по среднерыночным ценам, стоимость которых включается в стоимость услуг. Перечень запасных частей указан в Приложении №2 к техническому заданию. Материалы и комплектующие, устанавливаемые на автотранспортное средство, по своему качеству и комплектности должны соответствовать требованиям завода-изготовителя обслуживаемых транспортных средств Заказчика, установленным для данных видов запасных частей нормам и требованиям Государственных стандартов (ГОСТ), Техническим условиям (ТУ), и иной нормативно-технической документации, их качество должно быть подтверждено соответствующими сертификатами, которые

СОГЛАСОВАНО

ДУЗ

<p>представляются и передаются Заказчику. Применяемые материалы и комплектующие должны быть новыми, не бывшими в употреблении, заводского производства, не восстановленными, не смонтированными из деталей бывших в употреблении, изготовленными не ранее 2019 года, свободными от каких-либо прав на них третьих лиц и обременений (никому другому не проданными, не заложенными, в споре, под арестом и запретом не находящимися).</p> <p>6. Исполнитель обязан извещать Заказчика о возникновении в ходе оказания услуг новых обстоятельств технического состояния ремонтируемого транспортного средства, которые могут привести к снижению безопасности его эксплуатации.</p> <p>7. Заказчик имеет право на внеочередное обслуживание в сжатые сроки при условии своевременной оплаты, а также на выборочное проведение отдельных видов услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей</p> <p>8. Исполнитель обязан обеспечить сохранность и комплектность автомобилей Заказчика на период оказания услуг.</p> <p>9. Исполнитель ни полностью, ни частично не вправе передавать свои обязательства без предварительного письменного согласия со стороны Заказчика.</p> <p>10. В случае получения от Заказчика запроса о предоставлении разъяснений касательно оказанных услуг, Исполнитель в течение 3-х рабочих дней обязан предоставить Заказчику запрашиваемые разъяснения в отношении оказанных услуг</p> <p>11. В случае повреждения имущества Заказчика или нанесения ущерба иного рода (включая угон автотранспорта), Исполнитель обязан за свой счет возместить Заказчику понесенные убытки.</p> <p>Исполнитель обязан оказывать услуги в следующие сроки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - техобслуживание, мелкий и текущий ремонт – в день обращения; - сложный ремонт основных агрегатов – до 3-х суток; - кузовной ремонт и покраска – до 7-и суток.
<p align="center">Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки</p>
<p>Объем услуг составляет 100% в общем объеме закупки</p>

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

<p>Подраздел 3.1 Общие требования</p>
<p>Автотранспортные средства, прошедшие техническое обслуживание и ремонт, должны соответствовать требованиям, регламентирующим техническое состояние и оборудование транспортных средств, участвующих в дорожном движении, в части, относящейся к обеспечению безопасности дорожного движения, что должно подтверждаться соответствующим документом, выдаваемым исполнителем названных работ (статья 18 Федерального закона от 10.12.1995 № 196 - ФЗ «О безопасности дорожного движения»).</p> <p>Оказание услуг Исполнителем должно осуществляться в соответствии с требованиями: Федерального Закона от 10.12.1995 №196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», Постановления Правительства РФ от 11.04.2001 №290 «Об утверждении правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств», «Положения о техническом обслуживании и ремонте подвижного состава автомобильного транспорта», утвержденного Минавтотрансом РСФСР от 20.09.1984, государственных стандартов (ГОСТ), действующих в Российской Федерации, технического регламента о безопасности колесных транспортных средств, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 10.09.2009 №720, Руководящего документа РД 37.009.026-92 «Положение о техническом обслуживании и ремонте</p>

СОГЛАСОВАНО

ДВЗ

автотранспортных средств, принадлежащих гражданам (легковые и грузовые автомобили, автобусы, минитрактора)», утвержденного Приказом по Департаменту автомобильной промышленности Минпрома РФ от 01.11.1992 №43, Сборника нормативов трудоемкости по ремонту и обслуживанию автотранспортных средств, завода-изготовителя и технической документации на транспортное средство, а также в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг
Качество оказываемых услуг должно соответствовать требованиям ГОСТ Р 51709-2001, технической документации на транспортное средство, требованиям завода изготовителя и другим нормативным документам, регламентирующим оказание данного вида услуг и действующим на территории РФ.
Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг
<p>1. Гарантийный срок на оказанные услуги должен составлять не менее установленного Руководящим документом РД 37.009.026-92:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на техническое обслуживание и ремонт – 30 дней или 3000 км. пробега, - на ремонт двигателя и КПП – 6 месяцев или 10000 км. пробега, - на установку дополнительного оборудования – 6 месяцев, - на оригинальные запасные части компании Skoda , установленные Исполнителем, кроме изнашивающихся элементов – 24 месяца, <p>2. Гарантийный срок исчисляется с момента установки агрегата, узла, детали или передачи автотранспортного средства Заказчику после оказания услуг. Если в гарантийный период обнаружатся дефекты, вызванные результатом оказанных услуг и препятствующие нормальной эксплуатации автомобиля, Исполнитель обязан их устранить своими силами и за свой счет в срок не более 3-х календарных дней. Гарантийный срок в этом случае продлевается на период устранения дефектов.</p> <p>3. Под гарантийным обслуживанием подразумевается восстановление работоспособности отдельного устройства (или его части, блока, узла), при выходе его из строя по причинам, не связанным с некорректной эксплуатацией в гарантийный период.</p> <p>4. Гарантийное обслуживание обеспечивается без дополнительных расходов со стороны Заказчика.</p> <p>5. При наступлении гарантийного случая, Исполнитель обязан предоставить эвакуатор или транспортировать неисправное транспортное средство силами ремонтной организации.</p> <p>6. В случае аварии автомобиля в гарантийный период, причиной которой явилось некачественное оказание услуг (определяется независимой экспертизой), в т.ч. поставленной Исполнителем некачественной запасной части, Исполнитель обязан компенсировать затраты по доставке автомобиля с места аварии и за свой счет восстановить работоспособность автомобиля.</p>
Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности
Не определено
Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг
В результате оказанных услуг должна быть обеспечена безопасная эксплуатация автотранспортных средств Заказчика.
Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика
Не определено

СОГЛАСОВАНО
ДУЗ

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника
<p>Исполнитель должен подтвердить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие сервисного центра, оснащенного всем необходимым оборудованием для диагностики, технического обслуживания и ремонта автомобилей Skoda , находящегося в радиусе не более 100 км от г.Димитровград; - наличие в штате специалистов, прошедших профильное обучение по вопросам технического обслуживания и ремонта ТС, что подтверждается наличием документов, свидетельствующих о прохождении обучения и присвоения соответствующей квалификации.
Подраздел 3.8 Специальные требования
Не определено

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг
Соответствие техническим характеристикам завода изготовителя.
Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг
<p>При получении автомобиля, до момента подписания акта оказания услуг Заказчик или его представитель, обязан проверить комплектность и техническое состояние автомобиля. При обнаружении недостатков Заказчик или его представитель обязан заявить о них Исполнителю. Заказчик, принявший автомобиль без проверки, лишается права ссылаться на дефекты, которые могли быть обнаружены при обычном способе приемки (явные недостатки).</p> <p>По результатам оказания Исполнителем услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобиля в полном объеме, уполномоченные представители Исполнителя и Заказчика подписывают акт оказания услуг, и автомобиль передается Исполнителем Заказчику по акту приемки-передачи автомобиля. В случае обнаружения Заказчиком дефектов при приемке автомобиля Исполнитель должен устранить их в течение 3-х календарных дней. По окончании оказания услуг Исполнитель обязан предоставить Заказчику, надлежащим образом оформленный, весь пакет необходимых отчетных документов</p> <p>Для проверки качества оказанных Исполнителем услуг требованиям, установленным Заказчиком, Заказчик вправе привлекать независимых экспертов. При возникновении между Заказчиком и Исполнителем разногласий по поводу недостатков выявленных в результате оказания услуг, Исполнитель обязан по своей инициативе или по требованию Заказчика направить автомобиль на экспертизу и оплатить ее проведение</p>
Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)
<p>Исполнитель передаёт заказчику в 2 экземплярах следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Заказ-наряд; - Счёт на оплату оказанных услуг; - Счёт-фактуру; - Акт сдачи-приёмки оказанных услуг; - Приёмо-сдаточный акт передачи автотранспортного средства

СОГЛАСОВАНО
ДУЗ

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Не определено

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1		

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	Номер страницы
1	Перечень услуг	
2	Перечень запасных частей к автомобилю «Skoda Octavia »,	
3	Перечень автотранспортных средств и количество ТО	

Начальник ТЦ



Толстов М.А

Согласовано:

Начальник ДУЗ


31.10.13

Маринина М.Ю.



Начальник Департамента
инфраструктурной деятельности
АО «ГНЦ НИИАР»
Кузнецова Елена Владимировна

СОГЛАСОВАНО

ДУЗ

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ
Skoda Octavia XWBAN2NE2FH018374

Регламентные и ремонтные работы

№ п/п	Наименование	Ед. изм.	Кол-во
1	Инспекционный сервис	н/ч	4
2	Бензиновый топливный фильтр заменить	н/ч	0,6
3	Фильтрующий элемент воздушного фильтра заменить	н/ч	0.2
4	Салонный фильтр снять и установить	н/ч	0.4
5	Диагностика неисправностей электронных систем автомобиля	н/ч	1,3
6	Передние тормозные колодки заменить	н/ч	1.2
7	Задние тормозные колодки заменить	н/ч	1.2
8	Тормозной диск задний снять и установить	н/ч	1,2
9	Генератор замана	н/ч	4
10	Колесо снять и установить	н/ч	0.1
11	Масляный фильтр снять и установить	н/ч	0,2
12	Геометрия подвески автомобиля отрегулировать	н/ч	2.8
13	Рулевой механизм снять и установить	н/ч	8
14	Сервис тормозной системы .	н/ч	6
15	Двигатель очистить	н/ч	5
16	Рабочий цилиндр с выжимным подшипником снять и установить	н/ч	12
17	Сцепление снять и установить	н/ч	12
18	Сцепление удалить воздух	н/ч	0.4
19	Замена сальников клапанов	н/ч	16
20	Хладагент замена	н/ч	1,4
21	Двигатель снять и установить	н/ч	30
22	Подшипник передней ступицы снять и установить	н/ч	1,6
23	Подшипник задней ступицы снять и установить	н/ч	1,6
24	Рулевая тяга замена	н/ч	1,2
25	Рулевой наконечник замена	н/ч	0.6
26	Замена масла в двигателе	н/ч	0,8
27	Замена ремня ГРМ	н/ч	7
28	Замена турбины	н/ч	28
29	Замена ремня навесного оборудования	н/ч	1,2
30	Замена шаровой опоры	н/ч	0,8
31	Установка зеркал заднего вида	н/ч	1,3
32	Установка переднего бампера	н/ч	3
33	Установка заднего бампера	н/ч	4
34	Замена стартера	н/ч	3
35	Ремонт генератора	н/ч	5

36	Ремонт стартера	н/ч	4
----	-----------------	-----	---

Начальник ПУ МРЗ Голубов И.А.

ПЕРЕЧЕНЬ ЗАПЧАСТЕЙ

Skoda Octavia XWBAN2NE2FH018374

№ п/п	Наименование запасных частей	Ед.изм.	Кол-во
1	Фильтр масляный	шт	1
2	Фильтр воздушный	шт	1
3	Фильтр салонный	шт	1
4	Фильтр топливный тонкой очистки	шт	1
5	Фильтр топливный грубой очистки	шт	1
6	Масло гур 1л	шт	1
7	Датчик износа колодок тормозных	шт	1
8	МАСЛО МОТОРНОЕ LONGLIFE III 5W30 (208л) (504 00/507 00)	л	5
9	Антифриз plus концентрат 1л.	шт	1
10	Масло гур 1л	шт	1
11	Подшипник выключения сцепления	шт	1
12	Насос водяной системы охлаждения	шт	1
13	Ремень поликлиновой навесного оборудования	шт	1
14	Сцепление в сборе	шт	1
15	Колодки тормозные передние к-т	шт	1
16	Колодки тормозные задние к-т	шт	2
17	Диски тормозные передние	шт	1
18	Диски тормозные задние	шт	1
19	Тормозной шланг	шт	1
20	Колодки тормозные ручника комплект crafter	шт	1
21	Рычаг подвески, поперечный	шт	1
22	Поворотный кулак правый	шт	1
23	Поворотный кулак левый	шт	1
24	Стабилизатор	шт	1
25	Амортизатор передний правый	шт	1
26	Амортизатор передний левый	шт	1
27	Амортизатор задний правый	шт	1
28	Амортизатор задний левый	шт	1
29	Рычаг подвески, поперечный	шт	1
30	Главный цилиндр сцепления	шт	1
31	Генератор	шт	1
32	Ремкомплект ГРМ	шт	1
33	Турбонагнетатель	шт	1
34	Радиатор охлаждения	шт	1
35	Наконечник рулевой	шт	1
36	Стойка стабилизатора	шт	1

37	Втулка стабилизатора	шт	1
38	Шаровая опора	шт	1
39	Опора стоек амортизатора	шт	1
40	Колодки тормозные ручника комплект	к-т	1
41	Тяга рулевая	шт	1
42	Рулевой механизм	шт	1
43	Подшипник передней ступицы	шт	1
44	Подшипник задней ступицы	шт	1
45	Сальник коленвала задний	шт	1
46	Сальник коленвала передний	шт	1
47	Сальник клапанов	шт	1
48	Ремень ГРМ комплект	шт	1
49	Щетки стеклоочистителя лобового стекла	к-т	1
50	Галогеновая лампа	шт	10
51	Стекло лобовое	шт	1
52	Обгонная муфта	шт	1
53	Компрессор кондиционера	шт	1
54	Фреон 1л.	л	1
55	Глушитель	шт	1
56	Каталитический анализатор отработанных газов	шт	1
57	Радиатор отопителя	шт	1
58	Стартер	шт	1
59	Водяной насос системы охлаждения	шт	1
60	Радиатор кондиционера	шт	1
61	Насос ГУР	шт	1
62	Зеркало заднего вида правое в сборе	шт	1
63	Зеркало заднего вида левое в сборе	шт	1
64	Фара правая	шт	1
65	Фара левая	шт	1
66	Фонарь задний правый в сборе	шт	1
67	Фонарь задний левый в сборе	шт	1
68	Бампер передний	шт	1
69	Бампер задний	шт	1
70	Диск колеса (штамп)	шт	1
71	Датчик давления масла в двигателе	шт	1
72	Свеча зажигания	к-т	1

Начальник ПС *А.В. Толстов* М.П.

ПЕРЕЧЕНЬ АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ И КОЛИЧЕСТВО ТО

Модель	Номер государственной регистрации	Год выпуска	Инвентарный номер	Количество ТО
Skoda Octavia	E420MT	2014	471889	4

Начальник ТЦ



Толстов М.А.

