

УТВЕРЖДАЮ
Исполнительный директор
ФГУП «РосРАО»


А. Л. Богуцкий

« 27 » мая 2019 г.

Техническое задание
на оказание услуг

Предмет закупки: Оказание услуг по технической поддержке веб-сайта
ФГУП «РосРАО»

г. Москва
2019 год

ПЕРЕЧЕНЬ ВИДОВ УСЛУГ на основе справочника ОКПД2,
для закупки которых применяется настоящее типовое техническое задание

<i>Код</i>	<i>Вид услуги</i>
62.02.30	Услуги по технической поддержке информационных технологий

Техническое задание
на оказание услуг

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к конфиденциальности

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Услуги по технической поддержке веб-сайта ФГУП «РосРАО» (www.rosrao.ru)

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Состав оказываемых услуг включает в себя следующее:

1. Обеспечение контроля работоспособности сайта и автоматический мониторинг:

- Бесперебойная работа сайта должна быть осуществлена с момента начала оказания услуг.
- Сайт должен быть доступен 24/7. Недоступность сайта не допускается.
- Мониторинг и контроль за исправной работой всех функций сайта (Написание тестов и автоматизация проверки)
- Устранение неисправностей в течение не более 3 часов с момента постановки задачи
- Проверка ресурсов сервера во время пиковой посещаемости, сервер всегда должен работать с "запасом" мощности. Максимальное время отклика сайта должно составлять не более 1,5 секунды.

2. Обеспечение контроля безопасности сайта:

- Контроль и защита от атак на сайт, включая атаки типа DDOS
- Оперативное реагирование на попытки взлома
- Регулярное обновление системы управления сайтом, компонентов системы, ПО на сервере.
- Автоматическая проверка на целостность и модификацию системных файлов сайта.
- Обеспечение смены паролей учетных записей каждые 45 дней с момента начала оказания услуг, а также в любой момент по запросу Заказчика.
- Диагностика и лечение вирусов на сайте

При выявлении атак на сайт, включая атаки типа DDOS, попыток взлома, нарушения целостности и модификации системных файлов оперативно уведомлять Заказчика (по телефону Управления по безопасности ФГУП «РосРАО» и электронной почте info_security@rosrao.ru).

3. Обеспечение отказоустойчивости сайта:

- Ежедневное резервное копирование и дублирование резервной копии на независимом носителе.
- Время восстановления сайта после сбоя не должно превышать 12 часов с момента обнаружения сбоя.
- Исполнитель ежеквартально должен предоставлять Заказчику данные полного последнего на текущий момент времени резервного копирования всех файлов сайта и связанных с ним баз данных на независимом носителе (CD/DVD/Flash).

4. Обеспечение поддержки сайта:

- Консультации по работе с сайтом с 09:00 до 18:00 по рабочим дням (время московское).
- Добавление/удаление любых разделов сайта, включая контент, в зависимости от пожеланий заказчика.
- Создание новых функциональных элементов в неограниченном количестве, по предварительному письменному согласованию с заказчиком.

<ul style="list-style-type: none"> • Модернизация программного кода и компонентов сайта в неограниченном количестве. • Срочное внесение изменений (в течение 2-х часов) по контенту Заказчика. • Доработка интерактивной карты России в соответствии с требованиями Заказчика.
<p>5. Обеспечение аудита и аналитики использования сайта:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Настройка целей анализа: просмотры ключевых страниц, действий пользователя на сайте, время посещения. • Статистика скачиваемых файлов. • Ежемесячные отчеты о состоянии безопасности (статистика посещений, типы атак на сайт, включая DDOS (продолжительность атак, факты попыток взлома, нарушения целостности и модификации системных файлов, отчеты о проверках на наличие компьютерных вирусов, периодичность смены паролей учетных записей). Отправка отчетов на info_security@rosrao.ru • Ежеквартальные отчеты по эффективности работы сайта (статистика посещаемости, процент отказа и т.п.), предложения по улучшению (при необходимости). В отчет так же должен входить перечень работ, проводимые исполнителем в течение квартала, статус текущих выполняемых задач, список известных ошибок, общее время доступности сайта.

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования
<p><u>Место оказания услуг:</u> Местом выполнения услуг является офис Исполнителя, местом предоставления услуг является офис Заказчика в г. Москва, Пыжевский пер., д. 6</p> <p><u>Сроки оказания услуг:</u> начало оказания услуг – 14 августа 2019 года, окончание оказания услуг – 12 месяцев с даты начала оказания услуг.</p> <p>Время оказание услуги: Системное администрирование 24 часа в сутки 7 дней в неделю Консультации, дизайн, верстка, программирование и наполнение контентом осуществляется по рабочим дням с 09:00 до 18:00 по московскому времени.</p>
Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг
<ul style="list-style-type: none"> - Наличие автоматической системы инкрементальных бекапов файлов сайта. - Наличие автоматической системы резервного копирования баз данных.
Подраздел 3.3 Требования к конфиденциальности
<p>Заказчик и Исполнитель (далее – Стороны) обязуются обеспечивать конфиденциальность полученной друг от друга информации и не допускать ее разглашения. Стороны несут ответственность за соблюдение этого требования в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p>

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг
<p>Постоянно функционирующий сайт (24/7), актуализированный с учетом требований Заказчика, прописанных в п. 2.1. данного Технического задания.</p>
Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Прием, сдача оказанных услуг осуществляется в соответствии с требованиями Контракта путем подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг на основании счета, выставленного исполнителем и счет-фактуры.

В заключительный день действия Контракта данные полного последнего резервного копирования всех файлов сайта и связанных с ним баз данных на независимом носителе (CD/DVD/Flash) должны быть переданы Исполнителем Заказчику. Переданные данные должны позволять развертывание сайта в актуальной версии на новом хостинге.

Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

Результатом оказанных услуг является подписание акта сдачи-приемки оказанных услуг с обеих сторон.

Руководитель проекта



В. А. Соболев

Начальник отдела информационных технологий



С. В. Иванов